

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments tècnics per la licitació de la implantació d'una plataforma per als especialistes en rehabilitació a distància de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH).

Aquests requeriments, en l'àmbit i l'abast que s'indiquen, pretenen garantir l'adequació del sistema a les necessitats de l'hospital.

1. OBJECTE

Aquest plec s'emmarca dins la línia estratègica de transformació digital dels processos i millora de la gestió i medició de la recuperació dels pacients del Servei de Medicina Física i Rehabilitació, i inclou com a objectiu la implantació d'un sistema de telerehabilitació que permeti la monitorització terapèutica remota dels pacients per disposar d'informació detallada i en temps real per als professionals.

Es contracta una solució del tipus "claus en mà", que incorpori tots els elements i serveis necessaris per lliurar la solució preparada per a ser utilitzada.

A continuació es descriuen les característiques necessàries de la integració.

2. ABAST

L'abast del contracte inclou la concessió de l'ús de llicències tant pels pacients del centre com pels metges rehabilitadors o fisioterapeutes contractats per l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, incloent l'ús de la Plataforma en el marc específic de les funcions previstes.

Concretament dins l'abast del contracte s'inclou:

- La plataforma ha de comptar amb un registre de l'activitat realitzada pel pacient de forma telemàtica i autònoma, accessible en tot moment.
- La plataforma ha de permetre autocompletar la informació necessària per crear un perfil de pacient mitjançant la sola introducció de la targeta sanitària.
- El pacient ha de rebre la informació d'alta mitjançant un correu electrònic i SMS.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

- La plataforma ha d'oferir la màxima flexibilitat al moment de planificar programes terapèutics
- La plataforma ha de permetre la creació pels professionals de nous continguts, exercicis i plantilles personalitzats i permetre que puguin ser compartits únicament amb els professionals de l'hospital.
- La plataforma ha de permetre la creació de protocols d'exercicis per a diferents patologies.
- Tots els exercicis i protocols creats pels professionals de l'equip del Servei de Medicina Física i Rehabilitació de l'Hospital a la plataforma seran propietat de l'hospital, per la qual cosa no podran ser compartits amb ningú fora de l'hospital sense la seva autorització.
- La plataforma ha de disposar d'una biblioteca i videoteca bàsica d'exercicis terapèutics .
- La plataforma ha de disposar de qüestionaris clínicament validats perquè el pacient els respongui de forma telemàtica.
- La plataforma ha d'oferir la possibilitat de comunicar-se amb el pacient amb missatges de text i videotrucades a través de la plataforma.
- Les videotrucades han de poder programar-se amb antelació.
- Les videotrucades han de tenir alguna eina per mesurar angles en temps real sobre la base de la imatge captada per la càmera del dispositiu del pacient.

No estan inclosos dins l'objecte del contracte:

- Qualsevols drets sobre la Plataforma que no facin referència al seu ús, i que per tant impliquin, a títol enunciatiu, que no limitatiu, els drets de reproducció, transformació, distribució i comunicació pública.
- La venda, lloguer, préstec, distribució, cessió, llicència, subllicència o transferència de la Plataforma de qualsevol forma a tercers.

3. ÀMBIT

L'àmbit del contracte inclou la gestió remota de la telerehabilitació dels pacients pels següents usuaris tipus:

- professionals assistencials i administratius de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- pacients de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- públic general que accedeixi a les funcions públiques de la plataforma.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

4. TERMINIS

La data d'inici del contracte serà a partir de la signatura del mateix i inclourà l'activació de la llicència de la plataforma, els servidors de la plataforma, el manteniment del software de la plataforma i de les seves actualitzacions i la formació tècnica del personal des del moment de la posada en funcionament i durant tot el període de garantia.

Al finalitzar la licitació, les dades i el material terapèutic generats a la plataforma seràn retornats als professionals del Servei de Medicina Física i Rehabilitació de l'HUVH en un termini màxim d'un mes.

5. PRESENTACIÓ DE MOSTRA I PROVA TÈCNICA

Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions web i mòbils (per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat) desenvolupades pel licitant.

De la mateixa manera cal realitzar una prova tècnica d'integració entre un mòdul APP i un servei del backoffice de Vall d'Hebron on es comprovi la comunicació amb èxit entre ambdós subsistemes.

Caldrà contactar amb el departament d'informàtica (informatica@vallhebron.cat) en els cinc primers dies hàbils a comptar des de la data de realització de la sessió informativa per concretar dia i hora per realitzar la presentació d'APPs i per la realització de les proves d'integració.

Per les proves d'integració l'HUVH posarà a disposició de l'oferent un tècnic amb el coneixement necessari de l'entorn amb el que el licitador podrà concretar el detall de la prova i executar-la.

