



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

ÍNDEX

I.	DISPOSICIONS GENERALS	5
1.	NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	5
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	5
2.1	OBJECTE DEL CONTRACTE	5
2.2	ADMISSIÓ DE VARIANTS	6
2.3	DIVISIÓ EN LOTS	6
2.4	RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	6
2.5	CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	7
3.	ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACTACIÓ	8
3.1	ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	8
3.2	MESA DE CONTRACTACIÓ	8
4.	INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA	8
4.1	ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ	8
4.2	CONSULTES ELECTRÒNIQUES	9
5.	DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES.....	9
5.1	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	9
5.2	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	9
5.3	REVISIÓ DE PREUS	11
5.4	GARANTIES	11
6.	DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES.....	12
7.	OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL	12
II.	CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT	14

8. APTITUD PER A CONTRACTAR	14
9. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESSES LICITADORES	15
9.1 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	15
9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA	16
10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	18
10.1 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	18
10.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	18
III. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	29
11. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS	29
12. CONTINGUT DELS SOBRES	29
13. OBERTURA, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES VALORACIONS	31
14. OFERTES AMB VALORS ANORMALS I/O DESPROPORCIONADES	33
15. REQUERIMENTS DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	34
16. RENUNCIA I DESISTIMENT	35
17. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	35
IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	36
18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	36
19. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS TREBALLS. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	37
20. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA	38
21. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	38
21.1 INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PREJUDICIS	39
21.2 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS	39
21.3 IMPOSICIÓ DE PENALITATS	40
22. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	40
23. OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I TRANSPARÈNCIA	42



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

24. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	42
25. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	43
26. PROPIETAT INTEL·LECTUAL	43
V. SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.....	43
27. SUCCESSIÓ	43
28. CESSIÓ	43
29. SUBCONTRACTACIÓ.....	43
VI. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	43
30. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	43
VII. RECURSOS, ARBITRATGE I JURISDICCIO COMPETENT	44
31. RECURSOS	44
32. ARBITRATGE.....	44
33. JURISDICCIO COMPETENT.....	45
ANNEX 1: MODEL PRESENTACIÓ OFERTA CRITERIS JUDICI DE VALOR	46
ANNEX 2. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA	61
ANNEX 3. DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS .	63
ANNEX 4: PENALITATS PER INCOMPLIMENT PARCIAL O PER COMPLIMENT DEFECTUÓS	64
ANNEX 5. MODEL D'AVAL	67



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

SIGLES QUE S'UTILITZEN EN AQUEST PLEC

LCSP: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

PCP: Plec de clàusules particulars

PPT: Plec de prescripcions tècniques

DEUC: Document europeu únic de contractació



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA), realitza la gestió directa dels serveis de subministrament, captació, emmagatzematge i el tractament d'aigües per al seu subministrament a la població, l'evacuació i sanejament, entre altres, per a diferents poblacions de Catalunya que concertin aquests serveis.

És necessari disposar dels mitjans adequats per a la realització de les activitats que constitueixen l'objecte social de GIACSA.

GIACSA no disposa de mitjans propis suficients per a la realització d'aquets servei, per tant, ha de procedir a contractar una empresa especialitzada en els serveis objecte del contracte.

Es detallen al plec de prescripcions tècniques (PPT) les necessitats concretes a satisfer.

L'Expedient de licitació és el 16/2023

2. OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

2.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació consisteix en el proveïment, la instal·lació, l'eventual adaptació, la configuració, la migració de dades dels sistemes actuals, la transferència de coneixement i la implantació totalment operativa a GIACSA, així com el posterior servei recurrent de manteniment i suport, d'un sistema de gestió informàtica que cobreixi les funcions generals i específiques en les condicions que es descriuen en els Plecs de la licitació. Aquest tal sistema ha estat denominat com "Sistema de Gestió Econòmica i Comercial" i, en l'àmbit de la documentació de la licitació, per breuetat "Sistema de gestió".

Dintre del mateix servei caldrà incloure el proveïment (subscripcions o compres) de les llicències i la infraestructura necessària per a donar el servei requerit i adequat. Finalment, la present licitació també inclou el servei de manteniment del sistema, el suport o atenció a l'usuari, la realització de desenvolupaments a mida, entre d'altres.

Als efectes d'aquesta licitació, es denomina "sistema de gestió" al conjunt de programaris objecte del contracte, que han de donar suport tecnològic a les següents grans àrees funcionals:

- Atenció i gestió d'usuaris i facturació
- Gestió de les avaries d'usuari
- Gestió d'ordres de treball (OT)
- Gestió comptable i financera
- Compres i aprovisionaments
- Lectura de comptadors i gestió



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Aquest contracte de servei està dirigit a empreses especialitzades en serveis objecte d'aquest plec, amb solvència i experiència acreditada.

Les característiques dels serveis a realitzar figuren al PPT.

2.2 ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives, i no es podrà subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses si s'ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

2.3 DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte d'aquest contracte es divideix en dos lots diferenciats, doncs les prestacions a licitar tenen una divisió conceptual i funcional ben clares.

D'una banda està el SISTEMA DE GESTIÓ COMERCIAL I TÈCNICA (LOT 1) i d'altra banda està el SISTEMA DE GESTIÓ ECONÒMIC O DE COMPTABILITAT (LOT 2) (vegeu l'apartat 2.2 del PPTP).

Ambdós lots poden oferir-se per un mateix adjudicatari o per adjudicataris separats. Tant mateix, en ambdós casos, la comunicació entre els dos sistemes ha de ser transparent de cares als usuaris.

En el cas de dos adjudicataris separats, per al lot 1 i per al lot 2, l'adjudicatari del lot 2 posarà a disposició una API per permetre la integració de les dades des del sistema de gestió del lot 1 de manera automàtica.

L'adjudicatari del lot 1 serà l'encarregat de configurar la interfície de les dades mitjançant l'API facilitada per l'adjudicatari del lot 2.

2.4 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA és una empresa municipal sotmesa al règim del dret privat (Article 255.1 Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'Abril que aprova la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya) que té com a objecte la gestió directa dels serveis de captació, tractament, emmagatzematge i subministrament d'aigua, així com l'evacuació i sanejament, entre altres, per a les diferents poblacions a Catalunya gestionades per GIACSA i per als municipis que concertin aquests serveis. Forma part del sector públic definit a l'article 3 de la LCSP, tenint la consideració de poder adjudicador no d'administració pública.

El contracte objecte d'aquesta licitació està sotmès a regulació harmonitzada.

La naturalesa jurídica del contracte és la pròpia d'un CONTRACTE DE SERVEIS establert a l'article 17 de la LCSP.

El contracte té caràcter privat, de conformitat amb l'article 26.1 b) i 26.3 de la LCSP. Es regeix en la seva



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

preparació i adjudicació per aquest plec de clàusules particular (PCP), pels seus annexos, pel plec de prescripcions tècniques (PPT) i per la proposició presentada per l'adjudicatari. Tots aquest documents tenen caràcter vinculant i contractual i regulen l'adjudicació i execució del contracte.

La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada dels licitadors del contingut d'aquest plec i de la totalitat de documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

En quan als seus efectes i extincions es regeix pel dret privat de conformitat amb l'article 319 de la LCSP. Igualment, en tot allò previst en els referits documents contractuals, ambdues parts queden sotmeses expressament a tota la normativa que li sigui d'aplicació:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals i normativa de tota indole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

El contracte es celebrarà a risc i ventura del contractista. L'adjudicatari no tindrà dret a indemnitzacions per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats previs i/o posteriors a la realització del servei.

La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es faran tenint en compte aquest plec i el de prescripcions tècniques (PPT). Si en la documentació hi haguessin contradiccions, prevaldrà la del PPT, amb excepció que s'indiqui el contrari.

La interpretació del contracte, de les clàusules particulars i les prescripcions tècniques correspondrà a GIACSA.

En el supòsit que aquest plec i el PPT siguin traduïts al castellà, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es faran tenint en compte aquest plec i el de prescripcions tècniques (PPT). Si a la documentació hi haguessin contradiccions, prevaldrà la del PPT, amb excepció que s'indiqui el contrari.

La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada dels licitadors del contingut d'aquest plec i de la totalitat de documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

2.5 CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Vocabulari comú de contractes públics – CPV, segons el Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i de les Directives 2004/17/CE i



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la CPV:

48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació
72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport
72000000 - Serveis TIC: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.
72200000-7 Serveis de programació de software i de consultoria
72262000-9 Serveis de Desenvolupament de Programari
72263000-6 Serveis de Desplegament de Programari
72267000-4 Serveis de Manteniment i Reparació de Programari
72500000-0 Serveis informàtics.
72600000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria.

3. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACTACIÓ

3.1 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Com a òrgan de contractació de la societat municipal el Sr. Albert Testart Guri, Director-Gerent de Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA, segons escriptura de poders atorgada el dia 27 d'abril de 2012, davant del notari de Barcelona, el Sr. Ricardo Ferrer Marsal, sota el número 1116 del seu protocol i inscrita al registre mercantil de Barcelona, al volum 42658, foli 203, full B 170619, inscripció 26.

3.2 MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà conformada pels següents membres i la seva concreta composició es determinarà per l'Òrgan de Contractació en el moment d'aprovar l'expedient i el plec:

PRESIDENT/A:	Sra. Silvia Traveset i Herrero, Responsable de l'Àrea Econòmica
VOCAL:	Sr. David Torrades i Solè, Tècnic de Projectes i Compres
VOCAL:	Sr. Albert Sala i Vila, Responsable de l'Àrea d'Atenció al Abonat
VOCAL:	Sra. Macarena Maffet i Herrera, Cap d'Abastament

4. INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA

4.1 ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que se'n derivin per mitjans exclusivament electrònics.

Els plecs de la licitació com la resta de la documentació relacionada amb la mateixa es publica a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, que és accessible a través del perfil del contractant de GIACSA:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/es_ES/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=31306907



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

4.2 CONSULTES ELECTRÒNIQUES

Els dubtes o consultes sobre la licitació es podran dirigir per escrit mitjançant la Plataforma de Contractació, en l'apartat de dubtes i preguntes d'aquest expedient de licitació, fins a 6 dies hàbils anteriors a la finalització del termini per a la presentació de propostes. Les consultes que es formulin posteriorment a aquella data no seran resoltes, amb excepció que facin referència a la forma de presentació de la documentació en la licitació.

La resposta a les consultes formulades es publicarà a la Plataforma de Contractació.

5. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES

5.1 PRESSUPOST DE LICITACIÓ

L'import del pressupost màxim de licitació per **la totalitat** de contracte és de:

SISTEMA DE GESTIÓ COMERCIAL I TÈCNICA (LOT 1) El total econòmic del contracte serà de:

IMPLANTACIÓ: 235.625,00€ + 49.481,25€ en concepte d'IVA, total de 285.106,25€ IVA inclòs.

MANTENIMENT: 342.720,00€ + 71.971,20 € en concepte d'IVA, total de 414.691,20 € IVA inclòs.

Pressupost de licitació del LOT 1: 578.345,00 + 121.452,45 € en concepte d'IVA, total de 699.797,45 € IVA inclòs.

SISTEMA DE GESTIÓ ECONÒMIC O DE COMPTABILITAT (LOT 2) El total econòmic del contracte serà de **33.449,24 € (IVA inclòs): 27.644,00 € + 5.805,24 € en concepte d'IVA.**

El pressupost de licitació comprèn la durada del contracte, sense comptar les possibles pròrrogues del mateix si escauen.

Aquest és el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte. Les ofertes que superin aquest import seran desestimades automàticament.

No s'admetrà cap altre concepte que representi una despesa per a GIACSA i s'entén que a les ofertes que presentin els licitadors han inclòs totes les despeses que els representi la realització dels treballs.

5.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP, és de **605.989,00 €** (sis-cents cinc mil nou-cents vuitanta-nou euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de **127.257,69 €** (cent vint-i-set mil dos-cents cinquanta-set euros i seixanta-nou cèntims) d'IVA al 21%. Total de **733.246,69 €** (set-cents trenta-tres mil dos-cents quaranta-sis euros i seixanta-nou cèntims) IVA inclòs.

Sistema de gestió comercial i tècnica (lot 1)

- Primer, els costos d'implantació del servei, que inclou la configuració, la migració de dades, la formació i la posada en marxa (Fase 1).
- La compra i/o dret d'ús del llicenciament del sistema de gestió (amb una durada de 4,5 anys a banda del primer mig any immediat a la implantació) (Fase 2).
- El recurrent o suport que es realitza durant període posterior a la implantació, aquest servei també inclou el cost recurrent de les infraestructures (Fase 2).
- L'increment de pressupost de la Fase 2 que es produirà en el cas que la implantació del servei (Fase 1) es realitzi en menys del termini de 3 mesos. L'increment màxim del pressupost de la Fase 2 s'obté suposant un termini d'implantació de 5 mesos.
- Els costos d'implantació de nous evolutius previstos i no previstos, així com el manteniment recurrent d'aquests evolutius (Fase 3).

