

## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNQUES**

### **SERVEI DE DINAMITZACIO DE L'ESPAI DESTINAT A L'ACTIVITAT COMUNITÀRIA DEL LOCAL SOCIAL RAIMON CASELLAS, AL BARRI DE CAN BARÓ**

#### **CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS**

El barri de Can Baró forma part dels barris de la ciutat que tenen un Pla de Barris durant la segona edició d'aquest programa, 2021 – 2024. Aquest fet ha generat una sèrie d'anàlisis i reflexions respecte a quines són les seves característiques, així com sobre les seves potencialitats i mancances, que han quedat recollides en el diagnòstic que acompanya la definició d'aquest pla:

[https://pladebarris.barcelona/sites/default/files/pla\\_de\\_barris\\_del\\_carmel\\_i\\_can\\_baro\\_2021-2024.pdf](https://pladebarris.barcelona/sites/default/files/pla_de_barris_del_carmel_i_can_baro_2021-2024.pdf)

Així, aquest procés de definició del Pla de Barris ha posat en evidència, per part dels tècnics i tècniques de diferents àmbits que treballen en el territori i del seu veïnat, la necessitat d'impulsar l'activitat comunitària al barri de Can Baró, tot promovent una reflexió en clau estratègica i transformadora de l'eix d'equipaments comunitaris del barri, conformat pel Casal de Barri el Pirineu, les pistes esportives de Can Baró i Local Social Raimon Casellas, el qual ha de ser objecte de la dinamització proposada pel present plec.

D'aquesta manera s'ha decidit, de forma compartida amb les entitats del barri, impulsar l'activitat comunitària d'aquest equipament, posant l'accent en generar activitats relacionades amb la infància, la criança i els entorns familiars, l'adolescència i les dones adultes, amb una lògica inclusiva, que consideri la diversitat existent en aquests àmbits. També s'optarà per mantenir el paper de l'equipament com espai de trobada i relació dels veïns del barri, donant continuïtat al seu rol històric dintre de l'eix comunitari d'aquest entorn.

Aquesta nova etapa del Local Social, que s'articularà a partir de la dinamització formalitzada amb el present plec, s'entén com una etapa de transició, amb la voluntat que, en un termini no massa llunyà aquest espai es pugui integrar, d'una manera complerta, a la xarxa d'equipaments municipals del barri de Can Baró, mantenint, si s'escau i a futur, una gestió comunitària.

Pel que fa a les característiques de l'espai, val la pena destacar que el Local Social Raimon Casellas és l'equipament amb la trajectòria més llarga del barri. L'equipament sorgeix l'any 1985, en el marc de la reivindicació veïnal i la lluita en favor d'una millora dels habitatges (i del final de l'etapa del barraquisme) del barri, la qual es materialitza amb la construcció del polígon de les "cases verdes" i la urbanització del seu entorn, en el que actualment es coneix com l'àmbit de Raimon Casellas. Aquest espai ha estat un exemple d'autogestió veïnal, la qual manté el seu compromís fins a l'actualitat. Destaquen també les diverses iniciatives impulsades pel districte d'Horta - Guinardó, que amb l'objectiu de donar suport al projecte comunitari, han promogut reformes puntuals o projectes de dinamització específics.

Un altre element essencial per entendre el funcionament del local és la seva governança, la qual es treballa d'una manera oberta i compartida amb les principals entitats i serveis municipals que operen a l'entorn d'aquest casal. Serà doncs un objectiu central de la nova dinamització mantenir el valor d'aquest espai de gestió i decisió de l'activitat de local, que permeti empoderar al veïnat del l'entorn sobre les iniciatives que en ell es promoguin.

Es per aquest motiu que des de Foment de Ciutat i des del Districte d'Horta – Guinardó es valora la idoneïtat d'aquest contracte.

## **CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és el servei de dinamització de l'espai comunitari del Local Social Raimon Casellas, amb especial atenció al col·lectiu d'infància i familiar, al d'adolescència i al de dones adultes.

Els objectius d'aquest servei són:

1. Transformar i renovar el projecte comunitari del Local Social Raimon Caselles. Això implica ampliar l'oferta d'activitats i accions comunitàries, tot adreçant-se al conjunt de veïns i veïnes del barri de Can Baró així com, de manera específica, al col·lectiu d'infància, de criança i de caràcter familiar, al d'adolescència i al de dones adultes amb una lògica inclusiva, que consideri la diversitat existent en aquests àmbits.
2. Mantenir i reforçar la relació d'aquest equipament amb el seu àmbit de major proximitat, donant continuïtat al rol que ha jugat aquest equipament històricament en l'entorn de l'àmbit de Raimon Caselles. Això es vol traduir els següents eixos;
  - a. Mantenir i potenciar la col·laboració amb la Junta del Local Social Raimon Caselles, entitat que gestiona el local i que mantindrà un paper actiu en la dinamització de l'espai de trobada de l'equipament, així com en la definició i impuls de l'activitat que es promogui en el marc de la nova dinamització.
  - b. Promoure la relació de l'equipament amb l'espai públic adjacent, tot reforçant els llaços històrics amb la quotidianitat de l'entorn de Raimon Casellas.
  - c. Mantenir el paper de l'equipament com espai de trobada i relació pels veïns i veïnes del seu entorn, element en el que, com ja s'ha dit, l'entitat gestora del local tindrà un paper de referència.
  - d. Refermar les sinèrgies i els espais de trobada i col·laboració amb l'equipament d'atenció a la infància existent en el mateix àmbit de Raimon Caselles, el Casal Infantil l'Ànec.
  - e. Refermar les sinèrgies, coordinació i programació conjunta amb el casal de barri Pirineu de Can Baró.
3. Impulsar la relació amb el teixit d'equipaments comunitaris, treballant com un veritable eix comunitari i social que atengui a les diverses necessitats existents en aquest territori. Les fites principals en les que s'ha de traduir aquest objectiu són obrir el Local Social Raimon Caselles a la participació del conjunt dels veïns i veïnes de

Can Baró i vertebrar la seva activitat amb la promoguda per la resta d'equipaments per tal d'optimitzar l'activitat comunitària del barri.

4. Esdevenir un espai comunitari de referència del barri, per tal de vehicular tan informacions o serveis municipals al veïnat de Can Baró com recollir les seves propostes, idees o necessitats.

Com a projecció dels objectius anteriorment exposats, el projecte de dinamització del Local Social Raimon Caselles es traduirà amb la configuració de dos espais d'activitat comunitària:

- a) Espai de relació i trobada del veïnat: es tracta d'un espai no formalitzat ni dirigit de relació i trobada entre el veïnat de l'àmbit de Raimon Caselles i del conjunt del barri. Podran definir-se elements auxiliars com premsa, jocs de taula o altres que ajudin a donar vida i ús a l'espai. Com ja s'ha dit, l'entitat gestora del Local tindrà un paper de referència en la dinamització d'aquest espai.
- b) Espai d'activitats programades i dirigides: es tracta d'un espai polivalent preparat per acollir activitats comunitàries, amb especial atenció a les necessitats i requeriments de les activitats dels col·lectius de referència de l'equipament. Aquest serà l'espai objecte de la dinamització prevista en el present plec.

Tots els objectius, els projectes i les accions que d'aquest servei se'n derivin han d'estar alineats amb els objectius que marquen els plans sectorials municipals.

Per altra banda, cal tenir present el territori on s'ha de desenvolupar aquest servei tant a nivell sociològic com morfològic (cal tenir en compte que Can Baró és un barri d'orografia complexa, amb unes divisions invisibles molt marcades entre les diverses zones del barri) i crear vincles i dinàmiques de coordinació i cooperació amb tots els serveis que estan presents al territori: serveis socials, casal de barri, equipaments de salut, etc.

### **CLÀUSULA 3.- PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS**

Com ja s'ha dit, el servei de dinamització del Local Social Raimon Caselles està destinat al conjunt de veïnes i veïns del barri de Can Baró. Tanmateix, seran destinataris específics de les activitats els col·lectius d'infància, criança i de caràcter familiar, el d'adolescència, i les dones adultes, així com, en una lògica de proximitat, els veïns i residents de la comunitat de propietaris de Raimon Caselles.

En relació als espais comunitaris definits en la clàusula anterior del present plec podem determinar que, respecte de l'espai de relació i trobada amb el veïnat els destinataris inicials seran totes les veïnes i veïns del barri de Can Baró, amb especial atenció, per proximitat, als veïns o residents de la comunitat de propietaris de Raimon Caselles.

Respecte de l'espai d'activitats programades i dirigides, els destinataris seran, més enllà dels usuaris de les activitats promogudes per el servei de dinamització, qualsevol entitat o grup que vulgui formar-ne part i fer ús de l'espai, sempre que siguin del territori, hi hagi disponibilitat i es tingui el vist – i – plau d'acord amb un criteri d'idoneïtat, del propi servei de dinamització. En aquest sentit es prioritzaran les activitats o ús de l'espai en relació a programes o projectes d'infància, criança o família, d'adolescència o de dones grans amb una lògica inclusiva, que consideri la diversitat existent en aquests àmbits.

#### **CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL**

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

**1 Tècnic o tècnica en dinamització comunitària:** Titulació d'educació, treball social, psicologia, o altre personal qualificat, la categoria professional del qual serà prèviament validada.

