

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS DE GESTIÓ DELS SERVEIS DE GOOGLE MAPS I DE GOOGLE
CUSTOM SEARCH DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

PREIXAS LEUCO, Núria (2 de 2)
Coordinadora Serveis Digitals
Data signatura: 09/11/2023 12:25:40
HASH: 6A23E9744727CC1BD9656EC3D6EAD72EBEA39

Piñol, Jordi (1 de 2)
Tècnica gestió projectes sistemes d'informació
Data signatura: 09/11/2023 9:51:47
HASH: 6A23E9744727CC1BD9656EC3D6EAD72EBEA39

ÍNDEX

1.- OBJECTE	3
2.- ÀMBIT I VIGÈNCIA DEL CONTRACTE	3
3.- TREBALLS INCLOSOS EN EL CONTRACTE	4
3.1.- SERVEI DE GESTIONAT DE COMPTES	4
3.2.- SERVEI DE CONSULTORIA I ASSESSORAMENT	5
4.- LLOC DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	5
5.- GESTIÓ DEL SERVEI	5
6.- ACORD DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	5
7.- ANNEX	7
7.1. CONSUM DE CRÈDITS GENER-MAIG 2023	7



1.- OBJECTE

El present plec té per objecte fixar les bases que han de regular el desenvolupament dels serveis de Gestió dels serveis de Google Maps i de Google Custom Search a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Aquest servei inclou el subministrament de crèdits, el servei de gestionat de comptes, i el servei de consultoria i assessorament, de Google Maps i Google Custom Search (GCS, d'ara en endavant), per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB, d'ara en endavant).

2.- ÀMBIT I VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

L'àmbit d'aplicació del present plec son tots els serveis de Google Maps i GCS utilitzats des de totes les webs, web-apps i aplicacions mòbils (IOS i Android) de l'AMB.

La configuració de la plataforma de l'AMB per la utilització de Google Maps i GCS s'articula fins a un màxim de 10 projectes amb un màxim de 15 claus per projecte.

A continuació és relacionen les llibreries utilitzades a la plataforma de l'AMB actualment, tot i que els licitadors han de considerar que es podran arribar a utilitzar totes les disponibles a la biblioteca de Google.

Llibreria	Descripció
Custom Search API	Servei que serveix mostrar i personalitzar els resultats de cerca de Google Custom Search a través de peticions RESTful.
Places API	Servei que serveix per obtenir noms de llocs de forma predictiva (a través de la introducció de caràcters), obtenir informació d'un lloc concret, obtenir informació de llocs al meu voltant, etcètera.
Directions API	Servei que serveix per calcular indicacions, mitjançant diversos mitjans de transport, entre un punt origen i una destinació, i obtenir-ne la ruta eficient. Retorna diferent informació com el temps, la distància, les voltes, etcètera.
Geocoding API	Servei que proporciona geocodificació i geocodificació inversa d'adreces, és a dir, el procés de convertir adreces en coordenades i viceversa.
Maps JavaScript API	Servei que permet personalitzar mapes amb contingut i imatges pròpies per a web. Permet mostrar diferents tipus de mapes, així com modificar-los mitjançant capes i estils, controls i esdeveniments, entre d'altres.
Maps SDK for Android/iOS	Servei que permet personalitzar mapes amb contingut i imatges pròpies per a dispositius mòbils. Permet mostrar diferents tipus de mapes, així com modificar-los mitjançant capes i estils, controls i esdeveniments, entre d'altres.



Com a conseqüència de la incorporació de nous productes i serveis l'adjudicatari ha de preveure un increment anual en el consum de crèdits del 15%, respecte la mitjana actual (veure Annex), a partir del primer any aquest inclòs.

Tal com estableix el Plec de Clàusules Administratives, el període de vigència del contracte és de 2 anys comptadors a partir de la signatura del contracte, amb possibilitat de pròrroga anual, fins un màxim de 2 anys més.

