

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA ALS BARRIS

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte de la contractació és la prestació global dels serveis de dinamització i mediació comunitària als barris, per donar suport al desenvolupament de la **Oficina Tècnica del Pla d'Acció Comunitària Inclusiva de Valls** (d'ara en endavant PLACI). D'acord amb les condicions establertes en el present plec de prescripcions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars, i amb l'objectiu d'impulsar un projecte comunitari que contribueixi a la millora de la convivència i la cohesió social a l'espai públic.

El projecte s'emmarca dins de les competències de la Oficina Tècnica del PLACI. L'objectiu del PLACI és articular l'estratègia per a la inclusió social, dissenyant i desplegant accions prioritàries consensuades pels agents socials de cada territori en base a la diagnosi i els recursos existents. En definitiva, es tracta d'impulsar polítiques en l'àmbit local per minimitzar els factors de risc, potenciar i assentar aquells aspectes que eviten caure en situacions d'exclusió

Els objectius del PLACI són:

- Millorar l'autonomia i les condicions de vida de les persones, incidint en els factors generadors d'exclusió i aïllament social, i promovent l'enfortiment dels teixits comunitaris locals i les interaccions comunitàries de les persones i famílies.
- Incorporar la dimensió comunitària per la inclusió social a les polítiques de l'ens local amb la participació d'entitats, ciutadania i la resta d'agents del territori.
- Definir una estratègia d'intervenció conjunta al territori per millorar l'impacte de les polítiques i fer més eficients els processos de treball amb la comunitat.
- Esdevenir una de les palanques de canvi i transformació del sistema dels serveis socials a través de l'acció comunitària i la prevenció.
- Posar en valor les polítiques d'acció comunitària i d'inclusió social al territori, ordenar les accions que s'estan duent a terme i impulsar-ne de noves que incorporin aquestes dimensions.

- Introduir la cultura d'avaluació en l'àmbit de la intervenció social .

Aquest servei consta de 3 estratègies d' intervenció:

◆ **A: MEDIACIÓ COMUNITÀRIA**

El servei de mediació comunitària es planteja com un recurs dirigit a gestionar conflictes que es donen en la comunitat i establir elements preventius basats en l'articulació de relacions, recursos i processos socials amb un enfocament comunitari.

◆ **B: DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA**

La dinamització comunitària es planteja com una eina d'enfortiment i d'empoderament dels agents socials en el territori i la promoció de les xarxes i les aliances.

◆ **C: ESPAI DE CONEIXENÇA**

El servei de gestió i dinamització del projecte Espai de Coneixença s'enfoca com un espai per a l'empoderament i la inclusió social de les dones nouvingudes residents al municipi.

Clàusula 2. Objectius del servei

Els objectius a assolir en la intervenció són:

A) Objectius específics de la mediació comunitària:

- Treballar en la prevenció i resolució de conflictes comunitaris que impliquen a la població, amb independència de la seva procedència i origen sociocultural.
- Facilitar als serveis públics, persones i entitats socials del territori, la mediació i la gestió de conflictes com a recurs per al canvi constructiu de les relacions entre les persones que conformen comunitats socials heterogènies.
- Donar suport als professionals i tècnics municipals en la resolució o prevenció de conflictes en el marc d'una estratègia conjunta d'actuació i acompanyament.
- Promoure i facilitar canals de comunicació clars, continus i bidireccionals entre la ciutadania i l'Administració, i l'accés als serveis i recursos

- Facilitar la comunicació i el diàleg entre les persones o conjunts de persones, quant a col·lectius de diferents identitats socioculturals que resideixen en una mateixa comunitat o al municipi, mitjançant l'establiment de sistemes de presa de decisions col·lectives i espais de treball oberts.

B) Objectius específics de dinamització comunitària:

- Promoure i motivar la participació dels veïns i veïnes dels barris, sobretot d'aquelles persones que no formen part de les entitats o grups organitzats, garantint que tothom que ho desitgi disposi d'un espai a la seva comunitat, enfortint així, col·lectivament, el teixit social del territori.
- Promoure lideratges comunitaris als barris que fomentin l'associacionisme, impulsin la participació comunitària, i donin veu i representativitat als veïns i veïnes.
- Assentar unes bases de funcionament comunitari, que perdurin més enllà d'aquest contracte.
- Intervenir des d'una perspectiva socioeducativa en medi obert a través de rutes de carrer per detectar necessitats, establir comunicació de proximitat amb els agents socials del municipi, generar un rol de referència i dinamitzar comunitàriament els espais.
- Assolir un coneixement en profunditat de les dinàmiques socials dels barris, que ens permetin disposar d'una actualització periòdica del diagnòstic, per tal d'abordar les dinàmiques des de la perspectiva de la prevenció i la informació.

