



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI D'ACTIVITATS DE
TAQUILLATGE DE LA CAPELLA DEL CARME I DE DINAMITZACIÓ DEL PATRIMONI
LOCAL DE PALAMÓS**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei d'atenció al públic i taquillatge de la Capella del Carme per les activitats organitzades per l'Àrea de Patrimoni de l'Ajuntament de Palamós i el servei de guiatge per a les activitats de dinamització del patrimoni local.

Atès que es tracta de diferents tipus de serveis especialitzats, es proposa la divisió del contracte en dos lots:

- LOT 1: Servei de d'atenció al públic i taquillatge a la recepció de la Capella del Carme – Espai d'Art Ezequiel Torroella.
- LOT 2: Servei de guiatge d'activitats d'interpretació del patrimoni cultural de Palamós.

Les empreses licitadores podran presentar ofertes de forma independent per a cada lot sense que es limiti el nombre màxim de lots respecte als que poden presentar oferta, així mateix, tampoc es limita el nombre de lots que es poden adjudicar a un mateix licitador.

2. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Els contractes tindran, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contractes de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP). Les prestacions del contracte del Lot 2 tenen la consideració de serveis especials inclosos a l'Annex IV de la LCSP.

Segons la classificació segons el vocabulari comú de contractes públics tenen el següent codi:

Lot 1 79342320-2 Serveis d'atenció al client

Lot 2 92500000-6 Serveis de biblioteques, arxius, museus i altres serveis culturals

3. DURADA DEL CONTRACTE



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

Els contractes dels dos lots tindran una durada de dos anys des de l'endemà de la data de formalització dels contractes. Podran ser objecte de dues pròrrogues d'un any cada una. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís tingui lloc en un termini màxim de dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte o bé de la primera pròrroga.

Si a la data de venciment dels contractes no s'haguessin formalitzat els nous contractes que garanteixin la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podran prorrogar els contractes originaris fins que comenci l'execució dels nous contractes i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions dels contractes, sempre que l'anunci de licitació dels nous contractes s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització dels contractes originaris, d'acord amb allò que disposa l'article 29.4 LCSP.

4. PRESTACIONS

Lot 1. Servei de d'atenció al públic i taquillatge de la Capella del Carme-Espai d'Art Ezequiel Torroella.

A.- Descripció de les prestacions

- a) Obertura i tancament de l'equipament i dels elements que conformin les mostres i exposicions que en aquell moment estiguin obertes al públic i que comporti posar en marxa il·luminació, equip de so, ordinadors, televisions i aparells de similar naturalesa que formin part de la mostra i de l'equipament de la Capella del Carme.
- b) Control d'accés dels visitants i el públic general i vigilància de la sala.
- c) Recompte de visitants a les activitats i exposicions programades, d'acord amb les plantilles i programes informàtics que es requereixin per aquesta tasca.
- d) Informar al públic de l'activitat programada i d'altres activitats o informacions relacionades amb la Capella del Carme i l'Àrea de Patrimoni local.
- e) Suport a les activitats de dinamització que es puguin programar a la Capella del Carme com: inauguracions, presentacions, conferències, visites guiades, tallers, etc.
- f) Realitzar qualsevol altra tasca anàloga relacionada amb l'atenció al públic, control d'entrada i la vigilància de la sala durant la seva obertura pública.

Els **horaris d'obertura** per a la Capella del Carme són:



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- De març a juny i de setembre a novembre: divendres i dissabtes de 17 a 20 h, diumenges i festius d'11 a 14h. Setmana Santa obre a més a més en horari de 17 a 20 h de dilluns a dijous.
- Juliol i agost: cada dia de 18 a 21 h.