3.- TREBALLS INCLOSOS EN EL CONTRACTE

Els serveis dels contracte s'agrupen en dos àmbits d'actuació:

- **Servei de Gestionat dels comptes** incloent les tasques de relació amb Google, la gestió dels límits de consum, generació d'informes, notifikacions i facturació.
- **Servei de Consultoria i assessorament** sobre la utilització dels serveis de Google Maps i GCS.

3.1.- SERVEI DE GESTIONAT DE COMPTES

L'objectiu d'aquest servei és externalitzar la gestió i administració dels comptes de Google Maps i GCS de l'AMB per millorar l'eficiència en la utilització de la plataforma amb la supervisió i coordinació de l'AMB.

A continuació es detallen les tasques a realitzar per aquest servei:

- Anàlisi de l'estat actual dels comptes de l'AMB per garantir que la configuració és correcta i adient a les necessitats de l'AMB, plantejar solucions a les incidències detectades i elaborar un pla d'acció d'optimització de la configuració de Google Maps i GCS. *Aquesta tasca es realitzarà a l'inici del contracte i de forma trimestral durant la vida del servei.*
- Gestió de la relació amb Google.
- Serveis de controls, seguiment i assessorament sobre l'establiment de límits de facturació. Mensualment es revisaran i es modificaran, si cal, aquests límits en funció de les necessitats de l'AMB i del consum anual disponible (en base al pressupost màxim adjudicat). En cap cas, aquest consum podrà superar el dels límits establerts mensualment. Tampoc es podrà superar el límit establert anualment.
- Gestió del pressupost disponible.
- Gestió de la consola de configuració dels productes.
- Creació d'informes d'ús de periodicitat mensual.
- Seguiment de notifikacions i alertes sobre el consum.
- Alta i manteniment de projectes, usuaris i permisos.
- Creació, securitació i manteniment de claus API. Aplicació de restriccions d'accés.
- Donar resposta a les incidències produïdes i a les consultes generades per l'equip de l'AMB.



3.2.- SERVEI DE CONSULTORIA I ASSESSORAMENT

Serveis de consultoria i assessorament en la utilització de la plataforma Google Maps i GCS:

- Consultoria i assessorament tècnic sobre l'ús de les APIS de Google Maps i GCS.
- Revisions de codi font a fi d'evitar errors i optimitzar les aplicacions per minimitzar en consum.
- Suport als equips de desenvolupament de l'AMB.

4.- LLOC DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

El servei es prestarà des de les instal·lacions de l'adjudicatari, tot i que l'AMB pot requerir-ne la seva presència en les seves dependències per reunions de treball i de seguiment.

5.- GESTIÓ DEL SERVEI

Per una correcta gestió del servei i pel manteniment d'una relació òptima entre l'AMB i el prestador del servei es requereixen els següents perfils:

- **Gestor del servei:** Les funcions que haurà de realitzar es detallen a continuació:
 - Interlocució amb el responsable de l'AMB.
 - Facilitar els informes mensuals de servei.
 - Garantir la qualitat del servei.
 - Assistir a les reunions que l'AMB sol·liciti i preparar la documentació requerida.
- **Responsable tècnic:** Les funcions que haurà de realitzar es detallen a continuació:
 - Interlocució amb el responsable de l'AMB.
 - Responsable de l'equip tècnic.
 - Responsable de que s'executin en temps i forma totes les tasques tècniques relacionades en aquest plec.
- **Desenvolupadors:**
 - Amb coneixement exhaustiu de les llibreries de Google Maps i GCS, i el seu ús en aplicacions webs i web-apps (en entorns HTML/Javascript, Java, PHP, .NET i Python) i aplicacions mòbils (IOS i Android).

6.- ACORD DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

L'acord de nivell de servei s'articula en els següents eixos:

- Disponibilitat immediata de l'adjudicatari per atendre la comunicació d'incidències o consultes en dies laborables i en horari de 8:00 a 17:00. La



comunicació es farà per telèfon i/o per correu electrònic, ambdós facilitats per l'adjudicatari a l'inici del contracte.

