

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE  
DESENVOLUPAMENT D'EVOLUTIUS, MANTENIMENT I SUPORT I AL SUBMINISTRAMENT DE  
LLICÈNCIES DE LA PLATAFORMA DE SALUT MÒBIL "MOVISALUD" PER LA REALITZACIÓ DE  
VALIDACIONS AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA  
CREU I SANT PAU**

**EXP. NSP 23/937**



SANT PAU

## Índex

1. Antecedents
2. Abast del contracte
3. Prescripcions generals
4. Condicions de subministrament
5. Obligacions del contractista



## 1. Antecedents

La Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant FGS) es veu en la necessitat de realitzar tasques de desenvolupaments evolutius i manteniment necessari a la plataforma MOVISALUD, per la implementació de les funcionalitats requerides pels projectes seleccionats en la "*I edició d'ajuts destinats a la promoció de la innovació digital assistencial a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*", promoguda per la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Aquestes tasques només poden ser desenvolupades en exclusiva per SocioEmprende, S.L. tal com es justifica en la Memòria justificativa de la licitació.

Aquest document pretén definir les prescripcions tècniques particulars de les eines i equipament, així com les de la seva instal·lació i posada en marxa.

## 2. Abast del contracte

L'abast del present expedient de contractació consisteix **en el desenvolupament d'evolutius i manteniment sobre la plataforma de salut mòbil desplegada a l'hospital MOVISALUD, desenvolupada per i propietat de l'empresa SocioEmprende, S.L.** tal i com es descriu en l'apartat de prescripcions generals. Aquestes tasques de desenvolupament són necessaris per a la realització de la validació clínica dels dos projectes seleccionats en la "*I edició d'ajuts destinats a la promoció de la innovació digital assistencial a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*", promoguda per la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i gestionada per la FGS. Les necessitats de desenvolupament es defineixen en el següent punt de prescripcions generals.

## 3. Prescripcions generals

El contracte consisteix en la realització de tasques de desenvolupament d'evolutius i manteniment sobre la plataforma de salut mòbil MOVISALUD per part de l'empresa SocioEmprende S.L., amb el següent detall de tasques requerides:

- Implementació de millores estètiques i funcionals en la plataforma MOVISALUD, tant en IOS com en Android, segons els evolutius actuals disponibles per l'empresa SocioEmprende S.L.
- Anàlisi de requeriments, desenvolupament i incorporació de les noves funcionalitats requerides pels dos projectes de validació seleccionats en els ajuts.



- Desenvolupament i incorporació de nous formularis d'autocontrol dels pacients a domicili segons les necessitats dels projectes esmentats
- Creació i personalització de mòduls d'acord als requeriments dels dos nous escenaris assistencials
- Realització de tasques de manteniment de la plataforma durant la duració del contracte
- Suport tècnic a l'usuari (call center) per resolució d'incidències o formació en l'ús de la tecnologia durant la duració del contracte
- Cessió a la FGS de les corresponents llicències d'ús de la plataforma durant la duració del servei

#### **4. Condicions del servei**

La realització de les tasques objecte de la present licitació es farà a la FGS. Per tant, l'adjudicatari haurà d'efectuar els treballs de desenvolupament i integració necessaris a partir de la data que determini la FGS en el termini no superior a 4 mesos des de la formalització del contracte.

Les tasques de desenvolupament es realitzaran amb la supervisió del personal del Centre de Validació Clínica de Solucions Digitals de la FGS i amb la col·laboració amb els equips clínics per la presa de requeriments prèvia necessària pel disseny i desenvolupament de les noves funcionalitats.

El desenvolupament d'evolutius i manteniment de la plataforma MOVISALUD ha d'incloure:

- Presa de requeriments necessaris segons els escenaris de validació dels projectes seleccionats
- Disseny de les noves funcionalitats i validació amb l'equip clínic
- Proves de qualitat de les noves funcionalitats
- Implementació de les millores a la plataforma
- Suport tècnic a l'usuari (call center) durant 1 any a partir de la signatura de contracte
- Manteniment de la plataforma durant 1 any a partir de la signatura de contracte
- Llicències d'ús de la plataforma durant 1 any a partir de la signatura de contracte

Més concretament, les activitats a dur a terme són les següents:



#### SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT

- Anàlisi i presa de requeriments.
- Disseny funcional, arquitectura i estètica.
- Formació i acompanyament en la implementació
- Desenvolupament noves funcionalitats
- Integració dels desenvolupaments
- Proves tècniques i d'usabilitat
- Implementació i desplegament

#### SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT

- Suport tècnic al professional i el pacient\*
- Manteniment correctiu i incidències\*\*
- Allotjament i "hosting" en servidors AWS\*

#### SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES

- Subministrament de les llicències de la plataforma Movisalud d'ús pels dos nous entorns dels projectes seleccionats en els ajuts\*.

\* Aplicarà durant un màxim de 9 mesos a partir de l'inici de l'execució del contracte

\*\* Aplicarà durant 24 mesos a partir de la finalització del desenvolupament (garantia de 2 anys)

L'adjudicatari haurà d'organitzar les tasques de manteniment de la plataforma fora de l'horari de funcionament del sistema o en els moments en que menys s'interfereixi en l'activitat assistencial, sempre que això sigui possible. El temps de resposta davant de qualsevol manteniment correctiu serà de màxim 24 hores en horari laborable i es negociarà que aquest termini sigui inferior i el més immediat possible.

- **L'oferta ha de preveure el desplegament complet de les noves funcionalitats de la plataforma, que haurà de ser duta a terme d'acord a les directrius tècniques del Centre de Validació Clínica de Solucions Digitals de la FGS.**

Les despeses vinculades a la prestació objecte del contracte van a càrrec de l'adjudicatari i estaran incloses en el preu de licitació. L'empresa adjudicatària, una vegada realitzades les tasques de desenvolupament d'evolutius i manteniment, haurà de realitzar les proves d'acceptació corresponents. Les proves es realitzaran en presència del personal, tècnicament qualificat, autoritzat pel centre.



## **5. Obligacions del contractista**

El contractista està obligat a complir el termini d'execució del contracte en els terminis previstos en aquest document i en la seva oferta, així com proporcionar els serveis objecte del contracte en temps i llocs fixats en el contracte, tot respectant les condicions establertes.

### ▪ **Pla de Formació:**

El contractista haurà de prestar la corresponent formació al personal de la FGS. En aquest sentit presentarà i consensuarà amb la FGS un Pla de Formació amb l'objectiu d'oferir accions formatives inicials pel personal al respecte del funcionament i ús de l'aplicació MOVISALUD de manera que s'optimitzi el seu rendiment i s'aconsegueixi una eficiència òptima que millori la qualitat assistencial.

### ▪ **Normativa obligatòria:**

Tots els components del sistema hauran de complir amb el que estableix la legislació espanyola i comunitària vigent que sigui d'aplicació, així com altres normes aplicables obligatòriament.

L'adjudicatari dotarà de la infraestructura de sistemes (hardware i software base) necessària per facilitar el servei als entorns tecnològics de preproducció (entorn dedicat a la implementació de desenvolupaments i proves prèvies a la posada en producció) i producció (entorn operatiu dels usuaris). L'adjudicatari s'encarregarà de validar els entorns i realitzar les configuracions necessàries per desplegar l'aplicació de manera que es pugui executar de la manera més eficient.

Les aplicacions i funcionalitats es desenvoluparan i prestaran servei amb plena adequació a la normativa vigent de protecció de dades de caràcter personal, com és la formada pel RGPD, la Llei orgànica 3/2018, instruccions i directrius de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, el Comitè Europeu de Protecció de Dades, així com les normes vigents relatives a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) aplicables a administracions públiques.

**Documentació tècnica complementària:** Amb el subministrament de les tasques de desenvolupament, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o en castellà:



SANT PAU

- manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves funcionalitats, incloent-hi la preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.

### Garantia

El termini de garantia del servei ofert serà mínim de (2) anys des de la finalització del desenvolupament i inclourà el manteniment correctiu i la resolució d'incidències.

Barcelona, 19 de Desembre de 2023

Mar Gomis Pastor

Responsable del Contracte

Fundació de Gestió Sanitària Hospital de Sant Pau

**NOTA :** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

**NOTA 1:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

**NOTA 2:** Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.



SANT PAU