

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL PROJECTE DE TRANSFORMACIÓ DE L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA INTEGRADA (ADMIT COVID-19)

A. Objecte

A1. Descripció

L'objecte de contractació és la realització d'un projecte de transformació consistent en la implantació de serveis d'atenció integrada, entre el sistema social i de salut, tot oferint una atenció centrada en les necessitats de la persona (integral), potenciant l'atenció domiciliària i amb un component tecnològic rellevant amb el desenvolupament d'una plataforma tecnològica de gestió de l'atenció integrada dels casos i dels fluxos de treball conjunts de l'atenció social i de salut.

La contractació de la Plataforma Tecnològica d'Atenció Integrada contemplada, es realitzarà per una compra conjunta entre el PSPV (Parc Sanitari Pere Virgili), el CHV (Consorci Hospitalari de Vic) i el CSAPG (Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf).

A2. LOTS

LOT 1

L'objecte del Lot 1 consisteix en la **prestació i avaluació d'un servei d'atenció integrat** dels sectors social i de salut, dissenyat de manera participativa amb els usuaris (ciutadans, cuidadors i professionals), utilitzant la metodologia de Living Lab del PSPV, i incloent el desenvolupament i implantació del projecte demostratiu en diferents territoris per a avaluar-ne el resultat, garantint en tot moment el compliment de les bases dels Fons de finançament per a la innovació FANF (Fons Afectats no Finalistes), sobretot pel que a documentació i publicacions requerides.

El Lot 1 inclou, a més, el desenvolupament de la Plataforma Tecnològica d'Atenció Integrada multiclient, per la implementació dels diferents projectes demostratius de les entitats participants en la compra conjunta.

LOT 2

L'objecte del Lot 2 consisteix en el servei de verificació i d'assessorament tècnic especialitzat per a validar la correcta execució del projecte ADMIT COVID-19 pel que fa a la privacitat i la seguretat de la informació per incrementar la confiança digital ciutadana en les relacions amb les entitats socials i sanitàries.

A3. CPV

LOT 1

Els serveis descrits en el present lot es corresponen a una pluralitat de codis CPV, essent el principal: 85000000-9 (Serveis de salut i assistència social) i els addicionals: 33195000-3 (Sistema de monitorització dels pacients), 48180000-3 (Paquets de programari mèdic), 72000000-5 (Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport).

LOT 2

Els serveis descrits en el present lot es corresponen a una pluralitat de codis CPV, essent el principal: 71317200-5 Serveis de salut i seguretat, i com addicional 79212000-3 Serveis auditoria.

B. Dades econòmiques (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)
B1. Pressupost base de licitació: 3.553.088,31 € (IVA inclòs)
2.936.436,62 € (IVA exclòs)

LOT 1 + LOT 2	Pressupost base (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Pressupost base 2024	1.982.260,58 €	416.274,72 €	2.398.535,30 €
Pressupost base 2025	797.062,74 €	167.383,18 €	964.445,92 €
Pressupost base 2026*	157.113,30 €	32.993,79 €	190.107,09 €
TOTAL	2.936.436,62 €	616.651,69 €	3.553.088,31 €

*Data finalització 31/05/2026

Amb el següent desglossament per lots:

Pressupost base de licitació LOT 1: 3.388.388,02 € (IVA inclòs)
2.800.320,68 € (IVA exclòs)

LOT 1	Pressupost base (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Pressupost base 2024	1.895.644,64 €	398.085,37 €	2.293.730,01 €
Pressupost base 2025	756.562,74 €	158.878,18 €	915.440,92 €
Pressupost base 2026*	148.113,30 €	31.103,79 €	179.217,09 €
TOTAL	2.800.320,68 €	588.067,34 €	3.388.388,02 €

* Data finalització 31/05/2026

L'import calculat engloba la totalitat de costos (directes i indirectes, atès que qualsevol desagregació seria artificial) i el benefici industrial:

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	1.520.713,76 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	600.741,30 €	Serveis annexes i equipament (maquinari i programari)
TOTAL COSTOS DIRECTES	2.121.455,06 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	424.291,01 €	20% ¹
TOTAL COSTOS INDIRECTES	424.291,01 €	
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES	2.545.746,07 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	254.574,61 €	10% ²
TOTAL SENSE IVA	2.800.320,68 €	
TOTAL AMB IVA	3.388.388,02 €	21%

¹ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

² Veure nota 1.

Pressupost base de licitació LOT 2: 164.700 € (IVA inclòs)

136.115,70 € (IVA exclòs)

LOT 2	Pressupost base (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Pressupost base 2024	86.615,94 €	18.189,35 €	104.805,29 €
Pressupost base 2025	40.500,00 €	8.505,00 €	49.005,00 €
Pressupost base 2026*	9.000,00 €	1.890,00 €	10.890,00 €
TOTAL	136.115,94 €	28.584,35 €	164.700,29 €

* Data finalització 31/05/2026

L'import calculat engloba la totalitat de costos (directes i indirectes, atès que qualsevol desagregació seria artificial) i el benefici industrial:

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	103.118,13 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0 €	Serveis annexes i equipament (maquinari i programari)
TOTAL COSTOS DIRECTES	103.118,13 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	20.623,63 €	20% ³
TOTAL COSTOS INDIRECTES	20.623,63 €	
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES	123.741,76 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	12.374,18 €	10% ⁴
TOTAL SENSE IVA	136.115,94 €	
TOTAL AMB IVA	164.700,29 €	21%

B2. Valor estimat del contracte (VEC): 3.230.080,28 € (IVA exclòs)

Impost base de licitació (Lot 1+ Lot 2): **2.936.436,62 € (IVA exclòs)**

Modificacions previstes (Lot 1+ Lot 2): **293.643,662 € (IVA exclòs)**, que correspon a un 10% de l'import base de licitació i contemplen possibles evolutius de la plataforma, modificacions de configuracions o infraestructura, canvis de dimensionat, gestió de les modificacions,...

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost base de licitació (IVA exclòs) més l'import de les modificacions previstes (IVA exclòs). No es contemplen possibles pròrrogues del contracte.

³ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

⁴ Veure nota 3.

C. Existència de crèdit (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)

C1. Partides pressupostàries:

- **Lot 1** D/640.0001, D/650.0001, D/650.0002, D/620.0001 i D/620.0004 i D/226.0089.
- **Lot 2** D/227.0013

L'adjudicació d'aquest contracte resta condicionada a la disposició efectiva dels fons que han de finançar el projecte que motiva aquest expedient de contractació.

El projecte ADMIT COVID-19 és una operació inclosa dintre dels FANF (Fons Afectats No Finalistes), que sorgeixen de la reprogramació dels fons FEDER per al reforç de la capacitat de resposta a la crisi sanitària provocada per la COVID-19 que gestiona el Servei Català de la Salut.

C2. Expedient d'abast pluriennal: Sí No

C3. Tramitació anticipada: Sí No

D. Durada del contracte (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)

La vigència del contracte s'iniciarà en el moment de la signatura del document de formalització i finalitzarà el 31 de maig de 2026.

Possibilitat de pròrrogues: Sí No

E. Modificacions del contracte (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)

E1. Modificacions previstes: Sí No

E2. Modificacions no previstes:

A més de les causes de modificació que s'estableixen a l'apartat E1, aquest contracte també es podrà modificar de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP.

F. Tramitació de l'expedient (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)

F1. Tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert , subjecte a regulació harmonitzada

F3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí No

G. Criteris de solvència i la seva acreditació LOT 1

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que haurà d'acreditar l'empresa adjudicatària serà la següent:

G1. Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G2. Solvència tècnica o professional

- Una **relació de serveis realitzats** d'igual o similar naturalesa a l'objecte del lot, que inclogui com a mínim:
 - 1 servei previ d'implementació d'un model d'atenció sanitària i/o social. La relació de serveis realitzats ha d'estar degudament detallada, amb una breu descripció del servei realitzat, l'import gestionat, la durada del servei i l'any d'execució. A més, caldrà incloure els CV de la/es persona/es de l'equip de treball presentat que han participat en aquesta experiència i la seva aportació al servei.
 - 1 implantació prèvia d'una Plataforma Tecnològica d'Atenció en mode servei que contempli, total o parcialment, l'atenció remota. La relació de serveis realitzats ha d'estar degudament detallada, amb una breu descripció de la plataforma implantada, les funcionalitats incloses (detallant si han estat implantades per l'adjudicatari amb desenvolupaments propis, plataformes de mercat o models mixtes), l'import gestionat, la durada del servei i l'any d'execució.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers tres (3) anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

G3. Integració de la solvència amb mitjans externs: Article 75 de la LCSP

Els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

G4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí No

L'empresa adjudicatària haurà de destinar, com a mínim, a l'execució del contracte els mitjans humans i materials (vehicles, magatzems, equips informàtics,...) que detalli a l'oferta adjudicada.

IMPORTANT: Donat que aquests mitjans són un criteri puntuable, per a justificar aquest apartat els licitadors presentaran una declaració jurada compromentent-se a adscriure els mitjans, però no aportaran el llistat o cap altre detall dels mitjans materials i/o personals que adscriuran, ja que aquests són criteris puntuables i aquesta informació s'haurà d'aportar al sobre B.

H. Criteris de solvència i la seva acreditació LOT 2

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que haurà d'acreditar l'empresa adjudicatària serà la següent:

H1. Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

H2. Solvència tècnica o professional

- Una **relació de serveis realitzats** d'igual o similar naturalesa a l'objecte del lot, que inclogui un mínim de dos serveis on l'import acumulat, durant els darrers 3 anys sigui, sigui igual o superior a 50.000,00€.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers 3 anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari dels serveis sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

H3. Integració de la solvència amb mitjans externs: Article 75 de la LCSP

Els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

H4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí No

L'empresa adjudicatària haurà de destinar, com a mínim, a l'execució del contracte els mitjans humans i materials que detalli a l'oferta adjudicada.

IMPORTANT: Donat que aquests mitjans són un criteri puntuable, per a justificar aquest apartat els licitadors presentaran una declaració jurada compromentent-se a adscriure els mitjans, però no aportaran el llistat o cap altre detall dels mitjans materials i/o personals que adscriuran, ja que aquests són criteris puntuables i aquesta informació s'haurà d'aportar al sobre B.

I. Documentació a presentar pels licitadors LOT 1

Els licitadors han d'incloure la següent informació al sobre corresponent:

I1. CONTINGUT DEL SOBRE A.

- Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) degudament complimentat i signat.

I2. CONTINGUT DEL SOBRE B.

Per a garantir que es disposa de tota la documentació necessària per a la valoració de les propostes mitjançant criteris de judici de valor, desprenent de la lectura de les mateixes el compliment dels requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques particulars, l'oferta s'organitzarà d'acord amb el que s'indica a continuació:

- Re-definició del model assistencial

Els licitadors indicaran en la seva proposta, com a mínim els següents àmbits:

- Proposta inicial teòrica d'alt nivell del nou Model d'Atenció Integrada i Integral per a les trajectòries 1 i 2, que servirà de base de partida per a l'inici de la fase de planificació i conceptualització, segons els requeriments detallats a l'apartat "4.3 Disseny del Model d'Atenció Integrada i Integral ADMIT" del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. La descripció ha d'incloure la justificació de la pertinença del Model a nivell operatiu (indicant com es preveu donar resposta als diferents requeriments detallats a l'apartat 4.3 del Plec de Clàusules Tècniques Particulars), els actors involucrats amb les seves responsabilitats i els resultats inicials esperats, així com la metodologia que es farà servir per a la definició reiterativa del model en base als resultats que es vagin obtenint en l'execució del projecte demostratiu.
- Experiències prèvies i publicacions: llistat, descripció, conclusions i aprenentatges de tots els projectes, publicacions, congressos,... en les que el licitador ha participat per a la re-definició d'un model d'atenció 100% en remot o mixtes, indicant com aquestes experiències prèvies poden ajudar a escurçar les fases prèvies de planificació i conceptualització, reduir el % de dies transcorreguts al domicili, contribuir a l'èxit final del projecte, propostes de valor que aporten,...En cas que el licitador hagi utilitzat prèviament metodologies Living Lab ho indicarà en les seves propostes.
- Descripció de les eines i metodologies que es preveu utilitzar en la re-definició del model, justificant el perquè de la seva selecció i les innovacions contemplades.

