



Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte

L'objecte del contracte és la realització d'un projecte de transformació consistent en la implantació de serveis d'atenció integrada, entre el sistema social i de salut, tot oferint una atenció centrada en les necessitats de la persona (integral), potenciant l'atenció domiciliària i amb un component tecnològic rellevant amb el desenvolupament d'una plataforma tecnològica de gestió de l'atenció integrada dels casos i dels fluxos de treball conjunts de l'atenció social i de salut.

La contractació de la Plataforma Tecnològica d'Atenció Integrada contemplada, es realitzarà per una compra conjunta entre el PSPV (Parc Sanitari Pere Virgili), el CHV (Consorti Hospitalari de Vic) i el CSAPG (Consorti Sanitari Alt Penedès i Garraf).

2.- Elecció del procediment:

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada

3.- Vigència del contracte

Des de la seva adjudicació fins al 31/05/2026.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No es requereix classificació empresarial.

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

LOT 1

Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.



Solvència tècnica o professional

- Una **relació de serveis realitzats** d'igual o similar naturalesa a l'objecte del lot, que inclogui com a mínim:
 - 1 servei previ d'implementació d'un model d'atenció sanitària i/o social. La relació de serveis realitzats ha d'estar degudament detallada, amb una breu descripció del servei realitzat, l'import gestionat, la durada del servei i l'any d'execució. A més, caldrà incloure els CV de la/es persona/es de l'equip de treball presentat que han participat en aquesta experiència i la seva aportació al servei.
 - 1 implantació prèvia d'una Plataforma Tecnològica d'Atenció en mode servei que contempli, total o parcialment, l'atenció remota. La relació de serveis realitzats ha d'estar degudament detallada, amb una breu descripció de la plataforma implantada, les funcionalitats incloses (detallant si han estat implantades per l'adjudicatari amb desenvolupaments propis, plataformes de mercat o models mixtes), l'import gestionat, la durada del servei i l'any d'execució.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers tres (3) anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

LOT 2

Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional

- Una **relació de serveis realitzats** d'igual o similar naturalesa a l'objecte del lot, que inclogui un mínim de dos serveis on l'Import acumulat, durant els darrers 3 anys sigui, sigui igual o superior a 50.000,00€.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers 3 anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari dels serveis sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.



6.- Criteris d'adjudicació i justificació

LOT 1

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris d'adjudicació per judici de valor** del Lot 1:

Criteris de judici de valor (Fins a 49 punts)		Puntuació màx.	
MODEL TEÒRIC	Re-definició del model d'atenció		10
	1	Coneixement previ del licitador	5
	2	Eines i metodologies	5
	Plataforma Tecnològica d'Atenció Integral		17
	3	Capacitats i prestacions tècniques	2
	4	Integrabilitat i interoperabilitat	6
	5	Capacitats i prestacions funcionals	5
	6	Dashboard	2
	7	Pilot d'assistent virtual (bot) amb NPL	2
	Grau d'adequació i innovació de la tecnologia domiciliària		2
	8	Tecnologia domiciliària	2
	Anàlisi avançat de dades		5
	9	Eines, algorismes i procediments d'anàlisi avançat de dades	5
DESPLEGAMENT, OPERACIÓ I MANTENIMENT	Projecte demostratiu de validació del model i de les tecnologies proposades		4
	10	Gestió i coordinació del projecte demostratiu	4
	Model d'implantació, operació i manteniment		7
	11	Organització i recursos assignats al projecte	3
	12	Pla de formació	2
	13	Logística	2
AVALUACIÓ	Anàlisi de dades i avaluació del projecte demostratiu		3
	14	Indicadors concrets d'avaluació	3
ALTRES	Sostenibilitat		1
	15	Millora de la sostenibilitat	1
TOTAL CRITERIS DE JUDICI DE VALOR LOT 1		49	

**IMPORTANT:**

- Si es detecta que la documentació presentada no guarda relació amb l'objecte del present expedient de contractació, o es fa referència a altres centres o entitats, serà descartada de l'avaluació i per tant no puntuarà en el criteri/subcriteri corresponent. Si la referència a altres centres o entitats es reitera en més d'un dels criteris d'adjudicació s'exclourà la proposta del procediment.

