

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	REFERÈNCIA 14032023000042
Codi Segur de Verificació: 55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2023_12687574 Data d'impressió: 14/12/2023 10:52:11 Pàgina 1 de 17		SIGNATURES 1.- JOSEFINA VIETA PIFERRER (TCAT) (Caps de secció), 11/12/2023 13:39



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP: 23/14032023000042

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES I CONDICIONS PARTICULARS QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ELABORACIÓ D'UN PLA DIRECTOR DE MILLORA PER A LA DINAMITZACIÓ DEL NUCLI ANTIC DE LLORET DE MAR: DIAGNÒSTIC I ESTRATÈGIES DE DESENVOLUPAMENT. PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA – FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU.



Ajuntament de
Lloret de Mar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. ANTECEDENTS	3
3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	4
4. METODOLOGIA I CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL PROJECTE	6
5. ENTREGABLES	11
6. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS	12
7. DURACIÓ DEL CONTRACTE	14
8. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL	14
9. SEGURETAT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	15
10. CUMPLIMENT DEL PRINCIPI DNSH	15
11. OBLIGACIONS D'INFORMACIÓ I PUBLICITAT	16
ANNEX I. CATALOGACIÓ DE RECURSOS PATRIMONIALS DEL NUCLI ANTIC DE LLORET DE MAR	17



Ajuntament de
Lloret de Mar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques particulars, d'ara endavant PPT, té per objecte definir els criteris i condicions necessàries de caràcter tècnic que han de regir la contractació d'un servei de redacció d'un Pla Director de millora per a la dinamització del nucli antic de Lloret de Mar: diagnòstic i estratègies de desenvolupament. El projecte inclou l'anàlisi i diagnòstic de la situació actual en la qual es troba el barri antic des de la perspectiva turística, patrimonial, comercial, urbanística, etc., i la definició de les estratègies i actuacions de desenvolupament a curt, mitjà i llarg termini, emmarcades en un Pla Integral d'accions de millora per a la revitalització i dinamització del nucli antic. L'estudi incorporarà la cooperació ciutadana dels agents implicats en la zona històrica a partir de processos de participació i reflexió per a la transformació i el disseny d'un nou espai públic, definit baix paràmetres de sostenibilitat, qualitat de vida i convivència de residents i visitants.

L'actuació 20 "Dinamitzant. Anàlisi potencial del nucli antic" està inclosa en l'Eix 4 de Competitivitat del Pla de Sostenibilitat Turística en Destí de Lloret de Mar, el qual està integrat en el Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destí Catalunya-Programa Extraordinari 2021, que s'emmarca en el Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destí. L'actuació està orientada a revitalitzar i promoure el barri antic de la ciutat com a espai atractiu, dinàmic i inclusiu, que permeti la convivència entre l'activitat i vida dels residents i el turisme sostenible.

Aquest expedient és finançat per la Unió Europea a través del Mecanisme de Recuperació i Resiliència-NextGeneration EU, instrument financer del Component 14, Submesura 2, Inversió 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència del Govern d'Espanya per a donar resposta de manera conjunta i coordinada a la crisi ocasionada per la pandèmia de la COVID-19.

2. ANTECEDENTS

Lloret de Mar és un municipi de la comarca de la Selva (Girona), situat al sud de la Costa Brava, a Catalunya. Compta amb un extens terme municipal de 47,87km² format pel nucli urbà i unes 40 urbanitzacions disperses pel territori i una població total de 42.242 habitants, de la qual gairebé un 40% representa 102 nacionalitats diferents a l'espanyola.

El municipi català és un de les principals destinacions turístiques de la Costa Brava i de Catalunya. Amb més de 29.000 places i 120 establiments hotelers, acull a més d'1 milió de viatgers a l'any, que generen més de 5 milions de pernотacions, posant de manifest la rellevància de l'activitat turística local.

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	REFERÈNCIA 14032023000042
Codi Segur de Verificació: 55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2023_12687574 Data d'impressió: 14/12/2023 10:52:11 Pàgina 4 de 17		
SIGNATURES 1.- JOSEFINA VIETA PIFERRER (TCAT) (Caps de secció), 11/12/2023 13:39		



Ajuntament de Lloret de Mar

La presència de les diverses realitats socioculturals, demogràfiques i econòmiques, marcada per la temporalitat ocupacional vinculada al turisme, sector econòmic predominant, afecta directament a la vertebració territorial i a la cohesió social del destí, especialment en el nucli antic de Lloret de Mar.

