

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS

Exp: 902768/2023

PLEC DE CONDICIONS TEHNQUES**1. OBJECTE**

L'objecte d'aquesta contractació és la renovació del servei de suport i manteniment de les llicències dels productes Oracle d'AMB amb modalitat "Software Update License & Support".

2. REQUERIMENTS TÈCNICS**2.1. ABAST**

Les llicències dels productes Oracle d'AMB als quals se'ls ha de renovar el contracte de servei de suport i manteniment amb modalitat "Software Update License & Support" son següents:

Producte Oracle	Nº CSI	Nº Llic.
Database SE - Processor	19299597	1
Weblogic Server SE - Processor	19299597	1
Analytics Standard Edition One – NUP	16365488	5
Analytics Standard Edition One – NUP	17653407	3
BI Suite Enterprise Edition Plus – NUP	18529326	16
Database Std. Ed. 2 – Processor	20672340	7
Weblogic Server Std. Ed. – Processor	20672340	1
Weblogic Suite – NUP	20672340	20

2.2. CONDICIONS

El servei de suport i manteniment de les llicències dels productes Oracle amb el nivell de modalitat de servei “Software Update License & Support” proporciona als clients el dret a actualitzacions de productes i assistència tècnica 24x7. Les actualitzacions del producte inclouen versions actualitzades de programari, versions de manteniment i pedaços. Els clients reben accés directe dels experts d’Oracle per obtenir respostes específiques sobre el producte, la instal·lació i el funcionament del programari Oracle. El suport basat en una aplicació web es proporciona a través de la web del fabricant Oracle. Les funcions de suport inclouen notificacions proactives, pàgines inicials personalitzades, biblioteques i fòrums tècnics, informació sobre el cicle de vida del producte, una base de dades d’errors i la possibilitat de registrar sol·licituds d’assistència tècnica.

2.3. TERMINI

El període del contracte de servei de suport i manteniment de les llicències Oracle amb modalitat “Software Update License & Support” serà d’un (1) any o tres (3) anys depenent del Nº CSI.

La data d’inici de la renovació del contracte de totes les llicències Oracle serà l’1 de gener de 2024 ja que la data de finalització del contracte vigent és el 31 de desembre de 2023.

La data de finalització del contacte de servei de suport i manteniment per a les següents llicències amb Nº CSI 19299597 serà el 31 de desembre de 2024, data en què preveiem que deixarem d’usar els productes associats. En total, el període de durada del contracte per aquestes llicències serà d’un (1) any

Producte Oracle	Nº CSI	Nº Llic.
Database SE - Processor	19299597	1
Weblogic Server SE - Processor	19299597	1

La data de finalització del contacte de servei de suport i manteniment per a la resta de les següents llicències serà el 31 de desembre de 2026. En total, per un període de durada de tres (3) anys.

Producte Oracle	Nº CSI	Nº Llic.
Analytics Standard Edition One – NUP	16365488	5
Analytics Standard Edition One – NUP	17653407	3
BI Suite Enterprise Edition Plus – NUP	18529326	16



Database Std. Ed. 2 – Processor	20672340	7
Weblogic Server Std. Ed. – Processor	20672340	1
Weblogic Suite – NUP	20672340	20

El contracte no preveu cap pròrroga.

3. LICITACIÓ

El pressupost màxim de licitació és 138.219,77 € (CENTS TRENTA-VUIT MIL DOS-CENTS DINO EUROS AMB SETANTA-SET CÈNTIMS), l'IVA no inclòs.