Segons l'aplicació de la fórmula que estableix la directriu 1/2020 de la direcció general de contractació pública

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 60% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri. **Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior al 60%** del total de punts sotmesos a judici de valor (és a dir, que obtinguin 29 o menys punts), **seran exclosos** del procediment de licitació, ja que es considera que les propostes tècniques no tenen el nivell de qualitat suficient com per a garantir el compliment dels requeriments mínims i/o l'èxit de la implantació.

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris d'adjudicació automàtics** del Lot 1:

Criteris automàtics (Fins a 51 punts)		Puntuació màx.
16	Oferta econòmica	37
17	Temps necessari per a la implantació d'un pilot de la Plataforma Tecnològica amb funcionalitats bàsiques	10
18	Idiomes de la Plataforma Tecnològica	2
19	Certificacions empresarials	2
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS LOT 1		51

La puntuació global de la proposta serà la suma de la puntuació obtinguda mitjançant criteris de judici de valor i la puntuació obtinguda mitjançant criteris automàtics. L'oferta que es proposarà com a adjudicatària del Lot 1 serà la que obtingui una major puntuació global.



Els criteris subjectius i objectius seleccionats són els que es consideren necessaris per a garantir l'èxit del projecte amb els recursos òptims. Tenint en compte el component innovador i l'ajustat temps que es disposa per a l'execució del projecte, així com la complexitat organitzativa del mateix, que el faria inviable sense algun tipus d'experiència prèvia, els criteris de valoració estan orientats a garantir la capacitat dels licitadors per a afrontar reptes similars. És per això que es fixen criteris tant a nivell de coneixements de context, assistencials i tècnics com a nivell organitzatiu (garintint unes metodologies, equips de treball,...), entenent que aquest enfocament contribuirà a assegurar una execució eficient i de qualitat en el calendari previst i garantint que el nou Model d'Atenció s'adequa el màxim possible a la realitat del territori i al dimensionat dels sectors social i de salut i, per tant, garantint la seva continuïtat a futur.

LOT 2

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris d'adjudicació per judici de valor** del Lot 2:

Criteris de judici de valor (Fins a 30 punts)		Puntuació màx.
	Pla d'Implantació	20
1	Fase 1 – Llançament i Planificació del servei	8
2	Fase 2 – Desenvolupament i execució	10
3	Fase 3 – Tancament i devolució del servei	2
	Auditoria de dades i ciberseguretat	10
4	Auditoria de dades	5
5	Ciberseguretat: Test d'intrusió	3
6	Ciberseguretat: Seguretat de producte	2
TOTAL CRITERIS DE JUDICI DE VALOR LOT 2		30

IMPORTANT:

- **Si es detecta que la documentació presentada no guarda relació amb l'objecte del present expedient de contractació, o es fa referència a altres centres o entitats, serà descartada de l'avaluació i per tant no puntuarà en el criteri/subcriteri corresponent. Si la referència a altres centres o entitats es reitera en més d'un dels criteris d'adjudicació s'exclourà la proposta del procediment.**
- **Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior al 70% del total de punts sotmesos a judici de valor (és a dir, que obtinguin 21 o menys punts), seran exclosos del procediment de licitació, ja que es considera que les propostes tècniques no tenen el nivell de qualitat suficient com per a garantir el compliment dels requeriments mínims i/o l'èxit de la implantació.**

Aplicació de la fórmula que estableix la directriu 1/2020 de la direcció general de contractació pública

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada



criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 70% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris automàtics** del Lot 2:

Criteris automàtics (Fins a 70 punts)		Puntuació màx.
7	Oferta econòmica (fórmula)	33
8	RRHH addicionals assignats	2
9	Experiència i formació de l'equip de treball - Consultor Sènior de Privacitat - Consultor Sènior de Seguretat	30
10	Ampliació de l'horari d'atenció per a assessorament	5
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS LOT 2		70

La puntuació global de la proposta serà la suma de la puntuació obtinguda mitjançant criteris de judici de valor i la puntuació obtinguda mitjançant criteris automàtics. L'oferta que es proposarà com a adjudicatària del Lot 2 serà la que obtingui una major puntuació global.