L'àrea històrica és el barri originari del nucli urbà situat enfront de la platja gran, alhora que delimitat per l'avinguda Vila de Tossa en la part nord, i per les avingudes perpendiculars a la platja, Just Marlés a l'est i Pau Casals a l'oest. Es tracta d'una zona amb una elevada densitat de població, amb multitud de comerços de contingut homogeni enfocats principalment al turisme i amb la presència de diversos elements històrics i patrimonials (veure Annex 1). També es presenta com un barri residencial d'habitatges rehabilitats o nous, uns altres de més anys de construcció, majoritàriament, i una tercera tipologia d'habitatges de més nivell situades en primera línia de platja. A més, congrega una àmplia oferta d'hotels, apartaments turístics, restaurants, bars i discoteques. El nucli històric disposa d'una extensa illa per a vianants resultat d'un projecte de mobilitat que afavoreix i prioritza el desplaçament a peu en detriment del vehicle privat.

Aquesta confluència d'elements i activitats de diferent índole, principalment adreçades al turisme, suposa un fort impacte en la convivència i els usos de l'espai públic en el barri antic i impulsa la necessitat de dissenyar un recurs per a la dinamització i canvi d'aquest. En aquest context, per tant, es requereix d'una proposta que garanteixi el compliment de les necessitats i mancances del barri des d'una perspectiva integral (social econòmica, ambiental, urbanística, etc.) i de la definició d'un model de nucli antic de futur, dissenyat per a ciutadans i visitants a partir d'una estratègia vertebradora i d'un pla d'actuacions adaptat als recursos municipals. Aquesta proposta ha d'estar alineada amb les directrius plantejades en el Pla especial urbanístic del nucli antic i el Pla operatiu de reconversió turística de Lloret de Mar, un document que dona continuïtat al Pla Estratègic de Turisme de Lloret 2010-2104 i que pretén contribuir a la modernització i reconversió integral del destí. També ha de contemplar les directives establertes pel Pla pilot Lloret Destinació Turística intel·ligent-Smart Destination.

Lloret de Mar és membre de la Xarxa DTI (Xarxa de Destinacions Turístiques Intel·ligents) coordinada per SEGITTUR i la Secretaria d'Estat de Turisme. En aquest sentit, el destí realitza una aposta estratègica des de fa més de 5 anys per la innovació tecnològica com a eina, treballant en termes d'intel·ligència turística per a millorar la gestió de la destinació, el seu nivell de competitivitat, la seva aposta per la sostenibilitat 360º, la millora de l'accessibilitat universal i de la qualitat de vida dels seus ciutadans i visitants.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Aquesta actuació persegueix la contractació d'un servei d'assistència tècnica i participació ciutadana per a l'elaboració del Pla Director de millora per a la dinamització del nucli antic de Lloret de Mar: diagnòstic i estratègies de desenvolupament, consistent en l'anàlisi prèvia, el diagnòstic i la definició i

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba



Ajuntament de Lloret de Mar

determinació d'un conjunt d'estratègies i actuacions consensuades de forma participada per a la millora del nucli antic del municipi.

Per a l'elaboració de l'estudi haurà de realitzar-se una anàlisi de la situació actual del nucli històric i de les dimensions estratègiques (patrimoni cultural, economia i comerç, accessibilitat, urbanisme i habitatge, etc.), una identificació de problemàtiques, febleses i necessitats de desenvolupament, una definició dels objectius del Pla Director de millora per a la dinamització del nucli antic i del nou model de nucli antic, i el disseny d'un Pla Integral d'accions per a la revitalització i dinamització de l'àrea històrica.

Com a objectius generals d'aquest projecte es persegueix:

- Millorar la qualitat de vida dels residents del barri antic, mitjançant la revitalització de la zona i la creació d'oportunitats econòmiques.
- Promoure el turisme sostenible i responsable amb l'objectiu de protegir el patrimoni cultural i arquitectònic del barri antic i fomentar l'economia local.
- Oferir una experiència turística atractiva i autèntica, que acosti als visitants a la història i patrimoni del barri antic de la ciutat.
- Fomentar la participació ciutadana en el procés de planificació i execució del pla.

