

**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

**Expedient núm. 1403-000055-2023 (X2023000551)**

## 1. Objecte del plec

La prestació del servei de prospecció sociolaboral pel projecte Dones Riu, de projecció supramunicipal i que té com a objectiu implementar itineraris individualitzats d'atenció i d'orientació laboral per millorar la capacitat de les dones en els àmbits rural i urbà a través de la conscienciació, per incrementar la seva participació en l'activitat econòmica del seu territori

Aquest fet implicarà oferir oportunitats formatives i assessorament en els àmbits digital, tecnològic, emprenedor i d'economia social vinculat a productes endògens (dimensió local i verda), ús forestal i agrícola, activitats comercials en línia i suport a la dependència.

Aquest servei ha d'aplicar una metodologia comuna i personalitzada basada en una atenció global de la persona usuària, mitjançant l'actuació d'equips multi interdisciplinaris, i en l'adaptació a les necessitats i particularitats de les persones usuàries.

Per aquest motiu es requereixen professionals especialitzats en la prospecció sociolaboral d'empreses per detectar, vincular i fomentar la ocupació de les dones participants. Així crear xarxes entre les entitats públiques i privades en el projecte. Aquest treball en xarxa és necessari per fomentar i promoure l'aprofitament dels recursos i un intercanvi de coneixements, informació i experiències que doni resposta a la situació complexa i vulnerable d'aquestes persones en l'àmbit de la inserció laboral.

## 2. Descripció i abast del treball

El programa d'inserció laboral Dones Riu té com a objectiu implementar itineraris individualitzats d'atenció i d'orientació laboral per millorar la capacitat de les dones en els àmbits rural i urbà a través de la conscienciació, per incrementar la seva participació en l'activitat econòmica del seu territori.

Les persones destinatàries, doncs, són Dones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el moment d'iniciar el programa, i residents, preferentment, en municipis de menys de 5.000 habitants.

El procés de treball amb les participants està estructurat de la següent manera:

## 2.1. Procés de detecció i acollida

A través de les xarxes estables de treball de col·laboració amb Serveis Socials Bàsics, Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació i entitats del 3r sector es realitzarà una presentació del Programa, dels perfils i a través de la nostra plataforma online de treball en xarxa es realitzarà la derivació i seguiment dels casos.

A través d'una entrevista d'acollida es farà una primera diagnosi de selecció de candidates per participar al Programa.



**Osona Acció Social**  
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

## 2.2. Objectius del programa

- Incorporar les múltiples dimensions que milloren la capacitat de les dones, per tal de dissenyar i concretar els itineraris individuals des d'una vessant integradora.
- Apoderar a les persones participants, creant espais grupals per tal de motivar i apoderar a les persones que participen, detectar necessitat i identificar i/o millorar competències bàsiques i transversals.
- Millorar la capacitat i qualificació professional oferint formacions tècniques professionals.
- Afavorir l'economia social i el cooperativisme promovent l'emprenedoria oferint formació específica.
- Acostar als participants per una banda als recursos municipals ja existents i per altre al teixit productiu de la comarca, fent de pont entre les persones participants i els recursos/serveis existents.
- Potenciar el treball en xarxa i el treball transversal amb la implicació activa i real de tots els agents clau: Serveis Socials Bàsics, Serveis de Promoció Econòmica, entitats del tercer sector, empreses d'inserció laboral, etc.
- Impulsar accions de treball amb teixit empresarial i producció afavorint estratègies compartides de priorització i inclusió social de persones vulnerables.

## 2.3. Itineraris

### 2.3.1. Itineraris del programa

El programa consta de tres itineraris

- Itinerari general
- Itinerari Economia Verda
- Itinerari Competència Digital

### 2.3.2. Itinerari personalitzat

L'itinerari personalitzat ha de ser el Pla d'acompanyament a la persona participant i s'ha d'adequar a les necessitats i objectius de treball consensuats amb la persona, i esdevé el full de ruta per l'assoliment de la millora de les competències i el nivell d'ocupabilitat.

L'itinerari inclourà:

- Diagnòstic situació ocupacional
- Projecció professional: Objectius professionals, itineraris formatius, característiques empreses objectiu.
- Pla de promoció ocupacional: activitats concretes i individuals.

## 2.4. Metodologia

El Programa centrarà les seves intervencions a nivell metodològic en:

- L'Acompanyament i atenció integral i integradora de forma individual de totes les persones participants, al llarg de tot el seu procés d'inserció social i laboral





**Osona Acció Social**  
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

- La Dinamització i conducció d'espais d'intervenció grupal com a estratègia clau de motivació i millora d'habilitats socials i competències laborals i transversals; digitals i vinculades a l'itinerari verd.

- La promoció i implementació del treball en xarxa i transversal com base per una acció comunitària que afavoreixi el canvi social i personal.

### 3. Perfil professional, titulació i recursos materials i humans

La persona/es que es contractin han de ser especialistes en inserció laboral i, concretament en prospecció sociolaboral, que reforcen les intervencions generalistes amb coneixements tècnics específics associats al col·lectiu d'usuaris/àries amb què treballen.

El conjunt de l'equip professional ha de garantir les funcions següents:

- Realitzar una diagnosi i prospecció de les empreses de la comarca susceptibles de realitzar acords en relació als perfils atesos i els itineraris del programa.
- Atendre, informar, assessorar i orientar els usuaris/àries d'acord amb la seva situació personal i laboral, i fer un seguiment personalitzat de la seva evolució.
- Ajudar a definir itineraris ocupacionals, plans de treball i compromisos associats al procés d'inserció personal de cada usuari/ària.
- Conduir sessions i activitats grupals específiques del col·lectiu amb què es treballa.
- Fer l'acompanyament i seguiment dels processos i activitats relacionats amb la recerca de feina dels usuaris/àries.
- Identificar llocs de treball susceptibles de ser ocupats pels usuàries
- Fer l'acompanyament, seguiment i suport a l'usuari/ària en el procés d'incorporació i manteniment del lloc de treball.
- Coordinar-se amb els professionals, entitats i altres agents que en un moment determinat intervenen en la prospecció sociolaboral i en el procés d'inserció laboral dels usuaris/àries.
- Coordinar-se amb altres equips d'inserció sociolaboral de la comarca i Serveis Locals d'Ocupació
- Elaborar informes personals relacionats amb l'evolució del procés d'inserció laboral dels usuaris/àries.
- Elaborar informes i recollir indicadors relacionats amb els serveis prestats.
- Difondre de forma activa els serveis oferts i les activitats promogudes pel programa

El desenvolupament satisfactori de les funcions assignades, implica el desplegament satisfactori de les competències següents:

- Competències tècniques
  - Orientació psicolaboral.
  - Orientació sociolaboral.
  - Prospecció i intermediació.
  - Tipologia, tractament i farmacologia aplicada en els trastorns de salut mental.
  - Estratègies d'aprenentatge i modificació de tècniques de conducta.
  - Realització d'entrevistes.



Finançat per  
la Unió Europea  
Mida (Programa de l'ERDF)



Departament de  
Treball i Seguretat Social



Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència



Ministerio de  
Política Social



Ministerio de  
Trabajo



Ministerio de  
Trabajo



Ministerio de  
Trabajo



Ministerio de  
Trabajo



**Osona Acció Social**  
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

- Ús de programes informàtics necessaris per al desenvolupament eficient de les funcions descrites, a nivell d'usuari/ària.

Competències transversals Personals

- Orientació a l'assoliment de resultats.
- Flexibilitat i adaptació.
- Iniciativa.
- Anàlisi i solució de problemes.
- Recerca d'informació.
- Autocontrol emocional.

- Socials

- Orientació a la satisfacció de l'usuari/ària.
- Empatia.
- Comunicació interpersonal.
- Influència i persuasió.
- Tractament i aprofitament de la diversitat.
- Treball en equip.
- Construcció de relacions.

La formació base d'aquest equip professional ha de ser, preferentment, en les àrees de coneixement de les ciències socials i de la inserció sociolaboral.

Serà valorable que els membres d'aquests equips aportin una experiència professional prèvia en l'àmbit de la inserció, havent treballat amb diferents tipologies de col·lectius d'usuaris/àries.

Dimensionament estàndard orientatiu del procés de prospecció de Dones Riu és:

- Cobrir 850 hores de tècnic/ques socials per a la prospecció sociolaboral fins al 31 de maig de 2024, data de finalització del programa per aconseguir que 60 usuàries realitzin l'itinerari complet

El treball en equip, la transversalitat i la coordinació

Les característiques de les usuàries fan imprescindible el treball en equip, la transversalitat amb la xarxa de recursos de salut mental d'Osona i la coordinació amb altres serveis, organitzacions i agents del territori.

Al ser un programa d'àmbit comarcal cal treballar amb mecanismes de coordinació diversificats a fi d'assegurar l'òptim aprofitament del conjunt de recursos disponibles en els diferents del territori, així com la relació amb els equips tècnics i professionals que els conformen, aquesta feina en gran mesura la portarà el tècnic/a del Consorci Osona de Serveis Socials.

En el funcionament dels projectes d'inserció sociolaboral són bàsics els valors d'integració, sostenibilitat, aprofitament de recursos i treball en xarxa. Valors que determinen, a la pràctica, un treball integrat amb altres serveis, organitzacions i agents del territori que tenen algun tipus d'intervenció durant el procés d'inserció laboral de les usuàries.





**Osona Acció Social**  
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

#### 4. Seguiment de treballs

Per tal de garantir un alt nivell de qualitat del recurs, es faran coordinacions de forma continuada. La persona o persones contractades formaran part de l'equip del programa Dones Riu i estaran ubicades de forma presencial a les oficines de la seu del Consorci d'Osona de Serveis Socials o en els municipis on es treballa segons necessitats.

Control qualitatiu: que identificarà el grau d'adequació en la realització i desenvolupament del servei per part de l'empresa adjudicatària i altres aspectes relacionats amb l'ordre operatiu i la imatge general del servei. S'elaborarà, conjuntament amb l'empresa adjudicatària quin serà el protocol d'observació i avaluació dels professionals.

#### 5. Altres obligacions del contractista

L'adjudicatari haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, entre d'altres, les obligacions següents:

L'empresa adjudicatària per realitzar el Servei de l'Oficina Tècnica Laboral d'Osona es compromet a:

- Col·laborar en el desenvolupament del programa d'inserció sociolaboral Dones Riu i responsabilitzar-se del treball el seu àmbit territorial d'actuació, complint les condicions, orientacions i/o recomanacions de caràcter tècnic
- Aplicar la metodologia pensada i adaptada a les necessitats i particularitats de les persones la inserció sociolaboral basada en una atenció global de la persona mitjançant l'actuació d'equips multi interdisciplinaris, amb l'objectiu d'afavorir la inserció laboral de la persona establint un itinerari personalitzat d'inserció sociolaboral i de desenvolupament de les accions necessàries per portar-lo a terme.
- Transmetre a l'interlocutor tècnic del Consorci Osona de Serveis Socials, les incidències derivades del funcionament de l'Oficina que siguin necessàries per millorar el funcionament del programa.
- Informar al Consorci Osona de Serveis Socials la utilització i difusió de la informació i de les dades publicades a les memòries, estudis i/o altres treballs derivats de l'actuació del programa.
- Lliurar al Consorci Osona de Serveis Socials recull de dades d'execució i justificació de les actuacions realitzades; i amb caràcter anual, una memòria de les activitats desenvolupades, segons el procediment, el format i l'estructura que determini la justificació del programa del SOC.
- L'àmbit territorial d'influència de l'OTL Osona, és tota la comarca.



CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS  
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.



Osona Acció Social  
Consorci d'Osona de Serveis Socials



Consell  
Comarcal  
d'Osona

6. Obligacions específiques de la normativa sobre la llei orgànica 15/1999 i la protecció de dades de caràcter

Garantir el compliment de la normativa sobre protecció de dades i en especial la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal totes les entitats i persones implicades en la gestió.

Segons conveni signat entre Consorci Osona de Serveis Socials i el SOC com a propietària de l'aplicació informàtica específica del programa, el Consorci Osona de Serveis Socials com a responsable i administrador del fitxer i encarregat del tractament de les dades que delegarà a l'empresa adjudicatària com a responsable del tractament de les dades.

L'empresa adjudicatària del servei, com a responsable del tractament de les dades es compromet a complir tot allò que marca la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei, o la normativa que els substitueixi.