Els criteris subjectius i objectius seleccionats són els que es consideren necessaris per a garantir l'èxit del projecte amb els recursos òptims. Tenint en compte que aquest Lot es basa únicament en personal, els criteris s'enfoquen principalment a valorar l'equip de treball i les metodologies i procediments utilitzades per aquest equip per a la implantació i execució de l'abast sol·licitat.

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació (aplicable a Lot 1 i Lot 2)

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui el PSPV hagi de tenir relació.

Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.



- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

Obligacions essencials del contracte

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

8.- Pressupost base de licitació desglossat.

Pressupost base de licitació: 3.553.088,31 € (IVA inclòs)

2.936.436,62 € (IVA exclòs)

LOT 1 + LOT 2	Pressupost base (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Pressupost base 2024	1.982.260,58 €	416.274,72 €	2.400.331,95 €
Pressupost base 2025	797.062,74 €	167.383,18 €	966.242,56 €
Pressupost base 2026*	157.113,30 €	32.993,79 €	186.513,80 €
TOTAL	2.936.436,62 €	616.651,69 €	3.553.088,31 €

*Data finalització 31/05/2026

Amb el següent desglossament per lots:

Pressupost base de licitació LOT 1: 3.388.388,02 € (IVA inclòs)

2.800.320,68 € (IVA exclòs)

LOT 1	Pressupost base (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Pressupost base 2024	1.895.644,64 €	398.085,37 €	2.293.730,01 €
Pressupost base 2025	756.562,74 €	158.878,18 €	915.440,92 €
Pressupost base 2026*	148.113,30 €	31.103,79 €	179.217,09 €
TOTAL	2.800.320,68 €	588.067,34 €	3.388.388,02 €

* Data finalització 31/05/2026



L'import calculat engloba la totalitat de costos (directes i indirectes, atès que qualsevol desagregació seria artificial) i el benefici industrial:

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	1.520.713,76 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	600.741,30 €	Serveis annexes i equipament (maquinari i programari)
TOTAL COSTOS DIRECTES	2.121.455,06 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	424.291,01 €	20% ¹
TOTAL COSTOS INDIRECTES	424.291,01 €	
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES	2.545.746,07 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	254.574,61 €	10% ²
TOTAL SENSE IVA	2.800.320,68 €	
TOTAL AMB IVA	3.388.388,02 €	21%

Pressupost base de licitació LOT 2: 164.700 € (IVA inclòs)

136.115,70 € (IVA exclòs)

LOT 2	Pressupost base (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Pressupost base 2024	86.615,94 €	18.189,35 €	104.805,29 €
Pressupost base 2025	40.500,00 €	8.505,00 €	49.005,00 €
Pressupost base 2026*	9.000,00 €	1.890,00 €	10.890,00 €
TOTAL	136.115,94 €	28.584,35 €	164.700,29 €

* Data finalització 31/05/2026

¹ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

² Veure nota 1.



L'import calculat engloba la totalitat de costos (directes i indirectes, atès que qualsevol desagregació seria artificialosa) i el benefici industrial:

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	103.118,13 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0 €	Serveis annexes i equipament (maquinari i programari)
TOTAL COSTOS DIRECTES	103.118,13 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	20.623,63 €	20% ³
TOTAL COSTOS INDIRECTES	20.623,63 €	
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES	123.741,76 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	12.374,18 €	10% ⁴
TOTAL SENSE IVA	136.115,94 €	
TOTAL AMB IVA	164.700,29 €	21%

La justificació dels imports presentats es troba en els **annexos 1 i 2** del present document.

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

Impost base de licitació (Lot 1+ Lot 2): **2.936.436,62 €** (IVA exclòs)

Modificacions previstes (Lot 1+ Lot 2): **293.643,66 €** (IVA exclòs), que correspon a un 10% de l'import base de licitació i contemplen possibles evolutius de la plataforma, modificacions de configuracions o infraestructura, canvis de dimensionat, gestió de les modificacions,...

VEC: 3.230.080,28 € (IVA inclòs)

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost base de licitació (IVA exclòs) més l'import de les modificacions previstes (IVA exclòs). No es contemplen possibles pròrrogues del contracte.

³ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

⁴ Veure nota 3.



