

Expedient: 53/2022/AG
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora
Procedència: Informàtica

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL SERVEI DE LLICÈNCIA D'ÚS DEL PROGRAMARI FOTOWARE I MPS-SERVEI DE SUPORT PREFERENT PER L'AJUNTAMENT DE MONTCADA I REIXAC

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la prestació del servei de llicència per 2 anys del programari FotoWare en la modalitat de subscripció "on premise" detallades a la taula següent:

Producte	Llicències
FotoStation Client, Named User Windows, converted	2
Index Manager Standard License, converted	1
FotoWare Standard license, converted	1
MPS Servei de Suport Preferent*	1

La llicència no és de programari lliure. El propietari és l'empresa noruega FotoWare a.s. i certifica que l'exclusivitat per fer el manteniment a Catalunya és l'empresa Maquimpres, SA, segons certificat que s'acredita a l'expedient.

Els servidors estan allotjats a l'Ajuntament de Montcada i Reixac. Aquest posarà a disposició de l'empresa adjudicatària accés remot a aquests servidors per tal d'efectuar el servei establert en aquest contracte amb les mesures de seguretat que l'Ajuntament tingui establertes.

L'Ajuntament designarà un responsable funcional i un responsable tècnic com a interlocutors amb l'empresa adjudicatària.

2. PRESTACIONS DEL CONTRACTE

2.1. Manteniment de les llicències

- Posar a disposició de l'Ajuntament de Montcada i Reixac l'ús de la darrera versió i/o actualització disponible dels productes relacionats a dalt.
- Verificació periòdica del software a fi d'assegurar el correcte accés a les dades.
- Correcció d'errors que es detectin durant el període de vigència del contracte, tant de funcionament com de seguretat.
- Assessorament en nous usos del programari per aplicació de millores o noves funcionalitats.
- Assessorament en l'aplicació del programari.

- Atenció de consultes i incidències tècniques, relacionades amb el funcionament del programari.
- En cas de desaparició o canvi de denominació d'algun dels productes software objecte de la cessió d'ús, l'adjudicatària estarà obligada a substituir-los per altres funcionalment equivalents o superiors per tal d'assegurar la continuïtat i qualitat del servei prestat.
- La Garantia estàndard del fabricant per als productes contractats en modalitat de cessió de dret d'ús.

2.2. Assistència i suport tècnic:

El Servei de Suport Preferent MPS inclou:

- Suport telefònic, en horari laboral (de dilluns a divendres de 9:00 h a 14:00 h i de 16:00 a 19:00 h)
- Resolució de problemes
- Serveis de consulta
- Instal·lació de llicències
- Actualització de forma remota

3. TERMINI DE SUBMINISTRAMENT I PERIODE DE VIGÈNCIA

L'objecte del subministrament s'haurà de lliurar en el termini màxim de 48 hores a partir de la signatura del contracte.

El subministrament per cessió del dret de l'ús de llicències i el servei de suport inclosos al projecte tindran una durada de dos anys sense opció de pròrroga.

4. DISPONIBILITAT DE MITJANS

L'adjudicatària haurà de comptar amb els mitjans propis, personals i materials necessaris per proporcionar el suport tècnic i executar amb èxit els treballs objecte del contracte.

L'adjudicatària designarà una persona responsable del contracte, que serà qui informará sobre el desenvolupament dels treballs, l'estat d'execució del contracte i, si s'escau, sobre les incidències produïdes.

Haurà d'especificar els canals de suport a disposar garantint la disponibilitat del servei de suport preferent.

5. PROPIETAT DE LES DADES

Les dades emmagatzemades amb el programari FotoWare són propietat de l'Ajuntament de Montcada i Reixac.