2024	DIES		HORES
dies laborables	74	hores laborables	222
dissabtes	35	hores dissabtes	105
diumenges	36	hores diumenges	108
festius	10	hores festius	30
TOTAL DIES	155	TOTAL HORES	465

2025	DIES		HORES
dies laborables	72	hores laborables	216
dissabtes	34	hores dissabtes	102
diumenges	34	hores diumenges	102
festius	10	hores festius	30
TOTAL DIES	150	TOTAL HORES	450

B.- Condicions específiques relatives al servei d'atenció al públic i taquillatge de la Capella del Carme-Espai d'Art Ezequiel Torroella:

- a) L'Ajuntament comunicarà al contractista amb un mínim de quinze dies d'antelació la data d'inici d'obertura i de durada prevista de les mostres a la Capella del Carme-Espai d'Art Ezequiel Torroella.
- b) L'Ajuntament comunicarà al contractista amb un mínim de set dies d'antelació la data de realització i l'horari d'activitats programades a la Capella del Carme-Espai d'Art Ezequiel Torroella.
- c) L'Ajuntament informarà al contractista de les condicions específiques d'obertura i funcionament de l'equipament de la Capella del Carme i de les exposicions i activitats que es programin.
- d) L'Ajuntament lliurarà un codi d'alarma únic i intransferible per accedir a l'equipament a cada treballador/a que presti el servei a la Capella del Carme. El contractista ha d'informar a l'Ajuntament per a qualsevol canvi en aquest sentit.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- e) L'Ajuntament lliurarà al contractista el material de recompte de visitants previst per cada mostra i activitat per tal que aquest porti el control de les persones assistents.
- f) El contractista lliurarà a l'Ajuntament de Palamós, a l'inici del mes les dades de recomptes de visitants del mes anterior.
- g) El contractista comunicarà a l'Ajuntament qualsevol incidència relativa a l'equipament i al seu funcionament, tant pel què fa als visitants com als materials i els suministraments, amb la major celeritat possible i per les vies que l'Ajuntament prevegui a tal efecte.
- h) El contractista es responsabilitzarà que el personal que estarà adscrit a aquest servei vetlli pel bon ús de l'equipament i dels materials, com de les exposicions i les activitats que s'hi desenvolupin.
- i) L'Ajuntament facilitarà al contractista la realització de sessions informatives amb els tècnics i personal de l'Àrea de Patrimoni en relació al funcionament i les activitats i exposicions de la Capella del Carme-Espai d'Art Ezequiel Torroella.

Lot 2. Servei de guiatge d'activitats d'interpretació del patrimoni cultural de Palamós.

A.- Prestacions del programa "Fem Arrels" . Activitats dirigides a escolars del municipi, té per objectiu que els i les alumnes coneguin el patrimoni cultural de Palamós a través de visites guiades, rutes i tallers. Les activitats es programen i s'ofereixen cada curs des de l'Àrea de Patrimoni cultural i s'adrecen a diferents nivells educatius, des de l'educació infantil i fins a l'educació per a adults. Les activitats són visites guiades, rutes, tallers o activitats de similar naturalesa que es desenvolupen per equipaments, immobles o espais del municipi de Palamós. Els guions per a desenvolupar les activitats són de propietat de l'Ajuntament de Palamós i es lliuren prèviament a l'empresa contractista. Les activitats tenen una durada d'una hora i trenta minuts. Les visites que transcorren a Bell-lloc i el camí de ronda de Palamós tenen el doble de durada que la resta. Cada visita que l'educador desenvolupa es fa per a un grup/classe. La demanda és gestionada per l'Ajuntament de Palamós que també coordina el calendari d'activitats i la seva execució.

Les activitats del programa "Fem Arrels" transcorren pels següents espais i equipaments: nucli antic de Palamós, nucli antic de Sant Joan, Capella del Carme, Camí de ronda des de la Fosca i fins al poblat iber de Castell, Castell de Sant Esteve de Mar, Poblat Iber de Castell, paratge de Bell-lloc des de Mas Pere Tià fins al castell de Vila-romà, Mas del Vent, cementiris municipals de Palamós i Sant Joan i Parc del Molí de Vent i d'altres llocs de similar naturalesa dins el terme municipal de Palamós.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

El programa “Fem Arrels” es desenvolupa de dilluns a divendres en horaris lectius escolars del municipi de Palamós de matins i tardes, de setembre a juny i s’executen un màxim de 65 visites/activitats per any.