Entre les funcions a desenvolupar destaquem les següents:

- Facilitar el coneixement dels dos espais al territori i la participació dels usuaris i usuàries de la vida comunitària al barri.
- Coordinar i identificar les activitats o usos que de forma puntual o permanent es desenvolupin als dos espais comunitaris.
- Gestionar les propostes d'activitat per tal que esdevinguin una realitat.
- Supervisar els projectes i les activitats realitzades. Impulsar i gestionar les activitats.
- Donar coherència al conjunt de les activitats i de la vida dels dos espais.
- Assegurar la comunicació i la difusió externa dels dos espais i les activitats que es desenvolupin, així com dels resultats d'aquestes quan s'avaluïn.
- Tenir tota la informació necessària per dur a terme el seguiment i l'avaluació del projecte, i proposar mesures correctores en cas que fos necessari.
- Fer d'enllaç entre els equipaments comunitaris del barri de Can Baró, amb especial atenció al casal de barri El Pirineu i al casal Infantil l'Ànec.
- Promoure la projecció exterior de l'activitat del Local Social, promovent un ús comunitari de l'espai públic adjacent.
- Generar un espai de trobada i relació veïnal tot promovent els valors de la tolerància, el civisme, la solidaritat, el bon veïnatge i el respecte.
- Donar suport als nous grups o col·lectius que vulguin promoure activitats relacionades amb l'objecte del servei.
- Treballar amb les entitats, serveis i col·lectius del territori de manera coordinada i fomentant la participació, especialment en relació al casal infantil l'Ànec i el casal de barri "El Pirineu".

Tota vegada que entre els participants hi poden haver menors d'edat, tot el personal treballador esmentat haurà de complir la condició de no haver estat condemnat per sentència ferma per un delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, assetjament sexual, l'exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com tràfic d'éssers humans.

A aquests efectes, l'adjudicatària del concurs haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal, el certificat d'antecedents penals i declaració jurada de no haver estat condemnat per cap dels delictes esmentats en cap altre país.

### **CLAUSULA 5.- HORARI I CALENDARI**

L'horari de l'activitat de dinamització (la qual es durà a terme a l'espai d'activitats programades i dirigides amb què compta l'equipament) serà, prioritàriament i sense perjudici de modificacions posteriors del servei, 3 matins de 10 a 13:30, 3 tardes de 16:00 a 21:00 hores, 3 hores de matí o tarda els caps de setmana i 1:30 hores flexibles a repartir al llarg de la setmana. Total 30 hores setmanals.

Haurà d'haver-hi flexibilitat horària en aquells moments que sigui necessari per causes com ara la Festa Major i altres dates del calendari festiu.

Atès que aquest és un servei de nova creació i es desconeixen les dinàmiques, l'ocupació, els usos més demandats de l'espai i perfils dels col·lectius que el gaudiran, no es pot conèixer la mitjana diària d'usuaris/es, ni les hores de més demanda d'activitat i tot fa preveure que s'anirà definint i consolidant amb el temps.

És per aquest motiu que es preveu d'inici una dedicació del dinamitzador/a de 30,00 hores/setmanals.

En mes d'agost no s'hi realitzaran activitats.

### **CLÀUSULA 6.- LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

El projecte es durà a terme al Local Social de Raimon Caselles, carrer José Millán Gonzalez, 17 – 19. Es tracta d'un local en planta baixa amb accés directe des del carrer, que ocupa els baixos d'una plaça amb dos nivells construïts. El carrer d'accés és pacificat i compta amb una plaça al davant equipada amb mobiliari públic. Molt proper al local hi ha una zona de jocs infantils municipal.

Cal tenir en compte que, en el marc del procés d'impuls de l'activitat comunitària al Local Social Raimon Caselles, el programa del Pla de Barris ha previst la realització d'obres de remodelació completa del local, prèvies a l'inici del servei objecte d'aquest contracte, que puguin donar resposta a les necessitats actuals o futures que es generin en relació a

l'esmentada activitat comunitària. El present contracte s'iniciarà un cop finalitzades les obres.

Dins del local, els espais d'activitat comunitaris es complementaran amb un tercer, d'administració i gestió del local i de seu de la comunitat de propietaris Raimon Casellas. En aquest cas es definirà com una zona de treball i arxiu per a les tasques de gestió del local i per acollir la seu de la comunitat de propietaris de Raimon Caselles.

## **CLÀUSULA 7. CARTERA DE SERVEIS.**

### **A.- Servei d'informació i acollida.**

L'empresa adjudicatària ha de donar cobertura al servei d'informació, acollida i difusió de l'activitat que es realitza a Raimon Casellas. El/La dinamitzador/a comunitari/a vetllarà per la correcta difusió informativa sobre l'activitat de l'espai comunitari dirigit del Local. Aquesta difusió ha de quedar integrada i coordinada amb el Servei d'Informació i acollida del Casal de Barri Pirineu.

