



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: NEG 2024-001 SERVEI DE PRODUCCIÓ DE REALITAT VIRTUAL INFANTIL

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE
PUBLICITAT**

**SERVEI DE PRODUCCIÓ PROJECTE DE REALITAT VIRTUAL INFANTIL DESTINAT A
LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

Clàusula 1^a. Objecte de la licitació.

L'objecte de la present licitació és la contractació de l'ús de llicències d'accés a la plataforma amb contingut de realitat virtual infantil per a la reducció de l'ansietat i empoderament de pacients pediàtrics abans d'una cirurgia, finançat pel Projecte Hospital Amable, destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

Aquest projecte es duu a terme en el marc del programa d'innovació i millora del benestar emocional del pacient "Hospital Amable".

En una primera etapa del projecte l'ús d'aquesta eina de realitat virtual es va fer arribar als pacients de radioteràpia.

En una segona etapa es va iniciar el desenvolupament del projecte de Realitat Virtual per a procés preoperatori. Aquesta segona etapa consta de dues fases. Una primera fase en la que es van desenvolupar els vídeos personalitzats a Vall d'Hebron i es va fer una primera adquisició de llicències i visors i una segona fase, l'actual, que té l'objectiu de dotar l'eina de realitat virtual a un major número de pacients pediàtrics que s'han de sotmetre a intervencions quirúrgiques. Per aquest motiu és necessària l'adquisició de més visors i llicències com les que tenim actualment per tal de poder donar continuïtat a l'ús d'aquesta eina amb coherència, i poder executar el Projecte Hospital Amable.

Els nens i nenes que s'han de sotmetre a un procés quirúrgic pateixen, en la majoria de casos, angoixa davant la incertesa de què els passarà, al trobar-se en una nova situació i un entorn que produeix angoixa pel desconeixement del procés i de l'entorn.

En l'àmbit de la salut, la realitat virtual és una tècnica innovadora i molt beneficiosa ja que permet apropar als pacients situacions que viuran en un futur de manera real i immersiva; amb l'objectiu de reduir aquesta angoixa que els genera el "no conèixer" què passarà i alhora comprendre els procediments que es duren a terme al llarg del seu tractament. D'aquesta manera s'impacta de forma directa en la millora del seu benestar emocional.

En aquesta ocasió el projecte es basa en la utilització de realitat virtual per mostrar com és un quiròfan, la sala preoperatoria i la postoperatoria així com tot el circuit que realitza el pacient dins l'àrea quirúrgica de l'Hospital Infantil abans de la intervenció.

En concret, els nens i nenes que han de passar per un procés quirúrgic a Vall d'Hebron podran utilitzar unes ulleres de realitat virtual on poden veure un vídeo en 360° dels espais amb un personatge interactiu que els explica el circuit quirúrgic que seguiran així com els diversos espais pels que passarà durant el procés, tant abans com durant i després de la operació.

L'objectiu d'aplicar aquesta metodologia és:

- Reforçar i augmentar les explicacions rebudes referent el que passarà durant l'estada al nostre centre.
- Anticipar l'experiència hospitalària (espais, material, professionals...)
- Ajudar a gestionar les emocions i els dubtes, tant les que poden tenir els usuaris com les dels cuidadors principals.
- Millorar l'acompanyament del pacient i la seva família.

En el marc d'aquest projecte es farà un estudi de recerca per veure l'efecte de l'aplicació d'aquestes tècniques en el benestar emocional dels pacients pediàtrics. Així doncs, sense l'aplicació del Projecte de Realitat Virtual, no és possible dur a terme l'estudi de recerca corresponent.

Aquest servei no es pot dividir ja que per a la correcta continuïtat del projecte i el bon funcionament de l'eina, tots els elements han de ser compatibles entre ells de la següent manera: els pacients reben un visor amb una funda on hi ha un codi QR que escanegen i els porta a la plataforma on podran veure la realitat virtual. Per accedir-hi, introdueixen el codi que està imprès a la funda dels visors. Es disposa d'un panell de control que fa seguiment del visionat dels vídeos de realitat virtual a través dels codis d'accés.

Per una altra banda, la imatge corporativa de tots aquests elements està creada i vinculada al personatge interactiu que tenim actualment i a Vall d'Hebron: funda visors, visors, vídeos de realitat virtual, fullets informatius, ambientació d'espais i és necessari que tots aquests elements continuïn sent iguals per tal de donar una correcta continuïtat al projecte i no es percebi com un procediment nou.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

****El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.**

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim del servei s'estableix en **"SIS MIL EUROS" (6.000,00 €)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"MIL DOS CENTS SEIXANTA EUROS" (1.260,00 €)**, fa un total de **"SET MIL DOS CENTS SEIXANTA" (7.260,00 €)**.

El preu unitari per cada visor amb la seva corresponent llicència serà de 10,00€(*).

(*) Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador en el [Sobre Únic](#).