IMPORTANT: Per a tots els àmbits detallats, cal que la descripció incorpori tota la informació necessària per a la correcta valoració del Model d'Atenció proposat, segons els criteris detallats a l'apartat P.1 del present document i en base als requeriments detallats a l'apartat "4.3 Disseny del Model d'Atenció Integrada i Integral ADMIT" del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Plataforma Tecnològica d'Atenció Integral

Els licitadors indicaran en la seva proposta, com a mínim els següents àmbits:

- Descripció general de la solució proposada: eines de mercat de les que es parteix, desenvolupaments a realitzar, experiències prèvies amb la utilització de plataformes o eines tecnològiques que requereixen d'integració amb sistemes d'informació corporatius de l'àmbit social o de salut i com aquestes experiències poden aportar a un desenvolupament més òptim de la Plataforma,,...
- Capacitats i prestacions tècniques en base als requeriments de l'apartat 4.4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Els licitadors desenvoluparan en les seves propostes tots els mecanismes, eines, recursos,...que s'aportaran per al compliment dels requeriments tècnics sol·licitats. **En cas que els licitadors prevegin limitacions o facilitats per a la realització de les auditories de privacitat i ciberseguretat que està previst que es duguin a terme per part d'una empresa externa, ho indicaran en les seves propostes.**
- Capacitats i prestacions funcionals en base als requeriments de l'apartat 4.4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Els licitadors desenvoluparan en les seves propostes totes

les funcionalitats contemplades per al compliment dels requeriments tècnics sol·licitats, presentant esquemes funcionals, funcionalitats ja desenvolupades i a desenvolupar, justificacions de com la solució proposada dona compliment als grans blocs funcionals detallats al plec,.... En aquesta descripció cal incloure una proposta inicial del dashboard proposat, descrivint els diferents paràmetres i informació que es mostrarà i incorporant informació gràfica que faci més entenedora la descripció proposada.

- En cas que es presenti, característiques del pilot d'assistent virtual (bot) amb NPL: aplicació prevista, funcionalitats i eines incloses,...

IMPORTANT: Per a tots els àmbits detallats, cal que la descripció incorpori tota la informació sol·licitada per a la seva correcta valoració de la Plataforma Tecnològica proposada, segons els criteris detallats a l'apartat P.1 del present document i en base als requeriments detallats al Plec de Prescripcions Tècniques.

Per a no incorporar informació que servirà per a valorar criteris automàtics, els licitadors poden indicar les fases de desplegament previstes per a la Plataforma Tecnològica, però no el calendari de desplegament de les mateixes. Tanmateix, en la descripció de la Plataforma no s'indicaran els idiomes en els que aquesta està disponible.

- **Tecnologia domiciliària**

Els licitadors indicaran i descriuran en les seves propostes la tecnologia domiciliària inicialment proposada (sensors, robots i comunicacions) segons els requeriments detallats a l'apartat "4.5 Disseny del set òptim de tecnologia domiciliària de sensòrica i robòtica" del Plec de Clàusules Tècniques particulars, justificant la seva selecció per al projecte ADMIT, i indicant les funcionalitats contemplades, nivell d'innovació,... En cas que el licitador tingui experiències prèvies en la utilització d'aquest tipus de dispositius ho indicaran en les seves propostes. A més, es detallarà com a mínim un possible disparador de tots els àmbits detallats.

IMPORTANT: Per a tots els àmbits detallats, cal que la descripció incorpori tota la informació sol·licitada per la seva correcta valoració de la tecnologia domiciliària proposada, segons els criteris detallats a l'apartat P.1 del present document i en base als requeriments detallats al Plec de Prescripcions Tècniques.

- **Anàlisi avançat de dades**

Eines tecnològiques, algorismes i procediments d'anàlisi avançat de dades que s'utilitzaran per a millorar l'eficiència del nou model, en base als requeriments detallats a l'apartat "4.7 Anàlisi i avaluació de resultats, tancament i conclusions" del Plec de Prescripcions tècniques. Els licitadors justificaran en les seves propostes la selecció inicial realitzada per a les eines, algorismes i procediments detallats, indicant addicionalment si es disposa d'experiències prèvies en la utilització dels mateixos i els resultats obtinguts en aquests casos.

- **Projecte demostratiu de validació del model i de les tecnologies proposades**

Breu descripció de com es preveu fer la gestió i coordinació del projecte demostratiu, en base als requeriments mínims detallats a l'apartat "4.6 Projecte demostratiu d'aplicació del nou Model d'Atenció Integrada ADMIT" del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars:

- Pla de gestió del canvi i comunicació, incloent les eines, recursos i procediments previstos.
- Iniciatives i indicadors proposats per a controlar i millorar l'adherència dels usuaris i els professionals amb el nou Model d'Atenció Integrada (tècniques de gamificació, jocs terapèutics, seguiment personalitzat,...).

- **Model d'implantació, operació i manteniment**

Descripció dels següents àmbits en base als requeriments mínims detallats als apartats "4.8 Pla d'implantació" i "4.9 Model d'operació i manteniment del servei" del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars:

- Fases, tasques, pla de treball previst, sense detallar calendaris, i sempre i quan s'aporti informació addicional a la detallada al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Organització i recursos assignats al projecte, CVs de l'equip de treball (aquesta informació s'inclourà en annexos), justificació de com es garantirà que es disposi dels recursos necessaris per a cadascuna de les Fases del projecte. Descripció detallada de l'equip de treball, indicant els diferents perfils, % de dedicació al projecte,...

- CAU i Command Center. Tot i que aquests àmbits no es valoren es sol·licita al licitador que, en cas que n'hi hagi, indiqui els trets diferencials o aspectes de valor que aporta la seva oferta respecte al detallat a l'apartat 4.9 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.
- Pla de formació, incloent les eines, recursos i procediments previstos.
- Model de manteniment tecnològic i logístic.

IMPORTANT: Per a tots els àmbits detallats, cal que la descripció incorpori tota la informació necessària per a la seva correcta valoració, segons els criteris detallats a l'apartat P.1 del present document i en base als requeriments detallats al Plec de Prescripcions Tècniques.

Per a no incorporar informació que servirà per a valorar criteris automàtics, els licitadors NO indicaran en cap cas els calendaris d'implantació o entrega dels diferents lliurables contemplats.

- **Anàlisi de dades, avaluació del projecte demostratiu i tancament**

Els licitadors inclouran en les seves propostes la següent documentació:

- Descripció dels indicadors concrets d'avaluació (incloent mètode de càlcul) i altres aspectes que es consideren clau per a la validació i anàlisi de l'impacte del pilot executat, segons el detallat als apartats 4.7.1, 4.7.2 i 4.7.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.
- Descripció del Pla de continuïtat, escalabilitat i disseminació inicialment previst o descripció de com s'establirà aquest pla en la fase d'execució del projecte, segons el detallat a l'apartat 4.7.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.
- Descripció de la proposta inicial de la propietat intel·lectual, només si es contempla alguna diferència respecte al detallat al Plec de Prescripcions tècniques.
- Descripció del pla de devolució del servei proposat en base al detallat a l'apartat 4.7.5 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Llistat de lliurables i evidències que es preveu entregar una vegada finalitzat el servei contractat (**només** en cas que hi hagi alguna aportació al ja detallat a l'apartat 4.7.4 del Plec de Prescripcions Tècniques).

- **Sostenibilitat**

Descripció i justificació de la capacitat que té el nou model d'atenció proposat per a presentar millores a mig i llarg termini en la sostenibilitat respecte al model actual, incrementant l'eficiència global del sistema.

I3. CONTINGUT DEL SOBRE C.

Per a garantir que es disposa de tota la documentació necessària per a la valoració de les propostes mitjançant criteris automàtics, l'oferta inclourà la següent informació dins del sobre C

- **Proposta econòmica**

- Els licitadors presentaran la seva **oferta econòmica**, d'acord amb el model que consta dintre de l'eina del Sobre Digital (**Annex. Proposta econòmica Lot 1**).
- Els licitadors contestaran directament sobre la plantilla de full excel els imports totals, les anualitats, els elements inclosos en la valoració, les principals fites i el calendari inicial previst. En cas que la informació no s'ompli directament sobre la plantilla sinó que es faci en un document annex, en la casella corresponent s'indicarà el document annex en el que es detalla la informació corresponent i s'inclourà aquest annex (o annexos) dins del contingut del sobre C.

- **Resta de criteris de valoració automàtica**

- Els licitadors presentaran totalment complimentada la plantilla per a la valoració dels criteris automàtics (**Annex. Criteris automàtics Lot 1**), segons les indicacions detallades en el propi Annex.
- Els licitadors presentaran una còpia de les certificacions empresarials valorables que es disposa.
- Declaració jurada en la que s'indiqui el temps en el que estarà disponible el pilot de la Plataforma Tecnològica sol·licitat a l'apartat 4.4.4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, justificant qualsevol reducció de temps respecte als 4 mesos requerits, indicant de quins mitjans/eines es parteix per a garantir que es pot escurçar el termini en el temps indicat. A més, en

aquesta declaració, els licitadors indicaran que en cas de resultar adjudicatari s'acullen a les penalitats detallades a l'apartat "4.11 Acords de Nivell de Servei" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars si en la data fixada no es disposa del Pilot.

A part de la documentació detallada, es requerirà a l'empresa proposada com a adjudicatària la concreció dels recursos materials i personals i les seves certificacions en consonància amb l'oferta presentada.

J. Documentació a presentar pels licitadors LOT 2

Els licitadors han d'incloure la següent informació al sobre corresponent:

J1. CONTINGUT DEL SOBRE A.

- **Document europeu únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) degudament complimentat i signat.

J2. CONTINGUT DEL SOBRE B.

Per a garantir que es disposa de tota la documentació necessària per a la valoració de les propostes mitjançant criteris de judici de valor, desprenent de la lectura de les mateixes el compliment dels requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques particulars, l'oferta s'organitzarà d'acord amb el que s'indica a continuació:

- **Pla d'implantació**

Els licitadors detallaran a les seves propostes, en base als criteris detallats a l'apartat "5.5 Pla d'implantació" i per cadascuna de les fases detallades a l'apartat 5.5.2:

- Esquema organitzatiu per a la prestació del servei on s'indiquin clarament les responsabilitats i els rols de direcció, coordinació i comunicació, així com els fluxos d'instruccions i reporti entre la direcció dels treballs de l'empresa i el seu equip de treball respecte a les diferents Fases.

IMPORTANT: Donat que l'equip de treball es valora per criteris d'adjudicació automàtics, la descripció de l'organització no inclourà el detall concret de RRHH ni les seves certificacions. Simplement s'exposaran els rols i funcions previstos.

- Metodologia de treball proposada pel licitador per a la gestió del servei precisant amb claredat els procediments que s'adoptaran per garantir la prestació dels serveis requerits, la verificació que les hores siguin efectivament realitzades pel personal adscrit a l'execució dels treballs, la coordinació i mecanismes de comunicació,...
- Cronograma inicial contemplat per a cadascuna de les fases i lliurables a presentar en cadascuna d'elles.

- **Auditoria de dades i ciberseguretat**

Els licitadors detallaran a les seves ofertes la proposta inicial dels plans d'auditoria de protecció de dades i ciberseguretat previstos en base als requeriments detallats als apartats "5.2 Auditoria de dades del projecte" i "5.3 Ciberseguretat" del Plec de Clàusules Tècniques particulars. Aquests plans serviran com a punt de partida i s'ajustaran a les necessitats reals del projecte durant les fases de planificació i execució:

- Descripció de les eines, metodologies i accions contemplades dins del Pla d'Auditoria de privacitat.
- Descripció de les eines, metodologies i accions contemplades dins del Pla d'Auditoria d'intrusió.
- Descripció de les eines, metodologies i accions contemplades dins del Pla d'Auditoria de seguretat de producte.

