

## ANNEX 4 – Eines i productes

**Lot 1 – Lot 2 – Lot 3 – Lot 4 – Lot 5**

En la taula annexa es llisten les eines i els productes que les suporten, així com el model de llicenciament i, en cas que tingui cost per l’adjudicatari, el volum mínim de llicències a adquirir en base a indicadors.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Grup d’eines | Eina | Plataforma | Llicènciament necessari de l’adjudicatari | Quantitat mínima de llicències a adquirir | | | |
| Lot 1 | Lot 2 | Lot 3 | Lot 4 |
| Portal d’autoservei | PauTIC-Portal | BMC Remedy | N/A | - | - | - | - |
| Eina de gestió de tiquets (1) | PauTIC-Consola | BMC Remedy | Actualització Tiquets  Creació i actualització de canvis | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Service Manager | Service Manager | Usuaris | A definir | A definir | A definir | A definir |
| Base de dades de configuració (1) | PauTIC-CMDB | BMC Atrium | Actualització d’elements d’inventari | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Service Manager | Service Manager | Usuaris | A definir | A definir | A definir | A definir |
| Gestió del coneixement | PauTIC-KMDB | BMC KMDB | Actualització d’articles de coneixement | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Eines de monitoratge | MonTIC | HP BSM | N/A | - | - | - | - |
| Compliment dels acords de nivell de servei | CONTIC | Digital Fuel Service Intelligence | N/A | - | - | - | - |
| Conciliació | SIDENTIC | RIVERMINE | N/A | - | - | - | - |
| Gestió albarans | Validació de Serveis | Web | N/A | - | - | - | - |
| Gestió d’ofertes | JIRA | JIRA | N/A | - | - | - | - |
| Gestió de coneixement | PòrTIC | MS Sharepoint | N/A | - | - | - | - |