

Sant Antoni Maria Claret, 167  
08025 Barcelona  
Tel. 935 53 76 21 – 76 23

EXP. OBE 23/807

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEIS ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES 2024-26 AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

### EXPEDIENT.- OBE 23/807

#### 1 NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació. Els sistemes d'informació s'han d'administrar.

Aquesta administració es ve realitzant via una barreja de mitjans propis i de serveis externs contractats, procurant un equilibri en el que es busca que els mitjans propis proporcionin estabilitat i coneixement profund de les necessitats i de les implementacions, mentre que els mitjans externs han de proporcionar especialització en els coneixements específics que es requereixin i flexibilitat en l'adaptació a canvis tecnològics.

Algunes infraestructures de sistemes es comparteixen entre la FGS, la FP (Fundació Privada de l'Hospital de Sant Pau) i l'IR (Institut de Recerca de l'Hospital de Sant Pau). Aquests casos són pocs en relació al volum del contracte, i és la FGS qui assumeix la tasca de la seva gestió. Aquesta licitació la contracta i l'executa la FGS, i el contractista serà gestionat i supervisat per la FGS, tot i que en alguns casos concrets es gestionin infraestructures compartides amb altres organitzacions.

A l'any 2021, via la licitació OBE 21-487 es van licitar els serveis d'administració de sistemes, amb una durada prevista de 3 anys i prorrogable 2 anys addicionals. Aquesta licitació diferenciava 3 lots. Pel que fa al lot 2, "Administració general de sistemes i xarxes", en data 17 d'abril del 2023, degut a circumstàncies que s'expliquen en els informes corresponents, s'ha signat un acord de resolució del contracte en curs, que serà efectiu un cop dut a terme un nou procediment de contractació. Aquesta licitació vol portar a terme aquest procediment.



SANT PAU

## 2 JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El motiu d'externalitzar aquest servei és degut a què a data de la redacció de la present licitació la FGS no disposa dels mitjans propis per realitzar aquest servei. En particular, segons s'explicava en l'apartat anterior, els mitjans externs han de proporcionar especialització en els coneixements específics que es requereixin i flexibilitat en l'adaptació a canvis tecnològics.

En aquest sentit, utilitzar els serveis d'una empresa especialitzada en la gestió d'infraestructures informàtiques aporta nivells elevats d'experiència i de polivalència així com de coneixement especialitzat a demanda.

Així mateix cal tenir en compte que les infraestructures informàtiques tenen una evolució molt dinàmica, que requereix de coneixement especialitzat, per tal de permetre una adaptació més fàcil a les necessitats conforme aquestes varien, per tant els canvis tecnològics requereixen un esforç constant de posada al dia.

Ahora, utilitzar els serveis d'empreses especialitzades permet garantir disposar de serveis de guàrdia especialitzats en les diferents àrees tecnològiques utilitzades a l'hospital.

## 3 OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació de serveis d'administració de sistemes per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

Codi CPV:

- 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Aquest es considera un contracte de serveis segons les definicions contingudes en el PPT i el que disposa la LCSP.

## 4 TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

Tramitació:  Ordinària  Urgent

Procediment d'adjudicació:

Obert subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

Projecte finançat amb:

Fons propis.

## 5 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat - preu.



SANT PAU

### 5.1 Criteris avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor: Sobre B (fins a 49 punts).

Els sistemes per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

Implementació del servei	Puntuació màxima
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Recursos dedicats a la prestació del servei</u><ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà l'adequació i nombre dels diferents perfils aportats per a l'execució del contracte, el detall en les definicions de cada un dels perfils, les característiques mínimes de cada un dels perfils, els CV de les persones concretes dedicades al projecte incloent formació i experiència, així com el nombre de persones disponibles que es podrien dedicar en cas necessari.</li></ul></li></ul>	15
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Organització de la prestació del servei</u><ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valoraran les aportacions que es facin en els aspectes d'organització, metodologia i qualitat que ajudin a garantir els resultats del servei, pel que fa a relacions internes a les estructures organitzatives on s'ubiquen les persones que participen en el servei; metodologies de treball aplicades entre d'altres aspectes a l'organitzar els projectes o els serveis; els processos de gestió utilitzats; polítiques de qualitat que s'apliquen; i certificacions de qualitat obtingudes.</li></ul></li></ul>	20
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Pla d'implantació (tasques prèvies a la fase de prestació normalitzada)</u><ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valorarà la proposta que es faci de la implantació del servei. Es valorarà l'aportació del planteig general de la implantació a l'efectivitat del servei, la definició i estructura de les fases i tasques descrites, el volum de recursos dedicats específicament a la implantació i els mecanismes que es plantegin per obtenir el coneixement concret de la instal·lació de l'hospital.</li></ul></li></ul>	10
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Implementació del pla d'assessorament continu</u><ul style="list-style-type: none"><li>○ Es valoraran les aportacions que es facin en els aspectes de d'assessorament continu i que garanteixin un assessorament actualitzat, periòdic i eficaç.</li></ul></li></ul>	4
<b>Total puntuació</b>	<b>49</b>

La metodologia per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació serà la següent:

- Les propostes es valoraran per separat i comparativament i s'atorgarà la millor puntuació (no necessàriament la màxima puntuació) a aquella proposta que millor s'adapti a les necessitats de la FGS, i la resta de propostes es valoraran en proporció.
- La puntuació de cada apartat es farà en funció de les diferències més rellevants identificades en les diferents propostes presentades, així com en funció de la coherència en el conjunt global de l'oferta.
- Es puntuaran millor les ofertes que es considerin més viables i que responguin millor a les necessitats de la FGS.



SANT PAU

En el càlcul de les puntuacions s'utilitzarà el mecanisme de valoració establert en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública (en endavant, Directriu 1/2020), aplicant al resultat de la valoració la fórmula  $P = P_m \times V_o/V_m$ , on  $V_m$  és la valoració de la millor oferta,  $V_o$  és la valoració de la oferta a puntuar,  $P_m$  és la puntuació màxima del criteri i  $P$  la puntuació resultant; sempre que com a mínim una de les ofertes superi el llindar mínim establert. El llindar mínim s'estableix en el 50% per a tots els criteris. Si cap oferta no supera el llindar llavors  $P$  serà directament  $V_o$ .

Puntuació mínima requerida per procedir a la següent fase de valoració:

**Sí:** Els licitadors hauran d'obtenir un **mínim de 24,5 punts** en la valoració dels criteris qualitius d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP (Sobre B). En cas de no obtenir aquesta puntuació no passaran a la següent fase d'avaluació.

**No.**

En funció de la puntuació obtinguda les ofertes s'agruparan segons les següents categories:

- Excloses: ofertes que no arriben al 50% del total de punts qualitius.
- Qualitat baixa: ofertes que obtenen entre el 51% i el 65% de la puntuació.
- Qualitat mitjana: ofertes que obtenen entre el 66% i el 75% de la puntuació.
- Qualitat alta: obtenen entre el 76% i el 100% de la puntuació.

## 5.2 Criteris d'avaluació mitjançant fórmules automàtiques: Sobre C (fins a 51 punts).

El licitador presentarà omplert l'excel "presentació sobre C".

Criteri de valoració automàtica	Puntuació màxima
Import del contracte	44
Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula: $(1 - [(O_x - O_m) / I]) * (1/V_p) * P$ on: Ox: es refereix a l'oferta avaluada Om: es refereix a l'oferta millor I: es refereix a l'import màxim de licitació Vp: es refereix al valor de ponderació P: es refereix a la puntuació de l'apartat	
Ampliació hores incloses per a treballs evolutius	3



SANT PAU

<p>Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula:</p> <p>De 0 a 249 hores: proposta descartada</p> <p>De 250 a 299 hores: 0 punts</p> <p>De 300 a 349 hores: 0,5 punts</p> <p>De 350 a 399 hores: 1 punts</p> <p>De 400 a 449 hores: 1,5 punts</p> <p>De 450 a 499 hores: 2 punts</p> <p>500 hores: 3 punts</p>	
<p>Preu / hora tècnic especialista en sistemes Wintel i Linux per a possibles necessitats addicionals de serveis</p>	1
<p>Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula:</p> $(1 - ((Ox - Om) / Il)) * P$ <p>Ox: es refereix a l'oferta avaluada.</p> <p>Om: es refereix a l'oferta millor.</p> <p>P: es refereix a la puntuació de l'apartat).</p> <p>Il: es refereix al Pressupost màxim de Licitació.</p> <p>El preu <b>màxim</b> permès pel preu hora tècnic especialista per a possibles necessitats addicionals de serveis és de 40€ (IVA exclòs).</p>	
<p>Preu / hora tècnic especialista en xarxes i comunicacions per a possibles necessitats addicionals de serveis</p>	1
<p>Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula:</p> $(1 - ((Ox - Om) / Il)) * P$ <p>Ox: es refereix a l'oferta avaluada.</p> <p>Om: es refereix a l'oferta millor.</p> <p>P: es refereix a la puntuació de l'apartat).</p> <p>Il: es refereix al Pressupost màxim de Licitació.</p> <p>El preu <b>màxim</b> permès pel preu hora tècnic especialista per a possibles necessitats addicionals de serveis és de 40€ (IVA exclòs).</p>	
<p>Preu / hora tècnic especialista en seguretat tecnològica per a possibles necessitats addicionals de serveis</p>	1
<p>Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula:</p> $(1 - ((Ox - Om) / Il)) * P$ <p>Ox: es refereix a l'oferta avaluada.</p> <p>Om: es refereix a l'oferta millor.</p>	



P: es refereix a la puntuació de l'apartat). II: es refereix al Pressupost màxim de Licitació.  El preu <b>màxim</b> permès pel preu hora tècnic especialista per a possibles necessitats addicionals de serveis és de 60€ (IVA exclòs).	
Preu / hora tècnic especialista en arquitectura de contenidors per a possibles necessitats addicionals de serveis	1
Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula: $(1 - ((Ox - Om) / II)) * P$ Ox: es refereix a l'oferta avaluada. Om: es refereix a l'oferta millor. P: es refereix a la puntuació de l'apartat). II: es refereix al Pressupost màxim de Licitació.  El preu <b>màxim</b> permès pel preu hora tècnic especialista per a possibles necessitats addicionals de serveis és de 60€ (IVA exclòs).	
Total	51

En el càlcul de les puntuacions de valoració econòmica s'han utilitzat els criteris definits en la directriu 1/2020.

En el cas del criteri "**Import del contracte**", de conformitat amb el previst al punt 6 de la directriu el valor Vp s'estableix en 1,5. En aquest cas d'acord amb l'impacte que tindrà aquest projecte a l'àrea de sistemes de l'hospital s'ha considerat oportú reforçar la importància de la qualitat respecte del preu seguint les indicacions previstes a la directriu:

"Valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu: opcionalment, i en funció de l'escenari contractual, podrà assignar un valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu sobre el total de puntuació de la licitació. Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. Així, com a exemple, en el cas que el pes específic del criteri preu en una licitació, suposi el 40% de la puntuació total, el valor de ponderació associat al pes específic prendrà el valor d'1,4."

En el cas dels diferents criteris "Preu / hora tècnic especialista per a possibles necessitats addicionals de serveis" s'ha optat per un factor de ponderació de valor 1.

La fórmula s'aplicarà sobre el resultat de l'homogeneïtzació de les ofertes. A tal fi, s'ha d'emplenar correctament l'excel relatiu al compliment de l'oferta econòmica adjunt al plec.

### 5.3 Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

Per tal de presumir que una oferta presenta caràcter anormal o desproporcionat en la seva **proposta econòmica** es seguiran les següents directrius, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat alta*" (entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 20% de la mitjana del total de les ofertes.



SANT PAU

- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat mitjana” (entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de “Qualitat baixa” (entre el 51% i fins el 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- En el cas d’una sola oferta, quan aquesta presenti una baixa de més del 30% del pressupost base de licitació.

Per a la identificació de possibles baixes anormals en el cas dels diferents **Preu / hora tècnic especialista per possibles necessitats addicionals de serveis** s’aplicarà el mateix criteri anterior.

#### **5.4 Causes d’exclusió derivades de l’avaluació:**

No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s’exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l’objecte de l’avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima requerida, en relació amb els criteris qualitius, en el seu cas.

#### **5.5 Justificació dels criteris d’adjudicació:**

Es dona compliment al que disposa l’article 145 LCSP respecte dels criteris d’adjudicació que permeten contractar un subministrament de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l’objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu. Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix en obtenir la millor relació qualitat-preu. D’una banda, els criteris qualitius establerts pretenen identificar l’oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites de la FGS. D’altra banda, els criteris econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

#### **5.6 Respecte de l’admissió de MILLORES i/o VARIANTS**

- Admissió de Millores:

S’admeten.

No s’admeten.

- Admissió de Variants:

S’admeten.

No s’admeten.

### **6 EXISTENCIA DE LOTS**

Sí, detallar els lots:



SANT PAU

No.

Els serveis a contractar "d'administració general de sistemes" agrupen les tasques més generals i habituals d'administració de sistemes. Dividir aquest lot es considera que resultaria en un pèrdua gran de flexibilitat en la dedicació d'esforços als assumptes que en cada moment ho requereixin, i que complicaria molt les tasques de coordinació entre contractes, resultant d'aplicació allò d'evitar "hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato".

## 7 TERMINI D'EXECUCIÓ I LLOC D'EXECUCIÓ

El contracte es preveu per a 3 anys inicials, permetent pròrrogues addicionals anuals fins a un màxim total de 5 anys.

La data d'inici del contracte serà:

- Data concreta: 1/7/2024
- El dia següent al de la seva formalització.

El contracte preveu un termini de 3 mesos de preparació del contractista entrant per a la prestació del servei. Durant aquest termini el contractista sortint continuarà prestant els serveis. Aquesta fase de preparació del servei per al contractista entrant no és facturable.

**Lloc d'execució:** s'executarà sobre els sistemes a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau: Carrer de Sant Quintí 89, 08025 de Barcelona.

## 8 SUBCONTRACTACIÓ

Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "*tasques crítiques*" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de "*tasques crítiques*" i, per tant, totes podran ser subcontractades.

No s'admet la subcontractació.

## 9 SUBROGACIÓ

Sí.

No.

## 10 CESSIÓ

Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

No.



SANT PAU



## 11 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions.

Modificacions previstes.

En cas d'ampliar-se significativament el nombre d'elements (com servidors físics, servidors virtuals, bases de dades, switchos, APs, telèfons, comptes d'usuari, comptes de correu, carpetes de xarxa, programaris) a gestionar; o en cas de requerir-se actuacions concretes inicialment no incloses en l'abast del contracte (com tasques de caire evolutiu que no s'han concretat a priori en el PPT); pot fer-se necessari ampliar el volum de tasques a realitzar. En aquest cas, es podrien contractar hores addicionals de tècnic especialista per a la realització de les tasques no previstes inicialment en aquest contracte.

Aquesta contractació es basaria en el preu hora tècnic especialista presentat per l'adjudicatari en la seva proposta.

El procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, és el següent:

1. Informe tècnic-jurídic en el que es reculli la causa i les condicions de la modificació.
2. Compareixença de l'adjudicatari acceptant les noves condicions d'execució.
3. Notificació de l'acord de modificació i la publicació del mateix.
4. La modificació produirà efectes, transcorreguts 15 dies hàbils des de la seva formalització. I la implantació tècnica de la modificació, haurà de dur-se a terme en un termini màxim d'implantació de 15 dies hàbils a comptar des de la data que la modificació pugui produir efectes, d'acord amb allò establert al precedent paràgraf.

En tot cas, si derivat de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.

En cas de procedir a modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

La modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

El 20% previst per a possibles modificacions s'ha d'entendre dins de la raonabilitat de l'òrgan de contractació per a preveure futures eventualitats durant l'execució del contracte. Per tant, es considerarà que l'òrgan de contractació no ha pogut preveure tot el que quedi fora d'aquest marge de raonabilitat.

## 12 ALTRES COSTOS

Primes o pagaments als candidats o licitadors.

Revisió de preus.

Altres.

## 13 PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 3.114.540,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 4.804.800,00 €



SANT PAU

Preus iva exclòs	<b>Pressupost Base de licitació (sobre el que s'haurà de presentar l'oferta)</b>	% previst en modificació	Pròrroga	VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	total anual
<b>Imports 2024</b>	429.000,00 €				429.000,00 €
<b>Imports 2025</b>	858.000,00 €				858.000,00 €
<b>Imports 2026</b>	858.000,00 €				858.000,00 €
<b>Imports 2027</b>	429.000,00 €		429.000,00 €		858.000,00 €
<b>Imports 2028</b>	0,00 €		858.000,00 €		858.000,00 €
<b>Imports 2029</b>	0,00 €		429.000,00 €		429.000,00 €
<b>Imports Totals</b>	2.574.000,00 €	514.800,00 €	1.716.000,00 €	<b>4.804.800,00 €</b>	