IMPORTANT: Donat que l'equip de treball es valora per criteris d'adjudicació automàtics, la descripció de l'organització no inclourà el detall concret de RRHH ni les seves certificacions. Simplement s'exposaran els rols i funcions previstos.

- Informes exemple de resultats de les diferents auditories a realitzar (privacitat, intrusió i producte): informe de riscos i vulnerabilitats, plans d'acció,....
- Característiques del servei d'assessorament proposat, **sense indicar l'horari de cobertura.**

J3. CONTINGUT DEL SOBRE C.

Per a garantir que es disposa de tota la documentació necessària per a la valoració de les propostes mitjançant criteris automàtics, l'oferta inclourà la següent informació dins del sobre C

- **Proposta econòmica**
 - o Els licitadors presentaran la seva **oferta econòmica**, d'acord amb el model que consta dintre de l'eina del Sobre Digital (**Annex. Proposta econòmica Lot 2**).
 - o Els licitadors contestaran directament sobre la plantilla de full excel els imports totals, les anualitats, els elements inclosos en la valoració, les principals fites i el calendari inicial previst. En cas que la informació no s'ompli directament sobre la plantilla sinó que es faci en un document annex, en la casella corresponent s'indicarà el document annex en el que es detalla la informació corresponent i s'inclourà aquest annex (o annexos) dins del contingut del sobre C.
- **Resta de criteris de valoració automàtica**
 - o Els licitadors presentaran totalment complimentada la plantilla per a la valoració dels criteris automàtics (**Annex. Criteris automàtics Lot 2**), segons les indicacions detallades en el propi Annex.
 - o Els licitadors presentaran una còpia de les certificacions valorables de l'equip de treball que es proposa assignar a l'execució del contracte.
 - o Proposta inicial del catàleg de serveis, en cas que es proposi alguna modificació respecte al detallat al Plec de Prescripcions tècniques particulars i una breu descripció de com es farà la gestió del mateix.

A part de la documentació detallada, es requerirà a l'empresa proposada com a adjudicatària la concreció dels recursos materials i personals i les seves certificacions en consonància amb l'oferta presentada.

K. Subcontractació (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)

Sí No

L. Subrogació de personal (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)

Sí No

M. Garantia definitiva LOT 1

M1. Import de la garantia: 5% de l'import adjudicat pel LOT 1 (sense IVA). D'acord amb allò previst l'art. 107 de la LCSP.

M2. Termini de devolució de garantia definitiva: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte.

N. Garantia definitiva LOT 2

N1. Import de la garantia: 5% de l'import adjudicat pel LOT 2 (sense IVA). D'acord amb allò previst l'art. 107 de la LCSP.

N2. Termini de devolució de garantia definitiva: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte.

O. Revisió de preus (aplicable al LOT 1 i al LOT 2)

Sí No

P. Criteris d'adjudicació LOT 1

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantajosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

P1. Criteris d'adjudicació per judici de valor Lot 1 (màxim 49 punts)

La qualitat de les propostes, en cadascun dels àmbits que es valoraran amb criteris de judici de valor, s'avaluarà per si mateixa (nivell de detall en les descripcions, inclou tots els continguts sol·licitats, justificacions, nivell de personalització al projecte, proposta de solucions implementables a nivell operatiu i tècnic, presentació dels conceptes (de manera lògica, clara i ordenada), de la lectura es desprèn (o no) el compliment total dels requeriments del plec en relació a l'objecte del contracte i de l'àmbit concret a valorar així com el coneixement i experiència sòlida del licitador en els aspectes exposats,...) i per comparativa amb la qualitat de la resta de propostes (presenta algun valor diferencial respecte a la resta de propostes). Es penalitzarà la puntuació d'aquelles propostes amb descripcions genèriques i poc adaptades al projecte, que es limitin a reproduir el ja descrit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que proposin solucions de difícil implantació o poca escalabilitat, que presentin poc nivell de detall o justificació en les descripcions realitzades, que no detallin tots els apartats sol·licitats al model de proposta,....

A més, en els diferents àmbits a puntuar per criteris de judici de valor, es valorarà el contingut innovador de les propostes, considerant que presenten un alt contingut innovador aquelles que ofereixin increments de prestacions en el servei ofertat, sobretot pel que fa a les eines tecnològiques de suport, i que requereixin de la realització d'activitats específiques d'investigació o experimentació realitzables en el calendari previst per al projecte (que finalitza el 31/05/2026).

A continuació es detallen els diferents àmbits que es valoraran amb criteris de judici de valor i quins seran els criteris concrets que es tindran en compte en aquell àmbit.

MODEL TEÒRIC

Re-definició del model d'atenció (fins a 10 punts): Tot i que ja es marquen criteris de solvència, donat l'ajustat temps que es disposa per a l'execució del projecte i la complexitat organitzativa del mateix, que el faria inviable sense algun tipus d'experiència, en aquest apartat es valorarà principalment l'experiència prèvia i coneixement del sector dels licitadors, de manera que es garanteixi una execució eficient de les primeres fases de planificació i conceptualització, permetent elaborar un projecte demostratiu i una valoració del mateix de forma extensa, garantint que el nou Model d'Atenció s'adequa el màxim possible a la realitat del territori i al dimensionat dels sectors social i de salut i, per tant, garantint la seva continuïtat a futur i en base a tots els criteris detallats a l'apartat 4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.

1. Proposta teòrica de Model d'Atenció ADMIT (fins a 5 punts)

La puntuació d'aquest apartat **serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascun dels 3 subcriteris detallats a continuació** (proposta inicial de Model, casos d'ús / experiències prèvies i processos de difusió: publicació d'articles i/o participació en congressos):

- Presentació d'una proposta inicial teòrica d'alt nivell del model d'atenció integrat i integral, justificant el seu nivell d'adequació als diferents tipus de professionals i usuaris actuals del sistema, fluxos de treball aplicables al context actual de Catalunya (a nivell de càrregues de feina, coneixements, actors/perfils, funcions...), innovacions proposades, mancances cobertes no detallades al plec, justificació de com el model proposat pot millorar l'atenció actual, facilitat d'ús i altres aspectes que es considerin d'interès. Fins a un màxim de **2 punts**, obtenint la màxima puntuació les propostes que facin una explicació coherent, personalitzada al projecte i que millor justifiquin, a nivell operatiu, el perquè de la proposta inicial de model presentada i el com aquest Model és el més eficient a aplicar en base a la situació de partida i amb els recursos actuals.

En aquest apartat **es valora únicament la capacitat i coneixement previ de l'adjudicatari** per a desenvolupar el model sol·licitat a nivell operatiu i, per tant, no es valoraran eines tecnològiques de suport utilitzades per a desenvolupar el model ni tampoc es valorarà que la proposta realitzada estigui totalment desenvolupada i sigui implantable des del primer dia (ja que la definició del nou model és l'objecte principal del contracte).

- Presentació de casos d'ús o experiències prèvies del licitador (o de les empreses amb les que es presenta a través de conveni, UTE, subcontractació,...), en models d'atenció. Els licitadors presenten molt breument en les seves ofertes la seva participació, les fonts d'informació i metodologies

utilitzades en l'anàlisi, disseny, implantació i avaluació d'aquests models d'atenció així com els principals problemes detectats, com s'ha realitzat la gestió de riscos o complicacions, com s'ha mesurat l'adherència, principals lliçons apreses i l'impacte del model en l'eficiència, els indicadors de salut i/o social utilitzats i la satisfacció dels professionals: Fins a un màxim de **2 punts**.

Si els casos d'ús o les experiències presentades no inclouen una solució de teletractament (és a dir no es presenten models d'atenció 100% en remot o mixtes), la puntuació màxima serà d'**1 punt**.

Si es justifiquen únicament casos d'ús o experiències a nivell internacional s'obtindrà com a màxim el 50% de la puntuació d'aquest apartat (màxim **1 punt**).

IMPORTANT: No es poden presentar en aquest apartat les experiències ja presentades en l'apartat de solvència tècnica. En cas que els licitadors les presentin, no es tindran en compte en la valoració. **Només es tindran en compte experiències prèvies d'implantació de models d'atenció** (no d'eines tecnològiques).

- Publicació d'articles en revistes indexades i/o participació en congressos a nivell nacional i/o internacional (de manera directa o indirecta, justificant el tipus de participació / col·laboració que ha tingut el licitador en les mateixes). Fins a un màxim d'**1 punt**.

No s'atorgarà cap punt a les propostes que no presentin cap aportació, increment de prestació o justificació respecte als requeriments mínims sol·licitats a l'apartat "4.3 Disseny del Model d'Atenció Integrada i Integral ADMIT" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars o al ja aportat com a solvència.

Les experiències prèvies i la participació en processos de difusió dels mateixos (publicacions i congressos), **es valoraran sempre i quan el licitador justifiqui de quina manera el coneixement obtingut en els mateixos li permet abordar de manera més eficient i òptima la re-definició del nou Model d'Atenció** (no es valorarà si el licitador es limita a presentar un llistat d'experiències/publicacions).

2. Eines i metodologies (fins a 5 punts)

En aquest apartat es valorarà la definició de les eines i metodologies que es preveu utilitzar per a la re-definició del model d'atenció sol·licitat en base als requeriments detallats a l'apartat 4.3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. Els licitadors han d'argumentar i justificar com l'elecció de eines i metodologies proposades afavoreix l'assoliment dels objectius fixats, amb criteris innovadors, i permeten assegurar l'execució del projecte demostratiu, la re-definició del model i la continuïtat del servei una vegada finalitzat el projecte, amb els recursos existents actualment al sistema. El màxim de puntuació són 5 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Totes les eines i metodologies presentades (i la seva justificació) són rellevants i adients per a definir un model d'atenció, es defineixen de forma detallada, clara i coherent, aborden de manera integral i exhaustiva els diferents elements que intervenen en la definició del model, són aplicables a la definició d'un model assistencial, reflexa innovació o aporten originalitat/creativitat (mostren una perspectiva original o una reinterpretació de conceptes), analitza els facilitadors/barreres del model, són inclusives i estan actualitzades en relació a les millors pràctiques i avenços de mercat pel que fa a models d'atenció. Fins a un màxim de **5 punts**.
- Algunes de les eines i metodologies presentades (i la seva justificació) són millorables o estan per sota de les prestacions d'altres ofertes: Fins a un màxim de **3 punts**.
- Es presenta un llistat d'eines i/o metodologies però no es descriuen o no es justifica el perquè de la seva elecció o bé es justifica però no es consideren del tot adients per a la definició d'un model d'atenció: Fins a un màxim d'**1 punt**.
- No es defineixen les eines i metodologies o no s'aporta informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

IMPORTANT: En aquest apartat no es valoraran les eines tecnològiques de suport a la implantació i seguiment del Model, ja que es disposa d'apartats específics per a la valoració d'aquests àmbits (criteris 3-9).

Plataforma Tecnològica d'Atenció Integral (fins a 17 punts): En aquest apartat es valorarà principalment el grau d'adequació i d'innovació de la Plataforma de suport a desenvolupar, valorant el grau de coneixement del sector i experiències prèvies del licitador (o de les empreses/entitats en les que es presenta en UTE, conveni de col·laboració, subcontractació,...)

