



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE BACKUP A AMAZON GLACIER DEEP ARCHIVE DE DADES FREDES DURANT 12 MESOS

Motivació

La Diputació de Girona disposa de dos entorns d'emmagatzemament de "dades fredes" (dades a les que s'accedeix amb poca freqüència, que no es modifiquen i que cal guardar durant períodes llargs de temps), anomenats QNAPDDGI i QNAPINSPAI. El primer actua com a entorn principal i el segon replica les dades del primer de manera que en cas de fallada del maquinari del QNAPDDGI les dades segueixin accessibles des de QNAPINSPAI.

Aquesta protecció, no obstant, no ens serveix davant d'errors humans (modificació o eliminació de dades per error) o problemes de ransomware (xifrat de les dades) ja que les dades es repliquen diàriament i l'error passarà d'un entorn a un altre si no es detecta de manera immediata.

Per tal d'evitar aquesta problemàtica plantegem realitzar una còpia amb "versionat" de les dades en un sistema d'emmagatzemament al núvol fora de la Diputació de Girona. Aquesta còpia ha de fer possible restaurar tant l'estat actual de les dades com estats anteriors en cas de problemes greus.

Objecte del contracte

- Contractació dels serveis necessaris al núvol per tal de realitzar còpies de les dades dels dispositius QNAP. Aquests serveis vindran limitats per les quantitats indicades a l'apartat "Serveis a proporcionar" i tindran una durada de un any a partir de l'entrada en vigor del contracte o que s'esgotin les quantitats contractades (el que succeeixi





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

primer).

- Contractació de deu hores de suport remot en la configuració i ús d'aquests serveis d'emmagatzemament al núvol per part de el "partner" que revengui els serveis.

Serveis requerits

Contractació dels següents serveis al núvol:

Alta d'una compta a Amazon per a Diputació de Girona

- 1Tb de dades S3 Standard per un període de 12 mesos a la regió AWS d'Irlanda.
- 74Tb de dades S3 Glacier Deep Archive per un període de 12 mesos a la regió AWS d'Irlanda (mida mitjana dels objectes a emmagatzemar 12Mb)
- Pujada inicial de 62Tb de dades a S3 Glacier Deep Archive per la regió AWS d'Irlanda (mida mitjana dels objectes a pujar 12Mb)
- 1Tb de pujada mensual de fitxers a S3 Glacier Deep Archive per la regió AWS d'Irlanda (mida mitjana dels objectes a pujar 12Mb)
- Recuperació de 10Gb de dades mensual des de S3 Glacier Deep Archive en mode normal des de regió AWS d'Irlanda (mida mitjana dels objectes a recuperar 12Mb)

Contractació dels següents serveis de suport:

- Suport en la configuració i ús dels serveis Amazon al núvol. 10h d'assistència remota i/o consultes per mitjans electrònics a realitzar per part del "partner" que revengui els serveis.

Documentació

El licitadors hauran de presentar en el moment d'iniciar el contracte la següent documentació:

- Llistat amb les dades de configuració (usuaris, paraules de pas, identificadors, cadenes de connexió, etc) necessàries per accedir als serveis.





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Sistemes i Tecnologies de la Informació

- Procediment a usar per l'obtenció de suport (mètode de contacte, horaris, temps de resposta, etc).

Execució del projecte

Termini de lliurament

Es dona un termini de 30 dies naturals a partir de la data de firma del contracte per realitzar l'entrega de les dades d'accés i la posada en marxa del servei de suport.

Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb la Diputació de Girona, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

Certificacions

Caldrà que el licitador acreditat disposar de les certificacions següents:

"AWS partner network" amb nivell "AWS Advanced Tier Services Partners" o "AWS Premier Tier Services Partners"

Acreditant aquest fet mitjançant documentació emesa per AWS.

De la mateixa manera el personal que doni el servei de suport caldrà que disposin d'alguna de les certificacions de nivell "Associate" emeses per AWS.

Obligacions de la Diputació de Girona

La Diputació de Girona no resta obligada a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats.

L'únic compromís de consum per part de Diputació de Girona és l'alta de la compta d'Amazon durant el primer any de contracte i la bossa de suport. La bossa de suport es donarà per





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,

Esports i Benestar

Sistemes i Tecnologies de la Informació

exhaurida al finalitzar el període del contracte independentment de que s'hagin consumit totes les hores disponibles.

Altres obligacions de l'empresa adjudicatària

El proveïdor facturarà mensualment els consums realitzats. Caldrà que les factures disposin del detall dels elements consumits i de l'import de cadascun d'aquests.

Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir amb els requeriments de seguretat que es deriven de la normativa aplicable, amb esment especial per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el Reglament General de Protecció de Dades.