- Serà responsabilitat de l'adjudicatari l'anàlisi del problema, la proposta de solucions, la planificació de la seva implementació i l'execució de les accions necessàries, inclòs l'escalat amb el fabricant si es requereix. El temps de resposta s'establirà en funció del nivell de criticitat de les incidències segons s'estableix a la taula següent:

NIVELL	DESCRIPCIÓ	TEMPS MÀXIM RESOLUCIÓ
Crític	Impacte molt alt en la disponibilitat de les aplicacions de l'AMB (ex.: <i>el servei de cerca en mapes no funciona</i>)	12 hores
Urgent	La disponibilitat no es veu afectada però la resposta no és l'adequada o hi ha errades en la seva funcionalitat (ex.: <i>lentitud en la resposta</i>)	48 hores
Normal	Incidències que no afecten ni a la disponibilitat ni a la funcionalitat	72 hores

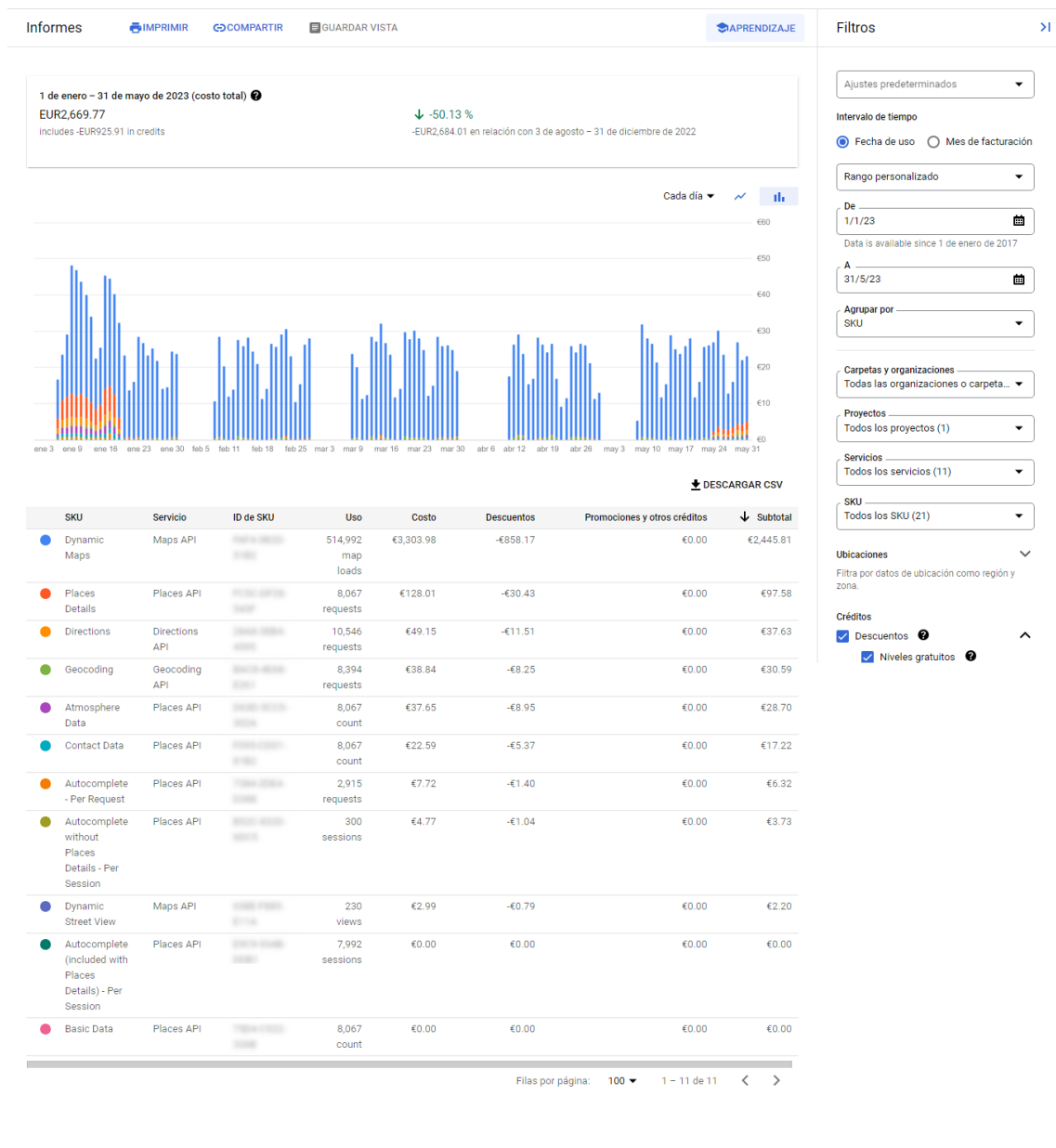


7.- ANNEX

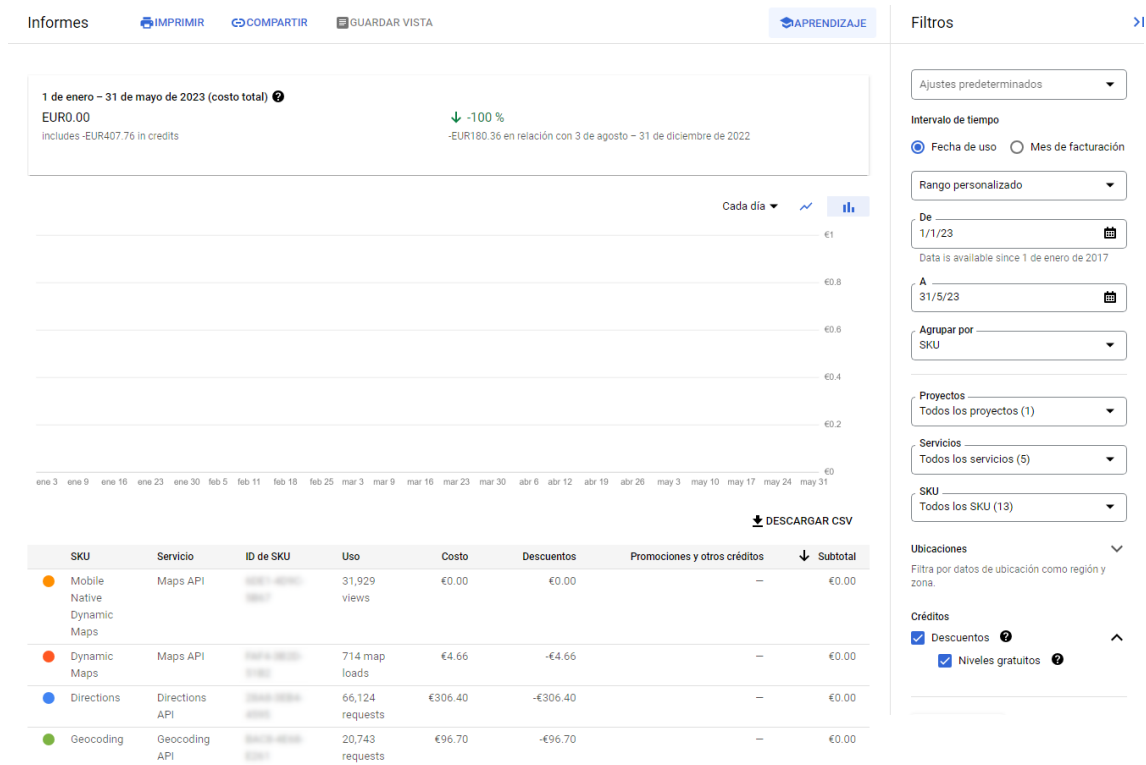
7.1. CONSUM DE CRÈDITS GENER-MAIG 2023

Dades de consum de crèdits del període 1/1/2023 - 31/5/2023.

Projecte 1:



Projecte 2:



Projecte 3:

