

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE TRANSPORT DE L'EQUIPAMENT SANITARI PROPIETAT DEL SERVEI
CATALÀ DE LA SALUT**

Expedient: SEM-2024-000030

Plec de prescripcions tècniques

1.- Objecte

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la contractació d'un servei de transport logístic de l'equipament sanitari propietat del Servei Català de la Salut.

2.- Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors son l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), numero 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E

2.3 Personalitat jurídica i registre

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1^a.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de Sanitat Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, més de 800.000 intervencions, i més de 1.000.000 d'incidents.

3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció general del servei/obra/producte a contractar

Una de les operatives de la plataforma logística del SEM es basa en l'entrega/recollida de material hospitalari als diferents centres de CatSalut.

Per aquest motiu, es vol abordar la contractació d'un servei de transport logístic consistent en transportar material sanitari entre la plataforma logística del SEM i aquells centres hospitalaris que ho requereixin. L'entrega/recollida de la mercaderia ha de respectar els terminis de lliurament establerts en el moment de sol·licitud del servei.

La mercaderia arribarà en bon estat al destinatari, sense minves ni desperfectes.

5.- Característiques tècniques:

Servei de transport de material pesat i de dimensions grans.

Tipus de vehicles (i estat de vehicles)

Segons el tipus de mercaderia, la urgència de la comanda i les característiques del lloc de descàrrega, l'operativa del SEM requereix els següents tipus de vehicles i persones:

- Camió de 6,5m amb plataforma elevadora.
- Camió entre 8m i 9m amb plataforma elevadora.
- Camió tràiler
- Personal per realitzar les tasques de càrrega i descàrrega

Disponibilitat horària per a la càrrega/descàrrega:

És imprescindible que el servei de transport logístic estigui disponible durant la franja horària de càrrega i descàrrega de totes les localitzacions que participin en l'operativa.

Petició de vehicles:

La petició de vehicles es farà durant el dia abans de la càrrega. En cas excepcional, la petició de furgonetes es farà el mateix dia de càrrega.

El temps màxim per la confirmació del servei serà de 3 hores des de la seva petició.

Traçabilitat del vehicle:

És imprescindible que el SEM pugui conèixer, mitjançant una trucada, la posició del vehicle abans de la càrrega i durant l'entrega de la mercaderia.

6. Condicions d'execució.

6.1 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

- Gestor de tràfic que coordini l'operativa del SEM.
- Personal amb el permís de conducció vigent i adient al vehicle que utilitza.
- Personal dotat dels EPI's pertinents per a l'activitat de transport.
- Personal que, a l'hora de realitzar el servei, hagi realitzat les pauses i temps de descans (diaris i setmanals) fixats pel tacògraf digital.
- Personal format i sensibilitzat amb els temes específics de seguretat viària.
- Vehicles amb les inspeccions tècniques vigents.
- Vehicles amb l'espai de càrrega net, lliure d'olors i buit abans de la realització del servei.
- Vehicles dotats d'elements de subjecció de la càrrega.
- Vehicles amb les assegurances (civil i de danys) vigents.
- Impostos derivats de l'activitat empresarial vigents.

6.2 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona coordinadora amb capacitat d'intervenir en l'operativa del treball contractats, que dugui a terme la organització, distribució i supervisió del servei contractat. Aquesta persona serà l'únic interlocutor amb el SEM

6.3 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingues coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.4 Confidencialitat (si escau)

En aquest servei no hi haurà accés a dades de caràcter personal.

6.5.- Requisits específics.

Indemnització per pèrdues

En cas de pèrdua total o parcial de les mercaderies, la quantia de la indemnització ve determinada pel valor de les no lliurades, prenent com a base el valor que tenien en el moment i el lloc en què el portador les va rebre per al transport.

Indemnització per danys en les mercaderies

1. En cas de danys, el portador està obligat a indemnitzar la pèrdua de valor que experimentin les mercaderies. La indemnització equival a la diferència entre el valor de les mercaderies en el moment i el lloc en què el portador les va rebre per al seu transport i el valor que aquestes mateixes mercaderies haurien tingut amb les avaries en idèntic temps i lloc.
2. Quan els danys afectin la totalitat de les mercaderies transportades, la indemnització no pot excedir la deguda en cas de pèrdua total.
3. Quan els danys ocasionin la depreciació de tan sols una part de les mercaderies transportades, la indemnització no pot excedir la quantitat que correspondria en cas de pèrdua de la part depreciada

7.- Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable del servei, nomenat per l'empresa adjudicatària, tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, si escau, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Carles Bermudo Crespo
Cap d'Operacions Logístiques