Preus iva inclòs	<b>Pressupost Base de licitació (sobre el que s'haurà de presentar l'oferta)</b>	% previst en modificació	Pròrroga	VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	total anual
<b>Imports 2024</b>	519.090,00 €				519.090,00 €
<b>Imports 2025</b>	1.038.180,00 €				1.038.180,00 €
<b>Imports 2026</b>	1.038.180,00 €				1.038.180,00 €
<b>Imports 2027</b>	519.090,00 €		519.090,00 €		1.038.180,00 €
<b>Imports 2028</b>	0,00 €		1.038.180,00 €		1.038.180,00 €
<b>Imports 2029</b>	0,00 €		519.090,00 €		519.090,00 €
<b>Imports Totals</b>	<b>3.114.540,00 €</b>	622.908,00 €	2.076.360,00 €	5.813.808,00 €	

El pressupost de la licitació s'ha desglossat de la següent manera:

Cost directe: Cost personal <sup>1</sup>	Cost directe: Cost subministraments	Cost indirecte: Despeses generals	Cost indirecte: Benefici industrial
79%	1%	14%	6%

El pressupost de la licitació s'ha calculat tenint en compte:

- En primer lloc, els contractes adjudicats per la FGS durant els últims anys que tinguin la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del present expedient de contractació.

<sup>1</sup> En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica).



- En segon lloc, s'ha tingut en compte si, durant el termini d'execució dels contractes referenciats, no s'ha detectat cap incidència pel que fa al preu establert i, per tant, aquest s'ha executat correctament.
- Posteriorment, s'ha procedit a realitzar un estudi de preus de mercat per detectar si, a l'actualitat, ha variat el preu. Aquest estudi de preus de mercat s'ha realitzat: (I) a través de l'eina de gestió per aquesta Fundació, aquesta és, la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya i; (II) en virtut de preus que altres entitats públiques o del sector públic de característiques semblants a les de la Fundació tenen contractats actualment per tipus de productes similars.

#### 14 PREU DEL CONTRACTE

- Preus unitaris.
- Preu a tant alçat.

#### 15 FACTURACIÓ

La facturació serà mensual i es realitzarà a període vençut.

No s'ha previst pagament per objectius.

En cas de modificacions, la facturació també seria mensual a període vençut.

#### 16 GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

- Sí
- No

S'estableix garantia DEFINITIVA:

- Sí S'exigeix la constitució d'una garantia del cinc (5) per cent del preu ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs.
- No

S'estableix un termini de Garantia:

- Sí: S'estableix un termini de garantia de 6 mesos des de la finalització del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que li correspongui sobre la responsabilitat a que estigui afecta la garantia.
- No.

#### 17 PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació (sens perjudici del detall



SANT PAU

més avall dels compromisos de servei i penalitzacions específiques a aplicar), i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del Contracte.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobrecost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobrecost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.

## **18 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció [dpd@santpau.cat](mailto:dpd@santpau.cat). També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:



SANT PAU

Sí, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

No.

## 19 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

## 20 CONDICIÓN D'ESPECIAL EXECUCIÓN

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch:

Sí.

No.

## 21 OBSERVACIONS

### 21.1 Format de presentació del sobre B

Les propostes a presentar pels licitadors hauran de desenvolupar cadascuna de les seccions exposades a continuació, d'acord amb els requisits detallats al present Plec de Condicions Tècniques Específiques corresponents.

La documentació inclourà els següents continguts mínims i han d'estar obligatòriament estructurada de la següent manera:

- **Resum executiu** (màxim 4 planes)
- **Proposta tècnica** (màxim 56 planes)
  - Presentació del licitador
  - Recursos dedicats a la prestació del servei
  - Organització de la prestació del servei
  - Pla d'implantació (tasques prèvies a la fase de prestació normalitzada)
  - Implementació del pla d'assessorament continu

### 22.1. Solvència econòmica i tècnica

**Solvència econòmica i financera i tècnica o professional:**



SANT PAU

1.- La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a l'any.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

(\*)El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

2.- La solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems (aquesta serà comuna per a tots els lots):

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, i mitjançant certificats emesos pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, mitjançant una declaració responsable de l'empresari

Als certificats o contractes que acreditin aquesta solvència hi ha de figurar l'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat.



SANT PAU

Si es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, i quan l'empresa sigui de nova creació (antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà segons el que disposa la clàusula 10.1 del Plec de clàusules particulars.

La solvència de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions i/o solvència de les empreses agrupades, d'acord amb la normativa vigent.

## 22 SIGNATURA

Barcelona, a 18 octubre de 2023.

---

Vist-i-plau

Nacho Nieto

Director de sistemes d'informació

DG

**NOTA 1:** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

**NOTA 2:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

**NOTA 3:** Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.



SANT PAU