El projecte haurà d'incloure mesures i actuacions transversals i altres relatives a diferents àmbits o eixos temàtics:

1. Espai públic i dimensió social: urbanisme, convivència, usos, mobilitat i accessibilitat
2. Habitatge: embelliment i estètica de façanes, eficiència energètica
3. Comerç
4. Patrimoni històric-cultural i identitat local
5. Turisme
6. Medi ambient i sostenibilitat
7. Digitalització

El Pla es desplegarà, com a mínim, en 4 fases de treball, que abastaran la totalitat del contracte: anàlisi i diagnòstic, participació ciutadana, definició d'objectius i disseny d'un Pla estratègic d'accions, i presentació pública del projecte. El projecte inclourà també el disseny i la realització d'una plataforma web per a la visibilització i promoció del Pla, així com per a la comunicació i sensibilització d'aquest entre la ciutadania.

Per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar, es posaran a la disposició de l'adjudicatari els documents existents per a la fase de recopilació de dades i anàlisis de la situació:

- Pla especial urbanístic del nucli antic i següent document de modificació
- Pla especial urbanístic dels usos comercials de Lloret de Mar
- Pla especial urbanístic dels habitatges d'ús turístic de Lloret de Mar
- Pla operatiu de reconversió turística de Lloret de Mar
- Pla pilot Lloret Destinació Turística intel·ligent - Smart Destination

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba



Ajuntament de Lloret de Mar

- Projectes Next Generation previstos d'execució en el nucli antic: creació del Lloret Smart Center, rehabilitació sostenible del Mercat municipal, actuacions d'esponjament i embelliment urbà, etc.

En el disseny i redacció del Pla Director s'hauran de tenir en compte totes les normes, reglaments, directrius i documents de treball aprovats per l'Ajuntament, així com qualsevol altra normativa europea, nacional o regional que pugui incidir en la seva execució.

4. METODOLOGIA I CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL PROJECTE

El projecte es desenvoluparà, com a mínim, en 4 fases de treball que abastaran la totalitat del contracte, amb una durada de 9 mesos des de la signatura d'aquest. L'adjudicatari haurà d'aportar inicialment una descripció de la metodologia, fases d'implementació del projecte i cronologia, així com altres documents de seguiment requerits al llarg de la durada del contracte.

Per a un adequat desplegament d'aquesta actuació, l'adjudicatari haurà de garantir una correcta gestió, responnent a totes les necessitats de l'Ajuntament de Lloret de Mar i inclourà, almenys, la celebració d'una reunió inicial i una altra final amb el responsable del contracte, així com altres trobades per a replantejar i corregir aspectes no tinguts en compte inicialment o que sorgeixin per circumstàncies alienes a aquests.

Les fases de treball plantejades inicialment són:

Fase 1. Anàlisi actual i diagnosi (preparatòria). Se centrarà en la realització d'una anàlisi inicial i conseqüent diagnòstic sobre la situació actual del nucli històric des d'una perspectiva global i incidint especialment en els set àmbits temàtics determinats en l'apartat 3. *Característiques del servei* del present document. S'identificaran possibles problemàtiques i necessitats i es definiran les línies estratègiques a seguir per a aconseguir el nou model de nucli històric del destí.

Aquesta fase també inclourà una proposta de disseny, estructura, contingut i desenvolupament de la pàgina web del Pla Director de millora per a la dinamització del nucli antic de Lloret de Mar: diagnòstic i estratègies de desenvolupament.

Es requereix una solució creativa i innovadora d'enginyeria informàtica i desenvolupament de programari basada en estàndards tecnològics que garanteixin una arquitectura de la informació en la qual es prioritzi la funcionalitat i la navegabilitat, facilitant l'accés als continguts. S'ha d'organitzar els continguts del lloc en seccions i categories generant una estructura sòlida, flexible, eficient, ordenada i fàcil d'administrar per usuaris sense coneixements tècnics:

Contingut i estètica

- La redacció i introducció del contingut, així com l'actualització d'aquest serà de responsabilitat de l'empresa adjudicatària durant la

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba



Ajuntament de Lloret de Mar

duració del present contracte. L'Ajuntament de Lloret de Mar exercirà la supervisió del contingut per aprovació.