IMPLANTACIÓ:

CONCEPTE	COST UNITARI	UNITATS	TOTALS
IMPLANTACIÓ	50.000,00€	1	50.000,00€
COMPRA LLICENCIAMENT	185.625,00€	1	185.625,00€
MANTENIMENT LLICENCIAMENT	64.000€	4,5	288.000,00€
RECURRENT SUPORT	4.222,22 €	4,5	19.000,00 €
RECURRENT INFRAESTRUCTURES	4.666,66 €	4,5	21.000,00 €
INCREMENT COST RECURRENT (PER REDUCCIÓ TERMINI D'IMPLANTACIÓ)	397,11€	4,5	1.787,00 €
EVOLUTIVUS PREVISTOS	1.500,00€	1	1.500,00€
EVOLUTIVUS NO PREVISTOS	7.500,00€	1	7.500,00 €
COST MANTENIMENT EVOLUTIVUS PREVISTOS	15%	3	513,00€
COST MANTENIMENT EVOLUTIVUS NO PREVISTOS	15%	2	3.420,00€
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	578.345,00 €		
IVA 21%	121.452,45 €		
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	699.797,45 €		

EI Valor màxim estimat (VEC) per als cinc anys de contracte és de 578.345,00 € (IVA exclòs).

Sistema de gestió econòmic o de comptabilitat (lot 2)

- Primer, els costos d'implantació del servei, que inclou la configuració, la migració de dades, la formació i la posada en marxa (Fase 1).
- La compra i/o dret d'ús del llicenciament del sistema de gestió (amb una durada de 4 anys a banda del primer any immediat a la implantació) (Fase 2).



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

CONCEPTE	COST UNITARI	UNITATS	TOTALS
IMPLANTACIÓ	6.602,00€	1	6.602,00€
COMPRA LLICENCIAMENT	6.042,00€	1	6.042,00€
MANTENIMENT LLICENCIAMENT	3.000,00€	5	15.000,00€
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	27.644,00 €		
IVA 21%	5.805,24 €		
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	33.449,24 €		

El Valor màxim estimat (VEC) per als cinc anys de contracte és de 27.644,00 € (IVA exclòs).

A tots els efectes s'entendrà que el preu ofertat és indiscutible, no admetent-se prova alguna d'insuficiència i porta implícit, a títol enunciatiu que no exhaustiu, la realització dels subministraments exposats a l'apartat de definició del contracte.

El finançament de les obligacions derivades del compliment del contracte es farà a càrrec, si s'escau, dels pressupostos de l'Entitat corresponents als exercicis on s'executi el present contracte.

5.3 REVISIÓ DE PREUS

D'acord l'article 103 de la LCSP, no aplica la revisió de preus.

Durant la vigència del contracte no es modificarà el preu proposat per l'adjudicatari.

No s'admetrà cap altre concepte que representi una despesa per a GIACSA, i s'entén que a les ofertes que presentin els licitadors han inclòs totes les despeses que els representi la realització dels treballs.

5.4 GARANTIES

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP.

D'acord amb el què estableix a l'article 107.3 de la LCSP, sí s'exigeix la constitució de garantia definitiva, l'import de la qual correspondrà al 5% de l'import d'adjudicació IVA no inclòs.

Per als casos en què l'oferta de l'adjudicatari resulti inicialment incursa en presumpció d'anormalitat, es preveu, sol·licitar la constitució d'una garantia complementaria, corresponent al 5% del pressupost de licitació anual IVA no inclòs, podent arribar al 10% l'import de la garantia total per aquest contracte.

La garantia definitiva es constituirà mitjançant aval bancari (segons model Annex 6) o en qualsevol de les altres formes de presentació de la garantia definitiva recollides a l'article 108 de la LCSP.

La garantia definitiva es cancel·larà a la finalització del període de garantia ofertat per l'adjudicatari, sempre i quan no existeixin responsabilitat a exercir sobre l'import de la garantia dipositada.

L'adjudicatari estarà obligat a corregir qualsevol error que GIACSA pugui detectar en els productes, programaris, configuracions, etc. lliurades, fins i tot encara que aquests haguessin estat declarats admissibles en el seu moment. Aquesta obligació tindrà una durada de vint-i-quatre (24) mesos a comptar del lliurament o posada en marxa de l'element afectat.

6. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

La durada del contracte serà de CINC (5) ANYS, sense contemplar cap pròrroga.

El termini comença a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

Malgrat això, d'acord amb l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

7. OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL

Als efectes de donar compliment a l'estipulat a l'art. 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, els licitadors hauran de tenir en consideració les estipulacions següents a l'hora de presentar les seves propostes:

- Assegurar que les tasques relacionades amb l'execució dels treballs objecte del contracte es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a Catalunya, Espanya i la Unió Europea, o de l'Organització Internacional del Treball.
- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i han d'actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes.
- En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:
 - o Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
 - o No sol·licitar directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.

- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
 - No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitat i de lliure concurrència.
 - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin com a objectiu restringir o falsejar la competència, o que puguin produir l'efecte d'impedir-la, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
 - No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi,
 - Observar els principis, les normes i els canons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
 - Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats.
 - Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
 - No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les instruccions europees o, en el seu defecte, l'Estat espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
 - Declarar si tenen o no relacions amb països considerats paradisos fiscals. En cas de tenir-ne relació, aportar la documentació que expliciti el caràcter d'aquestes relacions i permetre que la informació que no sigui confidencial es publiqui al perfil del contractant.
 - Aplicar la màxima diligència en el coneixement, el foment i el compliment de la legalitat vigent.
 - Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.
- Clàusules de transparència fiscal o activitats il·lícites de les empreses: Clàusula sobre l'activitat financera de les empreses. L'empresa contractada declara que ni ella ni les empreses subcontractistes o empreses filials o interposades efectuen operacions financeres contràries a la normativa tributària, en paradisos fiscals o en països que no tinguin normes sobre control de capitals (segons la llista de països elaborada per l'Organització per a la Cooperació i el desenvolupament econòmic (en endavant OCDE) o la Comissió Europea o avalada per aquestes institucions o, si no n'hi ha, per l'Estat espanyol).

- Clàusules de transparència fiscal: Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.
- L'adjudicatari haurà de realitzar una correcta gestió ambiental durant l'execució de la prestació objecte del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar l'impacte energètic i mediambiental que aquest pugués ocasionar, això d'acord amb la seva oferta, el Plec de Prescripcions Tècniques i/o projecte de referència, i la normativa vigent en cada moment.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

II. CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT

8. APTITUD PER A CONTRACTAR

Estan facultades per a participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, a títol individual o en unió temporal d'empresaris, que:

- Tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que es preveu a l'article 65 de la LCSP. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.
- La capacitat d'obrar de les persones espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.
- La capacitat d'obrar d'empresaris no espanyols s'acreditarà conforme s'estableix als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.
- Les prestacions objecte del contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves fundacionals.
- No estiguin incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida en els termes establerts a la clàusula següent d'aquest Plec.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

- Que l'empresa té en consideració amb el contingut del que s'indica a les clàusula 29 d'aquest Plec i n'assegura el compliment en cas de procedir a subcontractar parcialment el contracte. Acreditar la solvència requerida en els termes establerts a la clàusula següent d'aquest plec.

Les anteriors circumstàncies han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. El seu compliment es realitza mitjançant la presentació del Document Europeu Únic de contractació (DEUC). Aquest es pot obtenir a la plataforma de contractació de GIACSA.

Per tal de garantir la correcta finalització del procediment de contractació, GIACSA podrà demanar a les empreses licitadores, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que aportin la documentació acreditativa de les condicions establertes per ser empresa adjudicatària del contracte. Si no es poden acreditar les circumstàncies declarades, es procedirà a excloure de la licitació a l'empresa afectada per manca d'acreditació de la capacitat sol·licitada.

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

9. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

D'acord amb allò que recull l'article 86 de la LCSP, Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Només es sol·licitarà la presentació d'aquesta documentació i d'altra identificativa de l'empresa, si escau, en el cas de resultar adjudicatària del contracte (Veieu clàusula 15 d'aquest plec).

9.1 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica / professional, segons el que estableix l'article 87.1 a) de la LCSP

S'acreditarà la solvència econòmica i financera de l'empresari mitjançant:

- a. Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit activitats corresponent a l'objecte del contracte.
- b. Requisit mínim: Import superior al valor estimat del contracte en la mitjana del volum de negocis dels tres (3) últims anys.
- c. Forma d'acreditació: Comptes anuals presentats al Registre mercantil o registre oficial a que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes a registres oficials poden



**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ,
POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE
GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL
D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

aportar els llibres de comptabilitat legalitzats. També s'admet un certificat emes per l'Agència Tributària en el que figuri la xifra del volum net del negoci.

- d. Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació.

SISTEMA DE GESTIÓ COMERCIAL I TÈCNICA (LOT 1)

Volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any, i per tant per import igual o superior a 173.503,50 €.

SISTEMA DE GESTIÓ ECONÒMIC O DE COMPTABILITAT (LOT 2)

Volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any, i per tant per import igual o superior a 8.293,2 €

9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència tècnica o professional segons el que s'estableix als article 90 LCSP.

S'acreditarà la solvència tècnica / professional de l'empresari mitjançant:

- a. Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres (3) anys d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte.
- b. Requisit mínim: l'import anual acumulat en l'any de major execució del període de tres (3) anys ha de ser igual o superior al valor estimat del contracte.
- c. Forma d'acreditació: Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. Els certificats hauran d'indicar l'import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.
- d. Relació de membres de l'equip que intervindrà en la gestió objecte del contracte del present contracte i descripció de les seves tasques, currículum i aptituds

L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i ha de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la seva deguda execució.

Per tal d'establir la correspondència entre els treballs acreditats i els que integren l'objecte del contracte, s'estarà a la coincidència entre els tres primers dígits del respectius codis CPV.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

SISTEMA DE GESTIÓ COMERCIAL I TÈCNICA (LOT 1)

El criteri per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional serà el de l'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, que s'ha d'acreditar mitjançant la relació dels treballs efectuats per l'interessat en el curs dels tres últims anys, avalats per certificats de bona execució, i el requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de la mitjana del valor estimat del contracte anual.

A efectes de determinar la correspondència entre els treballs o subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'analitzarà la coincidència entre els dos primers números dels seus respectius codis CPV.

L'acreditació d'aquests treballs es durà a terme mitjançant la corresponent declaració responsable, no obstant, els serveis dependents de l'òrgan de contractació podran requerir els certificats expedits o visats per l'òrgan a competent de l'entitat per la que van ser executats els treballs.

Així mateix, de conformitat amb l'article 92 de la LCSP, es requereix que el sistema de gestió o equivalent, en particular la solució de CIS (Customer Information System) que presenti el licitador ha d'estar implantat, en el moment de la presentació de l'oferta, en un municipi o agrupació de municipis en què el nombre d'abonats al servei d'aigua superi els 50.000 abonats.

A més a més, el sistema (CIS) ha d'estar implantat en diferents municipis o agrupacions de municipis, en què la suma total dels clients en el servei d'aigua ha de ser superior a 250.000 abonats.

Adicionalment el CIS ha d'estar integrat amb un ERP (back-office), encara no sigui el que s'ofereix en aquest plec, en alguna població o agrupació de poblacions de més de 50.000 abonats conformant una solució única integrada.

No s'accepten solucions de sistema de gestió implantades en altres serveis públics que no siguin el subministrament d'aigua.

SISTEMA DE GESTIÓ ECONÒMIC O DE COMPTABILITAT (LOT 2)

El criteri per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional serà el de l'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, que s'ha d'acreditar mitjançant la relació dels treballs efectuats per l'interessat en el curs dels tres últims anys, avalats per certificats de bona execució, i el requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de la mitjana del valor estimat del contracte anual.

A efectes de determinar la correspondència entre els treballs o subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'analitzarà la coincidència entre els dos primers números dels seus respectius codis CPV.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Així mateix, de conformitat amb l'article 92 de la LCSP, es requereix que el sistema de gestió o equivalent que presenti el licitador ha d'estar implantat, en el moment de la presentació de l'oferta, en empreses amb una facturació anual superior als 10.000.000 € i amb més de 50 treballadors.

Finalment, el licitador del sistema de gestió econòmic, ha de comptar amb un sistema integrat i dinàmic d'adequació a la legislació vigent i als canvis que aquesta pot comportar, exposant com poden garantir que per a qualsevol nova normativa el sistema estarà preparat en temps i forma per poder complir-la

10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

10.1 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Es tramitarà de forma ordinària i mitjançant procediment obert, regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

Contracte subjecte a regulació harmonitzada.