10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte. (Informe de Necessitats)

La finalitat que persegueix aquesta operació és la de donar resposta a les grans necessitats d'atenció domiciliària, transformant els aspectes de millora i mancances del model d'atenció de prestació de cures actual, sobretot pel que fa referència al punt de vista dels usuaris i del seu entorn. Els principals aspectes identificats en la situació actual que s'estan treballant com a part del procés de millora continua de l'atenció es detallen a continuació:

Des del punt de vista dels professionals (organitzacions de social i salut)

- La valoració de la persona s'acostuma a fer des d'un punt de vista de la patologia que pateix, sense escales de valoració compartides entre els diferents nivells del servei de salut i, normalment, sense una valoració conjunta entre social i salut. La implantació generalitzada d'eines com La Meva Salut, que faciliten la continuïtat assistencial i l'accés a la informació, fan palesa la necessitat d'establir eines i mecanismes que facilitin la visió 360° dels usuaris (com p.ex. millorant el coneixement del context amb informació provinent del vessant social i sanitària), fomentant la consegüent millora del servei ofert als usuaris.
- Actualment existeixen múltiples punts d'entrada al sistema d'atenció, pel que és més fàcil que es puguin produir duplicitats en l'execució de tasques o en la presa de dades, el trencament de la continuïtat assistencial i longitudinal, la pèrdua del coneixement personal de l'usuari per part del personal de l'entorn social o de l'entorn salut si no entra al sistema pel seu punt habitual (generalment l'atenció primària), la utilització de serveis per a finalitats diferents per a la que han estat concebuts (com p.ex. utilització de les urgències fora de l'horari d'atenció dels CAPs quan es tracta de temes no urgents o que es podrien resoldre amb una atenció remota),... Aquesta freqüent fragmentació en la prestació de serveis, per part de diferents especialitats i diferents centres, propicia que es deixi en mans del pacient la responsabilitat d'integrar la seva pròpia salut.
- Actualment s'està treballant en la realització de més sessions de casos entre els diferents nivells del Servei de Salut amb l'objecte de fer-ne una gestió més òptima, augmentant la continuïtat de les cures per a un mateix usuari.
- Tot i que els objectius, rols i responsabilitats finals entre els àmbits social i de salut siguin diferents, les experiències existents, a nivell internacional i nacional, en les que es fomenta la compartició d'informació i col·laboració entre aquests entorns demostra que, generalment, el servei ofert al client final millora, ja que permet avançar-se a determinades situacions, facilitant la realització d'actuacions proactives per sobre de les reactives i reduint els temps de resposta. Per tant, el model d'atenció actual s'orienta en millorar constantment els nivells de col·laboració entre els professionals dels diferents àmbits.
- Actualment es disposa de pocs estàndards, procediments i indicadors de valoració únics i compartits entre social i salut (cada àmbit disposa dels seus propis i generalment no es comparteixen entre àmbits).
- Actualment la implicació en el model d'atenció d'agents que no siguin professionals socials o de salut, com per exemple els cuidadors professionals a càrrec de les famílies, és baixa. A més, aquests agents, tot i ser en molts casos una presència constant al costat de la persona, tenen poca formació, un baix estatus social i no acostumen a estar connectats amb el sistema social o de salut.
- Degut a la necessitat actual de millorar la col·laboració entre els diferents àmbits, existeixen múltiples plans de treball per a un mateix usuari (el d'Atenció Primària, el d'Aguts, el del Sociosanitari, el de Social, el de l'empresa del Servei d'Atenció Domiciliària per a persones amb dependència (en endavant SAD). S'està treballant en incrementar el nivell de detall informat en el pla de treball pel que fa a les accions concretes a realitzar amb cada usuari, les capacitats que ha de tenir el cuidador/a, les ajudes tècniques a contemplar,... de cara a poder disposar d'un únic pla de treball que reculli la informació requerida per la gestió des del punt de vista de cada àmbit.



- Nivell de digitalització de dades i nivells d'integració entre els diferents Sistemes d'Informació Corporatius utilitzats actualment en l'àmbit de social i salut millorables amb l'objectiu de disposar d'una visió integral i compartida.