- La pàgina web permetrà la introducció i edició de textos per part del destí.
- La web haurà de traduir-se, com a mínim, als idiomes castellà i català.
- La tipografia i ús de logos tindrà en compte els manuals d'ús de marca o imatge corporativa amb els quals compti l'Ajuntament, respectant en tot moment el logo institucional i la paleta cromàtica d'aquest.
- El contingut exposat en la pàgina web ha de complir en tot moment amb la Norma UNE 178503:2019. Destinacions turístiques intel·ligents. Semàntica aplicada al turisme (Associació Espanyola de Normalització, 2019).
- La web ha d'incloure el logo de turisme de Lloret de Mar, de l'Ajuntament de Lloret de Mar, la Generalitat de Catalunya, els Fons Next Generation EU, Govern d'Espanya-Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme i el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Maquetació i programació

- Aplicació de llenguatges de pàgines i materials gràfics com HTML5 i CSS3, tenint en compte el disseny adaptatiu per a la seva correcta visualització en diferents dispositius (*responsive*). El codi per a crear la web es confirmarà amb el responsable informàtic de l'Ajuntament amb la finalitat de poder mantenir la web una vegada finalitzi el contracte.
- El portal web estarà basat en tecnologies i formats interoperables estàndards, accessibles per als diferents navegadors web del mercat (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari) tant en PC com en dispositius mòbils (Android, iOS, Windows Phone), evitant la necessitat d'instal·lar pluglins o extensions addicionals.
- Implementació de l'ús de webservices en SOAP i JSON per a l'intercanvi d'informació entre diferents plataformes i webs, tant externes com internes, etc.
- Testatge i revisió de la web amb la finalitat d'optimitzar el seu funcionament i detecció d'errors en la seva programació.

Allotjament, arquitectura i domini

- La web haurà d'estar desenvolupada en *Word Press* o un sistema de gestió de contingut (CMS) similar, que permeti gestionar els continguts i l'estructura de la web. És important la separació entre el disseny i continguts per a la fàcil actualització i autonomia per qualsevol usuari sense coneixements de disseny web.
- El servidor privat virtual i el domini seran els propis amb els quals compta l'Ajuntament de Lloret de Mar.

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	REFERÈNCIA 14032023000042
Codi Segur de Verificació: 55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2023_12687574 Data d'impressió: 14/12/2023 10:52:11 Pàgina 8 de 17		
SIGNATURES 1.- JOSEFINA VIETA PIFERRER (TCAT) (Caps de secció), 11/12/2023 13:39		



Ajuntament de Lloret de Mar

Posicionament, accessibilitat i seguretat

- Implementació de les accions necessàries per al correcte posicionament en cercadors mitjançant SEO. La plataforma tindrà capacitats SEO que permetin aplicar bones pràctiques (etiquetatges, organització...) per al posicionament òptim en cercadors, cerca per veu, integració de *social media* i d'anàlisi web per a mesurament d'accessos i ús enfocades al comportament de l'usuari (UX/UI).
- La web ha de tenir la capacitat de generar informes i gràfics de perfil d'usuari en línia, amb el nombre d'accessos (per dies, per franges horàries, per pàgines, seccions, etc.), les pàgines més visitades, el temps mitjà de navegació per la web, i mesurar el nombre de clics dels usuaris per a arribar a un determinat contingut.
- Ús de *webmaster tools* per a la creació de *sitemaps*, estudi i correcció d'errors d'enllaços.
- La plataforma haurà de complir les mesures especificades per l'Esquema Nacional de Seguretat per a un sistema catalogat com de nivell mitjà.
- La web ha de complir amb la normativa vigent en matèria d'accessibilitat adaptant-se a les directrius del Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. Sobre aquest tema, la Decisió d'Execució (UE) 2021/1339 de la Comissió, d'11 d'agost de 2021, per la qual es modifica la Decisió d'Execució (UE) 2018/2048, en el que concerneix a la norma harmonitzada aplicable als llocs web i a les aplicacions per a dispositius mòbils, estableix com a estàndard harmonitzat europeu de requisits d'accessibilitat dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils la norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) "Accessibility requirements for ICT products and services". Aquesta versió es materialitza en la norma espanyola UNE-EN 301549:2022 "Requisits d'accessibilitat per a productes i serveis TIC". Per tant, l'estàndard d'accessibilitat a complir per als llocs web i aplicacions de dispositius mòbils és la citada UNE-EN 301549:2022. Aquesta norma recull els criteris A i AA de WCAG 2.1. Es pot obtenir més informació sobre els requisits d'accessibilitat aplicables consultant la web https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae_Estrategias/pae_Acc/esibilidad.html

En finalitzar aquesta primera fase de treball, s'haurà de presentar un informe de diagnòstic de situació, que valori la situació actual i estableixi les bases per a la implementació de mesures per a la millora de la revitalització del barri antic.

- Fase 2. Impuls participatiu. Es definirà l'estratègia participativa, el sistema de treball amb els diferents agents i col·lectius implicats i es constituïran els

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba



Ajuntament de Lloret de Mar

grups de treball, taules sectorials i accions participatives. També es concretaran els temes d'actuació segons els àmbits temàtics definits i detallats en aquest apartat.

Es considera essencial la creació de les següents tipologies de grups de treball per al correcte desenvolupament participatiu, en els quals intervindran els representants de l'empresa adjudicatària:

Grup motor

Composició: Format per el/els regidors del barri, representants de l'Associació de veïns del nucli antic de Lloret de Mar i la tècnica de Participació Ciutadana. Té un paper fonamental en tot el procés.

Funció: Espai d'impuls i seguiment de totes les fases del procés. Puntualment poden incloure's agents socials del municipi vinculats a alguna de les temàtiques, o representants polítics, tècnics i econòmics que puguin realitzar aportacions.

Grup interdepartamental

Composició: Format per un o diverses persones tècniques designades per cada àrea/secció municipal afectada, que podrà variar en funció dels temes a tractar.

Funció: Grup de treball per a incorporar la visió i coordinació de l'actuació de les àrees/seccions municipals involucrades o relacionades amb els projectes que es defineixin, per a executar-los i posar-ho en marxa més endavant, a més de coordinar-los amb el desenvolupament de plans sectorials existents. També per a la definició i desenvolupament de posteriors actuacions.

Taules sectorials (sessions participatives obertes)

Composició : Format pel teixit associatiu vinculat al barri i a la temàtica segons l'àmbit o interessos plantejats en la següent taula, a més d'entitats, organitzacions i ciutadania a títol individual.

Àmbits	Temàtiques
Veïns	- Urbanisme-espai públic-accessibilitat - Medi Ambient - eficiència energètica - Habitatge - façanes - Escoles de barri (2) - Identitat de barri
Turisme	- Allotjament : Hotels - apartaments turístics (HUT's)-càmpings - Oci nocturn- discoteques, bars, pubs - Patrimoni
Patrimoni	- Equipaments - Esdeveniments culturals

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba



Ajuntament de Lloret de Mar

	Entitats culturals
Comerç	- Bars i restaurants - Comerç local – entitats de comerciants - Pla d'usos comercials - Mercat municipal

els àmbits i temàtiques estan interrelacionades. Per tant, encara que les sessions de participació ciutadana puguin presentar-se encapçalades pel respecte nom de cada àmbit, les temàtiques pots ser comunes o tractades des de diferents perspectives, segons els interessos dels participants.

Funció: Espai de debat i governança obert a tots els agents del municipi i ciutadania en general vinculats a algunes de les temàtiques, aportant informació qualitativa al diagnòstic i participant activament en la presa de decisions o bé com prescriptores en l'elaboració de les línies d'actuació, accions i programes.

Per tant, es realitzaran, com a mínim, 4 sessions de participació ciutadana (una per a cada àmbit) per al procés de recollida d'informació i presa de decisions en cadascun dels següents apartats:

- Diagnòstic
- Propostes
- Plantejament del Pla Integral d'actuacions

Així doncs, el total de les sessions de participació ciutadana a realitzar seran mínim de 12.

El format i procediment de les trobades ha de ser àgil i distès i incorporar elements i eines de participació innovadores i atractives, incloent-hi dinàmiques grupals creatives en les quals poden aplicar-se solucions tecnològiques (App, gamificació, etc.) i/o altres components/elements per a incentivar la participació. Per a això, l'empresa adjudicatària haurà de presentar prèviament una proposta del sistema de treball i metodologia de les sessions participatives, que haurà de ser prèviament aprovada per la tècnica de Participació Ciutadana.

Com a conclusió d'aquesta fase participativa, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe de les trobades sectorials, en el qual es detalli l'assistència i les aportacions dels participants, així com els resultats de les dinàmiques participatives.