3. Capacitats i prestacions tècniques (fins a 2 punts)

En aquest apartat es valoren les característiques tècniques de la Plataforma Tecnològica d'Atenció Integral proposada en mode servei en base als requeriments detallats a l'apartat 4.4.2 Requeriments generals d'arquitectura del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Els licitadors desenvoluparan en les seves propostes les eines, mesures, recursos,... que inicialment es preveuen per a complir els requeriments detallats (model de servei, model de dades, disponibilitat,...). A més, es detallarà si la Plataforma es basa sobre eines de mercat, desenvolupaments a mida o solucions mixtes. Per a assolir una millora innovadora en aquest apartat, no s'atorgarà la màxima puntuació a les Plataformes que es basin en la integració de diferents solucions ja existents al mercat, sinó que es considerarà el desenvolupament d'una tecnologia ad-hoc totalment adaptada al Model definit i que sigui escalable (tot i que es parteixi d'alguna eina ja existent al mercat per a accelerar la posada en marxa). El màxim de puntuació són 2 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat i personalitzat al projecte de totes les capacitats i prestacions tècniques de la Plataforma Tecnològica. Els conceptes estan presentats de manera lògica i ordenada i de la seva lectura i anàlisi es desprèn, en relació amb l'objecte del contracte, i de l'àmbit concret a valorar, el compliment total dels requeriments establerts a l'apartat 4.4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars, el coneixement i experiència sòlida del licitador i/o un valor diferencial afegit superior a la resta de propostes: Fins a un màxim de **2 punts**.
- Es proporciona un nivell de presentació detallat i s'inclou una justificació suficient de totes les capacitats i prestacions tècniques de la Plataforma Tecnològica per a que de la lectura i anàlisi de la proposta es desprengui, en relació amb l'objecte del contracte, i de l'àmbit concret a valorar, el compliment de manera satisfactòria dels requeriments establerts a l'apartat 4.4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars però no s'aporta cap valor diferencial o prou personalització al projecte ADMIT: Fins a un màxim d'**1 punt**.
- No es fa una proposta inicial de Plataforma Tecnològica (amb les capacitats tècniques corresponents), no es justifica la proposta o no s'aporta informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

IMPORTANT: En aquest apartat no es valoraran les característiques d'interoperabilitat i capacitats d'integració de la solució proposada, ja que es contempla un apartat específic per a la valoració d'aquest àmbit (Criteri 4).

4. Integrabilitat i interoperabilitat (fins a 6 punts)

En aquest apartat es valoraran les eines i els mecanismes presentats per a garantir la integrabilitat i interoperabilitat amb sistemes no contemplats d'inici. L'adjudicatari descriurà a la seva proposta els mecanismes (Tipus d'API, webservices), dades d'E/S, experiències prèvies en la realització d'integracions amb SSII de l'entorn de salut i social, acords signats de col·laboració existents amb empreses especialitzades en aquests tipus de desenvolupaments,... El màxim de puntuació són 2 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es presenten solucions tecnològiques que suporten estàndards d'integració i protocols àmpliament acceptats per a permetre una integració fluida amb altres plataformes i a més es presenten casos d'ús, experiències prèvies d'integració d'eines o acords de col·laboració per les que es pugui demostrar el coneixement i l'alta capacitat d'integració de les eines tecnològiques de base ofertades amb les eines actuals o les que s'implantin com a estàndard a futur. Només s'obtindrà la màxima puntuació si aquestes experiències prèvies en integració s'han executat amb els principals sistemes de salut i/o social existents: fins a un màxim de **6 punts**.
- Es presenten solucions tecnològiques que suporten estàndards i protocols àmpliament acceptats, però no es presenten evidències sòlides d'experiències prèvies en integració d'eines: fins a un màxim de **3 punts**.
- No fa una proposta inicial d'eines i mecanismes per a garantir la integrabilitat i interoperabilitat o no s'aporta informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.4.2 (Subpunt Interoperabilitat i integració) del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

5. Capacitats i prestacions funcionals (fins a 5 punts)

En aquest apartat es valoren les capacitats i prestacions funcionals de la Plataforma Tecnològica d'Atenció Integral proposada en mode servei en base als requeriments detallats a l'apartat 4.4.3 Requeriments funcionals de la Plataforma del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Els licitadors indicaran en les seves propostes les eines, mesures, recursos,... que inicialment es preveuen per a complir els requeriments establerts. **IMPORTANT: En la valoració d'aquest apartat no es tindran en compte, en cas que es presentin, descripcions referents al dashboard, ja que es disposa d'un criteri específic (el 6) per a valorar aquesta funcionalitat.** El màxim de puntuació són 5 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es presenta una ampla gamma de funcionalitats i característiques específiques, aportant informació gràfica i alfanumèrica rellevant no detallada al plec (com per exemple que es suporten més canals de comunicació, increments de prestacions en noves funcionalitats o funcionalitats avançades o documentació gràfica de la que es desprèn la usabilitat i facilitat d'ús), identifiquen clarament a l'oferta les aportacions i justificant els beneficis que aporta. Es detallen clarament quines de les funcionalitats indicades estan cobertes d'inici i quines s'aniran desenvolupant al llarg del projecte (pla de desplegament). El nivell de detall de la proposta permet despendre l'alta capacitat funcional de les eines tecnològiques de base utilitzades o el coneixement del licitador per a realitzar el disseny i els desenvolupaments necessaris per a obtenir aquesta capacitat funcional. A més, presenta un pla de desplegament detallat, indicant les diferents fases en les que es disposarà de les diferents funcionalitats i documentació gràfica detallada (mòduls funcionals, interfícies d'usuari (de eines ja existents o proposades a desenvolupar),...) que permet valorar la usabilitat de la plataforma: fins a un **màxim de 5 punts**.

IMPORTANT:

Tot i que no es tracta d'un requeriment mínim, donat que es disposa d'un criteri de puntuació específic per a la valoració dels bots (criteri 7), en cas que el licitador només porti com a canals de comunicació la trucada de veu, la videoconferència (requeriments mínims) i un bot, no es tindrà en compte com una millora en les prestacions de la plataforma aquest bot.

Per a no incorporar informació que servirà per a valorar criteris automàtics, els licitadors indicaran les fases de desplegament, però no el calendari en el que aquestes fases estaran disponibles.

- Les ofertes presentades ofereixen una ampla gamma de funcionalitats i canals de comunicació, però no es justifiquen els increments de prestacions o no es detalla el pla de desplegament (incloent la situació de partida: funcionalitats ja disponibles o a desenvolupar) o no es presenta una descripció prou personalitzada al projecte: fins a un **màxim de 3 punts**.
- Les ofertes presentades presenten una gamma de funcionalitats i característiques personalitzades al projecte, però es descriuen amb poc nivell de detall o sense documentació gràfica de suport o pla de desplegament previst: fins a un **màxim d'1 punt**.
- No es fa una proposta inicial de capacitats funcionals de la Plataforma Tecnològica prevista o no s'aporta informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

6. Dashboard (fins a 2 punts)

En aquest apartat es valora la proposta inicial de dashboard per al projecte ADMIT, en base als requeriments detallats a l'apartat 4.4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Els licitadors presentaran una proposta inicial de dashboard, amb els principals àmbits o indicadors concrets, i detallaran les capacitats de la plataforma per a la seva gestió i modificació (entorn web amb widgets configurables per l'usuari, interfície d'usuari fixa o modificable per l'usuari,...). **Per a la valoració només es té en compte la proposta inicial teòrica**, no es sol·licita que el Dashboard presentat estigui ja implementat (com un Dashboard ja existent en una plataforma tecnològica de mercat). El màxim de puntuació són 3 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Obtindran la màxima puntuació les propostes de dashboard que disposin d'un **disseny gràfic** atractiu visualment i entenedor (colors, mida de lletres, distribució d'elements,... que redueixen la fatiga visual i el fan fàcil de llegir i entendre), **mostren informació** de tipus alfanumèrica i gràfica rellevant per al seguiment del Model, mostra de manera clara els objectius i metes, hi apareixen indicadors clau personalitzats al projecte, mostren els diferents nivells de **navegació** (visió més global i de més detall, en funció de rols,...) i permeten la personalització (p.ex. basat en widgets seleccionables per l'usuari): Fins a un **màxim de 2 punts**.

- No es detalla suficientment (a nivell descriptiu o gràfic) alguna de les característiques valorables de la proposta inicial de dashboard (disseny gràfic, informació a mostrar i navegabilitat) però la descripció proporcionada es considera rellevant: fins a un màxim d'**1 punt**.
- No fa una proposta inicial de dashboard o no aporta informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.4.3 (Subpunt Dashboard) del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

7. Pilot de bot basat en llenguatge natural (fins a 2 punts)

En aquest apartat es valorarà la implantació d'un pilot de xatbot basat en NPL, que no es sol·licita com a requeriment obligatori de base al Plec de Prescripcions Tècniques particulars, i que en cas de que s'oferti es considerarà com un increment de prestacions respecte als requeriments mínims d'obligat compliment del plec. El màxim de puntuació són 3 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- El licitador inclou en la seva oferta base, **sense cap cost addicional**, la implantació d'un pilot de bot que utilitzi NPL:
 - o En cas que s'inclougui l'opció de voicebot i xatbot: fins a un màxim **2 punts**.
 - o En cas que només s'inclougui l'opció de voicebot: fins a un màxim **1 punt**.
 - o En cas que només s'inclougui l'opció de xatbot: fins a un màxim **1 punt**.
- **Per a que s'atorgui la puntuació indicada anteriorment, les propostes han d'explicar detalladament la solució proposada i justificar la pertinència** de la mateixa (possibles aplicacions justificant que aporten un valor agregat o utilitat al projecte, possibles vies d'accés (app, lloc web...), motor de llenguatge natural que s'utilitzarà (per a validar que es tracta d'una interfície clara, entenedora i coherent), capacitat de personalització de les respostes, intencions a reconèixer, criteris per a reconèixer aquestes intencions, procés i origen de les dades per a l'entrenament del sistema, definició del corpus / diferents nivells d'expressió, nivell d'automatització i millores que inicialment es preveu obtenir amb aquest sistema,...). Donat el caràcter innovador del projecte i que el Model d'Atenció i les eines tecnològiques són objecte del contracte, el PSPV (o la seva OTG) pot aprovar en la fase d'execució la implantació d'un pilot de diferents característiques de les presentades a l'oferta (amb un abast similar) degut a la detecció de noves aplicacions pel bot, o aplicacions més adients. El pilot proposat haurà de tenir en compte els requeriments generals i informació sol·licitada a l'apartat 4.4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. **En cas que només s'indiqui que es preveu la implantació d'aquest pilot, però no s'expliqui i justifiqui suficientment la funcionalitat i la possible aplicació prevista, s'obtindrà com a màxim la meitat de la puntuació prevista**, és a dir, 1,5 punts màxim si s'inclou el voicebot i el xatbot, 1 punt màxim si s'inclou l'opció de voicebot i 0,5 punts màxims si s'inclou el xatbot.
- En cas que no es prevegi la implantació d'aquest pilot (donat que es tracta d'un increment de prestacions i no un requeriment mínim d'obligat compliment), els licitadors així ho indicaran explícitament en les seves propostes i no obtindran cap punt en aquest apartat: **0 punts**.

Grau d'adequació i innovació de la tecnologia domiciliària (fins a 2 punts): En aquest apartat es valorarà principalment el grau d'adequació i d'innovació de la tecnologia domiciliària de suport, valorant el grau de coneixement del sector i experiències prèvies del licitador (o de les empreses/entitats en les que es presenta en UTE, conveni de col·laboració, subcontractació,...)

8. Tecnologia domiciliària proposada (fins a 2 punts)

En aquest apartat es valorarà la descripció de la tecnologia proposada per a mesurar l'estat de la persona mentre es manté al domicili (tant des de la vessant social com sanitària). La descripció inclourà tots els elements i eines addicionals de les que es dotarà la llar per a garantir el funcionament d'aquesta tecnologia (comunicacions, dispositius, bateries,...) en base als requeriments detallats a l'apartat "4.5 Disseny del set òptim de tecnologia domiciliària de sensòrica i robòtica" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Per a la valoració es tindran en compte aspectes com la facilitat d'ús per part de persones agnòstiques a aquest tipus de tecnologies (persones admeses al ADMIT i cuidadors), la flexibilitat i capacitat de la tecnologia presentada per a adaptar-se a les necessitats individuals de cada persona, la capacitat d'integració de l'equipament proposat (s'integra amb altres dispositius utilitzats en l'atenció domiciliària, permet compartir dades i col·laborar amb altres professionals, utilitza protocols estàndard de comunicació que en facilita la integració,...). El màxim de puntuació són 2 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat i personalitzat al projecte dels sensors, robots i sistemes de comunicacions contemplats inicialment per a les llars. Els conceptes estan presentats de manera lògica i ordenada i de la seva lectura i anàlisi es desprèn, en relació amb l'objecte del contracte,

i de l'àmbit concret a valorar, el compliment total dels requeriments establerts a l'apartat 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars, el coneixement i experiència sòlida del licitador (es presenta i justifica algun cas d'ús o experiència prèvia) i/o un valor diferencial afegit superior a la resta de propostes: **2 punts**. En cas que es presentin experiències prèvies, amb tots o algun dels dispositius ofertats però no es justifiqui com aquestes poden aportar valor al projecte (lliçons apreses, aplicacions similars, coneixement adquirit,...): Fins a un màxim de **1,5 punts**.

- Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. De la lectura i anàlisi de la proposta es desprèn, en relació amb l'objecte del contracte, i de l'àmbit concret a valorar, el compliment de manera satisfactòria dels requeriments establerts a l'apartat 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars, sense aportar cap valor diferencial, prou personalització al projecte o experiències prèvies: Fins a un màxim d'**1 punt**.
- No es fa una proposta inicial concreta per als dispositius de tecnologia domiciliària o no s'aporta informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

IMPORTANT: Donat que ja es disposa d'un criteri específic per a la valoració d'aquest àmbit, no es tindrà en compte en la valoració d'aquest apartat la logística associada al desplegament de la tecnologia domiciliària.

Anàlisi avançat de dades (fins a 5 punts): En aquest apartat es valoraran principalment les eines, algorismes i procediments que inicialment es preveu utilitzar per a l'obtenció, processat i anàlisi intel·ligent de la informació, així com per a la valoració de resultats i la automatització, optimització i predicció de dades (la informació proporcionada a la proposta es pot modificar durant la fase d'execució en base als resultats que es vagin obtenint, mantenint un abast similar. La informació presentada en la proposta, tot i que es pot modificar en les fases de definició i execució en base als anàlisis i resultats que es vagin obtenint, s'utilitzarà com a punt de partida del projecte i per a la comparació de la qualitat de les propostes entre sí.

9. Eines, algorismes i procediments d'anàlisi avançat de dades (fins a 5 punts)

Proposta teòrica del licitador per a la implementació d'eines i algorismes d'obtenció, processat, anàlisi i avaluació de dades que permetin millorar durant el projecte demostratiu i a futur l'atenció de pacients inclosos en el programa ADMIT, segons els requeriments i resultats a avaluar que es detallen a l'apartat "4.6 Projecte demostratiu d'aplicació del nou Model d'Atenció Integrada" i "3.7 Anàlisi de dades i avaluació del projecte demostratiu" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.

Es valorà el nivell de detall i justificació presentada pels licitadors en les seves propostes: Descripció del procés d'anàlisi de dades i avaluació del projecte, procediment de control de qualitat dels resultats obtinguts, eines avançades de Big Data, Machine Learning i Intel·ligència Artificial que s'utilitzaran, justificació de la utilització de les eines proposades i no d'unes altres, aplicacions/punts del procediment d'anàlisi i avaluació en les que s'utilitzaran aquestes eines, mecanismes i procediments de presa de decisions en les que inicialment es preveu la utilització d'aquestes eines, millores que s'espera que aportin respecte a un sistema sense aquestes eines (a nivell d'atenció, eficiència operativa, personalització de l'atenció, resultats en salut, seguretat de les dades,...), capacitat d'integració de les eines presentades amb la Plataforma d'Atenció, com es preveu la possible incorporació de noves eines que puguin aparèixer al mercat durant l'execució o avaluació del projecte demostratiu,... El màxim de puntuació són 5 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat i personalitzat al projecte de les eines d'anàlisi avançat inicialment contemplades. Els conceptes estan presentats de manera lògica i ordenada i de la seva lectura i anàlisi es desprèn, en relació amb l'objecte del contracte, i de l'àmbit concret a valorar, el compliment total dels requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques particulars, el coneixement i experiència sòlida del licitador i/o un valor diferencial afegit superior a la resta de propostes. A més es presenta un pla de desplegament d'aquestes eines personalitzat al projecte ADMIT: fins a un màxim de **5 punts**.
- Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. De la lectura i anàlisi de la proposta es desprèn, en relació amb l'objecte del contracte, i de l'àmbit concret a valorar, el compliment de manera satisfactòria dels requeriments establerts a l'apartat 4.7 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars, sense aportar prou personalització al projecte o un pla de desplegament detallat: fins a un màxim de **2 punts**.
- No es fa una proposta inicial d'eines, processos i metodologies d'anàlisi avançat o no s'aporta cap informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.7 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

DESPLÈGAMENT, OPERACIÓ I MANTENIMENT

Projecte demostratiu de validació del model i de les tecnologies proposades (Fins a 4 punts): En aquest apartat es valorarà la proposta inicial del licitador per a la gestió i coordinació del projecte demostratiu en base als requeriments detallats a l'apartat "4.6 Projecte demostratiu d'aplicació del nou Model d'Atenció Integrada" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.

10. Gestió i coordinació del projecte demostratiu (fins a 4 punts)

El màxim de puntuació són 4 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es presenten, descriuen i justifiquen les eines i metodologies que inicialment es preveu utilitzar per a garantir la comunicació amb les entitats (pla de comunicació detallat, eines i recursos utilitzats, eines i informes per a la coordinació i comunicació, recursos que es posen a disposició de les entitats,...), propostes per a fomentar i motivar l'ús del nou model entre la població i els professionals (com per exemple eines de gamificació), criteris per a valorar l'adherència (amb indicadors, alarmes,...concrets), eines per a garantir una bona gestió del canvi (incloent un pla de gestió del canvi),...: fins a un màxim de **4 punts**.
- El nivell de detall, la justificació o la descripció són millorables o superficials i sense personalització al projecte: Fins a un màxim de **2 punts**.
- No es fa una proposta inicial d'eines, processos, metodologies,... per a l'execució i control d'adherència del projecte demostratiu o no s'aporta cap informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.6 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

IMPORTANT: En aquest apartat no es valorarà el pla de formació, ja que aquesta es valora en un apartat específic, tot i que es pot fer menció a la mateixa com a eina de suport a la gestió del canvi i suport al control de l'adherència.

Model d'implantació, operació i manteniment (fins a 7 punts)

11. Organització i recursos assignats al projecte (fins a 3 punts)

En aquest apartat es valora la descripció de l'equip de treball adscrit als diferents àmbits d'execució del projecte en base als requeriments detallats a l'apartat "4.8 Pla d'implantació", "4.9 Model d'operació i manteniment del servei" i "4.10 Direcció, coordinació i supervisió del Lot (OT)" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: Dimensionat, perfil, experiència, estabilitat de l'equip, tasques,... (identificant clarament les tasques a dur a terme per cadascuna de les entitats/empreses participants), descripció exhaustiva de com es garantirà que el projecte compti amb els recursos necessaris en cadascuna de les seves fases, gestió de possibles recurrències per a fer el model sostenible en el sistema sanitari i social a llarg termini,... El màxim de puntuació són 3 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat i personalitzat al projecte dels diferents perfils contemplats i els rols i tasques que se li assignen. Els conceptes estan presentats de manera lògica i ordenada i de la seva lectura i anàlisi es desprèn, en relació amb l'objecte del contracte, i de l'àmbit concret a valorar, el compliment total dels requeriments establerts a l'apartat 4.10 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars, el coneixement i experiència sòlida de l'equip de treball i/o un valor diferencial afegit superior a la resta de propostes A part de la descripció es presenten els CV de l'equip de treball proposat: fins a un màxim de **3 punts**.
- Si només es presenta la descripció, que és coherent, detallada, completa i entenedora, però no es presenten els CV de l'equip de treball: fins a un màxim d'**1.5 punts**.
- No es fa una proposta inicial d'organització i equip de treball o no s'aporta cap informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.10 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

12. Pla de formació (fins a 2 punts)

En aquest apartat es valora la descripció de la proposta inicial del pla de formació especialitzada als diferents tipus d'usuaris (professionals de sanitat i social, cuidadors, pacients i familiars, personal TIC,...) i detallant les eines tecnològiques de suport per a realitzar la formació (incloent repositoris de dades, ajudes on-line, eines de comunicació...), nombre d'hores incloses, documentació accessible,... "4.6.6 Pla de formació" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. El màxim de puntuació són 2 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es presenten uns objectius i continguts clars, específics, adequats i personalitzats al projecte, es presenta la metodologia i els recursos que es dedicaran a la formació, es detallen els diferents tipus de formacions i durada estimada de les mateixes (presencials i/o on-line), es detallen les eines de suport que s'utilitzaran per al desenvolupament del pla de formació detallat (plataformes tipus Moodle, presentacions interactives, vídeos, eines de debat i col·laboració, repositoris de dades...), es detallen les experiències i coneixements dels formadors, es presenten les eines de valoració de la qualitat i els continguts, es detalla si es realitzarà algun pla de certificació i com es gestionarà,...: fins a un màxim de **2 punts**.
- No s'aporta cap informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.6.6 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

13. Serveis tècnics domiciliaris bàsics i gestió logística (fins a 2 punts)

En aquest apartat es valora el procediment d'aprovisionament, instal·lació, manteniment, retirada...de la tecnologia domiciliària a desplegar a les llars, segons el detallat a l'apartat "4.9.3 Model de manteniment tecnològic i logístic – Tecnologia domiciliària" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. El màxim de puntuació són 2 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Detalla i descriu de manera entenedora els recursos humans i materials que es destinaran a aquesta tasca, els procediments d'emmagatzematge, distribució, instal·lació, calibratge, manteniment, gestió de residus i retirada de la tecnologia domiciliària (sensors, robots i equipament per a les comunicacions) a les llars i la informació està personalitzada al projecte demostratiu que es durà a terme en els tres territoris contemplats: fins a un màxim de **2 punts**.
- Detalla i descriu els recursos humans i materials disponibles, els procediments d'emmagatzematge, distribució, instal·lació, calibratge, manteniment, gestió de residus i retirada de la tecnologia domiciliària (sensors, robots i equipament per a les comunicacions) a les llars però no personalitza la informació al projecte ADMIT: fins a un màxim d'**1 punt**.
- No s'aporta cap informació addicional a la ja detallada a l'apartat 4.9.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars: **0 punts**.

AVALUACIÓ DE RESULTATS

Anàlisi de dades i avaluació del projecte demostratiu (fins a 3 punts): En aquest apartat es valoraran principalment els criteris d'efectivitat i eficiència utilitzats pels licitadors en la valoració i validació del projecte demostratiu, mitjançant els primers indicadors proposats.

14. Indicadors concrets d'avaluació (fins a 3 punts)

Descripció dels indicadors concrets d'avaluació (incloent mètode de càlcul) i altres aspectes que es consideren clau per a la validació i anàlisi de l'impacte del pilot executat, segons el detallat als apartats 4.7.1, 4.7.2, 4.7.3 i 4.7.4 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Per cadascun dels apartats s'obtindrà la següent puntuació màxima:

- 4.7.1 Avaluació del Projecte a nivell de resultats en salut: màxim **1 punt**.
- 4.7.2 Avaluació de la millora del benestar i satisfacció de les persones ateses i de la satisfacció dels professionals: màxim **1 punt**.
- 4.7.3 Avaluació econòmica del Projecte: màxim **0,5 punts**.
- 4.7.3 Avaluació del projecte a nivell de continuïtat i marketing: màxim **0,5 punts**.

La puntuació màxima per cada apartat només s'aconseguirà en cas que el licitador indiqui a les seves propostes un mínim de 2 indicadors per a cadascun dels àmbits sol·licitats al plec. Si en algun dels àmbits només s'aporta un indicador, la puntuació màxima serà del 50% de la puntuació màxima de l'àmbit concret i en cas que no s'aporti cap, la puntuació obtinguda per aquell àmbit serà de 0 punts.

ALTRES CRITERIS

15. Sostenibilitat (fins a 1 punt)

Justificació de la capacitat que té el nou model d'atenció proposat per a presentar millores a mig i llarg termini en la sostenibilitat respecte al model actual (produir un major estalvi energètic futur, reducció de la petjada de carboni, impacte social i mediambiental de la implantació a gran escala del model (etiquetes socials i ambientals amb estàndards), cycle de vida/durabilitat prevista per a les eines tecnològiques associades al model, inclusió a la plantilla del licitador (o de les empreses amb les que s'estableixen col·laboracions o subcontractacions) de treballadors amb discapacitat i provinents de col·lectius en risc d'exclusió.

- De la descripció i la justificació realitzada es desprèn clarament una millora de la sostenibilitat: **1 punt**.
- La descripció realitzada no contempla tots els àmbits descrits en el criteri de valoració o no està prou justificada la millora en la sostenibilitat: fins a un màxim de **0.5 punts**.
- No s'aporta cap informació respecte a la sostenibilitat: **0 punts**.

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris d'adjudicació per judici de valor** del Lot 1:

Criteris de judici de valor (Fins a 49 punts)		Puntuació màx.
MODEL TEÒRIC	Re-definició del model d'atenció	10
	1 Proposta teòrica del Model d'Atenció ADMIT	5
	2 Eines i metodologies	5
	Plataforma Tecnològica d'Atenció Integral	17
	3 Capacitats i prestacions tècniques	2
	4 Integrabilitat i interoperabilitat	6
	5 Capacitats i prestacions funcionals	5
	6 Dashboard	2
	7 Pilot d'assistent virtual (bot) amb NPL	2
	Grau d'adequació i innovació de la tecnologia domiciliària	2
	8 Tecnologia domiciliària	2
	Anàlisi avançat de dades	5
	9 Eines, algorismes i procediments d'anàlisi avançat de dades	5
DESPLEGAMENT, OPERACIÓ I MANTENIMENT	Projecte demostratiu de validació del model i de les tecnologies proposades	4
	10 Gestió i coordinació del projecte demostratiu	4
	Model d'implantació, operació i manteniment	7
	11 Organització i recursos assignats al projecte	3
	12 Pla de formació	2
	13 Logística	2
AVALUACIÓ	Anàlisi de dades i avaluació del projecte demostratiu	3
	14 Indicadors concrets d'avaluació	3
ALTRES	Sostenibilitat	1
	15 Millora de la sostenibilitat	1
TOTAL CRITERIS DE JUDICI DE VALOR LOT 1		49

IMPORTANT:

- Si es detecta que la documentació presentada no guarda relació amb l'objecte del present expedient de contractació, o es fa referència a altres centres o entitats, serà descartada de l'avaluació i per tant no puntuarà en el criteri/subcriteri corresponent. Si la referència a altres centres o entitats es reitera en més d'un dels criteris d'adjudicació s'exclourà la proposta del procediment.
- Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior al 60% del total de punts sotmesos a judici de valor (és a dir, que obtinguin 29 o menys punts), seran exclosos del procediment de licitació, ja que es considera que les propostes tècniques no tenen el nivell de qualitat suficient com per a garantir el compliment dels requeriments mínims i/o l'èxit de la implantació.

Segons l'aplicació de la fórmula que estableix la directriu 1/2020 de la direcció general de contractació pública

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntuarà

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 60% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

P2. Criteris d'adjudicació automàtics

16. Oferta econòmica (fins a 37 punts)

Per al càlcul de la puntuació econòmica s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P = Puntuació del criteri econòmic

IL = Import de Licitació

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

O_m = Oferta Millor

V_p = Valor de Ponderació

Valor de Ponderació = 4. Donat que es tracta d'una compra innovadora, es considera que el cost no ha de ser un element clau d'adjudicació, pel que es busca un valor que permeti que escasses diferències de preu impliquin escasses diferències en l'assignació de punts, de manera que es mantingui la neutralitat de criteri a la seva aplicació integral en el global de la valoració.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 5% per sota de la mitja de les propostes presentades.

17. Temps necessari per a la implantació d'un pilot de la Plataforma Tecnològica amb funcionalitats bàsiques (fins a 10 punts)

Per a obtenir punts en la valoració d'aquest àmbit el licitador ha d'indicar a la seva proposta que es redueix el temps per a implantar un pilot de la Plataforma amb funcionalitats bàsiques (respecte als 4 mesos des de la contractació sol·licitats a l'apartat 4.8.2 Fases del servei sol·licitat). Tot i que no es valori aquesta declaració, per a que es pugui obtenir la valoració automàtica assignada els licitadors hauran de presentar una declaració jurada en la que s'indiqui i es justifiqui la reducció de temps presentada, indicant de quins mitjans/ eines es parteix per a garantir que es pot escurçar el termini en el temps indicat, i que en cas de resultar adjudicatari s'acullen a les penalitats detallades a l'apartat "4.11 Acords de Nivell de Servei" del Plec de Prescripcions Tècniques particulars en cas que en la data fixada no es disposi del pilot indicat.

- Es disposa d'un pilot operatiu amb funcionalitats mínimes detallades a l'apartat "4.4.4 Característiques del pilot inicial de la Plataforma Tecnològica" transcorregut 1 mes de la reunió de Kick-off del Lot 1: **10 punts**.
- Es disposa d'un pilot operatiu amb funcionalitats mínimes detallades a l'apartat "4.4.4 Característiques del pilot inicial de la Plataforma Tecnològica" transcorregut 2 mesos de la reunió de Kick-off del Lot 1: **8 punts**.
- Es disposa d'un pilot operatiu amb funcionalitats mínimes detallades a l'apartat "4.4.4 Característiques del pilot inicial de la Plataforma Tecnològica" transcorreguts 3 mesos de la reunió de Kick-off del Lot 1: **4 punts**.
- Es disposa d'un pilot operatiu amb funcionalitats mínimes detallades a l'apartat "4.4.4 Característiques del pilot inicial de la Plataforma Tecnològica" transcorreguts 4 mesos de la reunió de Kick-off del Lot 1 (requeriment de plec): **0 punts**.

18. Idiomes de la Plataforma tecnològica (fins a 2 punts)

Per a obtenir punts en la valoració d'aquest àmbit el licitador ha d'indicar que es presenta més d'un idioma per a la Plataforma Tecnològica (a part del català, que és l'idioma sol·licitat com a requeriment mínim a l'apartat 4.4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars):

- Català, castellà i anglès: **2 punts**.
- Català i castellà: **1 punts**.
- Català: **0 punts**.

19. Certificacions empresarials (fins a 2 punts)

0,5 punts per certificació oficial presentada que acrediti el compromís mediambiental, amb la qualitat i amb la ciberseguretat i protecció de dades: En aquest apartat es tindran en compte les certificacions ENS, ISO 27001, ISO 9001 i ISO 14001 o equivalent. es per a la solvència si es disposa d'alguna certificació o bé es disposa de certificacions específiques per a l'entorn sanitari (per part de l'empresa contractista principal o de les que participarien en el contracte). Fins a un màxim de **2 punts**.

Per a que es valori aquest criteri, els licitadors han de presentar una còpia del certificat emès per una entitat de certificació acreditada. Per a la validació del criteri per part de l'empresa que es proposi com a adjudicatària, s'haurà de presentar l'original o una còpia compulsada per a resultar adjudicatari.

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris d'adjudicació automàtics** del Lot 1:

Criteris automàtics (Fins a 51 punts)		Puntuació màx.
16	Oferta econòmica	37
17	Temps necessari per a la implantació d'un pilot de la Plataforma Tecnològica amb funcionalitats bàsiques	10
18	Idiomes de la Plataforma Tecnològica	2
19	Certificacions empresarials	2
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS LOT 1		51

La puntuació global de la proposta serà la suma de la puntuació obtinguda mitjançant criteris de judici de valor i la puntuació obtinguda mitjançant criteris automàtics. L'oferta que es proposarà com a adjudicatària del Lot 1 serà la que obtingui una major puntuació global.

Q. Criteris d'adjudicació LOT 2

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

Q1. Criteris d'adjudicació per judici de valor Lot 2 (màxim 30 punts)

La qualitat de les propostes, en cadascun dels àmbits que es valoraran amb criteris de judici de valor, s'avaluarà per si mateixa (nivell de detall en les descripcions, inclou tots els continguts sol·licitats, justificacions, nivell de personalització al projecte, proposta de solucions implementables a nivell operatiu i tècnic, presentació dels conceptes (de manera lògica, clara i ordenada), de la lectura es desprèn (o no) el compliment total dels requeriments del plec en relació a l'objecte del contracte i de l'àmbit concret a valorar així com el coneixement i experiència sòlida del licitador en els aspectes exposats,...) i per comparativa amb la qualitat de la resta de propostes (presenta algun valor diferencial respecte a la resta de propostes). Es penalitzarà la puntuació d'aquelles propostes amb descripcions genèriques i poc adaptades al projecte, que es limitin a reproduir el ja descrit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que proposin solucions de difícil implantació o poca escalabilitat, que presentin poc nivell de detall o justificació en les descripcions realitzades, que no detallin tots els apartats sol·licitats al model de proposta,....

A continuació es detallen els diferents àmbits que es valoraran amb criteris de judici de valor i quins seran els criteris concrets que es tindran en compte en aquell àmbit.

Pla d'implantació (fins a 20 punts): En aquest apartat es valorarà principalment l'enfocament del projecte per part del licitador, de manera que es garanteixi una execució eficient en les diferents fases del projecte, segons el detallat a l'apartat 5.5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.

1. Fase de Llançament i Planificació del servei (fins a 8 punts)

En aquest apartat es valorarà l'enfocament proposat durant la fase d'inici per a establir els mecanismes de comunicació idonis, la qualitat dels lliurables i el pla de treball concret a seguir. La puntuació d'aquest apartat **serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascun dels 4 subcriteris detallats a continuació** (organització, metodologia, comunicació i cronograma):

- Organització dels treballs durant aquesta fase i incorporació de l'equip de treball corresponent: Fins a un màxim de **2 punts**.
- Metodologia i mecanismes aportats per al desenvolupament del servei per assegurar la qualitat del servei durant aquesta fase. Per a obtenir la puntuació màxima caldrà que es presenti una metodologia sòlida i ben definida que contempli tots els aspectes clau de la privacitat de dades i la ciberseguretat en la fase de llançament i planificació del projecte: Fins a un màxim de **2 punts**.
- Mecanismes de comunicació amb el PSPV i la seva oficina de gestió (OTG), així com amb l'adjudicatari del Lot 1: Fins a un màxim de **2 punts**.
- Cronograma i pla detallat d'aquesta fase, incloent els lliurables i evidències previstos: Fins a un màxim de **2 punts**.

2. Fase de Desenvolupament i execució (fins a 10 punts)

En aquest apartat es valorarà l'enfocament i l'abast del servei proposat durant el desenvolupament del projecte. La puntuació d'aquest apartat **serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascun dels 4 subcriteris detallats a continuació** (model de servei, metodologia, comunicació i cronograma):

- Model de Prestació del Servei proposat amb un nivell de detall exhaustiu dels processos, activitats i tasques a realitzar, els perfils involucrats i els lliurables a produir: : Fins a un màxim de **4 punts**.
- Metodologia i mecanismes aportats per al desenvolupament del servei per tal d'assegurar la qualitat del servei durant aquesta fase. Per a obtenir la puntuació màxima caldrà que es presenti una metodologia sòlida i ben definida que contempli tots els aspectes clau de la privacitat de dades i la ciberseguretat en la fase de desenvolupament i execució del projecte : Fins a un màxim de **2 punts**.
- Mecanismes de comunicació, interlocució i control per a la sol·licitud d'informació o permisos i la validació de les tasques i accions a dur a terme per l'adjudicatari del Lot 1 per a l'execució de l'auditoria: Fins a un màxim de **2 punts**.
- Cronograma i pla de treball detallat d'aquesta fase, incloent els lliurables i evidències previstos: Fins a un màxim de **2 punts**.

3. Fase de tancament i devolució del servei (fins a 2 punt)

En aquest apartat es valorarà l'enfocament i l'abast del servei proposat durant la fase de tancament del projecte i devolució del servei. La puntuació d'aquest apartat **serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascun dels 2 subcriteris detallats a continuació** (organització i cronograma):

- Organització dels treballs, metodologia i mecanismes aportats per al desenvolupament del servei per tal d'assegurar la qualitat del servei durant aquesta fase: Fins a un màxim d'**1 punt**.
- Cronograma i pla de treball detallat d'aquesta fase, incloent els lliurables i evidències previstos: : Fins a un màxim d'**1 punt**.

Coneixement previ en la realització d'auditories de dades i ciberseguretat (fins a 10 punts): En aquest apartat es valorarà principalment el coneixement previ del licitador en la realització d'aquest tipus d'auditories, en base a l'enfocament presentat i als models de documentació, de manera que es garanteixi una execució eficient i de qualitat, segons els requeriments detallat als apartats 5.2 i 5.3 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars.

4. Detall tècnic de l'auditoria de dades (fins a 5 punts).

En aquest apartat es valorarà la proposta inicial prèvia del pla d'auditoria de dades que es realitzarà per a validar que la privacitat de les dades en base als requeriments detallats a l'apartat "5.2 Auditoria de dades del projecte". El màxim de puntuació són 5 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es presenta **document exemple del pla d'auditoria** teòric previst detallat amb el llistat de les proves que inicialment es preveu realitzar per al compliment dels requeriments del plec i **es mostren informes d'exemple** (anàlisi de riscos i vulnerabilitats i d'avaluació de l'impacte). La documentació està d'alguna manera personalitzada al projecte ADMIT. **Es justifica l'experiència** i coneixement aportant experiències prèvies (no detallades a l'apartat de solvència) o algun valor diferencial afegit superior a la resta d'ofertes: Fins a un màxim de **5 punts**.
- Es presenta un document exemple de pla d'auditoria teòric bàsic i la documentació d'exemple, però no es justifica l'experiència: Fins a un màxim de **3 punts**.
- Presenta documentació d'exemple amb tots els elements sol·licitats al plec però no aporta cap valor afegit o diferencial respecte a la resta de propostes o bé la certificació de privacitat del pilot inicial i la recertificació de la Plataforma Tecnològica una vegada finalitzat el projecte demostratiu no són les mateixes: Fins a un màxim d'**1 punt**.
- No aporta informació rellevant (es limita a copiar els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques particulars), o les descripcions realitzades són molt genèriques i no personalitzades al projecte ADMIT: **0 punts**.

5. Detall tècnic de l'auditoria de ciberseguretat: test d'intrusió (fins a 3 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta inicial prèvia del pla d'auditoria de dades que es realitzarà per a validar que la privacitat de les dades en base als requeriments detallats a l'apartat "5.3 Ciberseguretat" i més concretament l'apartat que fa referència al test d'intrusió. El màxim de puntuació són 3 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es presenta **document exemple del pla d'auditoria** teòric previst detallat amb el llistat de les proves que inicialment es preveu realitzar per al compliment dels requeriments del plec i **es mostren informes d'exemple** (anàlisi de riscos i vulnerabilitats i d'avaluació de l'impacte). La documentació està d'alguna manera personalitzada al projecte ADMIT. **Es justifica l'experiència** i coneixement aportant experiències prèvies (no detallades a l'apartat de solvència) o algun valor diferencial afegit superior a la resta d'ofertes: Fins a un màxim de **3 punts**.
- Es presenta un document exemple de pla d'auditoria teòric bàsic i la documentació d'exemple, però no es justifica l'experiència: Fins a un màxim de **2 punts**.
- Presenta documentació d'exemple amb tots els elements sol·licitats al plec però no aporta cap valor afegit o diferencial respecte a la resta de propostes o bé la certificació de privacitat del pilot inicial i la recertificació de la Plataforma Tecnològica una vegada finalitzat el projecte demostratiu no són les mateixes: Fins a un màxim d'**1 punt**.
- No aporta informació rellevant (es limita a copiar els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques particulars), o les descripcions realitzades són molt genèriques i no personalitzades al projecte ADMIT: **0 punts**.

6. Detall tècnic de l'auditoria de ciberseguretat: seguretat de producte (fins a 2 punts).

En aquest apartat es valorarà la proposta inicial prèvia del pla d'auditoria de dades que es realitzarà per a validar que la privacitat de les dades en base als requeriments detallats a l'apartat "5.3 Ciberseguretat" i més concretament l'apartat que fa referència a la seguretat del producte. El màxim de puntuació són 2 punts que s'atribuiran aplicant el que consta en els paràgrafs que segueixen:

- Es presenta **document exemple del pla d'auditoria** teòric previst detallat amb el llistat de les proves que inicialment es preveu realitzar per al compliment dels requeriments del plec i **es mostren informes d'exemple** (anàlisi de riscos i vulnerabilitats i d'avaluació de l'impacte). La documentació està d'alguna manera personalitzada al projecte ADMIT. **Es justifica l'experiència** i coneixement aportant experiències prèvies en la realització d'aquest tipus d'auditories (no detallades a l'apartat de solvència) o algun valor diferencial afegit superior a la resta d'ofertes: Fins a un màxim de **2 punts**.
- Es presenta un document exemple de pla d'auditoria teòric bàsic i la documentació d'exemple, però no es justifica l'experiència: Fins a un màxim d'**1 punt**.
- No aporta informació rellevant (es limita a copiar els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques particulars), o les descripcions realitzades són molt genèriques i no personalitzades al projecte ADMIT: **0 punts**.

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris d'adjudicació per judici de valor** del Lot 2:

Criteris de judici de valor (Fins a 30 punts)		Puntuació màx.
	Pla d'Implantació	20
1	Fase 1 – Llançament i Planificació del servei	8
2	Fase 2 – Desenvolupament i execució	10
3	Fase 3 – Tancament i devolució del servei	2
	Auditoria de dades i ciberseguretat	10
4	Auditoria de dades	5
5	Ciberseguretat: Test d'intrusió	3
6	Ciberseguretat: Seguretat de producte	2
TOTAL CRITERIS DE JUDICI DE VALOR LOT 2		30

IMPORTANT:

- Si es detecta que la documentació presentada no guarda relació amb l'objecte del present expedient de contractació, o es fa referència a altres centres o entitats, serà descartada de l'avaluació i per tant no puntuarà en el criteri/subcriteri corresponent. Si la referència a altres centres o entitats es reitera en més d'un dels criteris d'adjudicació s'exclourà la proposta del procediment.
- Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior al 70% del total de punts sotmesos a judici de valor (és a dir, que obtinguin 21 o menys punts), seran exclosos del procediment de licitació, ja que es considera que les propostes tècniques no tenen el nivell de qualitat suficient com per a garantir el compliment dels requeriments mínims i/o l'èxit de la implantació.

Aplicació de la fórmula que estableix la directriu 1/2020 de la direcció general de contractació pública

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 70% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

Q2. Criteris d'adjudicació automàtics (Fins a un màxim de 70 punts)

7. Oferta econòmica (fins a 33 punts)

Per al càlcul de la puntuació econòmica s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P = Puntuació del criteri econòmic
IL = Import de Licitació
P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar
O_m = Oferta Millor
V_p = Valor de Ponderació

Valor de Ponderació = 4. Donat que es tracta d'una compra innovadora, es considera que el cost no ha de ser un element clau d'adjudicació, pel que es busca un valor que permeti que escasses diferències de preu impliquin escasses diferències en l'assignació de punts, de manera que es mantingui la neutralitat de criteri a la seva aplicació integral en el global de la valoració.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 5% per sota de la mitja de les propostes presentades.

8. RRHH addicionals assignats al projecte (fins a 2 punts)

En aquest apartat es valorarà que s'aporti un equip de treball suficient per a la realització de les tasques previstes al Lot 2, tenint en compte els requeriments mínims detallats a l'apartat 5.6 del Plec de Prescripcions Tècniques particulars. Per al càlcul del número de RRHH assignats al projecte s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_o = P_m * \frac{O_e}{of}$$

P_o = Puntuació Obtinguda
Of = Nombre de recursos addicionals de l'oferta (FTE)
P_m = Puntuació màxima possible
O_e = Nombre de recursos de la proposta que aporta més recursos addicionals (FTE)

Per a que el recurs sigui tingut en compte en l'aplicació de la fórmula, el RRHH ha de tenir expertesa en l'objecte del contracte, pel que, per a que es pugui obtenir la valoració automàtica assignada, els licitadors hauran de presentar la formació i capacitats dels recursos addicionals. Aquesta descripció no es tindrà en compte en la valoració, només permetrà validar l'expertesa del recurs presentat.

Per a l'aplicació de la fórmula no es tindran en compte els 3 RRHH mínims sol·licitats (1 Director de Projecte, 1 Consultor Sènior de Privadesa i 1 Consultor Sènior de Seguretat).

9. Experiència i formació de l'equip de treball (fins a 30 punts)

En aquest apartat es valorarà l'experiència i formació de l'equip de treball principal adscrit al projecte:

- Consultor Sènior de Privacitat (màxim **15 punts**)
 - o S'atorgarà **1 punt per cada certificat** acreditatiu del Consultor Sènior de Privacitat d'haver participat en l'assessorament i/o auditoria a entitats del sector públic en l'àmbit de la privadesa i la seguretat de la informació durant un mínim de 6 mesos en els darrers cinc anys. La puntuació màxima serà de **8 punts**. Els certificats no es poden solapar en el temps, no obstant això, d'un sol certificat, es podran obtenir tants punts com semestres complets s'hagin executat.
 - o S'atorgarà **1 punt per cada certificat** acreditatiu del Consultor Sènior de Privadesa d'haver participat com a ponent en sessions de formació i/o capacitació i/o conferències en matèries relacionades amb el objecte del contracte fins a un màxim de **4 punts**. Els certificats o informació que es faciliti acreditativa tals com a fullets hauran de fer referència expressa a les característiques de l'esdeveniment i al seu contingut.
 - o S'atorgarà **1 punt per cada Certificació o Títol oficial** del Consultor Sènior de Privacitat en l'àmbit de Protecció de Dades (com per exemple un màster en privadesa o protecció de dades o equivalent): fins a un màxim de **2 punts**. Per a que la certificació o títol presentat es valori, la durada de la formació acreditada ha de ser de com a mínim **160h demostrables amb un temari relacionat amb la privadesa, havent de ser acreditat per l'ENAC, l'Associació**

professional de consultors de Privadesa o equivalent.

- S'atorgaran **0,5 punts per cada certificat** acreditatiu del Consultor Sènior de Privadesa d'haver participat en l'assessorament jurídic a entitats del sector públic que reflecteixin el seu coneixement sobre el seu règim de personal d'administració pública o contractació pública o finançament de sector públic fins a un màxim d'**1 punt**. Els certificats es poden solapar en temps.
- Consultor Sènior de Seguretat (màxim **15 punts**)
 - S'atorgarà **1 punt per cada certificat acreditatiu** del Consultors Sènior de Seguretat d'haver participat en l'assessorament i/o auditoria a entitats del sector públic en l'àmbit de la privadesa i la seguretat de la informació durant un mínim de 6 mesos en els darrers cinc anys. La puntuació màxima serà de **8 punts**. Els certificats no es poden solapar en el temps, no obstant això, d'un sol certificat, es podran obtenir tants punts com semestres complets s'hagin executat.
 - S'atorgarà **1 punt per cada certificat** acreditatiu del Consultor Sènior de Seguretat d'haver participat com a ponent en sessions de formació i/o capacitació i/o conferències en matèries relacionades amb el objecte del contracte fins a un màxim de **4 punts**. Els certificats o informació que es faciliti acreditativa tals com a fulls hauran de fer referència expressa a les característiques de l'esdeveniment i al seu contingut.
 - S'atorgarà **1 punt per cada Certificació o Títol oficial** del Consultor Sènior de Seguretat en l'àmbit de la seguretat de la Informació (com per exemple Lead auditor 27001, CISA, Certified Information Security Manager, CEH, OSCP o equivalent): fins a un màxim de **2 punts**. Per a que la certificació o títol presentat es valori, la **durada de la formació acreditada** ha de ser **de com a mínim 160h demostrables amb un temari relacionat amb la ciberseguretat, havent de ser acreditat per ISACA, OffSec, EITCA o equivalent**.
 - S'atorgaran **0,5 punts per cada certificat** acreditatiu del Consultor Sènior de Seguretat d'haver participat en l'assessorament jurídic a entitats del sector públic que reflecteixin el seu coneixement sobre el seu règim de personal d'administració pública o contractació pública o finançament de sector públic fins a un màxim d'un **1 punt**.

10. Ampliació de l'horari d'atenció per a assessorament en temes de protecció de dades i ciberseguretat (fins a 5 punts)

En aquest apartat es valoren les millores en l'horari de cobertura del servei d'assessorament sol·licitat al plec:

- Cobertura 24x7: **5 punts**.
- Cobertura:12x7: **3 punts**.
- Cobertura: 12x5: **2 punts**.
- Cobertura: 8x5: **1 punt**.
- Cobertura 6x5 (requeriment de plec): **0 punts**.

La taula a continuació mostra un **resum dels criteris automàtics** del Lot 2:

Criteris automàtics (Fins a 70 punts)		Puntuació màx.
7	Oferta econòmica (fórmula)	33
8	RRHH addicionals assignats	2
9	Experiència i formació de l'equip de treball - Consultor Sènior de Privacitat - Consultor Sènior de Seguretat	30
10	Ampliació de l'horari d'atenció per a assessorament	5
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS LOT 2		70

La puntuació global de la proposta serà la suma de la puntuació obtinguda mitjançant criteris de judici de valor i la puntuació obtinguda mitjançant criteris automàtics. L'oferta que es proposarà com a adjudicatària del Lot 2 serà la que obtingui una major puntuació global.

R. Condicions especials i essencials d'execució (aplicable al Lot 1 i al Lot 2)

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui el PSPV hagi de tenir relació.

N1. Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.
- El compliment de l'establert a l'annex relatiu a les clàusules específiques per a la contractació d'intel·ligència artificial, que s'ajunten en el present document.

N2. Obligacions essencials del contracte

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

S. Altres obligacions

O1. Matèria d'igualtat efectiva de dones i homes

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-Ilei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

- 1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

- a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
- f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
- g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
- h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
- i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

- 3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

T. Penalitzacions

Sí No

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el present quadre de característiques i en el Plec de Prescripcions tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzada de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
2. Les regulades al present quadre de característiques
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

U. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Parc Sanitari Pere Virgili

V. Membres de la Mesa Contractació

President:

Gerent del Parc del Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Vocals:

Òrgan de Control Intern del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Representant de l'Assessoria Jurídica del Servei Català de la Salut.

Un/a representant del Departament de Recerca i Innovació del Parc Sanitari Pere Virgili

Secretari/a:

Un/a representant del Departament de Contractació Pública del Parc Sanitari Pere Virgili.

Responsable del contracte:

Sr. Marco Inzitari

Director d'Atenció Integrada i Recerca del Parc Sanitari Pere Virgili.

W. Publicitat i utilització de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, s'articularan a través del perfil de contractant del Parc Sanitari Pere Virgili a la plataforma de serveis de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ca_ES/PereVirgili diverses actuacions i la comunicació d'informació relativa a la tramitació de la licitació.

X. Domicili de l'òrgan de contractació pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, adjudicació, formalització, execució i extinció del contracte

- Adreça electrònica del Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/perevirgili
- Consultes i comunicacions tècniques i/o administratives:
contractacio@perevirgili.cat

D'acord amb l'article 138.3 de la LCSP, es facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del termini de presentació de les proposicions.

En els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, les respostes tindran caràcter vinculant. Els aclariments es faran públics en el Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili garantint la igualtat i concurrència en el procediment de licitació.

Y. Facturació i pagament Lot 1

T1. Òrgan competent en comptabilitat i facturació: Departament de gestió econòmicofinancera del Parc Sanitari Pere Virgili

T2. Codis DIR3 del PSPV:

Entitat	CIF	DIR3	Oficina Comptable	Òrgan Gestor	Unit. Tràmit.
Parc Sanitari Pere Virgili	S0800012G	A09006202	A09006202	A09006202	A09006202

T3. Pagament: D'acord amb 198.4 de la LCSP s'abonarà el preu de la factura dels treballs efectivament realitzats dintre dels 30 dies següents a l'aprovació d'aquesta.

Es realitzaran pagaments parcials en base als imports establerts per a la OT i cadascuna de les Fases del Lot 1, segons els imports, fites i calendaris indicats per a cadascuna de les Fases de la **Plantilla de proposta econòmica Lot 1:**

- **El pagament de la OT es realitzarà mensualment**, tenint en compte l'import total i dividint entre el nombre de mesos totals del servei (que s'inicia amb la contractació del mateix i finalitza el 31/05/2026).
- **El pagament de cada una de les Fases es realitzarà a la finalització de la mateixa** (en base al calendari d'execució compromès), **sempre i quan s'hagin assolit totes les fites** detallades per aquella Fase a la plantilla de proposta econòmica de la oferta adjudicada (sempre no hi hagi demores en aquestes fites que estiguin validades i aprovades per l'Òrgan de Govern del Projecte) i que no es superi l'import anual previst. Puntualment es poden establir acords de pagament parcial d'alguna de les Fases, sempre i quan es justifiqui la necessitat.

Z. Facturació i pagament Lot 2

T1. Òrgan competent en comptabilitat i facturació: Departament de gestió econòmicofinancera del Parc Sanitari Pere Virgili

T2. Codis DIR3 del PSPV:

Entitat	CIF	DIR3	Oficina Comptable	Òrgan Gestor	Unit. Tràmit.
Parc Sanitari Pere Virgili	S0800012G	A09006202	A09006202	A09006202	A09006202

T3. Pagament: D'acord amb 198.4 de la LCSP s'abonarà el preu de la factura dels treballs efectivament realitzats dintre dels 30 dies següents a l'aprovació d'aquesta.

Es realitzaran pagaments parcials en base als imports establerts per a la OT i cadascuna de les Fases del Lot 2, segons els imports, fites i calendaris indicats per a cadascuna de les Fases de la **Plantilla de proposta econòmica Lot 2:**

- **El pagament de la OT es realitzarà mensualment**, tenint en compte l'import total i dividint entre el nombre de mesos totals del servei (que s'inicia amb la contractació del mateix i finalitza el 31/05/2026).
- **El pagament de cada una de les Fases es realitzarà a la finalització de la mateixa** (en base al calendari d'execució compromès), **sempre i quan s'hagin assolit totes les fites** detallades per aquella Fase a la plantilla de proposta econòmica de la oferta adjudicada (sempre no hi hagi demores en aquestes fites que estiguin validades i aprovades per l'Òrgan de Govern del Projecte) i que no es superi l'import anual previst. Puntualment es poden establir acords de pagament parcial d'alguna de les Fases, sempre i quan es justifiqui la necessitat.

AA.Rekurs

- Tipus de Recurs: recurs especial en matèria de contractació
- Òrgan competent en procediments de recurs
- termini: 15 dies

BB. Reunió prèvia

El PSPV realitzarà una reunió prèvia a l'entrega de les propostes en la que presentarà el projecte, de manera que els licitadors puguin tenir una visió més directa, clara i entenedora del que s'està sol·licitant al plec. L'assistència a aquesta visita no és obligatòria i la documentació gràfica que es comparteixi a la mateixa es penjarà al perfil del contractant per a que sigui accessible per totes les entitats o empreses que es vulguin presentar a la licitació (hagi o no hagi assistit a la reunió prèvia).

- Aquesta reunió serà **telemàtica**.
- **No es resoldran dubtes tècnics** durant l'execució de la reunió prèvia. Tots els dubtes s'han de fer arribar per escrit mitjançant els canals disponibles a tal efecte.
- La **data** de realització de la reunió es publicarà amb suficient antelació al perfil del contractant.

Annex de clàusules específiques per la part del plec que fa referència a l'adquisició de sistemes d'intel·ligència artificial

Els proveïdors garantiràn el compliment dels següents requisits essencials en relació als sistemes d'IA que s'utilitzin en el marc del projecte ADMIT:

- El proveïdor garanteix que, abans del lliurament del sistema d'IA, s'establirà i s'aplicarà un sistema de gestió de riscos en relació amb el sistema d'IA.
- El sistema de gestió de riscos cobrirà, almenys, els passos següents:
 - a) detecció, estimació i avaluació dels riscos coneguts i raonablement previsibles per a la salut, la seguretat i els drets fonamentals de la Unió Europea que és probable que sorgeixin a la llum de la finalitat prevista del sistema d'IA i del seu ús indegut raonablement previsible;
 - b) avaluació d'altres riscos que puguin sorgir;
 - c) adopció de mesures adequades i específiques de gestió de riscos destinades a fer front als riscos detectats d'acord amb les lletres a) i b) del present apartat, de conformitat amb el que disposen els apartats següents.
- Les mesures de gestió de riscos esmentades a la lletra c) de la clàusula present, implicaran que el proveïdor considerarà acceptables, dins del que és raonable, els riscos residuals pertinents que estiguin associats a cada perill, així com el risc residual general del sistema d'IA, sempre que el sistema d'IA s'utilitzi d'acord amb la finalitat prevista o que se'n doni un ús indegut raonablement previsible.
- A l'hora de determinar quines són les mesures de gestió de riscos més adequades a que fa referència la clàusula 2, epígraf 2, lletra c), es garantirà el següent:
 - a) l'eliminació o reducció dels riscos detectats en la mesura que sigui tècnicament possible mitjançant un disseny i un desenvolupament adequats del sistema de IA;
 - b) la implantació, quan escaigui, d'unes mesures de mitigació i control apropiades en relació amb els riscos que no es puguin eliminar;
 - c) el subministrament d'informació adequada a l'organisme públic.
- El proveïdor garanteix que, abans del lliurament del sistema d'IA, aquest se sotmetrà a proves per tal de verificar si compleix les clàusules i si les mesures de gestió de riscos a què es refereix la clàusula a la lletra c) del segon punt de la present clàusula, són eficaces a la llum de la finalitat prevista i de l'ús indegut raonablement previsible. Si així ho sol·licita l'organisme públic, el proveïdor està obligat a provar el sistema d'IA a l'entorn de organisme públic.
- El proveïdor haurà de documentar tots els riscos detectats, les mesures adoptades i les proves realitzades en el context del compliment del present article. El proveïdor ha de posar aquesta documentació a disposició de l'organisme públic almenys al moment del lliurament del sistema d'IA. Aquesta documentació pot formar part de la documentació tècnica o de les instruccions d'ús.
- El sistema de gestió de riscos consistirà en un procés iteratiu continu que es portarà a terme durant tot el període de vigència del contracte. Per tant, després del lliurament del sistema d' IA, el proveïdor ha de:
 - a) revisar i actualitzar periòdicament el procés de gestió de riscos, a fi de garantir que segueixi sent eficaç
 - b) mantenir actualitzada la documentació descrita a la present clàusula apartat sisè.
 - c) posar sense demora a disposició de l'organisme públic totes les noves versions de la documentació descrita a la present clàusula apartat sisè.
- Si resulta raonablement necessari per a la correcta execució del sistema de gestió de riscos per part del proveïdor, l'organisme públic facilitarà al proveïdor, prèvia sol·licitud, informació que no sigui de caràcter confidencial.
- Si l'ús del sistema d'IA per part de l'organisme públic continua més enllà del període de vigència del contracte, al final d'aquest, el proveïdor facilitarà a l'organisme públic la informació necessària per mantenir el sistema de gestió de riscos pel seu compte.