B.- Prestacions de les activitats d’interpretació del patrimoni cultural. Dins aquesta categoria s’inclouen totes aquelles activitats d’interpretació del patrimoni cultural dirigides a un públic adult i familiar que es programen al llarg de l’any de forma regular i que tenen com escenari immobles i espais de tot el municipi. Es tracta de visites comentades, rutes a peu, tallers i activitats de similar naturalesa.

Les activitats d’interpretació del patrimoni cultural es programen ens els següents espais i equipaments: nucli antic de Palamós i Sant Joan, Ajuntament de Palamós, Parròquia de Santa Maria del Mar, Parròquia de Santa Eugènia, Castell de Sant Esteve, Parc del Molí de Vent, Camí de ronda de Palamós (del castell de Sant Esteve fins al poblat iber de Castell), Poblat Iber de Castell, cementiri de Sant Joan, cementiri de Palamós, Mas del Vent, Paratge de Bell-lloc (castell de Vila-romà, Forn del Mas Antoniet, Molí i resclosa del Mas Antoniet, Molí del Canadell, Dolmen de Montagut) i d’altres llocs de similar naturalesa dins el terme municipal de Palamós. En el cas de la Capella del Carme inclou les mostres i exposicions que l’Ajuntament desenvolupa al llarg de l’any en el marc de la Biennal d’Art Ezequiel Torroella i de l’Àrea de Patrimoni.

Les activitats d’interpretació del patrimoni cultural es programen majoritàriament en caps de setmana i festius en horaris de matí, tarda i vespre, segons la visita i l’època de l’any, de gener a desembre i s’executen un màxim de 42 visites a l’any.

C. Condicions específiques relatives a la prestació del servei de guiatge d’activitats d’interpretació del patrimoni cultural de Palamós, tant del programa “Fem Arrels” com de les activitats d’interpretació del patrimoni cultural dirigides a un públic adult i familiar:

- a) El contractista aportarà el personal necessari per a l’execució de les activitats reservades. A aquest efecte rebrà amb un mínim de dues setmanes d’antel·lació la petició de reserva per a executar les activitats.
- b) L’Ajuntament comunicarà amb 48 hores d’antel·lació les activitats anul·lades, sense cap cost per part de l’Ajuntament.
- c) Totes les activitats es realitzaran per defecte en català, i s’ha de garantir que es puguin fer també en castellà i anglès, quan els hi sigui requerit.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- d) L'Ajuntament es compromet a lliurar els guions i els materials associats corresponents a les visites, itineraris i activitats en general que configuren el programa i articularà sessions informatives i de formació per tal que es puguin realitzar correctament.
- e) El contractista es responsabilitzarà del bon ús dels materials associats a les activitats, de la preparació d'aquest material per a la realització de les mateixes i del retorn de tots els materials a l'equipament on l'Ajuntament determini. Així mateix, el contractista portarà un control d'aquest material i es responsabilitzarà en cas de pèrdua, per a això l'educador/a haurà d'omplir una fitxa de control cada vegada que realitzi l'activitat.
- f) El contractista formarà el seu personal destinat al servei de guiatge d'activitats d'interpretació del patrimoni cultural de Palamós seguint les directrius i continguts definits per l'Ajuntament.
- g) El contractista, així com el personal destinat per aquest a realitzar activitats d'interpretació de patrimoni local no podrà realitzar la mateixa activitat per a terceres persones alienes a aquest contracte ni fora del marc del present contracte.
- h) El contractista haurà de portar un control de les persones assistents a les diferents activitats, segons les llistes de participants que se li lliuraran prèviament. Aquestes dades seran reportades a l'Ajuntament mensualment.
- i) L'Ajuntament facilitarà al contractista la realització de sessions de treball amb els comissaris d'exposicions de la Capella del Carme, conservadors, tècnics i personal de l'Àrea de Patrimoni així com orientacions bibliogràfiques, si s'escau.

5. PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

5.1. Obligacions en matèria de personal

Lot 1 i Lot 2:

Els contractistes disposaran del personal necessari per satisfer totes les exigències del contracte i complirà envers els seus empleats amb la legislació i els convenis laborals que els siguin d'aplicació. L'Ajuntament estarà facultat per portar a terme la inspecció del compliment d'aquesta obligació.

Sempre que se'l requereixi, els contractistes han de facilitar tota la informació sobre el personal que realitza els serveis i identificar els responsables de cadascun dels treballs.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

L'Ajuntament de Palamós es reserva el dret a sol·licitar el canvi de les persones destinades als serveis, cas que aquestes no compleixin els criteris definits en el present plec. Aquest tipus de substitucions s'hauran de fer per part de l'empresa en el menor temps possible.

El personal adscrit a l'execució dels contractes no tindran cap tipus de relació laboral amb l'Ajuntament.

Les empreses contractistes hauran d'exercir de manera real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució dels contractes, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumiran la negociació i pagament dels salaris, l'atorgament de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de les prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

5.1.1. Per al Lot 1:

Els contractista està obligat a posar en coneixement de l'Ajuntament, en un termini de 48 hores com a màxim, qualsevol alteració de la plantilla de personal, així com tota contractació que per suplències, necessitats puntuals del servei, etc., s'efectuï tot assenyalant el tipus de contracte emprat i la seva durada.

Qualsevol canvi respecte els professionals adscrits a l'execució dels contractes hauran de ser comunicats amb una antelació de 15 dies naturals per a aquells canvis previstos i immediatament per als no previstos.

5.1.2. Per al Lot 2:

Pel lot 2, el personal destinat a l'execució del contracte tindrà com a mínim la categoria d'educador del lleure, amb experiència mínima d'un any en desenvolupament de visites guiades, rutes, tallers i activitats de similar naturalesa per a infants i adults.

Atenent que la prestació implica relació habitual amb menors d'edats, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

Lot 1. Servei de d'atenció al públic i taquillatge de la Capella del Carme-Espai d'Art Ezequiel Torroella:

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 19.555,21€, IVA inclòs, pels dos anys de durada del contracte. Aquest valor és el resultat de la suma de la base imposable amb un import 17.777,46 € més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 10%, amb un import de 1.777,75€.

L'IVA que correspon aplicar és el 10% o el que posteriorment es determini legalment.

Lot 2. Servei de guiatge d'activitats d'interpretació del patrimoni cultural de Palamós

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 18.369,05 €, IVA inclòs, pels dos anys de durada del contracte. Aquest valor és el resultat de la suma de la base imposable amb un import 16.970,20 € més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21% corresponent a les prestacions subjectes a IVA, atès que les activitats educatives amb centres escolars estan exemptes d'IVA, amb un import de 1.398,85 €.

L'IVA que correspon aplicar és el 21%, excepte a les activitats educatives amb centres escolars, que estan exemptes d'IVA, o el que posteriorment es determini legalment.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 76.444,86 € IVA exclòs.

Per cada lot, el valor estimat del contracte es determina pel valor estimat anual pels quatre anys de durada màxima del contracte, incloses les dues pròrrogues. També s'han tingut en compte un increment del 20% per a possibles modificacions. El valor estimat del contracte serà la suma dels valors estimats de cadascun dels lots amb el següent detall:

LOT	VE any 1	VE any 2	VE any 3	VE any 4	VE modificacions 20%	VE LOT
1	8.888,73	8.888,73	8.888,73	8.888,73	3.555,49	39.110,42
2	8.485,10	8.485,10	8.485,10	8.485,10	3.394,04	37.334,44
TOTAL VE						76.444,86

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte del **Lot 1**, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els costos de personal amb dret a subrogació, els del III Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003) publicat al DOGC de 10 de juliol de 2015). El valor estimat del contracte també pren els costos derivats de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.



