

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

**PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC DE CAMPANYES DE COMUNICACIÓ
REPUTACIONALS I DE PRESTIGI, ELABORACIÓ DE CONTINGUTS, RELACIONS
PÚBLIQUES, ASSESSORIA COMUNICATIVA I COMUNICACIÓ DE CRISI, DE L'ACORD
MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS
ESPECÍFICS DE MÀRQUETING I PUBLICITAT PER A BARCELONA DE SERVEIS
MUNICIPALS, S.A., I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.**

**DERIVAT DE SUPORT I ASSESSORIA ESTRATÈGICA EN L'ÀMBIT DE LA GESTIÓ
REPUTACIONAL DE BSM**

NÚM. EXPEDIENT: 2021MK0275ACV20

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

PROCEDIMENT: BASAT EN ACORD MARC
REGULACIÓ: NO HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA (BSMSA)
CODI CPV: 79340000-9 Serveis de publicitat i màrqueting
CODI DE CONTRACTE: 2021MK0275ACV20

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

Aquest procediment té per objecte formalitzar un derivat dins de l'acord marc de campanyes de comunicació reputacionals i de prestigi, elaboració de continguts, relacions públiques, assessoria comunicativa i comunicació de crisi, de l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis específics de màrqueting i publicitat per a Barcelona de Serveis Municipals S.A., i Cementiris de Barcelona, S.A.

L'objectiu és comptar un servei de suport i assessoria estratègica sobre gestió reputacional per reforçar les tasques que realitza en aquest àmbit la Direcció de Client, Comunicació i Màrqueting de BSM.

L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord a les raons tècniques exposades en la documentació justificativa de l'expedient.

Les obligacions de les empreses homologades queden descrites en el plec tècnic i per tota la normativa vigent que sigui d'aplicació.

En el cas que qualsevol empresa adjudicatària renunciés a aquesta condició o que fos exclosa, pels motius previstos en aquest plec, durant la vigència d'aquest acord marc, l'òrgan de contractació podrà substituir-la, durant el període de vigència restant, per l'empresa que hagi quedat classificada a continuació en la valoració i pels preus unitaris que l'empresa que substitueix a l'adjudicatària va oferir en aquest procediment.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 60.000,00 € (IVA NO INCLÒS) desglossat de la següent forma:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	50.000,00 €
Possibles modificacions (20%)	10.000,00 €
Possibles pròrrogues	-
Total	60.000,00 €

B.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost Base de Licitació	50.000,00 €	10.500,00 €	60.500,00 €

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Costos directes	
Costos salarials - Aprox. 80%	40.000,00 €

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura - Aprox. 8%	4.000 €
Despeses administratives i de gestió - Aprox. 4%	2.000 €

Benefici industrial	
8%	4.000 €

Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	
	50.000,00 €

El pressupost de licitació es configura com una bossa d'euros per import màxim de 50.000.- € (ABANS IVA), a raó del següent preu/h/servei per atendre el servei de suport i assessoria estratègica de gestió reputacional per reforçar les tasques que realitza la Direcció de Client, Comunicació i Màrqueting:

- Director/a de compte: 170€/hora abans IVA
- Responsable de compte: 120€/hora abans IVA
- Executiu/va de compte: 90€/hora abans IVA

L'Adjudicatari, a canvi del preu determinat pel Contracte, haurà de complir totes les seves obligacions al seu compte i risc.

Els licitadors presentaran una oferta a la baixa en valors absoluts màxim dos decimals (abans d'IVA).

Les ofertes que superin el pressupost de licitació resultaran excloses.

B.2.- FORMA DE PAGAMENT:

- En el cas de Barcelona de serveis Municipals, SA, l'adjudicatària emetrà factures mensuals d'acord amb els serveis realitzats, desglossant detalladament les tasques executades i les hores esmerçades.

A la factura es farà constar el número de comanda que BSM facilitarà. Només es podran incloure a les factures aquells serveis/subministraments efectivament realitzats i validats per BSM.

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format PDF (un PDF per factura), indicant a l'assumpte la paraula Factura a la següent adreça: facturabsm@bsmsa.cat.

BSM pagarà l'import de les factures mitjançant *confirming* transcorreguts 30 dies naturals, a comptar a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

Només es podran incloure a la factura aquells treballs que hagin estat validats prèviament per BSM.

- En el cas de Cementiris de Barcelona, SA, pagarà l'import de les factures en un termini màxim de 30 dies naturals, a comptar des de la data del registre d'entrada a la bústia de l'AOC, mitjançant transferència bancària.

CBSA realitzarà el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i, un cop rebuda la factura electrònica.