10.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions del contracte i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa, la valoració de les preposicions que formen part de licitació s'atendrà als criteris de valoració següents:

10.2.1 CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

Per als dos lots:

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR	
Proposta tècnica (Memòria)	
Capacitats funcionals sistema	15,00 punts
Metodologia i eines d'implantació	8,00 punts
Servei recurrent	7,00 punts
PUNTUACIÓ TOTAL: 30,00 PUNTS	



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Criteris subjectes a judici de valor (30 punts)

CRITERI 1: Capacitats funcionals – Explicació solució tècnica (15 punts)

Per aquest criteri d'adjudicació es tindrà en compte el que inclou en la documentació presentada en referència als apartats 1 i 2 de l'Annex 1 del PCAP.

• Criteri 1.1 Requisits, arquitectura i bases de dades (5 punts)

Es valorarà el compliment dels requisits establert inclosos al sistema estàndard de gestió que proposa el licitador, tot i això, en el cas que una o més funcionalitats no estiguin incloses en el sistema estàndard i s'hagin de desenvolupar es penalitzarà la valoració de la solució. La penalització variarà segons el nombre i la importància de cadascuna d'elles.

Conjuntament al compliment dels requisits tècnics i de servei es valorarà la infraestructura i arquitectura del sistema, tenint en compte que a més senzilla sigui més puntuació obtindrà. També caldrà especificar la ubicació física de la infraestructura, el nivell (TIER) i la facilitat d'accés i gestió al maquinari. Finalment per donar una cohesió de tractament a la solució es valorarà la unitat de les bases de dades implicades en el servei, així com el nombre de programaris necessaris entre ells.

Finalment es tindrà en compte i es valorarà positivament la independència o agnosticisme descrit en l'apartat 4.2.2.2 del PPTP quan la solució implantada sigui compatible amb més d'un dels elements descrits.

Criteri 1.2. Usabilitat, funcionalitats i opcions.(10 punts)

A partir de la informació rebuda així com la documentació complementaria GIACSA valorarà per una banda l'experiència de l'usuari, és a dir, la usabilitat, tenint en compte les facilitats que aporta l'eina per la gestió del dia a dia així com la resolució de dubtes amb menús o documents d'ajuda.

Es valorarà els quadres de comandaments així com la facilitat en la configuració de rutines per part dels mateixos usuaris.

Per una altra banda, també es valorarà la possibilitat de crear, automatitzar i personalitzar la realització d'informes, així com l'extracció de dades a partir de les taules i consultes que existeixen al sistema, sense que aquestes hagin de ser sol·licitades a l'adjudicatari. A més a més, es valorarà la possibilitat de la nova creació.

Lot 1

Es valorarà les capacitats del sistema d'obtenció i gestió de les lectures dels comptadors.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Finalment es valorarà l'oficina virtual de la qual disposa el sistema per als clients (usuaris) de GIACSA, caldrà determinar de quins serveis disposa o podrà disposar (domiciliacions, canvi de nom, introducció de lectures, etc.), dins de l'oficina virtual també es valorarà la usabilitat, sigui una web responsiva, o si es disposa d'una app que es pot descarregar dels diferents market places (iOS Google), així com l'adaptació d'aquesta a la configuració pròpia de GIACSA.

Lot 2

Es valorarà les possibilitats que doni el sistema en quant a l'extracció d'informació mitjançant fulls de càlcul.

Finalment es valorarà que el programa inclogui l'anàlisi analítica dels diferents abastaments d'aigua.

CRITERI 2: Implantació (8 punts)

La valoració de la implantació o Build es realitzarà analitzant la informació inclosa i d'obligat compliment adjuntada en els documents presentats seguint el punt 3 de l'Annex 1 del PCAP.

• Criteri 2.1. Metodologia, cronograma i alineament operatiu (4 punts)

Es valorarà l'adequació de la metodologia de treball a la idiosincràsia de GIACSA així com al servei de l'aigua.

Es valorarà la descripció de les activitats a realitzar així com el cronograma amb el detall de tots els passos a realitzar. Indicant, si s'escau, les eines que s'utilitzaran per a la implantació.

És justament en aquest punt on es valorarà les fases d'implantació, en el cas que el licitador assumeixi una reducció del període d'implantació establert en cada Lot, es valorarà l'adaptació d'aquest a la realitat tècnica.

• Criteri 2.2 Migració comprovació d'errors i proves de servei (3 punts)

Un dels punts més crítics en aquest tipus de servei és la migració de les dades dels sistemes actuals als nous sistemes implantats, per això és de gran importància que el licitador detalli amb molta cura aquest procés que serà valorat separatament de la resta del sistema d'implantació.

Es valorarà les eines, la metodologia emprada, el calendari o cronograma, així com les proves i verificació de dades.

Finalment dins d'aquest criteri també es valorarà el pla de proves que preveu realitzar el licitador una vegada estigui implantat el sistema i les dades hagin estat migrades. Conjuntament amb el sistema de proves es valorarà la posada en marxa del servei



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

• **Criteri 2.3 Formació i gestió del canvi (1 punt)**

Es valorarà la metodologia emprada per a la formació de l'equip de GIACSA en la utilització dels nous programaris, dins d'aquesta valoració es tindrà en compte les plataformes utilitzades, la documentació adjuntada, vídeo-tutorials, manuals d'usuari, entre d'altres, així com la possibilitat de consultes al licitador en el període establert per la formació.

Es valorarà conjuntament les hores de formació que presenti cada licitador així com les possibles formacions que puguin existir en el futur per nous desenvolupaments. Caldrà indicar si tenen algun tipus de cost.

Dintre d'aquesta valoració caldrà identificar i exposar la proposta del licitador per a la gestió del canvi en el sistema, quines eines voldrà utilitzar, així com sessions informatives, documents i altres, entre tots els nivells organitzatius de GIACSA, l'objectiu en la gestió del canvi és l'acceptació per part de tot el personal de GIACSA del nou sistema de gestió.

CRITERI 3: Servei recurrent (7 punts)

La valoració del servei recurrent (run) es realitzarà analitzant la informació inclosa i d'obligat compliment adjuntada en els documents presentats seguint el punt 4 de l'Annex 1 del PCAP.

Es valorarà les metodologies de treball que s'utilitzaran per donar el suport o servei recurrent més enllà de les obligacions determinades en el PPTP. Conjuntament amb la metodologia de servei es valoraran les eines que puguin ser utilitzades per a realitzar el servei així com el personal implicat en el servei.

Dins d'aquesta valoració es tindrà en compte el servei de tiqueting del que disposen els licitadors com dels canals de servei oferts. Es valorarà positivament la possibilitat de treure informes i estadístiques del servei recurrent de manera àgil i còmode.

Es valorarà l'estructura del servei recurrent, analitzant les tipologies dels diferents manteniments, els fluxos d'informació així com l'acompliment de l'ANS.

Es valorarà la gestió de les infraestructures així com l'adequació continua a les necessitats de GIACSA

Finalment, es valorarà la metodologia i procediment emprat en el cas de desenvolupaments promoguts per GIACSA que es puguin realitzar durant la durada del contracte.

La valoració de la proposició tècnica s'obtindrà, en part, mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a judici de valor mitjançant l'anàlisi dels punts i criteris que es descriuen en aquest apartat i seguint el contingut que exigeix l'Annex 1 del PCAP.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

A l'efecte d'evitar la presentació d'ofertes tècniques imprecises, deficientes o no ajustades a les especificacions tècniques establertes en el corresponent Plec, seran excloses del procediment de licitació les ofertes que no arribin 16 punts en la valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor.

Cada licitador presentarà la seva proposta tècnica, en un document PDF a doble cara DIN A4 lletra Arial 10, interlineat senzill. També es podrà aportar un document annex PDF per a informació general, certificats, fitxes tècniques, i qualsevol altra documentació annexa complementària que els licitadors considerin oportuna, encara que el contingut d'aquest annex no es valorarà.

Finalment, en el cas que sigui necessari i el licitador ho consideri oportú, podrà aportar documentació visual com vídeos, PowerPoint, demos del software, etc. que permetin un coneixement amb més detall de la solució aportada per l'objecte de la licitació.

L'índex de les propostes seguirà l'ordre l'Annex 1 del PCAP i els seus apartats. Per a la puntuació es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de les operacions i propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte, la coherència i viabilitat de les accions proposades, la seva simplicitat en la implantació, l'eficiència, el detall i claredat dels documents, la facilitat de comprensió, esquemes explicatius i quadres resum, i qualsevol proposta que aportï benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

D'altra banda, la introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una avaluació inferior. I no es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrellevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte.

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

100%: propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallin de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat. Caldrà donar resposta a totes les necessitats descrites i s'hauran d'especificar amb el detall corresponent per comprendre les funcionalitats de la solució proposada.

75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallin de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades respecte a l'assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.

50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancial o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

0 %: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficients. Per poder valorar les ofertes tècniques es tindrà en compte el compliment del model establert en l'Annex 1 del PCAP.

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, del 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre C).

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

10.2.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

LOT 1:

Criteris de VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació màxima
OFERTA ECONÒMICA	45,00 PUNTS
TERMINI D'IMPLANTACIÓ	6,00 PUNTS
REDUCCIÓ IMPORT EVOLUTIVUS PREVISTOS	5,00 PUNTS
% DEL COST DE MANTENIMENT EVOLUTIU	5,00 PUNTS
PREU UNITARI DE LA BOSSA D'HORES	5,00 PUNTS
EXPERIÈNCIA PM	4,00 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL: 70,00 PUNTS	



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

CRITERI 4: Oferta econòmica (45 punts)

La valoració econòmica de les ofertes, es farà sobre la part de l'import base de licitació que, en el cas del Lot 1, resulta d'excloure aquells conceptes que ja s'avaluen en altres criteris:

- Import dels evolutius programats (criteri 5) i llur manteniment (criteri 6)
- Preu unitari de la bossa d'hores d'evolutius no programats (criteri 7) i llur manteniment (criteri 6)

La plantilla per la presentació de l'oferta serà la que figura a l'Annex 2 del PCAP.

Es mostra a continuació un exemple (quantitats fictícies) del seu compliment i funcionament del càlcul de l'import per a la valoració:

LOT 1

CONCEPTE	PREU UNITARI	UN.	IMPORT TOTAL	COEFICIENT	IMPORT A VALORAR
IMPLANTACIÓ	50.000,00€	1	50.000,00€	1	50.000,00€
COMPRA DRET ÚS LLICENCIAMENT	185.625,00€	1	185.625,00€	1	185.625,00€
MANTENIMENT LLICENCIAMENT	64.000,00€	4,5	288.000,00€	1	288.000,00€
RECURRENT SUPORT	4.222,22€	4,5	19.000,00€	1	19.000,00€
RECURRENT INFRAESTRUCTURES	4.666,66€	4	21.000,00€	1	21.000,00€
IMPORT PER A L'ADJUDICACIÓ			563.625,00€	IMPORT PER A LA VALORACIÓ	563.625,00€



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Així doncs, en la comparativa de les ofertes s'utilitzarà l'import per a la valoració. En canvi per a l'adjudicació del contracte s'utilitzarà l'import per a l'adjudicació sumant-li els conceptes inclosos en el pressupost base de licitació (evolutius previstos, evolutius no previstos i costos de manteniment d'evolutius).

La formula a valorar les ofertes segons l'import de valoració és la següent:

$$PuntsOferta = 45 * \frac{ImVal - ImOf}{ImVal - ImMillof}$$

Import valoració màxim: ImVal: (Lot 1: 196.600,00 €; Lot 2: 17.600,00€)

Import oferta: ImOf

Import millor oferta: ImMillof

Criteri 5: Reducció de l'import en els evolutius programats (5 punts)

En el PPTP així com en l'anàlisi econòmica es descriuen els tres evolutius previstos a realitzar una vegada s'hagi finalitzat la Fase 1. El pressupost de licitació d'aquests tres evolutius és de 15.000 € (IVA exclòs), així doncs es valorarà amb un màxim de 5 punts i mitjançant la següent formula la reducció de l'import de licitació.

$$PuntsRe = 5 * \frac{ImLic - ImOf}{ImLic - ImOfMin}$$

ImLic= 1.140 € (IVA exclòs)

ImOf = Import ofert pel licitador, menor que ImLic.

ImOfMin = Import mínim ofert pels licitadors

L'import ofert més baix rebrà la màxima puntuació (5 punts) .L'oferta que no presenti cap mena de baixa respecte al cost dels evolutius rebrà 0 punts.

Criteri 6: Reducció del percentatge del cost de manteniment 15% (5 punts)

Es preveu un increment de la retribució al contractista atribuïble al cost de manteniment (recurrent – fase 2) dels evolutius fets específicament per a GIACSA, què es desenvoluparan posteriorment a la fase d'implantació, és a dir, durant la fase 3.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

S'ha previst un cost de manteniment estàndard del 15% sobre el cost de l'evolutiu desenvolupat.

Entenent que els evolutius s'implanten en el software instal·lat i que ja es fa un pagament pel manteniment de tot el sistema, es considera que els licitadors poden reduir aquest percentatge del cost de manteniment dels evolutius.

Així doncs, es valorarà amb P punts la reducció d'aquest percentatge, amb la següent fórmula.

$$P = 5 * \frac{Plic - Poflic}{Plic - Pofmin}$$

Plic= Percentatge de licitació = 15%

Poflic= percentatge ofert pel licitador

Pofmin= Percentatge mínim ofert El licitador no pot oferir

Poflic => 15%.