El mètode de càlcul del valor estimat del contracte del **Lot 2**, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es basa en l'històric de serveis i tasques efectuades en els anys anteriors i en el seu preu/activitat habitual en empreses i professionals que solen prestar aquests tipus de serveis. En aquest sentit s'ha comprovat els valors de mercat pel què fa al preu/activitat de guiatge d'interpretació del patrimoni. El valor estimat del contracte també pren els costos derivats de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

8. ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA

S'exigeix per participar en el present procediment de licitació disposar de la solvència econòmica i financera i tècnica que tot seguit s'indica, per considerar-les adequades i proporcionals a les tasques a realitzar en el contracte:

Per al Lot 1: SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC I TAQUILLATGE DE LA CAPELLA DEL CARME-ESPAI D'ART EZEQUIEL TORROELLA.

- Solvència econòmica i financera: comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 13.333,09€, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos. Aquest és el resultat de multiplicar el valor anual mig del contracte (8.888,73€ IVA exclòs) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada del contracte és superior a un any.
- Solvència tècnica: experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa als de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 6.222,11€ que correspon al 70% de l'anualitat mitjana del contracte (8.888,73€ IVA exclòs). A efectes de determinar la correspondència entre els contractes acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'admetran els coincideixin els tres primers dígit dels respectius codis de la CPV (853).

Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica podrà ser acreditada de manera alternativa, d'acord amb l'article 90.4.e de la LCSP, mitjançant l'aportació dels títols acadèmics i professionals de l'empresari i directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte així com dels tècnics encarregats directament de la mateixa.

Per al Lot 2:

- Solvència econòmica i financera: comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 12.727,65€, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos. Aquest és el resultat de multiplicar el valor anual mig del contracte



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

(8.485,10€ IVA exclòs) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada del contracte és superior a un any.

- Solvència tècnica: experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa als de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 5.939,57€ que correspon al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (8.485,10€ IVA exclòs). A efectes de determinar la correspondència entre els contractes acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'admetran els coincideixin els tres primers dígits dels respectius codis de la CPV (853).

Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica podrà ser acreditada de manera alternativa, d'acord amb l'article 90.4.e de la LCSP, mitjançant l'aportació dels títols acadèmics i professionals de l'empresari i directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte així com dels tècnics encarregats directament de la mateixa.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb allò que disposa l'article 145 LCSP. Els criteris objectius que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent d'importància, seran els següents:

LOT 1 ATENCIÓ AL PÚBLIC I TAQUILLATGE CAPELLA DEL CARME-ESPAI D'ART EZEQUIEL TORROELLA:

9.1 Criteri preu: fins a un màxim de **49 punts**. S'atribuirà la màxima puntuació a l'oferta que presenti la oferta més baixa, a la resta d'ofertes se'ls atribuiran els punts que, de manera proporcional, els corresponguin, d'acord amb la següent fórmula:

$$Vi = \frac{Bi \times 49 \text{ punts}}{\text{Max} (Bs, Bmax)}$$

On:

Vi = puntuació atorgada a cada oferta

Bi = Import de la baixa a valorar

Bs = Baixa significativa. En aquest cas es considera el 5 %.

Bmax = Import de la major baixa

Max (Bs, Bmax) = Representa el valor màxim d'entre els dos indicats

La puntuació obtinguda s'arrodonirà en tres decimals.



9.2 Criteris qualitatius: fins a un màxim de 51 punts

- a) Nombre de reunions anuals, superiors a la reunió trimestral obligatòria amb el responsable del contracte. S'atorgarà fins a un màxim de 15 punts que s'atribuiran de la forma següent:
- 1 reunió bimensual: 7 punts
 - 1 reunió mensual: 15 punts
- b) Atenció de serveis sol·licitats per part del responsable del contracte amb caràcter d'urgència. S'atorgarà fins a un màxim de 15 punts que s'atribuiran de la forma següent:
- Atenció amb un preavis amb 12 hores d'antelació: 7 punts
 - Atenció amb un preavis amb 6 hores d'antelació: 15 punts
- c) Compromís d'elaboració d'enquestes de satisfacció de les activitats programades a la Capella del Carme – Espai d'Art Ezequiel Torroella per al públic visitant i participant per tal que siguin lliurades mensualment a l'Ajuntament de Palamós durant el servei: S'atorgarà fins a un màxim de 21 punts.

LOT 2 SERVEI DE GUIATGE D'ACTIVITATS D'INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI CULTURAL DE PALAMÓS

9.3. Criteri preu: fins a un màxim de **49 punts**. S'atribuirà la màxima puntuació a l'oferta que presenti la oferta més baixa, a la resta d'ofertes se'ls atribuiran els punts que, de manera proporcional, els corresponguin, d'acord amb la següent fórmula:

$$Vi = \frac{Bi \times 49 \text{ punts}}{\text{Max} (Bs, Bmax)}$$

On:

Vi = puntuació atorgada a cada oferta

Bi = Import de la baixa a valorar

Bs = Baixa significativa. En aquest cas es considera el 5 %.

Bmax = Import de la major baixa

Max (Bs, Bmax) = Representa el valor màxim d'entre els dos indicats



La puntuació obtinguda s'arrodonirà en tres decimals.

9.4. Criteris qualitatius: fins a un màxim de 51 punts

- a) Experiència acreditable de totes les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte en realització de visites guiades, rutes i tallers relacionades amb la història i el patrimoni cultural. S'atorgaran **un màxim de 20 punts** que s'atribuiran de la forma següent:
- D'1 a 3 anys d'experiència: 5 punts
 - Més de 3 anys d'experiència: 10 punts
 - Més de 5 anys d'experiència: 20 punts
- b) Comptar, totes les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà. S'atorgaran 3 punts per curs fins a un màxim de 15 punts.
- c) Nombre de reunions anuals. S'atorgarà fins a un màxim de 6 punts que s'atribuiran de la forma següent:
- a. 1 reunió trimestral: 2 punts
 - b. 1 reunió bimensual: 3 punts
 - c. 1 reunió mensual: 6 punts
- d) Compromís d'elaboració d'enquestes de satisfacció de les visites, rutes i tallers per al públic participant per tal que siguin i lliurades mensualment a l'Ajuntament de Palamós durant el servei. S'atorgaran 5 punts.
- e) Compromís d'elaboració d'una memòria / informe de seguiment anual on s'inclogui l'avaluació del servei de visites, rutes, tallers i altres activitats: S'atorgaran 5 punts.

9.5 En cas d'empat, en aplicació d'allò que preveu l'article 147.1 LCSP, s'estableix una preferència en l'adjudicació del contracte a favor de les proposicions presentades per



empreses que, tinguin en la seva plantilla un número de treballadors amb discapacitat superior al 2 per cent. Si d'aquestes varies de les que hagin empatat acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 per cent, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi de major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla. A aquests efectes la Mesa requerirà l'aportació de la documentació acreditativa d'aquests extrems i es considerarà que el moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits serà el de finalització del termini de presentació de proposicions.

Si persisteix l'empat aquest es resoldrà mitjançant sorteig.

10. SISTEMA DE RETRIBUCIÓ DELS SERVEIS

La retribució dels contractistes dels dos lots s'efectuarà d'acord amb les certificacions dels serveis previstos en el contracte i els preus dels mateixos que resultin de la licitació, abonant-se els serveis de forma mensual.

Les certificacions de la facturació mensual contemplaran els serveis acceptats, finalitzats i justificats segons les prestacions descrites en el plec.

11. PENALITATS PER INCOMPLIMENT I/O COMPLIMENT DEFECTUÓS DE LES PRESTACIONS OBJECTE DELS CONTRACTES

11.1 Els incompliments o compliments defectuosos de les prestacions tenen la consideració de molt greus, greus i lleus.

11.2 Serà considerat incompliment o compliment defectuós molt greu:

- a) Les paralitzacions o interrupcions en la prestació del servei, sense causa justificada.
- b) La facilitació de dades personals contingudes en els programaris utilitzats a tercers.
- c) La utilització de mitjans en mal estat de conservació amb repercussió greu pels usuaris.
- d) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament relatives a la prestació del servei.
- e) Rebre, tant l'empresa/es contractista/es com els treballadors de la/es mateixa/es, alguna remuneració per part de terceres persones per raó del servei.
- f) La reiteració en la comissió d'incompliments greus, havent estat imposades penalitats greus fermes en via administrativa en el període d'un any.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- a) El falsejament de les dades lliurades a l'Ajuntament.

