**PLANTILLA PRESENTACIÓ OFERTA LOT 1 ( vigilants de seguretat) SOBRE B**

**Criteri de valoració:**

1. **Procediments d’organització dels serveis.................... fins a 12 punts**

L’empresa licitadora presentarà de forma esquemàtica i reduïda una descripció dels seus protocols d’actuació

* Protocol de vigilància i seguretat de l’interior del l’edifici que indicarà la manera en que es realitza l’activitat, detallant periodicitat i recorreguts.

**Es valora fins a 3 punts.**

* Protocol de vigilància i seguretat de l’exterior del edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l’activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l’ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.

**Es valora fins a 3 punts.**

* Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l’usuari.

**Es valora fins a 3 punts.**

* Protocol d’accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l’accessibilitat dels vehicles a la porta d’Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.

**Es valora fins a 3 punts**.

**Oferta empresa:**

**- Explicació Protocol de vigilància i seguretat de l’interior del l’edifici que indicarà la manera en que es realitza l’activitat, detallant periodicitat i recorreguts.**

**- Explicació Protocol de vigilància i seguretat de l’exterior del edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l’activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l’ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.**

**- Explicació Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l’usuari.**

**- Explicació protocol d’accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l’accessibilitat dels vehicles a la porta d’Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.**