

**SERVEI DE MANTENIMENT DE
L'APLICACIÓ IOSS-Supply
PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA
SANITÀRIA.**

Expedient CONTR/2023/0000000220

Salt, 16 de desembre de 2023

Índex de contingut

1	Objecte.....	3
1.1	Objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques	3
1.2	Termini i import de licitació	3
2	Condicions generals	4
3	Especificacions tècniques del servei	4
3.1	Descripció dels serveis de manteniment	4
3.2	Nivell de Servei.....	5
3.3	Documentació generada durant l'execució	5
4	Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital	6
5	Criteris d'adjudicació.....	7
5.1	Oferta econòmica.....	7
5.1.1	Preu (fins 100 punts)	7
6	Dades de contacte.....	8

Índex de taules

Tabla 1 Oferta econòmica	6
--------------------------------	---

1 Objecte

1.1 Objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars a les quals s'ajusta el procediment negociat sense publicitat, per exclusivitat per causes tècniques amb l'únic proveïdor oficial d'aquest material.

L'IAS disposa d'un sistema informàtic de gestió en el departament de logística, que permet realitzar les lectures de les peticions de material sanitari i administratiu mitjançant uns panells RFID instal·lats en tots els centres de l'IAS.

Per tal de que l'IAS vagi adaptant el seu sistema de gestió logístic als nous requeriments de l'organització, és necessari contractar un servei de manteniment per tal d'adaptar el sistema i assegurar la integració amb l'eina utilitzada al departament logístic SAP .

La contractació té com a objecte principal el servei de manteniment i suport dels diferents del programari IOSS-Supply de l'Institut d'Assistència Sanitària.

1.2 Termini i import de licitació

El termini d'execució del contracte serà per tres anualitats contractuals i que afecta a tres exercicis pressupostaris: 2024 per l'import de 3.500€ (IVA no inclòs), 2025 per l'import de 3.605 € (IVA no inclòs) i 2026 per l'import de 3.713€ (IVA no inclòs). Tant mateix els serveis a desenvolupar es realitzaran durant tot el 2024, durant tot el 2025, i durant tot el 2026 finalitzant el 31 de desembre de 2026. Es preveuen pròrrogues.

L'import màxim de licitació serà de 10.818,00€ (IVA no inclòs); PVP de l'iva (23%) 2.271,78€.

L'import del manteniment de les llicències del programari, consten desglossats a la Taula de Determinació del Preu en arxiu adjunt a aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2 Condicions generals

El present plec de prescripcions tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el plec de clàusules administratives. **De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el contingut de l'oferta dels licitadors.**

3 Especificacions tècniques del servei

3.1 Descripció dels serveis de manteniment

El servei de manteniment, per dues anualitats, de suport a les lectures dels panell RFID, haurà de cobrir els següents punts:

- **Manteniment correctiu.** Activitat dins del manteniment general orientada a la resolució de qualsevol anomalia o error no d'acord amb els resultats esperats pel sistema. Es tracta d'incidències funcionals i/o tècniques detectades pels usuaris durant la utilització del sistema i que requereixen la modificació/adaptació dels programes. És a dir, un defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació objecte del present servei de manteniment. Entenem com a defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació, una diferència entre les especificacions del sistema i el seu funcionament, sempre i quan aquesta diferència es produeixi a causa d'errors en la configuració del sistema o del desenvolupament de programes. Per tant, un defecte en formació o coneixement de l'usuari mai pot ser correctiu.
- **Actualització del programari.** Actualització del programari amb noves versions del mateix, afegint noves eines i millores.
- **Manteniment preventiu.** Suport preventiu orientat al control tècnic del sistema i del seu correcte funcionament. Comprovació de la base de dades, de la correcta impressió, i de les identifications i nomenclatures del material per cada panell.

Tindrem a disposició un total de 20 tiquets per utilitzar-los segons s'indica en l'apartat nivell de servei d'aquest document. Els tiquets son acumulables al següent any sinó s'han utilitzat en l'any en curs.

3.2 Nivell de Servei

El temps de resposta màxim davant les incidències de qualsevol gravetat, han de garantir una resposta de forma remota, de dilluns a divendres abans de les 48 hores, dins l'horari de les 9.00h fins les 18.00h.

Hi haurà una imputació del servei amb relació de la incidència a patir d'uns tiquets:

Imputació del tiquet:	
Helpdesk Connexió remota Reparació hardware Hores presencials a l'Hospital santa Caterina	1 tiquet = 30 minuts
Desenvolupament de software	1 tiquet = 15 minuts

3.3 Documentació generada durant l'execució

Durant l'execució del servei de manteniment, en cas que es produeixin nous canvis, el contractista documentarà les especificacions funcionals i es descriuran els nous processos, programes i parametritzacions realitzades per cada nou procés o nova funcionalitat. L'empresa adjudicatària documentarà segons el format i les plantilles definides si escau.

4 Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital

Contingut del SOBRE ÚNIC DIGITAL:

- Annex 1 del PCAP
- Certificat d'exclusivitat del proveïdor per al manteniment del programari de gestió de les lectures dels panells per part Log4iNT.
- A efectes no valoratius, Memòria de la descripció funcional i tècnica (epígraf 3.1 d'aquest Plec) conforme als requeriments mínims del servei objecte del contracte.
- Oferta econòmica segons l'ANNEX 2 del PCAP, amb el detall que s'indica a continuació:

Concepte	Concepte	Import
Any 2024: Servei de manteniment	• Gestió dels panells • Gestió i Impressió d'etiquetes RFID • Lectura de panells per la gestió de les comandes • Traspàs de dades del panell i integració amb en el programari de logística SAP MM	3.500€
Concepte	Concepte	Import
Any 2025: Servei de manteniment	• Gestió dels panells • Gestió i Impressió d'etiquetes RFID • Lectura de panells per la gestió de les comandes • Traspàs de dades del panell i integració amb en el programari de logística SAP MM	3.605€
Concepte	Concepte	Import
Any 2026: Servei de manteniment	• Gestió dels panells • Gestió i Impressió d'etiquetes RFID • Lectura de panells per la gestió de les comandes • Traspàs de dades del panell i integració amb en el programari de logística SAP MM	3.713€

Tabla 1 Oferta econòmica

5 Criteris d'adjudicació

5.1 Oferta econòmica

La valoració de les proposicions de contingut econòmic i de criteris objectius o automàtics, es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

5.1.1 Preu (fins 100 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 100 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total es inferior al 20% de l'import de licitació. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$Px = \frac{Oe}{Ox} * 100$$

On:

- Px: puntuació de l'oferta valorada.
- Oe: preu de l'oferta més econòmica (sense IVA).
- Ox: preu de l'oferta valorada (sense IVA).

6 Dades de contacte

Per a qualsevol dubte de caràcter tècnic relacionat amb aquest Plec de Prescripcions Tècniques, aclariment o visita tècnica es pot contactar amb la Cap de projectes informàtics i suport a l'usuari de l'IAS al telèfon 972 18 90 23 (a l'atenció de Tíscar Fernández) o per correu electrònic: tiscar.fernandez.ias@gencat.cat.

Per a qualsevol dubte, aclariment de caràcter jurídic o administratiu, es podrà contactar amb la responsable de Contractació Administrativa Pública de l'IAS (M.Jesús Costa Serra) per telèfon 972 18 25 09 o per correu electrònic : mariajesus.costa.ias@gencat.cat.

Salt, 16 de desembre de 2023

La cap de Projectes Informàtics de l'IAS i Suport a l'usuari

Tíscar Fernández Guerrero