El percentatge ofert més baix rebrà la màxima puntuació (5 punts) . L'oferta que no presenti cap mena de baixa respecte al percentatge de cost de manteniment rebrà 0 punts.

Criteri 7: Preu de la bossa d'hores (5 punts)

El contracte preveu una partida alçada a justificar per l'import de 11.400,00 € a executar entre l'any 2 i 5 del contracte. Aquesta partida alçada serà destinada a les tasques de desenvolupament d'evolutius i/o millores que GIACSA requereixi a l'empresa.

Es considera el preu inicial mitjà (tots els perfils) del servei a 50€/hora, com a import màxim. El licitador pot oferir un preu hora diferent, què es valorarà segons la següent fórmula:

$$PuntsBH = 5 * \frac{PHB - PHlic}{PHB - PHmin}$$

PHB= preu hora bàsic 50€/h

PHlic = preu hora licitador, no major de 50€/h

PHmin = preu hora mínim licitadors

L'oferta més baixa econòmicament rebrà la màxima puntuació (5 punts). L'oferta que no presenti cap baixa respecte a l'import mitjà estipulat rebrà 0 punts.

Criteri 8: Termini d'implantació (6 punts)

La fase d'implantació s'ha previst amb una durada de cinc (5) mesos per al Lot 1 i de dos (2) mesos per al Lot 2 (que haurà de donar-se en paral·lel), tot i això, cada licitador segons la solució que proposi podrà reduir el termini d'implantació beneficiant d'aquesta manera el canvi de sistema de l'actual al nou. Per aquest motiu es considera oportú valorar la reducció d'aquest termini, a més, el licitador, reduint el termini començarà abans el període de servei recurrent (fase 2) i podrà prestar i facturar aquest servei anticipadament.

- Si no s'ofereix reducció del termini d'implantació estipulat en mesos, es valorarà amb 0 punts
- Reducció d'un deu per cent (10%) del termini d'implantació: es valorarà amb 2 punts
- Reducció d'un vint per cent (20%) del termini d'implantació: es valorarà amb 4 punts
- Reducció d'un trenta per cent (30%) o més del termini d'implantació: es valorarà amb 6 punts

La reducció de termini presentada pel licitador serà d'aplicació en el contracte. En cas, d'endarreriment en la implantació s'aplicaran les penalitzacions indicades a l'Annex 4 del PCAP.

Criteri 9: Experiència en implantació de projectes (4 punts)

Segons el PPTP, en el seu apartat d'adscripció de mitjans materials i humans, el licitador haurà d'adscriure al servei diversos perfils, d'aquest n'hi ha un que es considera clau i per això es valorarà amb fins a 4 punts l'experiència del project manager o cap de projecte que el licitador presenti. Així com amb la solvència tècnica de l'empresa, en aquest cas, el Cap de Projecte haurà de disposar d'experiència amb la implantació de sistemes semblants: pel Lot 1: en el sector de l'aigua i en sistemes agregats de més de 50.000 abonats; pel Lot 2: en el sector empresarial de gestió comptable i financera i en empreses de més de 50 empleats i amb facturació anual superior als 10 milions d'euros.

PARTICIPACIÓ DEL PM EN ALTRES PROJECTES DE LA MATEIXA NATURALESA I DIMENSIÓ	PUNTS
1	0 PUNTS
≥3	2 PUNTS
≥5	4 PUNTS



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

LOT 2:

Criteris de VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació màxima
Proposta econòmica, que s'avaluarà mitjançant la fórmula següent: $P=(L-O) \times \text{Puntuació màxima a obtenir en cada punt}^{**}/(L-B), \text{ on}$ <i>P (puntuació), L (pressupost de licitació) O (oferta del licitador) B (oferta més baixa de les considerades)</i> Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades no justificades	
Proposta econòmica	60,00 punts
Reducció termini d'implantació	10,00 punts

La puntuació total és de 100,00 punts amb dos díigits decimals.

En cas que resulti un empat a la puntuació final entre diversos licitadors, es procedirà de la següent manera:

- Si un dels licitador és un Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació al seu favor. Pel cas que l'empat es produeixi entre varis Centres Especials de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.
- Si no hi ha cap licitador amb qualitat de Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell dels licitadors que acrediti tenir un major nombre de persones amb discapacitat a la plantilla, prenent com a referencia la data de finalització del termini per a presentar ofertes (no es tindrà en compte el 2% legalment obligatori per a les empreses que els correspongui). Pel cas que persisteixi l'empat, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.

No es podrà declarar deserta la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

III. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS

Les empreses licitadores presentaran les seves proposicions en format digital d'acord a les instruccions de la plataforma del contractant de GIACSA, dins el termini de **30 dies naturals**, a partir de la publicació de l'anunci en el perfil del contractant.

No s'acceptaran proposicions amb posterioritat en aquesta data, ni s'acceptaran proposicions enviades per correu. Únicament es tindran en consideració aquelles ofertes presentades a través de la plataforma de contractació i en el termini establert amb el registre d'entrada. Només en cas de fallida del sistema, s'informaria per mitjà de la plataforma de contractació i en el termini establert amb el registre d'entrada. En cas de fallida del sistema, s'informarà per mitjà de la plataforma de contractació i/o correu electrònic al correu dels interessats. Només en aquest cas, s'acceptaran les ofertes presentades físicament a les instal·lacions de GIACSA, Carrer Muralla del Carme, 22 – 24 3r 1a en horari de 9h a 14h.

Als efectes del que preveu aquests precepte, es fa constar que GIACSA no té subscrit cap conveni de col·laboració amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya. En cas de presentar-se la proposició en un registre de qualsevol d'aquestes administracions, no es tindrà com a vàlida aquesta data sinó l'entrada efectiva en el registre general de GIACSA.

Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del contingut d'aquest Plec, dels documents annexos i la resta de documentació contractual, sobre els termes dels quals no podrà al·legar posteriorment desconeixement ni eximir-se del seu compliment, juntament amb el de les normes que constitueixen el règim jurídic i amb el compliment de l'objecte d'aquest, així com la declaració responsable sobre l'exactitud de totes les dades presentades i de reunir totes i cadascuna de les condicions exigides per a prendre part a la licitació.

Les ofertes presentades pels licitadors seran vinculants per a ells fins a l'adjudicació definitiva del contracte.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives. La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

12. CONTINGUT DELS SOBRES

Les empreses licitadores presentaran les seves ofertes en **tres (3) sobres** en format digital d'acord a les instruccions de la plataforma de contractació.

La mesa de contractació podrà demanar en qualsevol moment als candidats o licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius, quan resulti necessari per a garantir el bon desenvolupament

del procediment, amb l'excepció de la relativa a aquelles dades que constin degudament acreditades per la inscripció, en el seu cas, de l'empresa al RELI o ROLECE.

- **SOBRE A:**

- **Document DEUC**, degudament completat amb totes les dades (si el licitador està inscrit al RELI/ROLECE cal fer-ho constar i indicar-ho de forma clara en les caselles corresponents), sinó, tenir en compte, que caldrà completar la resta del document amb tota la informació que es sol·licita.

Els documents DEUC es troben disponibles en els següents enllaços:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/response/eo/procedure>

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>

- **SOBRE B**

- Memòria tècnica: Segons Annex 1.

L'extensió màxima de la memòria no podrà excedir de 15 pàgines, lletra Arial 11, interlineat simple. En l'extensió màxima de pàgines no compten els índex, portades i/o separadors.

IMPORTANT: L'increment en el número de pàgines sobre el límit citat, si escau, no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les citades pàgines. L'excés de pàgines no serà objecte de valoració ni puntuació.

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

- **SOBRE C**

- Proposta econòmica, segons Annex 2
- Declaració responsable sobre compromís d'adscripció de mitjans personals, segons Annex 3
- Model d'aval, segons Annex 5

Tant la proposta econòmica com la resta de documentació que es demana inclourà en aquest sobre es considera documentació indispensable i, per tant, obligatòria perquè s'admeti la proposició per a ser valorada. En cas que manquin un o més documents, la proposta d'aquell licitador serà desestimada.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

El DEUC, propostes econòmiques i altra documentació han d'estar signades pel representant legal de l'empresa.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà. Qualsevol informació presentada en un altra llengua sense la corresponent traducció, implicarà l'exclusió de l'empresa de la licitació. Si es tracta de documentació no substancial es tindrà com no presentada, per la qual cosa no es procedirà a la seva valoració.

Sens perjudici de les disposicions de la LCSP relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que hagi de donar-se als licitadors, aquests podran designar com a confidencial part de la informació que hagin facilitat en formular les ofertes, en especial pel que fa als secrets tècnics o comercials. GIACSA, no podrà divulgar aquesta informació sense el seu consentiment.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'incorporar una relació amb la documentació a la qual hagin donat aquest caràcter confidencial. En el cas que no consti aquesta relació i/o sigui genèrica, s'entendrà que no hi ha cap dada de la proposició presentada pel licitador que tingui caràcter confidencial.

El termini per presentar-se a la licitació és el que s'indica en l'anunci.

13. OBERTURA, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES VALORACIONS

Les ofertes s'obriran a través de la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'Eina Sobre Digital 2.0, el sistema informàtic que suporta la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

La Mesa de contractació, en reunió interna, procedirà a l'obertura dels Sobres A de les empreses i comprovarà l'existència de la resta de documentació que, en el seu cas, hagi de contenir.

Els membres de la mesa, en cas de formalitzar-se, seran els descrits en la clàusula 3.2 d'aquest plec.

La comunicació als interessats s'efectuarà per correu electrònic. Es deixarà constància a la corresponent acta de la Mesa.

A continuació, i un cop resoltes les possibles esmenes, es procedirà a l'obertura del Sobre B, també en acte privat, la valoració del qual es deixarà constància en un informe tècnic.

Seguidament, es procedirà a l'obertura del Sobre C, amb la proposta econòmica i la resta de criteris que depenen de l'aplicació de formules, de tots els licitadors que finalment resultin admesos.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

“S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, del 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per considerar que no s'ajusten als criteris sol·licitats al PPT i/o projecte de referència. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (Sobre C)”.

Obtinguda la puntuació es classificaran les ofertes de les empreses per ordre de puntuació de major a menor. En el supòsit d'empat entre una o més ofertes serà d'aplicació l'article 147.2 de la LCSP.

Així mateix, si la Mesa observés defectes o omissions esmenables en la documentació presentada ho comunicarà per correu electrònic als interessats perquè els corregeixin o esmenin davant la pròpia Mesa de contractació, concedint-los un termini d'esmenes de fins a tres (3) dies hàbils, tot allò, sense perjudici que aquestes circumstàncies es facin públiques mitjançant el perfil del contractant.

La manca d'esmena dels defectes o omissions en el termini establert serà causa d'exclusió del procediment.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les proposicions de les empreses de les qual incorrin en alguna de les causes següents.

1. Presentar més d'una proposició o subscriure proposta en unió temporal amb altres empresaris si s'ha fet individualment, o figurar en més d'una unió temporal.
2. No presentar l'oferta en format digital.
3. Presentar l'oferta fora de termini.
4. No presentar la documentació demanada en aquest Plec.
5. Presentin contradiccions, omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que GIACSA estimi fonamental per a considerar l'oferta.
6. Superar el pressupost màxim de licitació o de qualsevol dels terminis o xifres màximes assenyalades per a la realització dels treballs.
7. No valorar la totalitat del lot a subministrar (si escau) o contenir càlculs o mesuraments manifestament erronis que no siguin merament aritmètics.
8. Indeterminacions substancials, solucions tècniques errònies o qualsevol altra anomalia de les abans assenyalades en el contingut de les variants, si aquestes en permeten.
9. Aquelles propostes amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per no ajustar-se als criteris sol·licitats al PPT i/o projecte de referència.

Les ofertes excloses no seran preses en consideració en el procediment d'adjudicació.

14. OFERTES AMB VALORS ANORMALS I/O DESPROPORCIONADES

Per considerar que una oferta es anormal o desproporcionada s'aplicaran els criteris que s'indiquen a l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que se aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes les ofertes presentades en referència al criteri d'adjudicació d'oferta econòmica, en els casos següents:

- Amb caràcter general, quan la baixa del preu ofert sobre l'import de valoració màxim de la proposició econòmica sigui superior en més de 20 unitats percentuals en relació amb la mitjana aritmètica de les baixes.
- En aquells casos en els quals el nombre d'ofertes admeses sigui igual o inferior a 2, quan la baixa del preu ofert sobre l'import de valoració màxim de la proposició econòmica) sigui superior en més de 30 unitats percentuals.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació donarà a l'empresa o empreses licitadora/es que estiguin incurses en presumpció de valor anormal o desproporcionat un termini d'audiència de cinc (5) dies hàbils com a màxim o el que figuri en el document, per tal puguin justificar la viabilitat de la seva oferta presentant aquelles al·legacions i documents que estimin adients.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, degudament informada, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, resolgui o be l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

GIACSA, rebutjarà l'oferta si comprova que es anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de mediambiental, social o laboral.

