

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE TARGETES DE TÍTOLS DE TRANSPORT PER L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, SA.

1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament de targetes sense contacte pels títols de transport, i de targetes de cartró codificades, per l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, S.A. (en endavant EMT).

2. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de 2 anys amb opció a 3 pròrrogues anuals.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES TARGETES

Aquestes targetes, d'utilització obligatòria en la utilització dels títols de transport multiviatge oferts per l'EMT, han de tenir unes característiques de disseny i realització determinada que ha de permetre i facilitar la gravació, lectura, registre i conservació de les dades emmagatzemades en el seu interior i garantir també la confidencialitat i seguretat, tot això amb el grau de fiabilitat de les mateixes.

Tanmateix, pel que fa l'evolvent de la targeta, aquest ha de facilitar el seu reconeixement entre els diferents usuaris del sistema així com entre els operadors de transport públic adherits pel que el seu aspecte exterior ha de complir amb el disseny gràfic establert per l'EMT.

Pel que fa al dispositiu en si mateix, aquest es compon bàsicament d'un xip i d'una antena encapsulats en l'interior d'una targeta de plàstic, pel que la correcta integració d'aquest element és fonamental per garantir la fiabilitat que aquest dispositiu requereix. Cal tenir present que aquestes targetes sense contacte poden ser carregades i posteriorment recarregades amb títols de transport, aspecte que les converteix en reutilitzables.

Les targetes sense contacte hauran de tenir les següents característiques:

Suport: PVC laminat de 0,762 mm de gruix segons normativa ISO o equivalent.

Xip: targetes amb xip Mifare 1 K amb xip original o 100% compatible.

Impressió: quadricromia per les dues cares, amb impressió làser del UID.

Les característiques de les targetes de cartó són les mateixes que les de sense contacte. La diferència és que el suport de cartó ha de venir precodificat de fàbrica, en funció de les necessitats (10/60, 20/60 o en blanc).

Han d'incloure una numeració seqüencial i gravades amb el número de xip (format xip LITTEL ENDIAL). Al dors de la targeta apareixerà el seqüencial a la part superior esquerra i amb impressió làser UID a la part superior dreta.

L'anvers i el revers es faran amb impressió quadricromia.

A títol informatiu, en el següent enllaç es poden observar els diversos títols de transport que en l'actualitat té l'EMT.

<http://emtanemambtu.cat/about/tarifes-i-abonaments-a-partir-de-l1-de-gener-del-2013/>

EMT es reserva el dret de fer les modificacions que cregui oportunes i treure o posar altres títols de transport, canviar el disseny o d'altres modificacions que cregui necessari.

En tot cas, un cop es realitzi la comanda en ferm, EMT facilitarà el disseny i la informació de les targetes que s'han de produir.

4. PROCEDIMENT D'ENCÀRREC

Quan EMT tingui la necessitat, realitzarà un encàrrec o comanda del material via correu electrònic.

L'adjudicatari només podrà acceptar un encàrrec de la persona responsable del contracte o aquella persona a la qual es designi.

5. TERMINI DE LLIURAMENT

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar el material sol·licitat en un màxim de **5 setmanes** a comptar de la comanda en ferm enviada pel responsable del contracte o persona que es designi.

El lloc de lliurament serà l'indicat pel responsable, o en tot cas, en les oficines de l'EMT, al C/Pere Martell, 1 Despatx 16. Estació Autobusos, 43005 Tarragona.

Les despeses de transport aniran a càrrec de l'adjudicatari.

El material s'ha de lliurar degudament identificat i a l'atenció de la persona que faci la comanda.

El material haurà d'anar acompanyat d'un albarà amb el contingut del material lliurat.

6. QUANTITATS DE CONSUM ANUALS ESTIMADES

El subministrament anual variarà en funció de les necessitats reals d'EMT.

Durant el mateix exercici, EMT podria demanar diferents comandes, però sempre amb un mínim de 1.500 unitats.

El consum anual estimat, de les targetes sense contacte, tenint en compte les comandes realitzades durant els 3 últims exercicis han estat les següents:

- Adquisició de 12.000 targetes de les diferents modalitats.

El consum anual estimat de les targetes de cartó, tenint en compte les vendes realitzades els últims 3 exercici, ha estat:

- Adquisició de 4.000 targetes anuals.

Aquests imports són orientatius i en cap cas suposen compromís d'adquisició de tots ells. Les adquisicions d'aquests títols o d'altres que puguin sorgir, es faran tenint en compte la necessitat real de cada moment.

7. TERMINI DE GARANTIA.

El proveïdor ha d'aportar una garantia de 3 anys sobre les targetes fabricades.

La garantia inclourà la correcció d'errors deguts a la fabricació que s'hagin pogut detectar amb posterioritat a la data de lliurament de les targetes, ja sigui motivat per un mal funcionament de la targeta o per haver minvat considerablement la qualitat de la impressió tant en el disseny com en les dades impreses en la targeta.

Tindrà la consideració d'error imputable a la fabricació quan més de l'1% del volum de targetes procedents de la mateixa comanda comparteixin el mateix tipus de defecte.

El fabricant haurà de garantir la completa destrucció de les targetes defectuoses i procedir a la substitució de les mateixes amb la fabricació d'unes altres de noves.

En cas que s'arribi a un 10% de targetes defectuoses procedents de la mateixa comanda i compartint el mateix tipus de defecte aleshores es considerarà que tot el lot de fabricació és erroni i, per tant, es podrà exigir la fabricació de nou de tota la comanda, previ enviament del 10% de les targetes defectuoses al fabricant.

Les noves targetes lliurades, com a conseqüència de la correcció d'errors, gaudiran d'un nou període de garantia.

Els costos, tant de la fabricació com dels ports, aniran a càrrec del fabricant.

Tarragona, desembre de 2023

Responsable recaptació- control viatgers