### **B.- Servei de regulació i cessió dels espais.**

Es gestionarà a través del dinamitzador/a comunitari/a del Local, qui vetllarà per la distribució i organització dels espais. S'escoltarà amb especial interès les necessitats de l'Associació del Local Social Raimon Casellas, i en segon terme, les de la resta d'entitats del barri. S'intentarà donar resposta a necessitats concretes del casal de barri Pirineu o de districte.

### **C.- Servei de formació.**

Aquest servei pren forma a l'espai d'activitats programades i dirigides del Local. Serà un espai dinamitzat pel dinamitzador/a del Local en coordinació amb el casal de barri Pirineu. El dinamitzador/a prescriurà les necessitats i rebrà peticions dels veïns de l'entorn a l'hora de programar activitats, tallers o càpsules formatives.

### **D.- Servei de promoció i difusió cultural.**

El dinamitzador/a gestionarà l'oferta de promoció i difusió cultural del Local, tot recollint les propostes pròpies, especialment de l'Associació del Local Social Raimon Casellas. Aquestes propostes poden tenir format de cicle, mostres o actuacions puntuals. Seran coordinades amb el casal de barri Pirineu.

Les actuacions tipus són: Nadal, Cruces de Mayo, Dia de la Dona, Castanyada, Carnestoltes, o el Dia de l'Orgull LGTBI

Altres participacions previstes: Festa Major de Can Baró o Diada de Sant Jordi.

### **CLÀUSULA 8.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ**

Atès que el servei que es proposa no existeix a l'actualitat, un dels objectius principals serà fer difusió del servei. Aquesta comunicació anirà a càrrec de l'adjudicatària, per a la qual cosa es contempla aquesta despesa en el pressupost base de licitació.

S'haurà de coordinar la comunicació amb el casal Pirineu, amb el Districte de d'Horta - Guinardó i aquesta anirà en concordança amb la línia comunicativa del Pla de barris.

### **CLÀUSULA 9.- MATERIAL, ACTIVITATS I TALLERISTES**

És possible que sigui necessària la figura d'una persona experta en alguna temàtica per dur a terme alguna de les activitats proposades. Aquest personal no formarà part de l'estructura del projecte però es té en compte en el pressupost base de licitació un import en previsió d'això, el qual també preveu la despesa de material per desenvolupar la dinamització.

### **CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ**

El licitador haurà de realitzar, un cop transcorreguts 5 i 7 mesos des de l'inici del contracte un informe de seguiment per tal que el responsable del contracte (referent tècnic de la Direcció de Serveis a les persones i el territori del districte d'Horta-Guinardó) resti informat de la marxa del mateix. Així mateix, caldrà que l'adjudicatària presenti un cop finalitzat l'any, i abans del 31 de març de l'any següent, una memòria on es recullin les activitats realitzades i es valori per part d'aquesta, l'acompliment dels objectius fixats al programa.

Es valorarà com a criteri d'adjudicació la promptitud en la presentació de la memòria, al febrer o al gener.

Tant els informes de seguiment com la memòria final seran remesos al responsable del contracte.

Aquesta avaluació servirà per rectificar, ajustar i millorar els serveis oferts quan així sigui necessari en un futur.

S'establiran una reunió trimestral amb el responsable del contracte i el Cap de projecte del Pla de Barris, per tal de fer valoració de la implantació del servei, les incidències detectades, els aspectes de millora, dificultats amb les que s'han trobat, etc.

Així mateix, serà essencial, tal i com s'ha expressat anteriorment en el present plec, implicar l'actual grup gestor de l'equipament, tan en la definició de la proposta comunitària, com en el seu seguiment i avaluació, essent especialment rellevant la coordinació amb la Junta del Local Social, actual gestora de l'espai.



## **CLÀUSULA 11.- PROJECTE TÈCNIC**

Les empreses licitadores presentaran un projecte tècnic que respongui a la definició i objectius del servei, amb una extensió màxima de 40 pàgines. El projecte es presentarà de forma telemàtica en el document número 2, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars, i haurà de contemplar els següents aspectes com a mínim, els quals seran valorats com a criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars:

1. Qualitat del servei d'informació i acollida
2. Proposta de seguiment del programa i avaluació
3. Suport a grups i entitats i ciutadania participativa
4. Gestió, funcionament i organització
5. Relació amb l'entorn i, en especial, amb el casal de barri Pirineu

Les empreses licitadores hauran de tenir molt en compte que, en el moment de presentar la seva proposta, el "document 2" no pot contenir informació de la que se'n pugui deduir l'oferta que realitzarà en el "document 3", referit als criteris de valoració automàtica, ja que en cas de contenir-la seria causa d'exclusió de la licitació.

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori