



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI PER A LA GESTIÓ DE L'APLICACIÓ SIRECOVI DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Expedient 2023/270

El “Sistema de Registre i Comunicació de la Violència Institucional” (SIRECOVI) és un sistema d'informació que permet fer un seguiment des de la recepció en l'Observatori del Sistema Penal i els Drets Humans (OSPDH) de la UB d'una denúncia d'una situació de violència institucional fins a la seva comunicació a les diverses instàncies amb competència en la matèria, potenciant així una resposta ràpida i àgil per part dels organismes nacionals i internacionals de protecció de drets humans, tot això amb la finalitat primordial de protegir les víctimes d'aquest tipus de violència. Aquest instrument, juntament amb el seguiment de les respostes dels organismes receptors de la comunicació, genera una base de dades de caràcter intern.

L'aplicació SIRECOVI està allotjada en un IaaS en UB-CPD-1. El servei es proporciona aportant les garanties de confidencialitat i seguretat requerides, en el nivell ALT, segons la legalitat vigent en Protecció de dades.

La Universitat de Barcelona vol continuar oferint servei de la seva aplicació SIRECOVI. Atès que la unitat promotora Àrea TIC no disposa del personal per assumir la tasca, es proposa contractar el servei.

1. Objecte del contracte

Aquest contracte té com objecte la contractació del manteniment i administració de l'entorn de l'aplicació SIRECOVI segons es descriu en l'apartat “2. Requisits”.

El programari ha de permetre accés als usuaris de la part privada, que podran accedir al backoffice del servei per tal de realitzar les tasques de gestió dels continguts i l'administració del servei.

2. Requisits tècnics de SIRECOVI

S'agrupen els requisits en dues seccions:

- Requisits funcionals
- Requisits de suport a la infraestructura del sistema
- Requisits de protecció de dades

Tots els requisits indicats en aquest apartat són obligatoris.

2.1 Requisits funcionals associats a l'aplicació Sirecovi

Funcionalitats

Les funcionalitats implementades son les següents:

- Intranet de la part privada del sistema d'informació.
- Pantalla de login.
- Pantalla de llistat i consulta de casos.
- Formularis d'entrada de dades de registre, informant, víctima, fets i organisme receptor.
- Formulari web anònim.
- Generació de correus mitjançant plantilles.
- Enviament de correus i registre de les accions.
- Registre de notes i ampliacions d'informació.
- Gestió dels estats i les transicions d'un cas.
- Historial d'accions sobre un cas.
- Multi idioma a les plantilles d'entitats i a la part web
- Informes estadístics
- Geolocalització i mapa
- Seguiment incidència covid-19 fins final 2021

2.2 Suport de la infraestructura del sistema

Per al suport tècnic especialista en la infraestructura del sistema d'informació SIRECOVI, serveis de suport i manteniment, tant del sistema d'informació desenvolupat com del seu entorn tecnològic, s'utilitzarà la forma de borsa d'hores anual.

El servei de suport correctiu i evolutiu del sistema d'informació SIRECOVI contempla un volum de borsa d'hores, destinades a dur a terme tasques de manteniment correctiu i evolutiu de l'aplicació implementada, així com donar suport tècnic, i suport funcional als usuaris en la utilització de la mateixa.

El servei variarà en funció de les necessitats que la UB determini sobre això, i de les activitats o tasques que puguin ser realitzades per la mateixa Àrea TIC de la UB, en relació a les necessàries adaptacions del sistema per tal d'acomplir la normativa vigent en un entorn tecnològic que requereix de les actualitzacions pertinents que es determinin al llarg del cicle de vida de SIRECOVI.



2.3 Protecció de dades en el servei Sirecovi

El servei SIRECOVI comporta el tractament d'un conjunt determinat d'informació, que inclou dades de caràcter personal de les persones presumptament víctimes de violència institucional.

El tractament de dades en el context de SIRECOVI queda recollit en un fitxer registrar en Universitat de Barcelona, en els termes de l'article 20.2 de l'LOPD, per tal de donar una informació adequada als ciutadans, en tant que la UB és titular de les dades que poden ser objecte de tractament.

Les persones que tenen accés a les dades del SIRECOVI han de guardar secret sobre la informació que coneguin, obligació que subsistirà fins i tot després de finalitzar les seves relacions amb el titular del fitxer.

Barcelona,

Ivan Torrens Guerrini
Cap de zona de l'Àrea TIC