L'HUVH emetrà dos certificats. L'un respecte la presentació de mostra i el segon certificant l'acompliment dels requisits d'integració dels sistemes d'informació. La NO presentació dels certificats comportarà l'exclusió de la empresa licitadora.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

6. CARÀCTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

La solució a contractar ha de contemplar un mínim de característiques tècniques en quan a software i hardware, les quals seran:

- La plataforma ha de ser totalment web-responsive, amb accés controlat des de Internet. Per tant, ha de funcionar en qualsevol tipus de dispositiu a través del navegador web (ordinadors, mòbils, tablets).
- La plataforma ha de permetre la integració amb l'aplicació El Meu Vall d'Hebron, de forma que l'usuari pugui navegar d'una a l'altra sense necessitat de tenir que validar-se dos cops, i la redirecció d'una aplicació cap a l'altra sigui totalment transparent per l'usuari.
- La plataforma s'ha d'integrar amb els sistema d'informació de l'hospital (HIS), SAP Argos Assistencial, per tal de consultar dades relacionades amb el pacient.
- La plataforma ha de permetre la personalització de la interface de pacient per adaptar-se a la fulla d'estils del hospital (logos, colors, tipus de lletra,...).
- La plataforma ha de disposar d'un sistema de gestió d'usuaris per a administradors de l'HUVH.
- La plataforma ha de ser multilingatge, amb el compromís d'incloure durant la vigència del contracte català i castella

Informació regulatòria

La plataforma ha de complir amb els següents requeriments:

- Ha d'estar certificada com a dispositiu mèdic d'acord amb les regulacions actuals.
- Ha de complir amb la seguretat de les dades d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades 2106/679 (GPRD).
- Ha de complir amb la política de privacitat de les dades de l'hospital, les quals serán acceptades pel pacient en el moment de quedar registrat com usuari de la plataforma de telerehabilitació.
- Ha de complir amb el certificat ISO 13485:2106 per garantir el Sistema de Gestió de Qualitat del proveïdor.
- Ha d'estar implantat en d'altres centres de salut i disposar de validació clínica contrastada.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

- En el cas de tractar-se d'una solució en cloud, la solució i les dades han d'estar allotjades en un país de la Unió Europea i s'ha de regir per la legislació europea.

Traçabilitat d'ús

El disseny de la solució s'ha d'orientar de manera que s'asseguri la disponibilitat de traçabilitat del seu ús, de manera que s'incorporin funcions de registre de navegació que permetin analitzar-ne la utilització per part dels diferents perfils, i orientar el desenvolupament futur.

Integracions

La solució que es proposi ha de disposar d'àmplies facilitats d'integració i haurà de connectar-se amb sistemes externs com a mínim amb els següents sistemes i funcions:

- o Sistemes d'Història Clínica (SAP Argos Assistencial)
- o Validació i Single Sign On pels usuaris professionals
- o Pels usuaris pacient i professionals, integració amb El Meu Vall d'Hebron
- o Notificacions, correus, SMS.

Totes les integracions s'hauran de fer seguint els estàndards de l'hospital, mitjançant webservices o restservices securitzats, incloent-hi missatgeria HL7 i missatgeria pròpia de bus d'integracions.

7. CONDICIONS BÀSIQUES D'EXECUCIÓ

- El licitador s'encarregarà de formar al personal del Servei de Medicina Física i Rehabilitació de l'HUVH en l'ús de la plataforma. Aquesta formació pot ser presencial o remota
- Durant la vigència del contracte, el licitador ha de subministrar el servei de manteniment sobre l'aplicació, la qual inclou les següents accions:
 - Realització d'activitats correctores (bug fixes) del software de la Plataforma.
 - Integració de les actualitzacions (updates) del software de la Plataforma que el licitador estigui desenvolupant.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

- Manteniment del total de les llicències, tant d'usuari pacient com usuari professional.
- Qualsevol incidència reportada sobre l'ús de la plataforma que sigui conseqüència d'un error o problema amb la mateixa, ha d'estar resolta en un plaç màxim de 24hores a partir de l'obertura de la corresponent incidència.

8. FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'establirà en un únic pagament anual corresponent a l'exercici 2024 amb la possibilitat de prorrogar fins a 2 anys al 2025 i 2026

El pressupost total de l'expedient és el següent:

	Sense IVA	Amb IVA
Exercici 2024 (25 prof + integració)	27.210 €	32.924,10 €
Exercici 2025 (30 professionals)	23.050 €	27.890,50 €
Exercici 2026 (35 professionals)	26.195 €	31.695,95 €

Per tant, l'import de l'expedient, incloent-hi les pròrrogues és de 76.455€ (sense IVA) i de 92.510,55€ (IVA inclòs)

9. REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal dels pacients i dels professionals.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

L'empresa no podrà fer ús de les dades generades pels pacients o pels professionals de l' HUVH sense previa autorització dels responsables de l'hospital.

Col·laboració en les auditories periòdiques

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'hospital, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal dels pacients i dels professionals.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER ALS ESPECIALISTES EN REHABILITACIÓ A DISTÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Mesures organitzatives

L'empresa adjudicatària informarà al Comitè de Seguiment de les mesures organitzatives i tècniques que ha pres per assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació i les dades de caràcter personal dels pacients i dels professionals propietat de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Barcelona, 29 de novembre de 2023

Sergi Jufresa Madroñal
Subdirector TIC

Yolima Cossio Gil
Directora de Sistemes de la
Informació i Suport a la Gestió