Si el darrer dia del termini fos inhàbil s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

15. REQUERIMENTS DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

En un termini màxim de **deu (10) dies hàbils**, segons l'article 150.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació que acrediti la solvència que es relaciona a continuació, si l'empresa està o no inscrita al Registre Electrònic de Licitadors (RELI/ROLECE).

Si l'empresa proposada com adjudicatària no consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que no figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació següent:

- a. Escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil, o si no es exigible escriptura o document de constitució, estatut o acta fundacional en que constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. Si es tracta d'empresaris no espanyols, hauran d'aportar la documentació establerta als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.
- b. NIF de l'empresa o NIF de l'empresari individual espanyol.
- c. Escriptura de poders del representant i signant de la documentació de la licitació.
- d. Certificats acreditatius de la solvència econòmica i financera sol·licitada a la clàusula 9.1.
- e. Certificats acreditatius de la solvència tècnica sol·licitada a la clàusula 9.2.
- f. Certificats, amb data posterior a la finalització del termini de licitació, acreditatius del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents:
 - En el supòsit que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE) i estigui obligada al pagament d'aquest, el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost. Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
 - Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració competent, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
 - Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
 - Pòlissa i rebut justificatiu del pagament de la pòlissa de responsabilitat civil.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Si l'empresa proposada com adjudicatària consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació original següent:

Documentació acreditativa d'aquelles circumstàncies no vigents o actualitzades de la inscripció al Registre corresponent. Documentació acreditativa d'aquelles circumstàncies no vigents o actualitzades de la inscripció al Registre corresponent. Si per part de GIACSA no s'ha pogut tenir accés al Registre, certificació i dades que hi consten (fotocòpia de les dades que hi consten).

A més, també de forma obligatòria i, en el mateix termini caldrà presentar:

- Documentació acreditativa d'haver dipositat de garantia definitiva (segons clàusula 5 d'aquest plec).

En cas de no presentar-la dins el termini establert, l'òrgan de contractació podrà proposar l'adjudicació del contracte al següent licitador millor puntuat i, a imposar les penalitats previstes a l'article 150.2 de la LCSP.

16. RENUNCIA I DESISTIMENT

De conformitat amb l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte sempre que existeixi causa que així ho justifiqui i es determini a la resolució que s'adopti a tal efecte, havent-se notificat als licitadors.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment de contractació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment es publicarà a la plataforma de contractació.

17. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 15, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària. La licitació no es podrà declarar deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest Plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà a la plataforma de contractació.

La resolució de l'adjudicació es notificarà a les empreses licitadores mitjançant correu electrònic i es publicarà a la plataforma de contractació, indicant el termini en què s'ha de procedir a formalitzar el



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

contracte. La data de publicació a la plataforma de contractació serà la que es tindrà en compte per al còmput dels terminis de presentació d'al·legacions i/o recursos a la resolució de l'adjudicació.

El contracte es formalitzarà per escrit. Es podrà signar mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que s'elevi a escriptura pública, sent al seu càrrec les despeses ocasionades.

D'acord amb allò que preveu l'article 153.3 LCSP es preveu formalitzar el contracte un cop transcorregut el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data en què es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats. Es requerirà a l'adjudicatari per a que formalitzi el contracte en un termini no superior als 5 dies naturals a comptar des del següent al que s'hagi rebut el requeriment (sempre i quan no s'hagi interposat recurs en el qual s'hagi demanat la suspensió de la formalització del contracte.

En cas d'incompliments de les obligacions establertes als plecs de clàusules i prescripcions tècniques, GIACSA, es reserva la facultat de procedir a deixar sense efecte i revocar la condició d'empresa adjudicatària.

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social:

L'empresa licitadora mantindrà durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar oferta segons el conveni que els sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Seguretat digital en la contractació pública i Protecció de dades:

En relació amb el Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació de el sector públic i telecomunicacions.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

El contractista quedarà sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sent aquesta una obligació contractual essencial (211.1.f) LCSP".

19. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS TREBALLS. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplet l'execució parcial dels treballs i/o les prestacions definides en el contracte, GIACSA podrà optar indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que es determinin en el Plec de clàusules administratives particulars.

Amb independència del departament administratiu encarregat del seguiment i execució ordinària del contracte, es designa al Cap d'Àrea d'Atenció a l'Abonat, la Sr. Albert Sala Vila, telèfon 935 307 878; correu electrònic asala@giacsa.com a responsable del contracte Lot 1 i a la Cap d'Administració i Finances, la Sra. Sílvia Traveset Herrero correu straveset@giacsa.com a responsable del Lot 2, que exercirà les funcions següents:

Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar que la prestació pactada es realitza correctament, dins l'àmbit de facultats que aquells li atribueixin i facilitar el contractista la informació necessària que ha de figurar en les factures mensuals que ha d'emetre com ara:

- **Expedient licitador núm. 16/2023**
- **Número de comanda**

La resolució d'incidències en relació a la interpretació de la documentació del contracte o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals en els termes d'aquest Plec, prèvia audiència del contractista. En cas de segueixen les diferències, informará a l'òrgan de contractació per tal que resolgui sobre l'assumpte. Llevat que per motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Convocar a la seu de GIACSA, quantes reunions estimi pertinents per al bon desenvolupament del servei. Reunions a les que haurà d'assistir la representació del contractista, assistit per aquells facultatius que tinguin alguna intervenció en l'execució dels treballs. La societat municipal haurà de donar la seva conformitat si per part de la representació del contractista es proposa l'assistència d'altres persones amb poder de decisió.

Informar al òrgan de contractació sobre les incidències que en l'execució del contracte es produeixen i proposar les mesures a adoptar, incloses les penalitzacions. Les instruccions donades per la persona



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausurat i els plecs.

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

20. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'adjudicatari haurà d'emetre una factura mensual.

A cada factura el contractista haurà de fer constar el número de comanda que facilitarà GIACSA a l'inici del servei, i l'expedient de licitació 16/2023.

Serà expedida d'acord a la normativa vigent i el seu pagament es realitzarà en els terminis i les condicions a l'article 198 LCSP.

Aquesta factura serà validada per la persona responsable del contracte en prova de conformitat amb l'execució del subministrament

L'import definitiu a pagar s'ajustarà a la realitat dels serveis realitzats, durant la vigència del contracte.

No obstant això, d'acord amb el funcionament intern de GIACSA, el pagament al contractista es farà efectiu mitjançant transferència bancària a seixanta (60) dies, un cop conformada la factura per part de GIACSA.

21. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs executats que es duguin a terme, així com també de les conseqüències que es puguin deduir per a GIACSA, o per a terceres persones de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte.

Els adjudicataris hauran de presentar, per demostrar la seva capacitat de fer front a aquesta circumstància, un certificat emès per una entitat asseguradora degudament autoritzada que acrediti la contractació d'una assegurança de responsabilitat civil que garanteixi els danys esmentats anteriorment.

La cobertura del risc de la pòlissa serà com mínim per import del valor estimat del contracte.

La citada pòlissa ha de mantenir-se en vigor durant el període del contracte.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

L'adjudicatari acreditarà aquests extrems davant GIACSA, quan aquest ho requereixi.

El contractista realitza el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a GIACSA, i a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'empresa municipal.

És obligació del contractista el compliment de la Llei 31/95 de Prevenció de Riscos Laborals, així com qualsevol altra normativa en el marc de la seguretat i salut d'aplicació als seus treballadors. Aquesta obligació és extensible a totes les empreses o treballadors autònoms a qui subcontractin.

Qualsevol que sigui el tipus de treballs a executar, l'adjudicatari no tindrà dret a rescabament per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els bens abans del seu lliurament a GIACSA, excepte que aquesta hagués incorregut en mora al rebre'ls.

En els supòsits d'incompliment parcial, compliment defectuós o de demora en l'execució en les que no estigui prevista penalitat o si ho està, no cobreix els danys causats a GIACSA, aquesta exigirà al contractista el rescabament per danys i perjudicis.

21.1 INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PREJUDICIS

El contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització, protecció de les actuacions objecte del contracte.

21.2 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst als articles 192 a 196 LCSP, s'estableix règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte, incompliments i demores en l'execució del contracte com en el lliurament de la documentació corresponent a la coordinació d'activitats empresarials.

De conformitat amb l'establert a l'article 193 de la LCSP, s'estableix com a règim de penalitat, el percentatge corresponent a 1% de l'import d'adjudicació del contracte, com a penalitat aplicable per cada dia de demora o incompliment.

La imposició de penalitzacions serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a GIACSA, com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part d' GIACSA, dels serveis finalment no executats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc (5) dies naturals i GIACSA, resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'òrgan competent per imposar les sancions per infraccions lleus serà el responsable del contracte de l'entitat contractant; les sancions per infraccions greus i molt greus correspondrà imposar-les a l'òrgan de contractació.

Per a les infraccions molt greus en que es proposi la resolució del contracte es seguirà el procediment previst en l'article 109 del RGLCAP, amb el compliment dels requisits que hi figuren.

21.3 IMPOSICIÓ DE PENALITATS

Les sancions per infraccions s'imposaran, prèvia la instrucció del corresponent expedient, amb audiència al contractista i, si s'escau, als altres interessats.

La competència per acordar la resolució de l'expedient sancionador correspon a GIACSA.

Quan les sancions es facin efectives sobre la fiança, el contractista està obligat a completar-la dintre dels quinze (15) dies hàbils següents a la notificació de la sanció.

22. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Serà d'aplicació l'establert en el Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Les següents dades no podran ser reproduïdes, cedides, difoses, publicades o utilitzades per a finalitats diferents a les establertes en el procediment de licitació fins i tot un cop formalitzat.

- D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) i c) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 la documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix
- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació a GIACSA, amb la finalitat de licitar en el present procediment i informant igualment de la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de GIACSA amb domicili a Manresa, C. Muralla del Carme, 22 - 24 3r 1a . i a la següent adreça electrònica: giacsa@giacsa.com
- La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de GIACSA C/ Muralla del Carme, 22- 24, 3r 1a, 08241 Manresa i serà tractada per GIACSA per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a GIACSA. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia GIACSA així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en

l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

- La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a GIACSA a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679
 - Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a GIACSA, com entitat responsable del tractament, a l'adreça electrònica: giacsa@giacsa.com adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.
 - La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés el contractista amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que corresponen a GIACSA, responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir el contractista
 - El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.
- L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a guardar secret professional respecte a les dades de caràcter personal dels quals hagi pogut tenir coneixement per raó de l'execució del contracte, obligació que subsistirà encara després de la finalització del mateix.
 - L'adjudicatari haurà de formar i informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a l'execució del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responenent l'empresa adjudicatària personalment de les infraccions legals que per incompliment dels seus empleats es pugués incórrer.

En aquells contractes en els quals l'execució requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament es signarà un contracte d'acord amb el que estableix l'art. 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, addicionalment en el plec es fa constar:

a) La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades.

b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

23. OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I TRANSPARÈNCIA

El contractista està obligat al compliment de la normativa vigent en matèria laboral i de seguretat social.

No existirà cap vinculació laboral entre el personal que es destini a l'execució del contracte i GIACSA. El contractista exercirà el poder de direcció i d'organització sobre l'anterior personal, sent l'empresa adjudicatària la única responsable i obligada al compliment de les disposicions legals que li resultin aplicables, en especial, en matèria de contractació, Seguretat Social, tributària, prevenció de riscos laborals, etc. Aquest personal no tindrà cap vinculació jurídica-laboral amb GIACSA, sense perjudici de les facultats de control i inspecció que corresponguin a la societat municipal, establertes legalment o per contracte.

24. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Designar una persona que la representi, amb suficient autonomia de decisió, per tractar les incidències tècniques que puguin sorgir en l'execució de les prestacions contractades.

- Totes les comunicacions passaran per aquest interlocutor i el responsable del contracte per part de GIACSA, o qui deleguin (previ avís) d'aquests.
- Són per compte del contractista les despeses i impostos, els de formalització del contracte, en cas d'elevació a escriptura pública, així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin en ordre d'executar l'objecte del contracte. Així mateix vindrà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar pel compliment del contracte, com són les generals, financeres, d'assegurances, transports, desplaçament, materials, instal·lacions, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, impost que per a la realització de l'activitat pugui correspondre i qualsevol altres que es poguessin derivar durant el període d'execució del contracte.

És obligació del contractista el compliment de la Llei 31/95 de Prevenció de Riscos Laborals i el RD. 171/2004, en matèria de coordinació de activitats empresarials, així com qualsevol altra normativa en el marc de la seguretat i salut d'aplicació als seus treballadors. Aquesta obligació és extensible a totes les empreses o treballadors autònoms a qui subcontractin.

