



Ajuntament de Malgrat de Mar
Polícia Local
Prefectura

Carrer d'Alexander Fleming, 31 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 42 24 - Fax 93 765 45 24
policialocal@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES I ESPECIFICACIONS QUE HA DE REGIR
EL CONTRACTE PEL SERVEI D'ALLOTJAMENT DE LA PLATAFORMA DE
SEGURETAT DE SEGURETAT CIUTADANA SERVIDOR CLOUD**

1. Definició de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació pel servei d'allotjament de la plataforma de seguretat ciutadana servidor CLOUD de les dades obtingudes del sistema de càmeres de vídeo vigilància repartides pel municipi de Malgrat de Mar, connectades en xarxa i integrades en la infraestructura informàtica de la Policia Local, que permeten el reconeixement de matrícules amb capacitat d'anàlisi de les captures, gestió d'avisos i sistema de telecomunicacions pel control de les entrades i les sortides de vehicles del municipi i la detecció d'aquells que siguin potencialment perillosos o d'interès policial, així com el control d'accés a la zona de vinents del centre de la població.

2. Descripció i característiques del servei

2.1 Actualització i millora

El servei inclou la posada a disposició del client, sense càrrec addicional, de les successives versions i millores del producte.

2.2 Portabilitat de les dades

En cas de finalització del contracte, per qualsevol de les parts o per qualsevol motiu, l'adjudicatari proporcionarà a l'Ajuntament de Malgrat de Mar totes les dades i documentació generades durant el servei en formats oberts.

2.3 Localització dels processos i les dades

La plataforma segura al núvol estarà ubicada en Centres de Processament de Dades localitzats a dins de la UE, per tal de complir amb la normativa europea (reglament 2018/1807) en vigor en matèria de protecció de dades i seguretat.

2.4 Còpies de seguretat. Salvaguarda de la informació

L'adjudicatari garantirà la creació de còpies de seguretat de tota la informació generada a través de la plataforma segura al núvol la titularitat de les quals sigui de l'Ajuntament de Malgrat de Mar. El sistema de còpies de seguretat, finestra horària d'execució, suport sobre el que es realitzarà i política de retenció, es deixa a l'arbitri del contractista, per a que opti per la que consideri més convenient per tal de garantir la total disponibilitat de les dades en cas de desastre, modificació o eliminació accidental de dades per part dels usuaris sempre donant compliment a l'establert per l'Esquema Nacional de Seguretat en el seu nivell alt.



Ajuntament de Malgrat de Mar
Policia Local
Prefectura

Carrer d'Alexander Fleming, 31 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 42 24 - Fax 93 765 45 24
policialocal@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

2.5 Adaptació als canvis normatius

Les reformes legislatives que es donin en cada matèria s'integren en el producte a través d'una constant labor de revisió per part de l'adjudicatari, possibilitant el compliment puntual de les obligacions legals del client. L'adjudicatari estarà al corrent d'aquests canvis normatius accedint a les fonts i publicacions oficials, sense perjudici de la qual cosa, el client podrà comunicar-li qualsevol informació de la que tingui coneixement referent a canvis normatius, facilitant el seu anàlisi o abast per poder implementar les modificacions necessàries en el producte.

3. Prestacions

El servei d'allotjament ha d'incloure:

1. Un servidor virtual amb còpia de seguretat de dades.
2. Cloud securitzat amb mesures de ciberseguretat per a garantir la protecció de les dades.
3. Encriptació de les dades, que garanteixi la seguretat en la transmissió.
4. Accés a la plataforma protegit amb Bcrypt de nivell 10.
5. Firewalls de seguretat d'última generació per protegir de cyberatacs.
6. Auditoria i permisos: control de tota l'activitat dels usuaris.
7. Emmagatzematge de dades complint la normativa UE SEGONS REGLAMENT 2018/1807, de 14 de novembre de 2018.

4. Obligacions de l'adjudicatari

1. Garantirà que es compleixen els requisits de fiabilitat, disponibilitat, manteniment, capacitat i escalabilitat. Si els paràmetres de qualitat s'incompleixen haurà d'informar al responsable del contracte i al departament de serveis informàtics de l'Ajuntament de Malgrat de Mar.
2. Es garantirà el compliment del reglament EU 2018/1807.
3. Haurà de notificar amb 24 hores d'antelació qualsevol manteniment d'emergència per a la instal·lació de pegats de programes i/o manteniment.
4. No realitzarà cap tractament de dades.
5. A la finalització del contracte haurà de transferir tota la informació i documentació necessària i en format obert per tal que el servei pugui ser prestat per una altra empresa si s'escau.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202023000121
Codi Segur de Verificació: da3125e5-fd25-45a4-a1dc-c8195ae7e807 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2023_7484702 Data d'impressió: 02/01/2024 18:29:24 Pàgina 3 de 3		SIGNATURES 1.- JOAQUIN MARTÍNEZ SÁNCHEZ (TCAT), 11/12/2023 15:02



Ajuntament de Malgrat de Mar
Polícia Local
Prefectura

Carrer d'Alexander Fleming, 31 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 42 24 - Fax 93 765 45 24
policialocal@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

5. Responsable del Contracte:

L'òrgan de contractació designarà per el present contracte un responsable del contracte (REC) que comprovarà i vigilarà la correcta execució, per a la qual cosa podrà demanar a l'adjudicatari la informació que precisi.

Ni el REC, ni l'adjudicatari podran introduir ni executar modificacions en les condicions del contracte, sense l'aprovació de l'òrgan de contractació.

L'inspector de la Policia Local

Joaquín Martínez Sánchez