11.3 Serà considerat incompliment o compliment defectuós greu:

- a) Les conseqüències negatives visuals o de percepció del servei que es puguin generar per la no comunicació o comunicació no ajustada a les condicions del present Plec.
- b) El tractament incorrecte a les persones usuàries objecte del servei.

La reiteració en la comissió d'incompliments lleus, havent estat penalitats lleus fermes en via administrativa en el període d'un any.

11.4 Serà considerat incompliment o compliment defectuós lleu: totes les no previstes anteriorment, i que no compleixin d'alguna manera les condicions establertes als plecs, i sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

11.5 Les penalitats que podrà imposar l'Ajuntament al contractista seran les següents:

Molt greu: 2.000 euros.
Greu: 1.000 euros.
Lleu: 500 euros.

12. PENALITATS PER DEMORA

S'imposaran penalitats per demora en l'inici de les prestacions sempre i quan hagi tingut lloc la formalització del contracte i no existeixi una causa de força major i per demora en l'execució del contracte d'acord amb allò que determina l'article 193 de la LCSP.



LOT 1							
Estudi de costos servei taquillatge i atenció al públic Capella del Carme							
Conveni col·lectiu del sector del l'leure educatiu i sociocultural de Catalunya							
	CATEGORIA	SALARI BRUT ANUAL (457,5 hores anuals)	COST HORA	SEGURETAT SOCIAL EMPRESA PER HORA (33%)	COST HORES TOTALS	COST SEGURETAT SOCIAL PER HORES REALS	TOTAL COSTOS DIRECTES
	INFORMADOR	4.730,55	10,34	3,41	4.808,10	1.586,67	6.394,77
TOTAL COSTOS DIRECTES							6.394,77
COSTOS INDIRECTES							
DESPESES GENERALS (20%)							1.278,95
BENEFICI INDUSTRIAL (19%)							1.215,01
TOTAL COSTOS INDIRECTES							2.493,96
BASE IMPOSABLE							8.888,73
IVA 10%							888,87
TOTAL anual (IVA incl.)							9.777,60
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ							
PBL sense IVA	17.777,46 €						
IVA 10%	1.777,75 €						
PBL (Preu per 2 anys de durada)	19.555,21 €						
VALOR RESTIMAT DEL CONTRACTE							
4 anys Preu per any sense IVA	35.554,93 €						
20 % PBL sense IVA	3.555,49 €						
VEC 4 x preu any sense IVA + 20% PBL sense IVA	39.110,42 €						



AJUNTAMENT DE PALAMÓS
Contractació

SOU BRUT 2022	16756,72
puja 2% 1 set 2023	17091,85
puja 2,5% 1 set 2024	17519,15
sou brut 2025	17519,15
	35038,30
sou mig x 1695 hores/any	17519,15
	10,34 €/h brut
465 hores x 10,34€	4808,1
450 hores x 10,34€	4653
915 h x 10,34 €	9.461,10 €
mitjana hores 2024 i 2025 x €/hora	
457,5 hores x 10,34€	4730,55