El valor estimat del contracte per aquesta licitació, és de “**TRETZE MIL DOS CENTS EUROS**” (13.200,00 €), que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, “**DOS MIL SET CENTS SETANTA DOS EUROS**” (2.772,00 €), fa un total de “**QUINZE MIL NOU CENTS SETANTA DOS EUROS**” (15.972,00 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	6.000,00 euros
Possibles modificacions	1.200,00 euros
Possibles pròrrogues	6.000,00 euros
Total	13.200,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les causes previstes per dur a terme el modificat podrien ser les següents:

- Que augmenti el número de pacients previstos als quals se'ls hi entregui les ulleres
- Necessitat d'afegir nous idiomes dels vídeos
- Necessitat d'afegir el llenguatge de signes en els vídeos
- Necessitat de subtitular els vídeos
- Adaptació a un altre servei
- Oferir el kit complet

Clàusula 3ª.- Duració del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una **duració d'un (1) any prorrogable per un altre (1) any adicional**.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'inici del contracte serà a l'endemà de la formalització del contracte.

Clàusula 4^a. Característiques tècniques del servei.

El proveïdor del servei ha de garantir la continuïtat del projecte de Realitat de Virtual a Vall d'Hebron tal i com s'està duent a terme actualment a l'Hospital Infantil i la compatibilitat entre tots els elements que el formen.

Accés plataforma (llicències)

600 llicències d'accés a la plataforma de realitat virtual. Cada llicència s'identificarà amb un codi que és el que permetrà a cada usuari accedir a la plataforma. Aquest codi ha d'estar actiu durant 3 mesos.

L'accés a la plataforma s'ha de poder fer des d'un telèfon mòbil.

Des de la plataforma s'ha de poder escollir quin dels 3 vídeos ha de veure cada pacient segons la recomanació dels professionals assistencials (sense ingrés, ingrés el mateix dia, ingrés el dia abans).

La plataforma ha de donar l'opció d'escollir l'idioma català o castellà.

Visor de realitat virtual

Producció de 600 visors de realitat virtual amb la seva funda. Els visors han de tenir una mida de 15x14x0,5cm (dins de la seva funda). El material dels visors ha de ser "Folding" estucat de 295 g + plastificat mate. Cada visor ha d'incloure les instruccions per accedir a la realitat virtual.

L'accés a la plataforma s'ha de fer a través d'un codi QR imprès en la funda de les ulleres i utilitzant el codi, que també ha d'estar imprès en la funda de les ulleres.

Els visors i la funda s'han de poder personalitzar amb la imatge de Vall d'Hebron impresa (sota acord amb proveïdor abans d'impressió).

El proveïdor s'encarregarà de fer arribar a Vall d'Hebron els visors sense cost i amb les quantitats requerides per la responsable del contracte amb un temps d'entrega no superior a 15 dies des de la seva petició.

L'entrega d'aquests es durà a terme en base al nombre de visors sol·licitats en les peticions que faci la persona responsable del contracte.

Vídeos de realitat virtual

Els vídeos de realitat virtual disponibles a la plataforma han de ser els creats específicament per a Vall d'Hebron en espais reals de l'àrea quirúrgica de l'Hospital Infantil, amb professionals de Vall d'Hebron i amb el personatge interactiu que apareix actualment.

Seguiment

Caldrà disposar d'un panell de control des d'on es pugui portar un seguiment a temps real de l'ús de la plataforma, saber la quantitat de pacients que utilitzen la plataforma, la data i les hores d'accés. Aquest control s'ha de fer a través del codi d'accés.

Les dades hauran de ser anonimitzades de manera que es protegeixi la identitat personal del pacient i dels seus familiars.

Suport

Serà necessari disposar de suport per a la correcta implantació del projecte a l'hospital, realitzant formacions als nostres professionals sobre l'ús de l'eina de realitat virtual i també tecnològic en el cas que hi hagi algun dubte o problema amb la plataforma.

Manteniment

Cada visor ha de ser entregat a un pacient o família, evitant així la reutilització dels mateixos. D'aquesta manera s'evita la necessitat de realitzar un manteniment sobre els visors de realitat virtual (hardware).

Experiència

Es tindrà en compte l'experiència demostrable, per part del proveïdor, en la implantació de projectes de realitat virtual per a pacients pediàtrics. Així com, que aquests hagin estat desenvolupats amb ajuda de pacients, ex pacients, les seves famílies i professionals assistencials.

També serà un plus que el proveïdor disposi d'un estudi que constati que la seva eina de realitat virtual rebaixa l'ansietat i la por als pacients pediàtrics.

Clàusula 5ª. Ubicació i horari d'entrega de prestació del servei.

L'entrega dels visors s'haurà de fer a la Subdirecció de l'Hospital Infantil a l'atenció de M. Angeles Aceituno, dins del Campus Hospital Universitari Vall d'Hebron.

L'horari d'entrega serà de 09:00h a 13:00h, en cas de no poder-se fer l'entrega dins d'aquest horari, es pactarà entre les parts.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Público, en el seu article 4: *"Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui..."*.

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà una única factura, la qual haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "N 2024-001".

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El VHIR pagarà per cada visor amb la seva corresponent llicència subministrada. En cap cas l'estimació del consum serà vinculant, el VHIR abonarà les factures del servei realment prestat.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els subministraments efectivament entregats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/presupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7^a. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és la Sra. Sira Franquero Camps, Cap de la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8^a. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació

sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

CLÀUSULA 9ª. Criteris d'adjudicació.

9.1 Criteris avaluable amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 100 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 100 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

CLÀUSULA 10^a. Criteris de negociació.

Els criteris a negociar són els següents:

- Reducció del preu unitari
- Entregar 100 visors i 100 llicències sense cost adicional.

Barcelona, a 03 de gener de 2024

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Sra. Montserrat Giménez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).