

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA XARXA D'EMMAGATZEMAMENT DE L'HOSPITAL (SAN)

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per la contractació del servei de suport en els components que conformen la xarxa d'emmagatzemament de l'hospital.

Aquest entorn és un entorn crític que dona suport a diferents sistemes d'informació de l'hospital

REQUERIMENTS

Els productes requerits a aquest servei de suport són:

- Manteniment de les 2 Cabines IBM Storwize V7000 SFF Control Enclosure amb números de sèrie 7824H4B i 7824HAM i tots els seus components software i hardware (inclosos tots els discos)
- Manteniment de les 2 expansions IBM Storwize V7000 SFF amb números de sèrie 7825DPT i 7825DPY i tots els seus components software i hardware (inclosos tots els discos)
- Manteniment de les 2 expansions IBM Storwize V7000 LFF amb números de sèrie 7825ERB i 7825EVN i tots els seus components software i hardware (inclosos els discos)
- Manteniment de la llicència IBM Spectrum Virtualize Software for Storwize V7000.
- Manteniment dels 4 switchs Cisco MDS 9148S amb números de sèrie JGP2232001D, JPG22320077, JPG2149007D i JPG21490069 i tots els seus components software i hardware (inclosos els SFPs)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA XARXA D'EMMAGATZEMAMENT DE L'HOSPITAL (SAN)

Les condicions d'execució d'aquest servei seran, les següents:

- Suport en cas d'incidència directament de fabricant.
- El fabricant monitorarà proactivament l'entorn per detectar qualsevol fallida i gestionarà les incidències.
- Suport a consultes.
- Accés a les bases de dades de coneixement del fabricant.
- Els serveis es realitzaran majoritàriament en remot, tot i que es pot requerir que per determinades actuacions crítiques convenientment justificades es requereixi la presència física del Tècnic a les instal·lacions de l'Hospital.
- L'horari d'atenció d'incidències serà ininterromput durant la vigència del contracte (24 x 7 x 365), amb un temps de resposta de 4 hores.
- L'horari d'atenció de consultes serà de dilluns a divendres laborables de 9:00h a 18:00h.
- Es requereixen serveis de Suport correctiu per problemes de la infraestructura, escalant en cas necessari el problema al fabricant, fins la seva resolució, tant sigui de forma definitiva com provisional (workaround)
- Les accions, siguin correctives o evolutives, quedaran degudament documentades i traspassades a l'equip intern de Servei TIC de l'Hospital.
- No és possible variar l'abast de la de les prestacions del servei en quant als elements inclosos o als temps de cobertura i de resposta definits.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA XARXA D'EMMAGATZEMAMENT DE L'HOSPITAL (SAN)

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, configuracions, tipus de programari, versions i arquitectura dels sistemes.

Barcelona, 8 de gener de 2024

Sergi Jufresa Madroñal
Subdirector TIC