A les factures es farà constar el número de comanda i el número d'expedient que CBSA facilitarà, el concepte dels treballs realitzats, la data i el preu unitari en el seu cas.

Les factures s'hauran de remetre electrònicament. Només s'admetran factures en format e-fact.

L'enllaç a la bústia de CBSA per al dipòsit de les factures estarà disponible a la pàgina web www.cbsa.cat (apartat de Tràmits, Factura electrònica) i també, mitjançant el següent enllaç:

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=1519>

El codi DIR3 de CBSA és: LA0009857

B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE: Es preveuen causes específiques de modificació del contracte per un import de fins al 20% del pressupost de licitació, d'acord amb el següent:

- Per l'augment o reducció de nous serveis de similars característiques.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivada de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per la inclusió de noves Divisions al contracte.
- Per la incorporació o decrement de noves unitats de servei de similars característiques.
- Per la incorporació o decrement d'instal·lacions/dependències gestionades per qualsevol de les entitats contractants.

L'aplicació de l'esmentada modificació es realitzarà aplicant a la nova previsió d'increment d'unitats els preus unitaris oferts per l'adjudicatari.

C.- DURACIÓ TOTAL DE L'EXECUCIÓ: la durada del contracte s'estableix en UN (1) ANY, a comptar des de la seva formalització, sense perjudici que aquesta durada sigui inferior si abans del transcurs de l'any s'esgota el pressupost. No obstant l'anterior, BSM no està obligada a exhaurir el pressupost.

C.1.- Terminis Parcial: No procedeix.

C.2.- PRÒRROQUES: No es preveuen.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ: Barcelona.

E.- GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: No s'exigeix per a l'Acord marc. En el cas d'exigir-se, es determinarà en els contractes basats en l'Acord marc (5% de l'import d'adjudicació de cada contracte basat).

G.- TERMINI DE GARANTIA: Sis (6) mesos a comptar des de la recepció definitiva de la prestació objecte del contracte basat.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: Veure l'annex 3 relatiu als "Criteris d'adjudicació".

I.- REVISIÓ DE PREUS: No s'estableix revisió de preus.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA: Segons el requerit a l'Acord Marc. Només podran participar en la licitació del present contracte basat aquells qui tinguin la condició d'homologats en l'acord marc de referència.

Sense perjudici de l'anterior, els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat, com a mínim, pels següents perfils professionals:

- Director/a de compte.** Persona de perfil sènior responsable de l'estratègia global a desenvolupar.
- Responsable de compte.** Persona responsable de seguiment i de la implementació de tasques a realitzar.
- Executiu/va de compte.** Tènic/a responsable de l'execució de tasques assignades en coherència amb l'estratègia global i d'acord amb el/la responsable.

K.- ASSEGURANCES: La prevista a l'Acord Marc.

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

L.1.- Format i lloc de presentació: A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

IMPORTANT: S'adjunta al present plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes es presentaran en:

- ☐ Dos (2) Sobres: | la "documentació acreditativa dels requisits previs" i la
| proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris
| que depenen d'un judici de valor"
| la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris
| quantificables mitjançant fórmules automàtiques"

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS I LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb judici de valor

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SJV_ NOM EMPRESA.JUDICI VALOR.PDF (SJV, Nom empresa, judici de valor) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà **la declaració responsable** segons l'**Annex núm. 1**, acreditativa del manteniment dels requisits de capacitat i solvència. Aquesta declaració s'haurà de presentar degudament signada i completada.
- L'arxiu contindrà **la Proposta judici de valor**, l'índex contindrà els enuncisats coincidents amb els criteris de valoració del contingut d'aquest sobre són els que s'especifiquen a l'**Annex núm. 3** del present Plec de Condicions Particulars.
- Altrament, l'arxiu contindrà la declaració responsable segons **Annex 5**, relativa als mitjans adscrits al contracte. Aquesta declaració s'haurà de presentar degudament signada i completada.

Obertura: En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un **únic arxiu PDF** amb la Documentació avaluable amb criteris automàtics

Així mateix, caldrà que en el sobre es presentin 1 arxiu indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SFA _ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta annex 2) – un únic PDF signat pel licitador

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà **l'oferta econòmica**, d'acord amb el model de l'**Annex núm. 2** del present Plec.

Obertura: En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Les propostes s'avaluaran d'acord amb l'**ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

O.- VISITA: No aplica.

P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P.1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: amguzman@bsmsa.cat, gjimenez@bsmsa.cat i mrios@bsmsa.cat com a molt tard, tres (3) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de LCSP. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas de que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altre informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/>.

Aquesta informació, **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

(Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat "**Voleu que us informem de les novetats?**").

Q.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet respecte a prestacions accessòries, sempre que es realitzi complint l'establert al present plec i a l'article 215 de la LCSP.