El contractista col·laborarà amb la societat municipal en les actuacions que aquesta realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació sobre transparència i contractació imposin als adjudicataris en relació al sector públic, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

25. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

No obstant, es preveuen possibles modificacions que poden afectar tant a l'àmbit territorial de les activitats de GIACSA, com per necessitats del servei.

26. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

En el seu cas, l'adjudicatari ha d'obtenir pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels materials, accessoris, entre altres, necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte.

Serà també responsable de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial i comercial dels treballs que faci i l'haurà d'indemnitzar la societat contractant de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se de la interposició de reclamacions. També s'haurà de fer càrrec de les despeses derivades de les que eventualment puguin adreçar-se a la societat.

V. SUCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Els drets i deures en quant a la successió, cessió i la subcontractacions per part de l'empresa contractista del 214 a 217 de la LCSP.

27. SUCESSIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 98 de la LCSP.

28. CESSIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 214 de la LCSP.

29. SUBCONTRACTACIÓ

No es permet la subcontractació.

VI. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

30. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

L'extinció del contracte està subjecte al que s'estableix als articles 319 de la LCSP i a l'incompliment del deure de protecció de dades establert a la clàusula 22 d'aquest Plec.

La resolució del contracte, es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.

VII. RECURSOS, ARBITRATGE I JURISDICCIO COMPETENT

31. RECURSOS

Aquest contracte i en relació als actes que especifica l'article 44.6 LCSP, en tractar-se d'un contracte de serveis per un import superior a cent mil euros (100.000€), podrà ser objecte de recurs especial en matèria de contractació de conformitat amb el que disposa l'apartat primer de l'esmentat precepte.

També s'han de considerar incloses en l'àmbit objectiu del recurs especial les modificacions contractuals, la subcontractació i la resolució del contracte, en tant només es qüestionï el compliment de les exigències que, amb efecte directe, estableix el Dret de la Unió Europea.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o l'òrgan de contractació, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciós administrativa, i es regira pel que disposen els articles 44 i 47 del LCSP i el Real Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, així com contra els acords que dicti en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, procedirà la interposició de recurs administratiu ordinari de reposició o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del regim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú i la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciós administrativa.

32. ARBITRATGE

Qualsevol qüestió, disputa o diferència que pogués sorgir entre el contractista i GIACSA, es resoldrà mitjançant l'arbitratge que preveu la Llei 60/2003, de 23 de desembre, sense perjudici de la plena efectivitat dels compromisos contractuals que, malgrat això, hauran d'acomodar-se a la decisió de



**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ,
POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE
GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL
D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

l'arbitratge. Les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, a qui se li encarrega la designació de l'Àrbitre o Àrbitres i l'administració de l'arbitratge; obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral. L'arbitratge serà de dret. El termini per dictar el laude serà de 180 dies des de l'acceptació de l'arbitratge. La seva regulació i el procediment aplicable quedarà sotmès a l'esmentada Llei, o posterior que la substitueixi, i al Reglament del Tribunal Arbitral de Barcelona. Els procediments arbitral o judicials a què es recorri, amb inclusió de les despeses i drets de Procurador i honoraris d'Àrbitres i Lletrats, encara que la intervenció d'algun d'ells no fos preceptiva, es distribuïran en el seu cost segons el que determini el laude arbitral o el pronunciament judicial. El laude determinarà els respectius percentatges del cost del laude arbitral i, en el seu cas, proves necessàries, a pagar per cada una de les parts contractants en funció del grau de racionalitat dels respectius arguments.

33. JURISDICCió COMPETENT

De conformitat amb l'article 27.1. d) de la LCSP és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa les qüestions relatives a la preparació i adjudicació del contracte. Sense perjudici de la plena aplicació de la clàusula arbitral, l'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, d'acord amb allò previst a l'article 27.2 de la LCSP. Les parts, cas d'exercitar accions judicials, se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Manresa, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

Manresa,

Sra. Silvia Traveset i Herrero
Responsable Àrea d'Administració i Finances

ANNEX 1: MODEL PRESENTACIÓ OFERTA CRITERIS JUDICI DE VALOR

Les ofertes tècniques presentades pels licitadors, hauran de tenir necessàriament l'estructura que indica en aquest annex. La no utilització d'aquesta estructura amb els continguts que indiquen a la oferta presentada per cada licitador, suposarà l'exclusió del mateix del procés d'adjudicació. Caldrà tenir en compte els criteris d'adjudicació descrits en l'apartat I del quadre de característiques.

1 Memòria general introductòria

En aquest primer apartat, que es una introducció general i que ha de servir també de resum executiu, els licitadors han de fer una explicació general de com entenen el projecte (les necessitats de GIACSA i les solucions que busca) i quina és la seva proposta. Inclou l'explicació dels objectius que es persegueixen amb el projecte i serveis contractats, així com l'explicació detallada del perímetre d'execució dels mateixos.

En aquest apartat s'exposarà com es proposa fer el projecte, quines solucions lògiques i físiques aporten i per quin motiu s'han seleccionat, com estructuraran les integracions que hi ha, com es farà el pas al servei recurrent, quines solucions temporals poguessin haver-hi i el perquè d'aquestes solucions, etc. També indicaran quines eines s'utilitzaran tant en la part de projecte com en la part de serveis recurrent, i quin són el motiu per haver optat a les mateixes. Així mateix, indicaran, a grans trets, l'alienament operatiu, la formació i transferència de coneixement.

2 Solució de gestió

Els licitadors indicaran detalladament tots els elements de programari, solucions, integracions, materials, equips i subscripcions a subministrar que inclouen en la proposta (tant intel·lectuals, lògics o físics).

La solució ha de ser única per cadascun dels seus elements i no pot tenir alternatives. O sigui, només es presentarà una solució pel cicle de l'aigua (CIS) i una de sola pel sistema de back-office (ERP). També indicarà els mòduls i l'arquitectura de la solució, les integracions entre els diferents components, etc.

La descripció de cada un dels elements ha de ser breu, relegant els detalls i ampliacions d'informació a l'apartat de "Informació detallada".

A partir dels elements que componen la solució presentada, s'exposarà una breu descripció de les interaccions amb altres components de la mateixa. També s'inclourà detall de les APIs i Serveis Webs disponibles.

2.1 Components de la solució

Es detallarà l'estructura funcional de la solució proposada per donar suport als continguts definits per GIACSA per al nou sistema de gestió. Estarà basada en les àrees indicades en l'apartat "2 Descripció del projecte a prestar PPTP".

Hauran d'indicar els mòduls i submòduls o components necessaris per a la cobertura funcional i qualsevol altre component addicional, com a eines per a gestió documental, per a la gestió de fluxos (workflow), per a la integració amb altres sistemes, etc. El detall a especificar en cada component serà, com a mínim, de mòdul i submòdul.

2.2 Tecnologia de la solució

En aquest apartat sindicaran les tecnologies utilitzades per desenvolupar cada element de la solució.

Tecnologies de base

- Llenguatges de programació: Java, C++, Javascript, ABAP, Phyton, etc.
- Entorns de desenvolupament: Visual Studio, Oracle Developer Studio, SAP NetWeaver Developer Studio, etc.
 - Bases de dades suportades: Postgres, Oracle, SQL Server, Hana, etc.
 - Dades en Unicode
 - Focus del desenvolupament: nadiu en el núvol, client/servidor, etc.,
 - Eines de interacció: APIs, serveis, etc.
 - Eines de fluxos de treball (workflow)
 - Graus d'agnoscisme:
 - Sistema Operatiu de servidors
 - Sistema Operatiu de dispositiu d'usuari
 - Bases de dades
 - Exploradors
 - Sistemes d'impressió
 - ESB (Enterprise Service Bus)
 - Etc.
 - Integració amb eines d'ofimàtica (Microsoft 365, LibreOffice, etc.) i de gestió documental (Microsoft 365 mínim), etc.
 - Informació rellevant addicional: suport de eines d'orquestració, containerització, etc.
 - Capacitat d'integrar-se amb sistemes de:
 - BI (Business Intelligence), mínim PowerBI
 - RPA (Robot Process Automation)
 - AI (Intel·ligència Artificial)

Experiència d'usuari

Els licitadors indicaran per cadascun dels elements (CIS; ERP, solucions de mobilitat, etc.) de cada element de la solució la solució i l'entorn d'experiència d'usuari.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Per cada solució els licitadors adjuntaran, com a mínim, una pantalla de cada solució, encara que seria preferible un vídeo.

També indicaran en aquests apartat les capacitats d'actuació que permeten a l'usuari, com ara:

- Personalitzar pantalles
- Gestió de favorits
- Generar llistats o sortides d'informació per la seva explotació.
- Capacitat per treballar amb eines ofimàtiques (mínim Microsoft 365) de manera transparent.

Personalització de la solució

En aquest apartat els licitadors indicaran les capacitats de personalització de cada element de la solució, fent rellevància a aquells que pugui fer GIACSA directament.

Alguns dels elements que han d'indicar són:

- Afegir camps
- Personalitzar interfase d'usuari (pantalles, visió a mòbil)
- Modificar documents
- Crear i modificar llistats
- Algorismes de càlcul
- Fluxos de treball

Adicionalment, els licitadors indicaran com s'estructuren o aïllen les personalitzacions de manera que sigui senzill el procés de migració a noves versions. També indicaran quines eines tenen per provar les noves versions, migrar les personalitzacions, provar la nova versió personalitzada i passar a productiu.

També faran constar si la solució es pot personalitzar a varis nivells com ara:

- Empresa
- Divisió
- Àrea
- Usuari
-

2.3 Arquitectura de la solució

En aquest apartat els licitadors faran un dibuix amb tots els elements de la solució des de la base de dades, passant per sistema operatiu, aplicació, etc. i les integracions entre els diferents components de la solució. Aquest dibuix ha de contenir la informació rellevant i explícita. GIACSA té la possibilitat d'imprimir aquest dibuix fins a format A1. Per tant, s'evitaran síntesis que, per posar en un format A4, que no permetin a GIACSA veure el suficient detall de l'arquitectura.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

2.4 Processos de la solució

En aquest apartat els licitadors indicaran els processos de la solució per cadascun dels components, preferiblement de manera gràfica.

2.5 Mapa de la solució

En aquest apartat els licitadors inclouran un mapa dels requeriments de GIACSA indicats en l'apartat "Detall del mapa de solucions del sistema de gestió" i posaran per a cada element la corresponent equivalència amb la seva solució (mòdul, submòdul, codi de programa, etc.) on quedi referenciat sense cap tipus de dubte.

2.6 Integracions

En aquest apartat els licitadors indicaran el detall de les integracions entre els diferents components de la solució i que hauran indicat, prèviament, en l'apartat "Arquitectura de la solució".

En el detall es faran constar informació com el tipus de integració (API, servei Web, etc.), com es garanteix la integritat referencial, etc. de manera que, de cara GIACSA, funcioni com una única solució integrada (veure apartat "Solució única integrada").

2.7 Detall de funcionalitat no disponible

En aquest apartat els licitadors indicaran detalladament aquella funcionalitat no disponible actualment en la seva solució segons els requeriments de l'apartat "Detall del mapa de solucions del sistema de gestió".

També especificaran en el Sobre C individualment els costos de desenvolupar cadascuna d'aquestes funcionalitats mancants. Aquests costos hauran de trobar-se inclosos en el valor de l'oferta econòmica de la Fase 1.

En cap cas poden especificar-se en el Sobre B els costos, sinó que aquests han d'expressar-se en l'oferta econòmica que es presenta en el Sobre C.

2.8 Informació detallada addicional de la solució integral

En aquest apartat s'inclourà tota la informació tècnica y aquella que sigui rellevant relativa a les eines que proposen, incloent-hi l'arquitectura, estructura de components, funcionalitat detallada, integracions, fluxos d'informació, etc. de la solució i detall de cadascun dels components. La informació ha d'estar tant en text com en format gràfic o multimèdia, per tal de que GIACSA pugui fer una adequada avaluació de la solució.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Es recomana que, per tota aquella informació de volum (vídeos, demostracions, plànols, gràfics, etc.) se subministrin els links de manera que es minimitzi el volum de la informació lliurada i permeti a GIACSA fer la descàrrega en el moment pertinent.

En el procés devaluació, i abans d'obrir el sobre C, GIACSA podrà demanar aclariments de la solució, sol·licitar demostracions bilaterals, etc. a fi i efecte de poder fer l'avaluació amb el màxim d'informació.

2.9 Infraestructures del sistema de gestió

Requeriments de infraestructura

En aquest apartat els licitadors indicaran els requeriments de les infraestructures necessàries per tots els components del sistema de gestió integral.

Adicionalment als requeriments, també adjuntaran un dibuix amb l'estructura de la solució. GIACSA ha de disposar de la possibilitat d'imprimir aquest dibuix fins al format A1. Així doncs, s'evitarà qualsevol tipus de simplificació o síntesis que, per posar en un format A4, que no permetin a GIACSA veure el suficient detall de la infraestructura.