Des del punt de vista dels usuaris i del seu entorn:

- Sobretot arran de la crisi provocada per la pandèmia de COVID-19, s'està estenent l'ús d'eines que faciliten el diàleg fluid usuari-professional, però cal continuar treballant en la democratització de la tecnologia i en l'augment de la integració dels diferents canals i repositoris d'informació que intervenen en la realització d'aquest diàleg (coneixement del context independentment del canal pel que es produeixi la interacció o quin hagi estat el punt d'entrada al sistema).
- Actualment existeixen alguns pilots amb sensòrica orientats a assolir l'increment del feed-back de l'evolució de la persona una vegada es enviada al domicili. En aquest aspecte s'ha detectat que cal millorar el seguiment de persones amb malalties cròniques, evolucionant el model d'atenció a la vegada que augmenta el nivell de complexitat, fragilitat i/o dependència de l'usuari d'aquests serveis.
- Actualment s'ha detectat la necessitat de crear més dinàmiques de col·laboració i compartició d'informació orientades a compartir contingut per a apoderar al ciutadà, al cuidador/a o al seu entorn (més informació i més accessible per part de personal que no utilitza el llenguatge tècnic propi del sector social o de l'entorn salut) i a la vegada incrementar el nombre d'actuacions preventives i proactives, millorant la percepció del servei per part de l'usuari final.
- Actualment la interacció entre cuidadors és gairebé inexistent, pel que s'està treballant en dinàmiques que permetin millorar la interacció positiva amb el cuidador, tant a nivell no professional com professional, dotant-los d'eines que els permetin compartir vivències, experiències, coneixements,...tant dins de la pròpia comunitat de cuidadors com fora de la mateixa, amb l'objectiu d'incrementar la professionalització de la figura del cuidador i reduir el nivell d'estrès i la rotació dels cuidadors, millorant consegüentment l'atenció.

Des del punt de vista del Sistema:

- Tenint en compte l'estat actual del model d'atenció des del punt de vista dels professionals i des del punt de vista de l'usuari i els seus cuidadors, es detecta que existeix capacitat d'optimització de costos i recursos del sistema (a nivell social, de salut i SAD) pel que s'estan potenciant el següent tipus d'activitats:
 - Incrementar la informació rellevant compartida entre social, salut i SAD per a detectar possibles aspectes de millora en l'eficiència i rapidesa dels diferents processos.
 - Potenciar models de pressupostos, pagament i incentius que afavoreixin la integració entre els vessants de social i salut, tant a nivell de recursos com d'eines tecnològiques, identificant necessitats comunes a tots els àmbits.
 - Fomentar la formació i educació dels professionals dels diferents sectors orientada a millorar la comunicació i la compartició d'informació i recursos.
 - Fomentar la creació d'una comunitat de cuidadors orientada a la millora en l'atenció.



11.- Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.

De conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del PSPV, per raons de :

- Insuficiència de mitjans personals:
 - El PSPV no compta amb una plantilla especialista que pugui assumir aquestes tasques.
 - El PSPV no compta amb una plantilla prou extensa per a poder abordar l'abast del contracte amb el calendari disponible per a la seva execució.
- Insuficiència de mitjans materials: el PSPV no compta amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa.

Pels dos motius exposats es determina necessari iniciar un expedient de contractació, amb l'objectiu de contractar una empresa especialitzada per executar el servei.

12.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

El plec es divideix en 2 lots, un per a dur a terme el desenvolupament i implantació del nou model d'atenció integral i les eines tecnològiques de suport.

El Lot 1, tot i que té un abast ampli, no es subdivideix en sublots perquè tenint en compte el període ajustat d'execució, la seva divisió dificultaria, i podria posar en risc, la seva correcta execució, per la dificultat de coordinar els diferents perfils que han de participar en el projecte i la necessitat que es transmetin molt bé les necessitats funcionals i operatives als equips tècnics. A part, amb la divisió del Lot 1, el cost global del projecte seria superior per la necessitat de disposar de diferents equips de coordinació i per la pèrdua d'optimització dels recursos i de l'eficàcia i eficiència dels serveis si es disposa de diferents adjudicataris. La coordinació entre els diferents serveis contemplats al Lot 1 millora si es tracta en un sol lot, encara que es presentin diferents empreses en UTE, conveni, agrupació d'empreses,...per les següents raons:

- Evita problemes de coordinació entre responsables de diferents empreses, influint positivament en la qualitat dels serveis.
- Anul·la coincidències i duplicitats de llocs de treball i medis materials que es poden donar quan més d'una empresa treballa en el mateix àmbit en diferents lots. Tot i que l'adjudicatari sigui un conjunt d'empreses la coordinació de l'execució ha de ser única.
- Facilita abastar els 3 àmbits territorials en els que s'ha de desenvolupar el projecte demostratiu i que els resultats obtinguts siguin comparables entre ells (mateixos procediments, mateixos equipaments,...).
- Agilitza i flexibilitza el servei per la reducció del nombre d'interlocutors.
- Optimització dels recursos dedicats al manteniment i operació, ja que facilita la participació dels mateixos equips o de determinats perfils de l'equip (com el cap de servei) en la fase d'implantació i operació i/o el traspàs d'informació entre els equips que participen en les diferents fases del projecte.
- Simplificació dels tràmits administratius, informatius,...
- Facilita el model de propietat intel·lectual proposat per a la Plataforma Tecnològica d'Atenció una vegada finalitzat el projecte ADMIT.



ANNEX 1. JUSTIFICACIÓ DEL PREU LOT 1

En l'establiment del pressupost base de licitació s'han tingut en compte costos directes, costos indirectes i el benefici industrial.

Al tractar-se d'un servei, els treballs contemplats en el present contracte comporten, principalment, costos de personal, costos de contractació de serveis annexes (com per exemple serveis al núvol per a allotjar la Plataforma Tecnològica) i costos d'equipament en mode servei (sensors, robots, maquinari i programari de base per a la Plataforma Tecnològica,...).

Els costos de serveis i equipaments necessaris per a la implantació de la Plataforma Tecnològica es consideren integrats en els costos generals o indirectes.

Costos de personal:

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duren a terme i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar.

Per els **serveis de construcció i desenvolupament**, prenent com a referència la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats en els contractes d'aprovisionament i manteniment d'aplicacions:

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Anàlisi funcional global	1.589
Disseny inicial del model d'Atenció Integrada i Integral	2.951
Disseny tècnic i de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	681
Disseny detallat inicial (pilot)	1.589
Construcció, proves unitàries (programari), integració i procés de re-disseny continu	5.675
Proves de qualificació (Inclou rendiment, qualitat, seguretat i escalabilitat)	3.405
Desplegament del programari	454
Suport a la validació i acceptació del programari	3.859
Gestió del canvi i formacions	2.043
Pas a operació i manteniment	454
Total	22.700



Per els serveis d'operació i manteniment:

Serveis d'operació i manteniment	Esforç (hores)
Suport a usuaris 24x7 (funcional, tècnic i operatiu)	17.810
Command Center	450
Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)	280
Oficina Tècnica: Direcció, coordinació i supervisió del Lot 1	5.960
Total	24.500

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils que participen en la construcció, operació i manteniment del nou Model d'Atenció i la Plataforma Tecnològica de suport. Aquests costos s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2023) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei.

El cost/empresa hora dels diferents perfils tenen en compte un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores.

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)
Cap de projecte	62,76 €/h
Arquitecte tècnic	53,81 €/h
Consultor/Analista assistencial/Suport expert	43,56 €/h
Analista/Desenvolupador	36,28 €/h
Desenvolupador	29,74 €/h
Operador CAU	18,08 €/h



Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/empresa hora a aplicar a cadascun d'ells, **l'import total dels costos de personal és 1.520.713,76 €** (IVA exclòs) tal i com es detalla a continuació:

Serveis de construcció i desenvolupament:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	1.589	62,76 €	99.725,64 €
Arquitecte	2.043	53,81 €	109.933,83 €
Consultor/Analista	6.810	43,56 €	296.643,60 €
Analista/Desenvolupador	4.313	36,28 €	156.475,64 €
Desenvolupador	7.945	29,74 €	236.284,30 €
	22.700		899.063,01 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis de construcció i desenvolupament els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 1.186.763,17 euros per el consum dels serveis.