R.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: No.

S.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits si s'escau en els Plecs, formarà part de l'equip de

treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

El personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a les obres.
- c) Supervisar el correcte desempeïment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament de les obres.
- e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

T.- TRAMITACIÓ: Procediment Basat d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars de l'Acord Marc.

U.- PUBLICITAT:

El perfil de contractant de l'entitat està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web:

- <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BSM/customProf>

V.- RÈGIM DE RECURSOS: El règim serà el previst a la clàusula 25 del present Plec.

W.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** de la Clàusula 1 del present Plec, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrroques o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** de la Clàusula 1 del present Plec.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica també a l'**apartat B.1** de la Clàusula 1 del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació previst o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost base de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi aquest import o els preus unitaris en que es desglossa serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per L'ENTITAT CONTRACTANT del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C de la clàusula del present plec** o en tot cas, un cop s'hagi exhaurit la partida alçada.

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de l'acceptació de la notificació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C de la clàusula del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la previsi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació de les obres de referència s'adjudicarà a través del procediment basat en acord marc regulat a l'article 221 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. **NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:** Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans, en el seu cas.

3. **DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:** Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Qualsevulla documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

4. **RESPONSABLE DEL CONTRACTE:** Es designarà un responsable del contracte per part de L'ENTITAT CONTRACTANT, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. **ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:** L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 5- ENCÀRREC

L'adjudicatari del present contracte basat resultarà l'encarregat de dur a terme les tasques descrites en l'abast de l'objecte contractual del present Plec.

CLÀUSULA 6.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt de les obres objecte del present contracte i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat L de la Clàusula 1** del present Plec i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes només s'hauran de presentar al registre de l'entitat contractant indicat a l'**apartat L.1 de la clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

3. Les ofertes hauran de tenir una validesa de quatre mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

4. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició per prestació i/o Lot si s'escau, a no ser que s'hagi previst així a la presentació d'ofertes variants d'acord amb l'**apartat H de la clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió de la licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

CLÀUSULA 7.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

1. Les proposicions es presentaran d'acord l'**apartat L** de la Clàusula 1 del present Plec de clàusules particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorre, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

CLÀUSULA 8.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 9.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'**apartat Q de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsit, en formarà part de la mateixa el membre substitut o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

CLÀUSULA 10.- VALORACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DOCUMENTACIÓ

1. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

Documentació acreditativa del compliment de les obligacions tributàries i garantia definitiva:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual

s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu emès per l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

f) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

g) Justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 11.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, d'acord amb l'article 36 de la LCSP, amb l'acceptació de l'adjudicació quedarà perfeccionat el contracte basat.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 12.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 13.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

1.- El CONTRACTISTA facturarà els treballs a mesura que es vagin realitzant, d'acord amb les indicacions establertes al l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

Només es podran incloure a la factura aquells treballs que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant *confirming* transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

CLÀUSULA 14.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.
- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del present Plec a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 24.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

CLÀUSULA 15.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb L'ENTITAT CONTRACTANT i la responsable del contracte.
- c. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- d. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.

- e. Respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 i normes que la desenvolupin.
- f. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- k. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:
 - Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
 - Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
 - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
 - Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
 - Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
 - No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
 - No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.

- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 16.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

En tot cas, els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que s'hagi d'encomanar la seva realització.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

3. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a L'ENTITAT CONTRACTANT o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de BSM.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a BSM de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a BSM.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de BSM, a persones alienes al servei contractat.

- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per BSM.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, BSM podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

-Faltes MOLT GREUS: 5% de l'import del contracte

-Faltes GREUS: 3% de l'import del contracte

-Faltes LLEUS: 1% de l'import del contracte

Al marge de les anteriors penalitats de caràcter genèric, per a cada setmana de retard de la finalització de tot el projecte establert als 7 mesos des de signatura del contracte s'establirà un 2,5% de l'import adjudicat de la partida de *“serveis de consultoria per a l'anàlisi situació actual, avaluació, reenginyeria de processos i realització del full de ruta tecnològic per a la divisió de persones de Barcelona Serveis Municipals, SA”*

En el cas de que l'entrega no compleixi amb els requeriments establerts en el plec, s'establirà la mateixa penalització que en el cas de retard en l'entrega.

En el cas que l'adjudicatari incorri en alguna de les conductes tipificades com a incompliments, s'aplicarà el procediment descrit a continuació:

- BSM notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- BSM notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

L'aplicació de les penalitzacions es realitzarà mitjançant el descompte a la factura. En cas de repetits incompliments BSM es reserva el dret de cancel·lació del contracte.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, BSM podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a la LCSP.