Oferta tècnica d'allotjament

En aquest apartat els licitadors indicaran amb tot detall l'oferta tècnica de l'allotjament. Com a mínim, indicaran la següent informació:

- Ubicació del CPD principal
- Ubicació del CPD secundari
- Tier del CPD (mínim III)
- Detalls sobre:
 - Seguretat física
 - Seguretat lògica
 - Climatització
 - Subministrament elèctric
 - Sistemes de contingència
 - Caudal d'accés
 - Sistemes de provisionament automatitzat amb detalls dels temps de disponibilitat de nous entorns
 - Eines per gestionar sistemes dinàmics que permetin engegades i apagades automatitzades de sistemes colaterals (desenvolupament, test, formació, etc.)
- Dimensió (nombre) dels elements gestionats:
 - Servidors lògics
 - Clients
 - Volum total de dades



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Respecte a la part d'infraestructures de la solució indicaran cada component les característiques principals:

- Tipus de processadors
- Nombre de processadors
- Memòria RAM
- Tipus de disc d'emmagatzematge
- Mida dels discs
- Sistema operatiu i versió
- Base de dades
- Sistema de copia de seguretat amb freqüència i temporalitat de l'històric.

La part de gestió del serveis s'especificarà en l'apartat "Gestió de les infraestructures".

3 Projecte global d'implantació i posada en marxa (Build)

En aquest apartat els licitadors indicaran el projecte global d'implantació segons els aparats següents:

3.1 Metodologia del projecte

Els licitadors indicaran la metodologia de treball que utilitzaran per la implantació, que haurà d'incloure, com a mínim, les activitats indicades al plec de prescripcions tècniques. Un exemple de metodologia de projecte seria PMP.

La metodologia és un element valorable que serveix per puntuar tècnicament i assegurar l'èxit del projecte. En cap cas, la metodologia serà un limitant de la responsabilitat.

Els licitadors també indicaran quines eines proposen utilitzar pel treball entre GIACSA i els diferents intervinents en el projecte. En el cas de que les eines siguin de pagament i GIACSA no les posseeixi en aquell moment, el licitador inclourà els seus costos (adquisició o subscripció) en els costos del projecte.

En cap cas poden especificar-se en el Sobre B els costos, sinó que aquests han d'expressar-se en l'oferta econòmica que es presenta en el Sobre C.

Tot el material estarà en formats segons el Catàleg de Estàndards de mercat les NTI (Normes Tècniques de Interoperabilitat). Tots aquests materials han de ser editables i manipulables per GIACSA.

3.2 Llistat d'activitats

Els licitadors indicaran la llista d'activitats principals que realitzaran en aquest projecte amb una explicació per cada una d'elles, tant del projecte global, com dels possibles subprojectes en que es divideixi aquest.

La llista d'activitats ha de tenir un grau de detall que permeti a GIACSA analitzar la idoneïtat d'aquestes i fer-ne el posterior seguiment.

3.3 Planificació del projecte global d'implantació

Els licitadors presentaran una planificació (PERT) del projecte per cada un dels subprojectes en que es divideixi aquest amb les tasques principals i la seva relació. Aquesta planificació inclourà les activitats mencionades prèviament, així com el calendari d'execució de les mateixes. Aquestes activitats poden estar agrupades en tasques, o bé una activitat pot estar desglossada en diverses tasques.

Aquest PERT ha de tenir un grau de detall que permeti a GIACSA analitzar la idoneïtat de la planificació i fer-ne el posterior seguiment. A més, es detallarà la definició i planificació de l'assistència adaptada al propi disseny del projecte de GIACSA, de manera que es descriguin:

- Fases principals del projecte, descrivint les fites principals i la seva cronologia amb descripció detallada de:
 - Tasques necessàries a realitzar dins de cada fase.
 - Seqüenciació d'aquestes tasques.
 - Estimació de duració de les tasques i percentatge de realització in-situ a les instal·lacions de GIACSA.
 -

En el projecte d'implantació contemplem, com a mínim, les següents activitats:

- Infraestructura i llicenciamient per desenvolupament de la implantació
- Assessoria
- Alineament operatiu
- Planificació dels treballs
- Instal·lació del software
- Adaptacions
- Desenvolupaments
- Configuració
- Migració de dades
- Formació
- Posada en marxa / paral·lels

Adicionalment, els licitadors inclouran una planificació de la facturació del projecte d'implantació que serà proporcional al grau d'avançament del projecte i estarà lligada a fites clarament definides i verificables de manera formal per part de GIACSA. En general, les fites haurien de ser duna periodicitat mensual.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Tanmateix, els licitadors hauran d'incloure les eines per a la gestió dels projectes i que sigui utilitzable per GIACSA sense cap cost addicional durant la fase de cada projecte.

L'equip de GIACSA col·laborarà en totes aquelles qüestions que puguin sorgir durant la realització d'aquest projecte. Els licitadors indicaran en la seva metodologia i planificació dels temps de resposta desitjats per a tota aquella informació que requereixi de GIACSA, en funció del grau d'importància.

També hauran d'indicar la dedicació en temps i recursos que requeriran aquestes tasques per part del personal de GIACSA. Ben entès que a partir de la Fase 2 d'execució regular del servei, la dedicació al servei per part del personal de GIACSA ha de ser mínima.

3.4 Pla de validació de requisits

Es detallarà la metodologia de treball per a desenvolupar les activitats d'aquesta fase del projecte.

- Identificació i gestió d'interlocutors clau en la validació, refinament o aclariment de requisits.
- Descripció d'eines, plantilles i mètodes proposats per:
 - Dinamitzar, fomentar la implicació dels interlocutors i obtenció de resultats de les diferents reunions i entrevistes.
 - Dimensionament del nombre de reunions de validació, refinament o aclariment de requisits.
 - Capturar la informació necessària.
 - Catalogar / prioritzar els diferents requisits identificats.
- Aportació al projecte de documentació que recullin exemples de "bones pràctiques per a la validació, refinament o aclariment de requisits", que puguin servir de model de referència per a GIACSA.
- Mecanismes de coordinació de persones i equips.

3.5 Eines, metodologia i processos d'alineament operatiu

Per tal de maximitzar l'ús d'estàndards i minimitzar els elements a mida, es farà una fase d'alineament operatiu. En aquesta fase s'analitzaran tots els processos de GIACSA, els nous requeriments de futur i es compararan amb els de la nova solució.

Els licitadors indicaran quines eines, metodologies i processos utilitzen per fer el mencionat alineament operatiu i, així, dissenyar la solució equivalent basada en el nou programari.

Aquestes metodologies i eines haurien d'incloure, entre altres, el disseny dels processos en el nou sistema, la parametrització, les adaptacions i desenvolupaments, el prototipatge, les proves i documentació per la fase d'acceptació.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Els licitadors també aportaran exemples de les mencionades eines utilitzades en casos similars als de GIACSA.

3.6 Migració de dades i processos

Els licitadors indicaran, de manera detalla, la seva metodologia i eines de migració de dades per cadascun dels components de la solució, tant de la part de cicle de l'aigua com pel back-office.

Mencionaran el procés a seguir, en especial èmfasi en la fase de migració just abans de l'entrada en mode productiu.

Els licitadors mostraran en detall les eines que posseeixen per la migració de dades, tenint en compte que es parteix d'un sistema propietari (no estàndard de mercat).

Els licitadors s'encarregaran, de proporcionar exemples de pautes per la conversió de dades entre els sistemes. A més de les dades, el nou programari ha de permetre també la importació de fitxers com ara PDF amb les factures emeses, fitxers XML amb factures rebudes o emeses, fotografies, dibuixos, etc. A part de les eines, hauran de detallar els processos que realitzen i els tipus de fitxers requerits per migrar les dades.

També mencionaran el tipus de proves que es fan per validar la coherència i integritat de les dades. Així mateix, també mencionaran eines per fer filtratges i/o conversions de dades, en el cas de que s'estimi necessari.

Dins el procés de migració també explicaran com, a més de la migració de dades, es configuren els nous processos per aconseguir el comportament existent en el moment de la posada en marxa (p.e. facturació). Per últim explicaran les eines i processos per la migració final de cara a la posada en productiu, un cop s'han fet totes les validacions. Exemples serien:

- Migració massiva des de zero
- Migració dels canvis des d'una carrega global prèvia.

3.7 Gestió del canvi i transferència de coneixement

En aquest apartat, els licitadors indicaran metodologies i eines per la gestió del canvi en les àmbits de:

- Patrocini
- Comunicació
- Formació
- Alineament



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Per fer una correcta i efectiva transició a GIACSA cap a la nova forma de treballar.

Sindicaran cadascuna de les eines disponibles per auto-formació, avaluació de la formació, comunicació (preferiblement en entorn Microsoft 365), alineament operatiu, etc.

Adicionalment, adjuntaran exemples de materials de formació i/o auto-formació, d'eines per la gestió del canvi, de comunicació, d'alineament operatiu, etc.

També inclouran exemples de gestió del canvi fetes en entitats de dimensió i característiques similars a GIACSA: problemàtiques principals i com s'han solucionat, eines utilitzades, etc.

3.8 Detall de les proves d'acceptació

Els licitadors indicaran de manera detallada la metodologia i el pla de proves d'acceptació per cada un dels components de la solució de gestió, tant físics com lògics.

Aquesta documentació sobre les proves d'acceptació serà especialment rellevant en el cas de la posada en marxa amb "big bang".

3.9 Sistema de posada en marxa

Els licitadors indicaran quin sistema de posada en marxa proposen:

- "Big bang" en qualsevol moment de l'any (preferit)
- "Big bang" a l'inici de l'any fiscal
- Paral·lel

En els casos de realitzar "big bang" indicaran quines eines proposen per minimitzar el risc. Entre d'altres contemplem, com a mínim:

- Gestió del Canvi
- Control de qualitat
- Formació contínua des del començament del projecte
- Traspàs del coneixement a l'equip de projecte de GIACSA i PMO
- Llista de comprovació de l'arrencada
- Suport presencial en l'arrencada

En el cas de paral·lel, indicaran les eines emprades i el termini en que s'estima s'ha de fer aquest paral·lel considerant que la facturació als abonats és trimestral.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

4 Servei recurrent (Run)

Un cop acabada la implantació, s'entrarà en mode de servei recurrent (Fase 2).

Els licitadors indicaran com estructuraran aquest servei.

4.1 Metodologies del servei

Els licitadors indicaran les metodologies de treball que utilitzaran pels serveis, que haurà d'incloure, com a mínim, les activitats indicades al plec de prescripcions tècniques. Un exemple de metodologies emprades en els serveis seria la Agile per desenvolupaments o ITIL pels propis serveis.

La metodologia és un element valorable que serveix per puntuar tècnicament i assegurar l'èxit del projecte. En cap cas, la metodologia serà un limitant de la responsabilitat de l'empresa.

Els licitadors també indicaran quines eines proposen utilitzar pel treball entre GIACSA i els diferents intervinents en el projecte. En el cas de que les eines siguin de pagament i GIACSA no les posseeixi en aquell moment, el licitador inclourà els seus costos (adquisició o subscripció) en els costos del projecte.

En cap cas poden especificar-se en el Sobre B els costos, sinó que aquests han d'expressar-se en l'oferta econòmica que es presenta en el Sobre C.

Tot el material estarà en formats segons el Catàleg de Estàndards de mercat les NTI (Normes Tècniques de Interoperabilitat). Tots aquests materials han de ser editables i manipulables per GIACSA.

4.2 Estructura del servei recurrent

L'enfocament d'aquest servei ha d'incloure:

- Suport al programari
- Manteniment correctiu
- Manteniment preventiu
- Manteniment evolutiu
- Millores/desenvolupaments a petició de GIACSA

Aquests serveis es realitzaran d'acord a un model de nivell de servei (ANS), que permeti, a partir d'indicadors definits, avaluar i mesurar de manera eficaç aquests nivells i comparar-los amb els objectius establerts.

Alguns dels beneficis a obtenir amb aquest servei són els següents:



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

- Disposar d'un alt nivell de servei en la implementació de canvis i millora de funcionalitats, orientat als usuaris
- Estandardització en els procediments d'anàlisi, desenvolupament, càrregues i documentació
- Seguiment dels compromisos d'acord de nivell de servei de forma sistemàtica
- Reducció de costos de manteniment i desenvolupament sobre la base de dimensionar i planificar de forma metodològica
- Reducció dels terminis de desenvolupament, i, per tant, del temps fins a la disponibilitat per als usuaris de les noves funcionalitats requerides
- Facilitat per emprendre pics de treball per l'acumulació d'excessiva demanda de noves funcionalitats
- Assegurar la integritat i qualitat de la informació generada
- Agilitat en els temps de resposta a noves necessitats
- Cobertura davant un entorn tecnològic i funcional en permanent evolució.

4.3 Organigrama del servei recurrent (Run)

Els licitadors indicaran l'organigrama de l'equip que donarà servei recurrent a GIACSA. Aquest organigrama es detallarà per cadascun dels components de la solució. A més, es detallarà la vinculació i procés amb cadascun dels elements de la solució que no siguin propietat del licitador.

