



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PERSONALITZACIÓ, IMPRESSIÓ, MANIPULAT I DIPÒSIT DE FACTURES I ALTRES COMUNICACIONS ALS CLIENTS DE CEMSSA.

ÍNDEX

1.- DISPOSICIONS GENERALS	3
1.1 Objecte del contracte.	3
1.2 Justificació de la necessitat del contracte.	3
1.3 Serveis inclosos en el procediment:	3
1.1.1 Impressió de factures.	3
1.1.2 Impressió de comunicacions ordinàries.	4
1.1.3 Característiques tècniques de la impressió.	4
1.1.4 Processos addicionals a la impressió.	5
1.4 Altres consideracions sobre la prestació dels serveis.	5
1.5 Unitats de referència i determinació del preu tipus.	5
1.6 Preus	6
1.7 Durada del contracte.	6
2.- MITJANS MATERIALS I HUMANS	6
3.- FORMATS DE LLIURAMENT AMB LA DOCUMENTACIÓ PER A IMPRIMIR	6
4.- LLIURAMENT DE PRODUCTES A CEMSSA	7
5.- TERMINIS D'EXECUCIÓ. PENALITZACIONS PER RETARDS	7
6.- MECANISME DE CONTROL DELS TREBALLS D'IMPRESSIÓ	7
7.- TERMINI DE GARANTIA DELS TREBALLS	7
8.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT	8

1.- DISPOSICIONS GENERALS

El present plec defineix i estableix les condicions tècniques del Servei per al desenvolupament dels treballs de personalització, impressió, manipulació i dipòsit de les factures emeses per CEMSSA als seus clients, així com la resta de comunicacions necessàries per al desenvolupament dels serveis que presta a aquests.

1.1 Objecte del contracte.

L'objecte de la present contractació és la prestació dels serveis descrits en la clàusula anterior i que es desenvolupen en la clàusula 1.4 del present plec.

La participació en la licitació pressuposa l'acceptació d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, encara que alguna de les seves bases pugui entrar en contradicció amb les condicions generals que els licitadors tinguin establertes.

L'incompliment de qualsevol estipulació del Plec de Prescripcions Tècniques podrà donar lloc al rebuig de l'oferta i, si és el cas, a l'anul·lació de l'adjudicació i rescissió del contracte.

1.2 Justificació de la necessitat del contracte.

CEMSSA té l'obligació d'emetre diferents comunicacions per escrit als seus clients i altres interessats, amb la finalitat de facilitar la informació sobre els serveis que presta, així com la factura que, per aquesta prestació, emet periòdicament a cadascun dels seus clients.

A causa de l'important nombre de clients que té l'empresa en els diferents municipis on presta els serveis, i al fet que no disposa de mitjans propis per a poder generar el volum de comunicacions que cal emetre al llarg de la durada del contracte amb els seus clients, és pel que, mitjançant el present procediment de licitació, es pretén que els serveis objecte d'aquest contracte siguin prestats per empreses especialitzades que comptin amb els mitjans humans i materials necessaris perquè CEMSSA pugui donar compliment al que es disposa en la normativa abans assenyalada en relació amb les comunicacions escrites que es puguin generar al llarg de la relació contractual amb cadascun dels nostres clients actuals i futurs.

1.3 Serveis inclosos en el procediment:

1.1.1 Impressió de factures.

El procés d'impressió de factures per serveis prestats per CEMSSA als seus clients, amb periodicitat bimensual per al client i es realitzarà una agrupació de facturació amb caràcter setmanal.

- Normalment, cada factura contindrà una fulla impresa a una sola cara, excepte en casos excepcionals en els quals CEMSSA decideixi la impressió a dues cares o incorporar una altra fulla que detall el contingut dels càlculs realitzats si aquests fossin complexos.

- És competència de l'empresa adjudicatària el preimprès de les factures i documents annexos emesos amb el format, logotips i disseny acordats, aportant l'empresa adjudicatària el subministrament del paper i sobres necessaris.
- El licitador haurà de garantir un temps de dipòsit màxim de la facturació emesa, en l'oficina del Servei de Correus o una altra empresa distribuïdora que CEMSSA designi, des de la recepció dels fitxers amb les dades de la facturació.
- L'adjudicatari, després de la finalització de cada procés, haurà de remetre un informe en el qual es detalli el total de documents impresos, manipulats i ensobrats, així com els temps de procés fins al lliurament en l'oficina del Servei de Correus o una altra empresa distribuïdora que CEMSSA designi.

1.1.2 Impressió de comunicacions ordinàries.

El procés d'impressió de comunicacions ordinàries de CEMSSA als seus clients o tercers d'acord amb les necessitats que sorgeixin al llarg de la vigència del contracte, en la modalitat de:

- o Carta ordinària
- o Carta certificada AMB PROVA ELECTRÒNICA.

- Normalment, cada comunicació contindrà una fulla impresa a una sola cara, excepte en casos excepcionals en els quals CEMSSA decideixi la impressió a dues cares o incorporar una segona fulla annexa amb informació.
- El licitador haurà de garantir un temps de dipòsit màxim de la facturació emesa, en l'oficina del Servei de Correus o una altra empresa distribuïdora que CEMSSA designi, des de la recepció dels fitxers amb les dades de la facturació.
- L'adjudicatari, després de la finalització de cada procés, haurà de remetre un informe en el qual es detalli el total de documents impresos, manipulats i ensobrats, així com els temps de procés fins al lliurament en l'oficina del Servei de Correus o una altra empresa distribuïdora que CEMSSA designi.
- Igualment, l'adjudicatari, després de cada procés, remetrà a CEMSSA un fitxer o variis amb les imatges de cada comunicació impresa.

1.1.3 Característiques tècniques de la impressió.

La documentació a imprimir reunirà les següents característiques:

Impressió de factures:

- Impressió de formats en paper personalitzat de CEMSSA, en format A4, 90 grams (o determinació posterior per part de CEMSSA), ecològic.

Impressió de comunicacions:

- Impressió de formats en paper personalitzat de CEMSSA, en format A4, 90 grams (o determinació posterior per part de CEMSSA), ecològic.

Sobres:

Sobre engomat obrefàcil de 90 grs., 225x115 mm., a dues tintes (blau i negre).

1.1.4 Processos addicionals a la impressió.

Els treballs objecte d'aquest procediment requeriran els següents processos addicionals a la impressió:

- Ensobrat mecànic d'A4 personalitzat en sobre americà.
- Classificació postal, lligat i ensacat per ruta.
- Dipòsit en les oficines de Correus o empresa de distribució indicada per CEMSSA

1.4 Altres consideracions sobre la prestació dels serveis.

CEMSSA es reserva el dret a variar la periodicitat de lliurament de la documentació que conforma cada facturació, si es produïssin canvis en l'organització del seu sistema de facturació.

L'oferta econòmica presentada comprendrà els serveis i materials (paper, sobres, etc.) necessaris des que es rebin els fitxers informàtics per part de CEMSSA amb les dades a imprimir fins a la posada en dipòsit en l'oficina del Servei de Correus o empresa distribuïdora que CEMSSA designi.

1.5 Unitats de referència i determinació del preu tipus.

Les unitats que s'especifiquen a continuació es refereixen a un any i tenen caràcter orientatiu perquè el licitador pugui confeccionar la seva oferta econòmica.

En cap cas CEMSSA es compromet a garantir que aquestes unitats siguin les que, efectivament, es produeixin per anualitat una vegada adjudicat el contracte, estant obligat l'adjudicatari del contracte a prestar el servei amb independència del nombre d'unitats que resultin durant la seva vigència.

SERVEIS	UNITATS	PREU UNITAT (€)	IMPORT ANUAL
Impressió, plegat i ensobrat de factures (COLOR)	105.000	0,120 €	12.600,00 €
Impressió, plegat i ensobrat de factures (COLOR)	1.020	0,120 €	122,40 €
Impressió, plegat i ensobrat de comunicació ordinària (COLOR)	2.205	0,140 €	308,70 €

1.6 Preus

Els preus oferts inclouran, en tots els casos, la mà d'obra, tant directa com indirecta, mitjans auxiliars, maquinària, cost de gestió, costos directes i indirectes de l'ofertor, desplaçaments, etc., així com quants uns altres es derivin de les obligacions del contracte i de l'execució de les actuacions conforme a les condicions d'aquest Plec i del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Per tant, l'adjudicatari no percebrà com a contraprestació als seus treballs i serveis més quantitat que la que resulti d'aplicar els preus de les unitats descrites en el quadre de preus unitaris, a les realment executades, totalment finalitzades i que compleixin amb els requisits establerts en els Plecs.

1.7 Durada del contracte.

La durada del contracte serà de dos (2) anys amb possibilitat de prorrogar el contracte fins a un màxim de dos (2) anys addicionals.

2.- MITJANS MATERIALS I HUMANS

L'adjudicatari haurà de posar a la disposició de CEMSSA, per al desenvolupament del contracte, els mitjans materials i humans necessaris per al compliment de l'objecte del contracte.

2.1 Comunicacions.

Els fitxers d'informació per a la realització de les impressions seran transmesos electrònicament, sent obligació de l'adjudicatari el comptar amb els mitjans suficients per a la seva recepció

CEMSSA proporcionarà els fitxers amb la informació a través del protocol FTP i correu electrònic.

2.2 Servei d'accés als documents en el núvol.

Tots els documents impresos hauran de generar-se també en format PDF, s'hauran d'incloure en servei en el núvol (SaaS) gestionat per l'adjudicatari que permeti a CEMSSA accedir al format electrònic dels documents enviats, amb la data d'envia, etc..

3.- FORMATS DE LLIURAMENT AMB LA DOCUMENTACIÓ PER A IMPRIMIR

CEMSSA lliurarà a l'adjudicatari la informació dels documents a imprimir en un mitjà segur, que pot ser:

- Factures en format PDF.
- Comunicacions en format PDF.

4.- LLIURAMENT DE PRODUCTES A CEMSSA

El lliurament dels treballs es realitzarà per l'empresa adjudicatària en l'oficina del Servei de Correus o empresa de distribució indicada per CEMSSA i s'acreditarà mitjançant l'extensió del corresponent albarà de lliurament, que haurà de ser remès a CEMSSA, una vegada efectuat el dipòsit, amb la signatura o segell de l'entitat on es dipositen.

5.- TERMINIS D'EXECUCIÓ. PENALITZACIONS PER RETARDS

L'execució total de la prestació objecte d'aquest procediment es realitzarà a partir de l'adjudicació del contracte, que tindrà la durada prevista de DOS anys.

Els treballs es lliuraran en l'oficina del Servei de Correus o empresa de distribució indicada per CEMSSA, en termini màxim de (3) dies hàbils comptadors des de l'endemà de la validació.

Les proves es remetran en suport informàtic a través del sistema de comunicació establert entre l'adjudicatari i CEMSSA.

Una vegada donat el vistiplau a la prova d'impressió, els treballs hauran d'estar lliurats, en l'oficina del Servei de Correus o empresa de distribució indicada per CEMSSA, en el termini màxim de tres (3) dies hàbils comptats des de l'endemà de la validació.

El total de les sancions a aplicar es notificarà a l'adjudicatari i l'import serà descomptat de la facturació mensual.

6.- MECANISME DE CONTROL DELS TREBALLS D'IMPRESSIÓ

CEMSSA facilitarà, en el moment de la remissió del fitxer corresponent a cada treball, informació relativa als documents a imprimir, quant a número, import i naturalesa d'aquest, amb la finalitat de facilitar totes les verificacions de control de qualitat del producte.

El control de qualitat de l'empresa adjudicatària haurà de ser suficient per a assegurar que el contingut del document sigui correcte i que la qualitat d'impressió sigui uniforme en tots els documents de l'enviament. S'haurà de posar especial cura en aquells treballs en els quals s'imprimeixi per totes dues cares.

CEMSSA podrà requerir de l'empresa adjudicatària l'enviament de mostres reals, preses del procés de producció, que permetin verificar que els documents compleixen amb les especificacions acordades.

7.- TERMINI DE GARANTIA DELS TREBALLS

El termini de garantia s'estableix en sis (6) mesos a comptar des de la data de lliurament de cada treball. La garantia inclou la consistència i llegibilitat de tots els documents impresos.

8.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual pels treballs realitzats en la qual figuraran, de manera separada, cadascun dels encàrrecs realitzats per CEMSSA durant el mes que es factura, especificant el nombre de documents impresos per cadascun d'ells.

Calafell, a 21 de desembre de 2023