Així mateix, s'ha d'estar a l'establert a la clàusula 31 del plec de l'Acord Marc, en relació amb la possible imposició de les penalitats previstes en la mateixa.

Atenent a la gravetat de l'incompliment en la prestació pot comportar l'exclusió del proveïdor homologat.

CLÀUSULA 18.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per L'ENTITAT

CONTRACTANT per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.

- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- La dissolució, per qualsevol motiu, de qualsevol de les dues parts.

CLÀUSULA 19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge especificat en l'**apartat** de modificacions de l'**apartat B.3. de la Clàusula 1** del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

- A. Si s'escau, seran les establertes a l'**apartat** de modificacions de l'**apartat B.3. de la Clàusula 1** del present Plec

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.

- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 20.- PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del què disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
- d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

- e. Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. L'interessat podrà també presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari

En el cas que el contracte comporti tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional 31 del LCSP. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

En relació al tractament de dades de caràcter personal, l'adjudicatari resta subjecte a les següents obligacions:

- a) Tractar-los únicament conforme a les instruccions de BSM i/o de l'Ajuntament de Barcelona, i no utilitzar-los per a finalitats diferents a les de la prestació contractada.
- b) No comunicar-los, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, a excepció dels Organismes Públics o Entitats privades en les quals s'hagi de dirigir en estricte compliment de la Llei o de les funcions encarregades per L'ENTITAT CONTRACTANT

No obstant l'anterior, i sempre i quan el Plec permeti la subcontractació, L'ENTITAT CONTRACTANT autoritza expressament a l'adjudicatari per a que subcontracti amb tercers en els termes assenyalats, actuant en aquest cas en nom i per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT als exclusius efectes d'allò previst en la normativa de protecció de dades.

El tractament de dades que realitzi qualsevol subcontractista s'ajustarà a les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT i/o Ajuntament de Barcelona, compromentent-se l'adjudicatari a subscriure amb cadascun d'ells, en els termes previstos a l'art. 12 de la LOPDGDD, el preceptiu contracte d'encarregat de tractament. L'adjudicatari quedarà obligat a facilitar a L'ENTITAT CONTRACTANT una còpia del contracte de tractament formalitzat amb els subcontractistes en un termini màxim de 10 dies des de la seva formalització.

- c) L'adjudicatari resta obligat a adoptar les mesures necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades que determina l'art. 9 de la LOPDGDD i el títol VIII del RLOPD. En concret, seran d'aplicació les mesures de seguretat establertes per al nivell mig.

Els licitadors podran sol·licitar a L'ENTITAT CONTRACTANT informació sobre les mesures de seguretat que hauran d'ésser implantades per al tractament de les dades de caràcter personal objecte del present Plec.

Qualsevol tractament de dades de caràcter personal que pugui ser dut a terme per l'adjudicatari, requerirà la prèvia conformitat de L'ENTITAT CONTRACTANT

Adicionalment, l'adjudicatari vigilarà i posarà els mitjans necessaris per tal de controlar les difusions indegudes de les dades personals contingudes en fitxers de l'Ajuntament de Barcelona que es produeixin com a conseqüència d'una negligent implantació de les mesures de seguretat per part de l'adjudicatari, obligant-se a notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT, qualsevol incidència que afecti a la seguretat de les dades personals tractades.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret a realitzar controls durant el període de vigència del contracte per tal de verificar el compliment de les mesures de seguretat establertes i poder adoptar les mesures correctores oportunes en el seu cas. Així mateix, L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret a poder sol·licitar a l'adjudicatari documentació acreditativa del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, la qual no podrà ser lliurada en un termini superior a 7 dies des de la sol·licitud.

- d) L'adjudicatari facilitarà sempre que L'ENTITAT CONTRACTANT ho sol·liciti, l'accés a les dades personals que estan sent objecte de tractament durant la vigència del contracte.
- e) En el cas que l'adjudicatari aporti, generi o utilitzi aplicacions o serveis informàtics de qualsevol tipologia, en les qual es procedeixi al tractament de dades de caràcter personal responsabilitat de l'Ajuntament de Barcelona, es compromet a que aquestes compleixin amb allò estipulat a la disposició addicional única del RLOPD.
- f) L'adjudicatari i tot el personal que intervingui en la prestació objecte del present contracte, resten obligats al compliment del deure de secret al que es refereix l'art. 10 de la LOPDGDD. Aquest deure perdurará inclús després de que el contracte hagi finalitzat, qualsevol que sigui la causa.
- g) En aquells casos, en que s'hagin de realitzar transferències internacionals de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) per part de l'adjudicatari per al desenvolupament de les obres indicades en el present Plec, serà necessària autorització prèvia de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- h) Una vegada concloua la prestació continguda en el present contracte i en el cas que existeixin, l'adjudicatari haurà de retornar a L'ENTITAT CONTRACTANT les dades de caràcter personal objecte de tractament emmagatzemats en els seus equips i/o suports, de la mateixa manera procedirà pel que fa a qualsevol suport o document en què constin, en el format i condicions en els que es robin en la data de l'esmentada resolució, procedint, acte seguit, a la seva eliminació.

No obstant, en el cas d'existir obligació legal de custòdia de la informació o resultar necessària la seva conservació per tal de fer front a possibles responsabilitats legals, l'adjudicatari no procedirà a la destrucció si no, que conservarà còpia blocada de la mateixa fins que finalitzi el període corresponent.

- i) Així mateix, i a més de les obligacions anteriorment indicades, l'adjudicatari es compromet a subscriure tots i cadascun dels documents requerits per L'ENTITAT CONTRACTANT, amb la finalitat de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades.

En el cas que l'adjudicatari incomplís alguna d'aquestes obligacions, serà considerat Responsable del Tractament, responent en qualsevol cas, de les infraccions en que hagués incorregut. L'adjudicatari indemnitzarà a L'ENTITAT CONTRACTANT de les pèrdues, reclamacions, responsabilitats o procediments, incloent multes i penalitzacions, que aquest hagués pogut sofrir com a resultat de l'incompliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, inclòs les derivades de tercers o dels Organismes competents.

CLÀUSULA 21.- PROPIETAT DELS TREBALLS

L'adjudicatari no podrà utilitzar ni proporcionar a tercers, cap dada relativa a l'objecte d'aquest contracte, incloent les que es contenen a la documentació que se li faciliti, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT. En el cas d'incompliment, l'adjudicatari quedarà obligat a pagar a L'ENTITAT CONTRACTANT els danys i perjudicis que se li causin per aquest fet.

Queden incloses en aquesta prohibició la publicació de notícies, dibuixos o reproduccions de qualsevol dels documents del Projecte i dels estudis realitzats, tant al llarg de la durada de la prestació, com un cop finalitzada. També queda prohibida la cessió o autorització a tercers.

L'ENTITAT CONTRACTANT adquirirà la propietat de tots els treballs que formen part de l'objecte del contracte, a mesura que li siguin lliurats per l'adjudicatari.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de reproduir, muntar, editar i explotar directament o a través d'acords amb tercers, productes gràfics o audiovisuals preparats a partir dels documents del projecte i dels estudis encarregats.

L'adjudicatari no podrà fer ús publicitari d'aquest contracte, ni de la seva condició d'adjudicatari, sense la prèvia aprovació per part de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicatari s'obliga a no fer cap ús o actuació que pugui perjudicar la imatge o logotips de L'ENTITAT CONTRACTANT o de les seves filials.

L'adjudicatari s'obliga a fer els treballs que formen part de l'objecte del contracte d'acord amb la normativa vigent i les corresponents regles de deontologia professional.

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament

o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.

- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 23.- CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter

personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada,.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

CLÀUSULA 24.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
 - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
 - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial.
2. Criteris d'adjudicació:
 - a. Les ofertes que, d'acord amb el document, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
3. Condicions especials d'execució:
 - a. Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - b. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.
 - c. En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

CLÀUSULA 25.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant del Regidor de Presidència, Aigua i Energia de l'Ajuntament de Barcelona, en els terminis i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

2. Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

3. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

4. Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP,

Barcelona,



Mercè Piñol Arnal

Directora Corporativa de l'Assessoria Jurídica, Règim jurídic i Contractació de
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX NÚM. 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre)

Senyors,

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador)., en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte, essent l'entitat contractat amb el número de referència del expedient,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d'aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en l'Acord Marc en què es basa el present contracte.

Conseqüentment, es compromet en el moment que sigui requerit per a aportar, en el termini requerit, la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència exigida al procediment.

2.- Que l'empresa que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

3.- Que ni (licitador) ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.

4.- Que l'empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.

5.- Que l'empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

6.- Que l'empresa no té coneixement de cap conflicte d'interès amb degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

7.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

8.- Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.

9.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

10.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic:

11.- Que l'empresa té intenció de subcontractar.....

12.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de _____ és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a de de

Signatura_

ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de les obres de “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Oferta econòmica

Concepte	Percentatge de descompte Director/a de compte	Percentatge de descompte Responsable de compte	Percentatge de descompte Executiu/va de compte
Percentatge de descompte ofert pel licitador sobre els imports dels diferents perfils professionals	____%	____%	____%

B1. Experiència contrastada de l'equip implicat en el projecte en l'àmbit de la gestió de marca, comunicació, public affairs i/o relacions públiques en l'àmbit públic, ja sigui com a personal propi o extern (consultoria): cap de gabinet, cap de comunicació o equivalent

SÍ	NO
----	----

En cas que el licitador hagi marcat més d'una X, no es puntuarà aquest apartat. En cas que el licitador, no marqui cap X, no es puntuarà aquest apartat.

Per poder ser avaluats en el present criteri, s'hauran d'adjuntar els currículums vitae de les persones implicades en la gestió del projecte.

En cas de dubte, la mesa de contractació podrà demanar acreditació de l'experiència referenciada en els CVs. En aquest sentit, podrà requerir un extracte o quelcom que es consideri necessari per tal de validar el present criteri. En cas de no presentació de la documentació requerida o no resolució del dubte a criteri de la mesa, la puntuació serà 0.

B2. Experiència prèvia en gestió de projectes de reputació i posicionament de marca d'empreses i institucions referents en àmbits coincidents amb les activitats de BSM (mobilitat, lleure, sector públic, etc.)

SÍ	NO
----	----

En cas que el licitador hagi marcat més d'una X, no es puntuarà aquest apartat. En cas que el licitador, no marqui cap X, no es puntuarà aquest apartat. Per poder ser avaluats en el present criteri, s'haurà d'omplir el següent quadre:

Tipologia	Títol del servei	Nom del client	Any execució	Persona de l'equip

En cas de dubte, la mesa de contractació podrà demanar acreditació de l'experiència prèvia en gestió reputacional i de marca. En aquest sentit, podrà requerir un extracte o quelcom que es consideri necessari per tal de validar el present criteri. En cas de no presentació de la documentació requerida o no resolució del dubte a criteri de la mesa, la puntuació serà 0.

Termini de validesa de la oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES: fins a 60 punts

A. OFERTA ECONÒMICA: fins a 20 punts

Percentatge de descompte ofert pel licitador sobre els següents imports dels diferents perfils professionals:

- Director/a de compte: 170€/hora abans IVA
- Responsable de compte: 120€/hora abans IVA
- Executiu/va de compte: 90€/hora abans IVA

Es podrà presentar o bé, un descompte únic per tots tres perfils professionals, o bé, tres descomptes diferents pels respectius perfils. En aquest últim cas, es valorarà la mitjana dels descomptes presentats aplicant-la a la fórmula corresponent.

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que presenti major percentatge de descompte i a la resta se li assignarà la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

- D_i = Descompte de l'oferta, en %
- $D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima

El licitador ofertarà un import a la baixa en valors absoluts màxim 2 decimals pel concepte preu/h/servei € abans IVA. En qualsevol cas, restarà exclòs aquell licitador que oferti un import superior al preu màxim per aquest concepte. Es pagaran els ajustos, modificacions, adaptacions efectivament realitzats.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.
- Si el nombre de ofertes admeses a licitació és igual o inferior a cinc (5), no seran d'aplicació els criteris per a apreciar la inclusió de valors anormals o desproporcionats.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

B. ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS: fins 40 punts

B1. Experiència contrastada de l'equip implicat en el projecte en l'àmbit de la gestió de marca, comunicació, public affairs i/o relacions públiques en l'àmbit públic, ja sigui com a personal propi o extern (consultoria): cap de gabinet, cap de comunicació o equivalent (20 punts)

SÍ	NO
----	----

Per poder ser avaluats en el present criteri, s'hauran d'adjuntar els currículums vitae de les persones implicades en la gestió del projecte

NOTA IMPORTANT! En cas de dubte, la mesa de contractació podrà demanar acreditació de l'experiència referenciada en els CVs. En aquest sentit, podrà requerir un extracte o quelcom que es consideri necessari per tal de validar el present criteri. En cas de no presentació de la documentació requerida o no resolució del dubte a criteri de la mesa, la puntuació serà 0.

B2. Experiència prèvia en gestió de projectes de reputació i posicionament de marca d'empreses i institucions referents en àmbits coincidents amb les activitats de BSM (mobilitat, lleure, sector públic, etc.). (20 punts)

Es donarà la major puntuació a aquell licitador que tingui el major nombre de projectes coincidents amb les activitats referenciades. La resta es valoraran de manera proporcional

No es comptabilitzaran les experiències repetides en el temps.

SÍ	NO
----	----

Per poder ser avaluats en el present criteri, s'haurà d'omplir el següent quadre que consta en l'Annex 2 del Plec de Clàusules Particulars corresponent al model d'oferta econòmica:

A la taula es farà constar:

- Tipologia
- Títol del servei
- Nom del client
- Any execució
- Persona de l'equip

En l'oferta caldrà presentar el quadre tipus que es mostra a continuació

Tipologia	Títol del servei	Nom del client	Any execució	Persona de l'equip

NOTA IMPORTANT! En cas de dubte, la mesa de contractació podrà demanar acreditació de l'experiència prèvia en gestió reputacional i de marca. En aquest sentit, podrà requerir un extracte o quelcom que es consideri necessari per tal de validar el present criteri. En cas de no presentació de la documentació requerida o no resolució del dubte a criteri de la mesa, la puntuació serà 0.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts

Proposta de pla d'accions i metodologia de treball

El licitadors presentaran un document amb les principals accions i activitats proposades en l'àmbit del projecte. Es sol·licita un briefing que descrigui i justifiqui cada acció que es vol desenvolupar, així com la metodologia que es planteja per portar-la a terme, d'acord amb el requisits establerts al Plec de prescripcions tècniques.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció:

- Es valorarà que les propostes siguin de qualitat i que hagin requerit una feina tècnica.
- Es valorarà que la proposta sigui clara i endreçada.
- Es valorarà la idoneïtat, coherència i l'efectivitat de les línies d'actuació/ accions.
- Es valorarà que les accions presentades siguin idònies per aconseguir l'objectiu de comunicació
- Es valorarà la metodologia plantejada i els mecanismes de seguiment i retorn

També s'avaluarà l'adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

Criteris de desempat: aquells previstos a l'article 147 de la LCSP.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

ANNEX NÚM 4.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

El Banc i en el seu nom i representació en qualitat de i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de, D. amb data, número del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa, en interès i benefici de _____, i fins la suma de euros (...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació de les obres de ".....".

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia fins a la liquidació per _____ de les obres abans esmentades i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de, o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 4.B

**MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA
DEFINITIVA**

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Certificat número

..... (en endavant, assegurador),
amb domicili a, carrer, i
CIF, degudament representat pel senyor
.....
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en
concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de, en endavant
l'assegurat, fins a l'import de euros (...% de l'import del contracte)....., a
efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions
que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució de les obres corresponents a
.....

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura:
Assegurador

ANNEX NÚM. 5

DECLARACIÓ RESPONSABLE MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Senyors,

El sotasignat, amb DNI _____, actuant en nom propi/en representació de la societat _____, amb CIF _____, en la seva condició de _____, assabentat de l'anunci publicat al _____ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de " _____ " es compromet a adscriure els mitjans següents sol·licitats en el " _____ ", i en concret:

Que es compromet a dedicar o adscriure a la seva execució els mitjans necessaris per a dur a terme la prestació objecte del present procediment d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars.

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per L'ENTITAT CONTRACTANT, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

Data
Signatura

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost Base de Licitació	50.000,00 €	10.500,00 €	60.500,00 €

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Costos directes	
Costos salarials - Aprox. 80%	40.000,00 €

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura - Aprox. 8%	4.000 €
Despeses administratives i de gestió - Aprox. 4%	2.000 €

Benefici industrial	
8%	4.000 €

Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	
	50.000,00 €

El pressupost de licitació es configura com una bossa d'euros per import màxim de 50.000.- € (ABANS IVA), a raó del següent preu/h/servei per atendre el servei de suport i assessoria estratègica de gestió reputacional per reforçar les tasques que realitza la Direcció de Client, Comunicació i Màrqueting:

- Director/a de compte: 170€/hora abans IVA
- Responsable de compte: 120€/hora abans IVA
- Executiu/va de compte: 90€/hora abans IVA

L'Adjudicatari, a canvi del preu determinat pel Contracte, haurà de complir totes les seves obligacions al seu compte i risc.

Els licitadors presentaran una oferta a la baixa en valors absoluts màxim dos decimals (abans d'IVA).

Les ofertes que superin el pressupost de licitació resultaran excloses.

ANNEX NÚM. 7

MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

Barcelona, [...] de [...] de 2022

REUNITS

D'una banda, [...], amb CIF [...] i domicili social a [...], núm. [...], [...], [...], inscrita en el Registre Mercantil de [...] amb el número [...], Tom: [...], Foli [...], Fulla [...], Inscripció [...]. En endavant, **"l'Entitat Contractant"** o el **"Responsable del Tractament"**.

D'altra banda, [...]. En endavant, el **"Contractista"** o **"l'Encarregat del Tractament"**.

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguruen tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

MANIFESTEN

- I. Que, en data [...], L'ENTITAT CONTRACTANT ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest executarà per L'ENTITAT CONTRACTANT les obres de [...] (en endavant, el **"Contracte Principal"**).
- II. Que, en l'execució del Contracte Principal, el Contractista tindrà accés i tractarà dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.
- III. Que, d'acord amb el que estableix la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (**"LCSP"**), quan la contractació impliqui l'accés del Contractista a dades personals del tractament de les quals sigui responsable la entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament.
- IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (**"RGPD"**), les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

En virtut del Contracte Principal, el Contractista accedirà i tractarà dades personals per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, d'acord amb les següents especificacions:

- a) Objecte del tractament: [...]
- b) Finalitat del tractament: [...]
- c) Naturalesa del tractament: [...]
- d) Tipologies de dades personals objecte de tractament: [...]
- e) Categories d'interessats objecte de tractament: [...]

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els treballs abans indicats.

Segona.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

- a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT amb estricte compliment del que estableixen el RGPD, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades.
- b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.
- c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.
- d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGPD.
- e) No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT, en els supòsits legalment admissibles.

Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará a L'ENTITAT CONTRACTANT d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que el Dret de la Unió o dels Estats membres ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- f) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte,

comprometent-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.

- g) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels treballs objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.
- h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- j) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per L'ENTITAT CONTRACTANT.

Amb independència de l'anterior, el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGDP.

En tot cas, el Contractista haurà d'implantar mecanismes per a:

- 1) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- 2) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- 3) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- 4) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

A aquests efectes, el Contractista haurà de:

- 1) Avaluar els riscos del tractament considerant els mitjans utilitzats i/o qualsevol altra circumstància que pugui incidir en la seguretat de les dades personals.

- 2) Comunicar i proposar a L'ENTITAT CONTRACTANT, per a la seva aprovació, les mesures tècniques i organitzatives específiques que siguin necessàries per a garantir els objectius establerts en el present contracte. Aquesta informació inclourà la localització de les dades personals i la ubicació des d'on es prestaran els serveis del present contracte.
 - 3) Realitzar una revisió regular de les mesures tècniques i organitzaves adoptades, de manera que es garanteixi la seva permanent adequació en relació al risc del tractament.
 - 4) Obtenir l'aprovació de L'ENTITAT CONTRACTANT prèviament a realitzar canvis en les mesures tècniques i organitzatives específiques que hagin estat prèviament aprovades.
 - 5) Comunicar immediatament a L'ENTITAT CONTRACTANT qualsevol canvi en la manera de tractar les dades personals objecte del present contracte, incloent, entre d'altres, les mesures de seguretat adoptades, la localització de les dades i la ubicació des d'on es presten els serveis del present contracte.
- k) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de L'ENTITAT CONTRACTANT, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a L'ENTITAT CONTRACTANT en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si L'ENTITAT CONTRACTANT atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti L'ENTITAT CONTRACTANT.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions del RGDP i de la LOPDGDD.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant L'ENTITAT CONTRACTANT pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

- l) Assistir a L'ENTITAT CONTRACTANT, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés,

rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.

- m) Facilitar als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, tota la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaren, de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista únicament podrà recollir les dades personals directament dels interessats si L'ENTITAT CONTRACTANT ho ha autoritzat prèviament. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb L'ENTITAT CONTRACTANT abans de l'inici de la recollida de les dades.
 - n) Notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT a través de correu electrònic, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de setanta-dos (72) hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, sense perjudici de què L'ENTITAT CONTRACTANT pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.
 - o) Donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.
- Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.
- p) Si escau, designar un delegat de Protecció de Dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a L'ENTITAT CONTRACTANT.
 - q) Posar a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.
 - r) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuais subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de L'ENTITAT CONTRACTANT o d'un tercer autoritzat per L'ENTITAT CONTRACTANT, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

Tercera.- Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon a L'ENTITAT CONTRACTANT, en qualitat de Responsable del Tractament:

- a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.
- b) Si escau, realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar pel Contractista.
- c) Realitzar les consultes prèvies que siguin necessàries.
- d) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del Contractista, incloent el lliurament d'instruccions per escrit al Contractista.
- e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Quarta.- Durada

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a L'ENTITAT CONTRACTANT i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder i de certificar-ne la seva supressió per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard coneguts irreversibles, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

Cinquena.- Responsabilitat

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers L'ENTITAT CONTRACTANT, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a L'ENTITAT CONTRACTANT per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del

Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuais subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a L'ENTITAT CONTRACTANT per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

Sisena.- Llei aplicable i tribunals competents

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament.

ANNEX NÚM. 8

**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES
L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL
CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

El/la Sr./Sra..... en (nom propi /
en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., declara que els
servidors estaran ubicats a .. i que els serveis associats als mateixos es prestaran
des
de....., compromentent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg
de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar
en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a
aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de
solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la
realització.