ANNEX II. ESTUDI ECONÒMIC- LOT 2



AJUNTAMENT DE PALAMÓS
Contractació

LOT 2					
Servei de guiatge d'activitats d'interpretació del patrimoni cultural de Palamós					
Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya					
COSTOS DIRECTES					
	CATEGORIA	COST VISITA	COST VISITES EDUCATIVES (65 visites)	COST VISITES NO ESCOLARS (42 visites)	TOTAL COSTOS DIRECTES
		65,00	4.225,00	2.730,00	6.955,00
TOTAL COSTOS DIRECTES					
					6.955,00
COSTOS INDIRECTES					
DESPESES GENERALS (16%)					
			676	436,8	1.112,80
BENEFICI INDUSTRIAL (6%)					
			253,5	163,8	417,30
TOTAL COSTOS INDIRECTES					
					1.530,10
BASE IMPOSABLE EXEMPT IVA					
			5.154,50		
BASE IMPOSABLE X IVA					
				3.330,60	
IVA 21% no escolars					
				699,426	
total anual iva exclòs BASE IMPOSABLE					
					8.485,10
TOTAL anual (IVA inclòs)					
					9.184,53
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ					
PBL sense IVA	16.970,20 €				
IVA 21% (activitats no escolars)	1.398,85 €				
PBL (Preu per 2 anys de durada)	18.369,05 €				
VALOR RESTIMAT DEL CONTRACTE					
4 anys Preu per any sense IVA	33.940,40 €				
20 % PBL sense IVA	3.394,04 €				
VEC 4 x preu any sense IVA + 20% PBL sense IVA	37.334,44 €				



		Visites d'1,5 h															
		Visites de 3h															
FEM ARRELS		VISITES/GRUP	TEMPS TOTAL ACTIVITAT (en hores)	TOTAL HORES	VISITES/GRUP	HORES 1,5h/visita	VISITES	HORES	A QUI HO ADRECEM								
Claustre Mas del Vent	9	1,5	13,5	9	13,5	9	13,5	4 escoles primària + IFE Els Àngels									
Platges de Llevant*	4		6	8	12	4	6	5è o 6è primària									
Viure dintre muralles	8		12	8	12	8	12	5è o 6è primària									
La vida a les Gavarnes*	2		8	8	12	2	8	5è o 6è primària									
Pirates a Palamós	8		12	8	12	8	12	4rt x 4 escoles 2 línies x escola									
Ruta a Sant Joan	2		3	8	12	2	3	un nivell de primària									
Visita Artística Capella Carme	8		12	12	18	8	12	un nivell de primària i ESO un nivell i Batxillerat									
Visita Espal patrimonial	8		12	8	12			un nivell ESO									
Visites al Mercat Municipal	8		12	8	12			un nivell infantil o primària a partir de setembre 2024									
Activitat noves 2	8		12	8	12												
preparació activitats noves 8h/activitat x 2 activitats	8		16		16												
	73		118,5	85	143,5	41	66,5										
				PROPOSTA MÀXIMS GRUPS	PROPOSTA HORES MÀXIMS	real 2023	hores 2023										
VISITES PATRIMONI LOCAL		VISITES/GRUP		VISITES/GRUP	HORES 1,5h/visita	VISITES	HORES	OBSERVACIONS									
Castell Sant Esteve	12		18	12	18	12	18	una mensual i una extra per setmana santa									
Cementiris /Tots Sants/ Tardor	4		6	4	6	4	6	doble de temps cal preparació el mateix dia									
Claustre Mas del Vent	4		6	4	6	4	6	4 per conveni 2 primavera i 2 tardor									
Sant Joan	2		3	2	3	2	6										
Capella dinamització	8		12	8	12	8	12										
Noves activitats 2	4		8	4	8												
preparació formació noves activitats	8		16		16												
	42		69	34	69	30	48										
menys 20%	33,6																
més 20%	50,4																
* SON DUES VISITES ALHORA PER TANT EL GUIA FA EN UN MATÍ DUES VISITES																	
visites interpretació patrimoni 2024		visites/grup	hores														
visites Fem Arrels		65	118,5														
visites programa interpretació patrimoni local		42	69														
		107	187,5														
visites interpretació patrimoni 2025		visites/grup	hores														
visites Fem Arrels		65	118,5														
visites programa interpretació patrimoni local		42	69														
		107	187,5														



AJUNTAMENT DE PALAMÓS
Contractació

ANNEX III QUADRE DE SUBROGACIÓ DE PERSONAL

LOT 1

CONVENI COL·LECTIU	CATEGORIA	TIPUS DE CONTRACTE	JORNADA	DATA D'ANTIGUITAT	VENCIMENT CONTRACTE	SALARI BRUT ANUAL
79002295012003 Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural	Monitor	200 – Indefinit a temps parcial	9 hores / setmana	05/10/2021	Indefinit	8.550 €