C) Objectius en relació a l'Espai de Coneixença

- Impulsar la participació comunitària de les dones nouvingudes.
- Facilitar el treball d'habilitats i coneixements per enfortir la seva autonomia personal i desenvolupament social.
- Promoure la inclusió de les dones nouvingudes a la vida social del municipi.
- Aportar habilitats lingüístiques per a la integració a l'entorn, aplicades de manera pràctica.
- Propiciar un espai de diàleg i empoderament de la dona

- Impulsar l'autogestió del grup per a promoure la gestió d'espais i activitats del seu interès en la comunitat.
- Fomentar l'associacionisme i les xarxes de dones del municipi.

Clàusula 3. Perfil professional

Pel desenvolupament de les tasques objecte del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar els mitjans personals més idonis, d'acord amb les habilitats i capacitats professionals, els horaris i les condicions de treball descrites en aquest plec. Tècnicament es considera que aquest projecte l'ha de desenvolupar únicament una persona.

La persona que presti el servei haurà d'estar en possessió de la diplomatura i/o grau en Educació social i/o Treball Social i del nivell de suficiència C1 de català.

Caldrà acreditar experiència laboral en l'àmbit de la intervenció i dinamització comunitària i en la resolució de conflictes per a cada un dels professionals.

Aquest perfil ha de ser acreditat mitjançant la presentació de la titulació oficial compulsada i/o altres documents acreditatius.

Clàusula 4. Lloc de realització del servei, material i horaris

El personal tècnic que executi el contracte haurà de disposar dels mitjans tecnològics adients, amb dispositius mòbils amb connexió de dades, i mitjans informàtics per treballar als equipaments del municipi.

El material fungible i no fungible necessari per la prestació del servei serà assumida per l'adjudicatari quan es tracti de propostes de millora. Per aquelles accions establertes per l'Ajuntament, serà l'ens local qui assumirà les despeses prèviament pactades amb l'equip tècnic responsable.

El servei serà anual, de 35 hores setmanals, reservant un període de vacances en el mes d'Agost. En cas que el tècnic/a hagi d'agafar dies puntuals de vacances durant el servei caldrà avisar prèviament i acordar-ho amb l'Equip Tècnic del PLACI, així com el calendari

anual. En cas que la persona causi baixa o no pugui assistir al servei , cal que l'empresa adjudicatària cobreixi el servei.

Dins les hores setmanals cal reservar un espai per a coordinació i gestió interna del servei, d'un mínim de 3 hores a la setmana.

Ai B: MEDIACIÓ I DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

El punt d'atenció serà a les dependències municipals destinades al servei de mediació comunitària.

La prestació del servei serà de 30 hores setmanals , en horari de matí i tarda, amb un mínim de tres tardes a la setmana, de dilluns a divendres, segons necessitats del servei i caldrà acordar-ho amb l'Equip Tècnic del PLACI.

Les funcions d'intervenció a l'espai públic poden comportar el treball en caps de setmana, d'acord amb les necessitats del servei i previ acord amb l'Equip Tècnic del PLACI.

C: ESPAI DE CONEIXENÇA

El punt d'atenció serà a les dependències municipals del SIS destinades al servei de la gestió de l'Espai de Coneixença.

La prestació del servei de conducció de les sessions d'empoderament per a dones serà de 5 hores setmanals, en horari de matí, dos dies a la setmana., els quals s'acordaran amb l'Equip Tècnic del PLACI.

Clàusula 5. Descripció del servei

El servei de mediació i dinamització comunitària es planteja com un recurs dirigit a gestionar conflictes i establir elements preventius basats en l'articulació de relacions, recursos i processos socials amb un enfocament comunitari.

L'Espai de Coneixença és un espai d'empoderament de dones novingudes coma col·lectiu actiu de la ciutadania.

CONTINGUT ESPECÍFICS DE LES ESTRATÈGIES A I B

El servei s'implementarà seguint les següents continguts:

FASE 1. Coneixement del territori i dels diferents actors. Els professionals han de conèixer el territori i els diferents actors.

Per aquest punt cal comptar amb tota la informació recollida als informes de diagnosi i situació social del municipi dels diferents serveis i àrees municipals, i especialment del PLACI i els Serveis Socials Municipals. Aquesta informació serà facilitada en el moment de l'inici del projecte per l'Ajuntament de Valls.

FASE 2. Disseny de la intervenció. El disseny de la intervenció ha de tenir en compte els següents eixos d'intervenció:

Eix 1. Prevenció i resolució de conflictes comunitaris.

Eix 2. Impuls i establiment de canals de comunicació entre la ciutadania i l'Ajuntament.

Eix 3. Foment de la participació comunitària de la ciutadania. Exploració de nous lideratges.