Serveis d'operació i manteniment:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	1.715	62,76 €	107.633,40 €
Arquitecte	735	53,81 €	39.550,35 €
Consultor/Analista	1.225	43,56 €	53.361,00 €
Analista/Desenvolupador	2.450	36,28 €	88.886,00 €
Desenvolupador	18.375	18,08 €	332.220,00 €
	24.500		621.650,75 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis d'operació i manteniment els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 820.578,75 euros per el consum dels serveis.

Costos directes, indirectes i benefici industrial

Altres costos directes

Servei	Altres costos directes
Aprovisionament de programari SaaS	173.491,30 €
Tecnologia domiciliària	390.000,00 €
Varis i imprevistos	37.250,00 €
Total	600.741,30 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels costos directes els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 792.978,76 euros per el consum dels serveis.

Pressupost base de licitació del Lot 1



Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	1.520.713,76 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	600.741,30 €	Serveis annexes i equipament (maquinari i programari)
TOTAL COSTOS DIRECTES	2.121.455,06 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	424.291,01 €	20% ⁵
TOTAL COSTOS INDIRECTES	424.291,01 €	
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES	2.545.746,07 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	254.574,61 €	10% ⁶
TOTAL SENSE IVA	2.800.320,68 €	
TOTAL AMB IVA	3.388.388,02 €	21%

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos directes de 2.121.455,06 euros (IVA exclòs).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció, desenvolupament, manteniment i operació es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial es fixa en un import base de licitació determinat a tant alçat de **2.800.320,68 euros (IVA exclòs)**.

⁵ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

⁶ Veure nota 1.



ANNEX 2. JUSTIFICACIÓ DEL PREU LOT 2

En l'establiment del pressupost base de licitació s'han tingut en compte costos directes, costos indirectes i el benefici industrial.

Al tractar-se d'un servei, els treballs contemplats en el present contracte comporten, principalment, costos de personal.

Els costos de serveis i equipaments necessaris per a la implantació de la Plataforma Tecnològica es consideren integrats en els costos generals o indirectes.

Costos de personal:

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar.

Per els **serveis contemplats**, prenent com a referència la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats:

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Organització i planificació del projecte i Equip de treball	16
Planificació: Plans d'auditoria de seguretat de les dades (Privadesa) i ciberseguretat	208
Execució de les auditories de privadesa i ciberseguretat	1.833
Correcció dels findings crítics vulnerabilitats, configuracions incorrectes, mala aplicació de polítiques,...	391
Elaboració de documentació associada a les auditories	104
Devolució del servei	52
Total	2.604



Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils que participen en la construcció, operació i manteniment del nou Model d'Atenció i la Plataforma Tecnològica de suport. Aquests costos s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2023) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei.

El cost/empresa hora dels diferents perfils tenen en compte un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores.

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)
Cap de projecte	62,76 €
Consultor Sènior de Privadesa	53,80 €
Consultor Sènior de Seguretat	53,80 €
Consultor Júnior de Privadesa	29,75 €
Consultor Júnior de Seguretat	29,75 €

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/empresa hora a aplicar a cadascun d'ells, **l'import total dels costos de personal és 103.118,13 €** (IVA exclòs) tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	208	62,76 €	13.054,08 €
Consultor Sènior de Privadesa	260	53,80 €	13.988,00 €
Consultor Sènior de Seguretat	521	53,80 €	28.029,80 €
Consultor Júnior de Privadesa	521	29,75 €	15.499,75 €
Consultor Júnior de Seguretat	1.094	29,75 €	32.546,50 €
	2.604		103.118,13 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 136.115,94 euros per el consum dels serveis.



Pressupost base de licitació del Lot 2

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	103.118,13 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	Serveis annexes i equipament (maquinari i programari)
TOTAL COSTOS DIRECTES	103.118,13 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	20.623,63 €	20% ⁷
TOTAL COSTOS INDIRECTES	20.623,63 €	
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES	123.741,76 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	12.374,18 €	10% ⁸
TOTAL SENSE IVA	136.115,94 €	
TOTAL AMB IVA	164.700,29 €	21%

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos directes de 103.118,13 euros (IVA exclòs).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció, desenvolupament, manteniment i operació es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial es fixa en un import base de licitació determinat a tant alçat de **136.115,94 euros (IVA exclòs)**.

⁷ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

⁸ Veure nota 1.