També es compromet a utilitzar el maquinari informàtic amb contrasenya que utilitzaran només les persones contractades per l'entitat que gestiona el programa Dones Riu i que hagin estat autoritzades pel Consorci Osona de Serveis Socials.

L'Administrador d'Usuaris serà un personal autoritzat de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament de dades.

Les dades personals recollides hauran de ser tractades amb mesures de seguretat d'alt nivell.

Tot el personal de l'empresa encarregada del tractament de dades estarà informada i formada sobre la LOPD en el nivell adequat per portar aquesta gestió. Fent especial èmfasi en el dret de secret que el treballador haurà de complir inclòs després de finalitzar la relació contractual amb l'empresa.

L'empresa contractada es compromet a no introduir en els camps oberts d'observacions de l'eina específica del programa Dones Riu cap dada personal relativa a la ideologia, religió, creença, origen racial, salut o vida sexual de la persona usuària i també està obligada a remetre al Consorci Osona de Serveis Socials i aquest al SOC dades en format anonimitzat, de manera que no siguin identificables les dades personals, garantint la confidencialitat.

Totes les reclamacions formals dels usuaris s'adreçaran al Consorci Osona de Serveis Socials. Els drets dels usuaris respecte a LOPD seran notificades al Consorci Osona de Serveis Socials i a les entitats encarregades del tractament de dades.

S'adoptaran totes aquelles mesures addicionals que siguin necessàries per garantir la plena seguretat i protecció de les dades.

Qualsevol anomalia relacionada amb la protecció de dades l'empresa adjudicatària haurà de notificar-ho al Consorci Osona de Serveis Socials i informar-ho al llibre de incidències de seguretat de la Base de dades.



Finançat per  
la Unió Europea  
Mida d'Iniciativa d'Europa

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

Pla de Recuperació,  
Transformació  
i Resiliència

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

SOC  
Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya

Generalitat  
de Catalunya



**Osona Acció Social**  
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

El Consell Comarcal d'Osona podrà auditar la gestió de l'empresa adjudicatària en relació a l'acompliment de la LOPD.

Totes les dades tant digitals com físiques d'aquest fitxer podran ser remogudes quan així ho considerin oportú al Consorci Osona de Serveis Socials com a responsable. En cas de tancament de servei l'empresa haurà de tornar les dades segons les instruccions que es marquin des del Consorci Osona de Serveis Socials.

7. Obligacions específiques per l'ús de l'eina informàtica de gestió específica proposada pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

El SOC, és el propietari administrador general de l'aplicació específica proposada pel SOC i es compromet a posar a disposició del Consorci d'Osona de Serveis socials l'aplicació informàtica i fer-ne les actualitzacions escaients de manera gratuïta. Oferirà una clau d'accés a tot l'equip de Dones Riu.

8. Obligacions específiques per l'ús de l'eina informàtica del SOC per part de l'empresa adjudicatària per gestionar el programa Dones Riu.

L'equip del programa Dones Riu utilitzarà l'eina informàtica sota aquestes premisses:

- Utilitzar l'eina informàtica per a la gestió de les actuacions de Dones Riu, d'acord amb les instruccions i normes elaborades pel SOC, no podent transmetre l'aplicació ni la seva clau d'accés a cap altre entitat sense l'autorització per escrit del Consorci Osona de Serveis Socials.
- Reconèixer i fer constar que el SOC té en exclusiva els drets de propietat intel·lectual de l'eina informàtica. A aquest efecte no podrà modificar, alterar, ni efectuar qualsevol altra transformació de la plataforma sense l'autorització expressa del Consorci Osona de Serveis Socials.
- Comunicar al Consorci Osona de Serveis Socials, amb la periodicitat i format que aquest estableixi, les dades i indicadors per tal que puguin ser objecte de tractament amb la finalitat d'enviar-ho al SOC perquè aquesta pugui fer les explotacions i realitzar
- Els estudis i les estadístiques que es considerin necessaris per al correcte funcionament i l'avaluació de l'activitat.
- Qualsevol modificació a l'eina informàtica proposada pel SOC serà acceptada així com atendre la formació que es derivi d'aquest canvi d'eina.