Eix 4. Intervenció educativa a l'espai públic des de la perspectiva de la prevenció i la millora de la convivència.

En base a aquests eixos caldrà establir uns **objectius específics**, amb un mínim de dos per eix, que siguin mesurables i realistes. En total el mínim d'objectius específics serà de 6.

La planificació de les fases 1 i 2 no pot excedir els 2 mesos.

FASE 3: Execució del pla d'actuació

Cada objectiu específic plantejat haurà de concretar un mínim de dues **accions** previstes per a la seva consecució, i establir la temporalitat per a les accions planificades. En total el mínim d'accions proposades serà de 20. Les accions hauran de ser concretes i avaluables, i

que es puguin dur a terme en base a la realitat del territori. Les accions hauran de ser consensuades amb els actors implicats, sempre que sigui possible.

La **metodologia** de treball ha de contemplar:

- ◆ Identificació dels agents presents al territori: La proximitat amb el veïnatge, els contactes personals, la participació en reunions, la presència constant a l'espai públic, la presència en aquells espais de coordinació professional i treball comunitari més rellevants. Les intervencions tant a l'espai públic com als espais comunitaris, han de garantir la convivència entre els diferents usuaris de l'espai de relació; és imprescindible la utilització de tècniques i metodologies del camp social.
- ◆ La mediació i la negociació amb les parts, per arribar a acords basats en canvis efectius que contribueixin a la millora de la convivència.
- ◆ La intervenció socioeducativa de carrer basada en valors, per reconduir comportaments i l'aprenentatge de models socials positius.

L'empresa adjudicatària haurà de crear i mantenir una base de dades amb indicadors que ha de recollir els registres de l'activitat del servei, per produir els informes regulars de les intervencions i la memòria anual. Abans de finalitzar el mes de febrer de l'any següent.

CONTINGUT ESPECÍFICS DE L'ESTRATÈGIA C

El servei s'implementarà seguint els següents continguts:

1. Mòduls a impartir:

Es treballaran sessions pràctiques i orientades a la participació que fomentin l'apoderament de la dona a través dels següents eixos de treball:

1. Competències lingüístiques, aplicades de manera pràctica

2. Coneixement i participació en l'entorn
3. Espais de diàleg i empoderament de la dona
4. Foment de l'associacionisme i auto-gestió de grup
5. Suport a la intervenció socioeducativa amb els infants

Per als mòduls a impartir, caldrà elaborar material, on es recullin i exposin quins seran els continguts de l'aprenentatge per a cadascun d'aquests mòduls. Aquests dossiers seran entregats a les participants quan comenci el mòdul corresponent a mode de manual. Es planificaran les accions a dur a terme amb les dones participants, així com el suport en la intervenció socioeducativa amb els infants, en relació als objectius establerts en aquest plec.

2. Metodologia: La metodologia de treball ha de contemplar:

- Metodologia participativa, de capacitat i basada en impuls de l'auto-lideratge de les dones immigrades, fomentant l'autogestió d'un grup capacitador i promotor d'accions que reverteixin a la comunitat, així com d'inclusió a la vida social del municipi.
- Participació i protagonisme de les participants en la intervenció del projecte.
- Treball en xarxa amb els agents de la comunitat.

Clàusula 6. Avaluació i seguiment

El treball es realitzarà en estreta col·laboració amb el personal de l'Equip Tècnic del PLACI, amb qui s'establiran espais de coordinació per fer el seguiment del servei. Caldrà presentar una planificació inicial i una memòria anual amb els resultats de les intervencions . Caldrà elaborar un informe d'avaluació amb periodicitat mensual amb l'objectiu de recollir les intervencions realitzades, aquest haurà d'incloure com a mínim:

- Resum de les actuacions realitzades
- Resum de les coordinacions amb entitats del municipi
- Resum de les coordinacions amb personal municipal.
- Registre d'assistència de les participants
- Planificació de les properes accions.

L'empresa adjudicatària haurà de crear i mantenir una base de dades amb indicadors que ha de recollir els registres de l'activitat del servei, per produir els informes regulars de les intervencions i la memòria anual, abans de finalitzar el mes de febrer de l'any següent.

Clàusula 7. Coordinació

La coordinació tècnica amb els serveis municipals es realitzarà amb l'Equip Tècnic del PLACI, a través del correu electrònic, contacte telefònic i reunions periòdiques.

S'establirà un espai de treball estable amb les principals àrees municipals implicades en el projecte.

Quan sigui necessari pel desenvolupament dels diferents mòduls, es treballarà amb entitats veïnals i els agents socials de la zona, els equips responsables de les instal·lacions i equipaments municipals, així com amb el personal tècnic de l'Ajuntament i dels serveis públics, amb la finalitat d'establir col·laboracions necessàries pel projecte.