4.4 Adequació contínua a les necessitats

En el món actual la tecnologia, la legislació i les necessitats de mercat canvien ràpidament.

Els licitadors indicaran, preferiblement de manera gràfica, com estructuren les evolucions dels diferents components que conformen la solució que proposen.

Les necessitats de GIACSA i els seus usuaris també poden canviar lligats als canvis mencionats. Per tant, els licitadors indicaran quin és el procés per tenir en compte les noves necessitats de GIACSA, de manera que es puguin tenir en compte en l'evolució de l'estàndard.

El licitadors indicaran, també de manera preferiblement gràfica, com posen a disposició de GIACSA les noves versions. També, indicaran freqüències de sortida de noves versions. Addicionalment, indicarà com es posen a disposició de GIACSA les noves versions i com s'estructura la adequació de la solució existent a les noves versions (proves, integració de configuracions, personalitzacions, desenvolupaments, infraestructures, etc.). Així mateix, indicaran els terminis ("lead time") habitual en els seus clients existents.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

4.5 Gestió de les infraestructures

En aquest apartat els licitadors indicaran, preferiblement de manera gràfica, el procés de gestió de les infraestructures i la seva adequació a les necessitats de GIACSA: necessitats de procés, d'emmagatzemament de dades, provisió de nous equips, etc.

També indicaran les eines que es posen a disposició de GIACSA per fer una supervisió de les mateixes. Així mateix, sindicaran els processos i metodologia per posar en marxa i gestionar sistemes d'ús puntual: formació, desenvolupaments, prova, que només es fan servir puntualment i, a més, només dins de l'horari laboral. Un exemple seria, com es tanquen automàticament a la nit i sobren al matí de manera que només es pagui realment per ús.

En aquest apartat també indicaran, preferiblement de manera gràfica, el procés de traspàs de les infraestructures cap a un entorn de GIACSA, bé "on-premise", bé en un núvol propi. També sindicaran els terminis de estàndards de cada fase en el procés de transferència d'infraestructures i de tot els elements que estan lligats a elles (programari, dades, etc.).

4.6 Suport i fluxos d'informació

En aquest apartat, els licitadors inclouran un esquema del fluxos de la informació de suport que tinguin en compte tots els elements de la solució de gestió, tant lògics com físics.

A més, es detallarà la vinculació i procés amb cadascun dels elements de la solució que no siguin propietat del licitador. També sindicaran els terminis de resposta estàndards de cada fase en el procés de suport.

4.7 Manteniment correctiu i preventiu i fluxos d'informació

En aquest apartat, els licitadors inclouran un esquema del fluxos de la informació del manteniment correctiu i preventiu que tinguin en compte tots els elements de la solució de gestió, tant lògics com físics.

A més, es detallarà la vinculació i procés amb cadascun dels elements de la solució que no siguin propietat del licitador.

També sindicaran els terminis de resposta estàndards de cada fase en el procés de manteniment.

4.8 Manteniment evolutiu i fluxos d'informació

En aquest apartat, els licitadors inclouran un esquema del fluxos de la informació del manteniment evolutiu que tinguin en compte tots els elements de la solució de gestió, tant lògics com físics.

També sindicaran els terminis de estàndards de cada fase en el procés de manteniment evolutiu.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

Els licitadors indicaran els processos pels diferents components de la solució, ja que poden tenir processos i terminis diferents segons la solució:

- CIS
- ERP
- Elements a mida per GIACSA. En aquest cas, s'ha incloure dins el flux, el procés d'aprovació prèvia de GIACSA.

En el cas del programari estàndard (CIS i ERP) els licitadors indicaran quins són els requeriments per incloure una petició o un desenvolupament de GIACSA en l'estàndard.

4.9 Manteniment, metodologies per millores i desenvolupaments dels estàndards

Els licitadors indicaran quin és el procediment per incorporar millores als estàndards, tant en el sistema CIS com en l'ERP. Indicarán els processos, preferiblement de manera gràfica, tant en les peticions com en desenvolupaments fets per GIACSA que poguessin incorporar-se a l'estàndard.

També indicaran els terminis estàndards de cada fase en el procés. Un exemple seria, termini d'acceptació o denegació, termini de desenvolupament, etc.

4.10 Requeriments de dedicació de l'equip de GIACSA en el servei recurrent

Les infraestructures necessàries i el seu dimensionament les determina cada aplicació. Es configuraran per donar el temps de resposta adient.

Els temps de resposta d'usuari en les interaccions transaccionals seran inferiors a 1 segon, independentment dels usuaris connectats (considerant 40 en el cas de GIACSA) i del volum de dades existents en el repositori (considerant un històric de vint -20- anys).

Les infraestructures estaran allotjades en centres de processament de dades que tinguin un nivell mínim de Tier III amb disponibilitat del 99,982% amb 1,6 hores d'interrupció màxima a l'any i amb redundància N+1.

Les infraestructures i l'aplicació han de permetre generar 1.000 factures o prefactures per minut.

4.11 Eines de ticketing i control

Tanmateix els licitadors hauran d'incloure les eines per a la gestió del servei inclosos al plec que proposen. Entre aquestes caldrà incloure com a mínim:

- Eina de ticketing per a la gestió d'incidències.



**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ,
POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE
GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL
D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

- Eina de control i monitoratge de cada servei gestionat.
- Eines per gestió del manteniment evolutiu (desenvolupaments).



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

ANNEX 2. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

En/Na..... amb NIF/NIE..... com a persona apoderada de l'empresa..... NIF..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/a/ària del contracte d'instal·lació, posada en marxa i manteniment del sistema de gestió de GIACSA "Gestió integral d'Aigües de Catalunya", en nom propi / en nom i representació de l'empresa , es compromet a executar-lo amb estricte subjecció als requisits i condicions estipulats, per les quantitats econòmiques i els paràmetres tècnics descrits a continuació:

EXPOSA:

Que presento oferta econòmica relativa al lot:

LOT 1 ☐

LOT 2 ☐

De la licitació segons procediment obert del contracte d'instal·lació, posada en marxa i manteniment del sistema de gestió de GIACSA "Gestió integral d'Aigües de Catalunya" Expedient licitador núm. 16/2023, amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulen l'esmentat contracte, segons el següent detall:

LOT 1

CRITERI 4:

CONCEPTE	PREU UNITARI	UN.	IMPORT TOTAL	COEFICIENT	IMPORT A VALORAR
IMPLANTACIÓ	€	1	€	1	€
COMPRA LLICENCIAMENT DRET ÚS	€	1	€	1	€
MANTENIMENT LLICENCIAMENT	€	4,5	€	1	€
RECURRENT SUPORT	€	4,5	€	1	€
RECURRENT INFRAESTRUCTURES	€	4,5	€	1	€
IMPORT PER A L'ADJUDICACIÓ			€	IMPORT PER A LA VALORACIÓ	€



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

CONCEPTE	VALOR	
CRITERI 5: EVOLUTIUS PREVISTOS	€	
CRITERI 6: COST MANTENIMENT EVOLUTIUS	%	
CRITERI 7: PREU HORA	€	€/HORA
CRITERI 8: REDUCCIÓ DE TERMINI		MESOS

LOT 2

CONCEPTE	VALOR
PROPOSTA ECONÒMICA	
REDUCCIÓ TERMINI D'IMPLANTACIÓ	

A l'import anterior s'inclouen totes les despeses que l'adjudicatari hagi de realitzar per l'acompliment del servei objecte d'aquesta licitació.

Lloc i data

Signatura del representat i segell de l'empresa



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

ANNEX 3. DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

En/Na..... amb NIF/NIE..... com a persona apoderada de l'empresa..... NIF..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/a/ària del contracte d'instal·lació, posada en marxa i manteniment del sistema de gestió de GIACSA "Gestió integral d'Aigües de Catalunya", en nom propi / en nom i representació de l'empresa , es compromet a executar-lo amb estricte subjecció als requisits i condicions estipulats, per les quantitats econòmiques i els paràmetres tècnics descrits a continuació:

EXPOSA:

Que presento oferta econòmica relativa al lot:

LOT 1 ☐

LOT 2 ☐

Que, en cas de resultar adjudicatari/a d'aquest contracte, es compromet a adscriure a l'equip tècnic els càrrecs que compleixin amb els requisits establerts en la següent taula, i a mantenir-los durant tota la seva vigència, tret de raó justificada i acceptada prèviament i explícita per part de GIACSA.

NOM I COGNOMS	POSICIÓ	EXPERIÈNCIA	FASE DEL PROJECTE



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

ANNEX 4: PENALITATS PER INCOMPLIMENT PARCIAL O PER COMPLIMENT DEFECTUÓS

L'adjudicatari del contracte haurà de rescabalar a GIACSA pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitats. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de GIACSA.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació de les actuacions realitzades que li hagi estat sol·licitada per GIACSA.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- Endarreriment en l'inici de les actuacions urgents, més enllà del termini establert en la oferta.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per GIACSA, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.
- Endarreriment per segona vegada en l'inici de les actuacions urgents, més enllà del termini establert en la oferta.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació de l'actuació acordada, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la prestació del servei objecte del contracte.
- La resistència als requeriments efectuats per GIACSA o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, infraestructura o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.
- Endarreriment per tercera vegada en l'inici de les actuacions urgents, més enllà del termini establert en la oferta.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

GIACSA podrà aplicar les penalitzacions següents:

- Faltes MOLT GREUS: 10% de l'import del contracte.
- Faltes GREUS: 5% de l'import del contracte.
- Faltes LLEUS: 3 % de l'import del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària, responnent-ne igualment la garantia definitiva.

La quantia total de les penalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte. En el cas que superin l'esmentat import, es procedirà a la resolució contractual.

Igualment, GIACSA, atenent a les circumstàncies del cas, en cas de faltes molt greus podrà optar entre la resolució del contracte o per la imposició de la penalitat que correspongui.

Sens perjudici de poder aplicar, ateses les circumstàncies de cada cas, la facultat resolutòria del contracte, en aplicació dels articles 193.3 i 193.4 de la LCSP s'estableixen les següents penalitats per demora en l'execució del contracte:

Penalitzacions sobre software

- Penalitats diàries en la proporció de 1% del import del projecte per dia natural de retard sobre el calendari previst de lliurament del corresponent projecte.
- Penalitat per cada 10 dies d'endarreriment, en la documentació i transferència de coneixement de 0,5% facturació de la partida de serveis per cada dia natural d'endarreriment

Els ANS pactats amb GIACSA són d'obligat compliment. En cas d'incompliment s'aplicaran de manera automàtica, com a mínim, les penalitzacions especificades en el present plec.



**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ,
POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE
GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL
D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

L'adjudicatari haurà de generar mensualment la informació especificada corresponent als ANS. L'acceptació d'aquesta informació per part de GIACSA, és requisit previ al pagament de la facturació.

El model d'ANS defineix els indicadors i els nivells de servei exigits, i estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i GIACSA per a prestar els serveis requerits de forma satisfactòria (veure punt 9 PPTP).

ANS de termini de lliurament

Penalització: 1% del import del corresponent projecte per cada dia natural de retràs sobre el calendari previst de lliurament d'aquest projecte.

ANS de disponibilitat de servei

Penalització: Quan el valor de la disponibilitat d'un element sigui inferior al 99,5%, el proveïdor concedirà a GIACSA un abonament per un 1% sobre la quota mensual, corresponent als serveis afectats, per cada 0,1% de desviació.

ANS lliurament de la documentació i transferència de coneixements

Penalització: A partir dels 10 dies d'endarreriment, 0,5% facturació anual de la partida de serveis per cada dia natural d'endarreriment (11 dia i successius).

ANS de temps de sol·licituds i resolució d'incidències

Penalització: s'aplicarà la classificació de les penalitzacions incloses i determinades en aquest annex com a lleus, greus i molt greus.



**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA INSTAL·LACIÓ,
POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DEL NOU SISTEMA DE
GESTIÓ TÈCNICA, ECONÒMICA I COMERCIAL DE GESTIÓ INTEGRAL
D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 16/2023

ANNEX 5. MODEL D'AVAL

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) amb domicili (a efectes de notificació i requeriments) a.....carrer/plaça/avinguda.....i en seu nom (nom i cognoms dels apoderats)., amb prou poders per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació de la part inferior d'aquest document.

AVALA

A (nom i cognoms o raó social de la persona avalada).....
NIF....., d'acord amb el que disposa (norma/es i article/s que imposa/en la constitució d'aquesta garantia)..... per respondre de les obligacions següents (detallen l'objecte del contracte o la obligació assumida per la persona garantida)....., davant Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA), NIF A61505418, per la quantitat de (en lletres).....Euros (en xifres)€.

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat, que compleixi els requisits previstos en l'article 56.2 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa del benefici d'excussió i amb el compromís de pagament al primer requeriment de Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA), amb subjecció als termes previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

Aquest aval restarà en vigor fins que Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA), n'autoritzi la cancel·lació o devolució d'acord amb el que s'estableix en la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

(raó social de l'entitat)

(signatura dels apoderats)

Província

Data Número o codi