Fase 3. Pla Integral d'accions de millora per a la revitalització i dinamització del nucli antic. Es traçaran els objectius específics de l'actuació i es dissenyarà el pla d'execució amb les línies estratègiques i les accions de



Ajuntament de Lloret de Mar

millora consensuades, planificades, prioritzades i pressupostades. Haurà d'incloure una proposta de calendarització per al desplegament de les actuacions, així com un plantejament economicofinancer per a l'execució en un horitzó temporal de màxim 5 anys, depenent del tipus d'actuació.

Després d'aquesta fase, l'empresa adjudicatària lliurarà el Pla Integral complet i detallat a l'Ajuntament de Lloret per a la seva revisió. Aquest document quedarà obert quant a contingut i estructura al resultat de les dades obtingudes en la primera i segona fase, si bé haurà de contenir el desenvolupament dels objectius marcats en la mateixa i estarà d'acord amb l'abast dels treballs descrits.

L'Ajuntament realitzarà les aportacions oportunes i sol·licitarà les modificacions que consideri necessàries per a tenir com a resultat un document que s'adapti a la realitat i necessitats del destí, amb actuacions aplicables, assumibles i factibles.

- Fase 4. Presentació pública del Pla Director de millora per a la dinamització del nucli antic de Lloret de Mar: diagnòstic i estratègies de desenvolupament. Es tracta de la fase final de valoració i tancament del projecte, que contempla també la presentació pública i a l'equip de govern del Pla director.

A més del Pla Director complet, es lliurarà: un resum executiu del Pla, un Pla estratègic de comunicació i màrqueting per a la promoció i difusió del desenvolupament del projecte i una proposta de model de governança per al seguiment i avaluació del projecte (indicadors, objectius, etc.). També un informe de la pàgina web del Pla amb informació detallada sobre el disseny, l'estructura i el contingut, així com dades estadístiques sobre visitants, vistes, entrades, comentaris, etc.

5. ENTREGABLES

El termini d'execució del present projecte serà de 9 mesos després de l'adjudicació del contracte actual. Durant el desenvolupament dels treballs, l'adjudicatari haurà de presentar, almenys, els següents lliurables en les següents fases:

Fase de treball	Documents a lliurar
Fase 1. Anàlisi actual i diagnòstic	○ Informe de diagnosi de situació actual del nucli històric de Lloret de Mar ○ Proposta de disseny, estructura i contingut de la pàgina web vinculada al Pla
Fase 2. Impuls participatiu	○ Proposta sistema de treball i metodologia de sessions participatives

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

	○ Informe de sessions participatives
Fase 3. Pla Integral d'accions de millora	○ Pla Director complet obert (inclou informació de fases 1 i 2 i Pla Integral d'actuacions)
Fase 4. Presentació pública Pla Director	○ Pla Director de millora per a la dinamització del nucli antic de Lloret de Mar completo ○ Resum executiu del Pla Director de millora per a la dinamització del nucli antic de Lloret de Mar ○ Pla estratègic de comunicació i màrqueting ○ Proposta de model de governança pel seguiment i avaluació del Pla ○ Informe d'estadístiques (visites, visitants, entrades, comentaris, etc.) de la pàgina web del Pla

Tots els documents hauran de presentar-se utilitzant els formats i plantilles proporcionades per l'Ajuntament, els quals estaran alineades amb la seva imatge corporativa i les obligacions de publicitat derivades del finançament del contracte. Els informes i documents es lliuraran en suport informàtic, editable, compatible amb els formats estàndard (ods, pdf, docx, pptx, xlsx).

L'adjudicatari haurà de proveir un sistema informàtic per a la coordinació del treball en equip que haurà d'incloure, almenys, un gestor de tasques, un gestor documental, un sistema de xat o equivalent i un sistema de videoconferència.

6. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS

6.1 Compromís d'adscripció de mitjans materials

L'adjudicatari proporcionarà tots aquells mitjans materials necessaris per a la correcta execució del contingut dels treballs. En particular, l'adjudicatari haurà de disposar dels equips, programes informàtics i experiència necessària per a l'adequada realització dels treballs, compatibles amb les eines informàtiques de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Tots els recursos materials i, en particular, equips, material fungible i altres necessaris per a la realització dels treballs, hauran de ser aportats per l'adjudicatari i hauran de ser propietat d'aquell o, en el seu cas, posseir les corresponents autoritzacions, llicències d'ús o permisos necessaris. També serà de la seva

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	REFERÈNCIA 14032023000042
Codi Segur de Verificació: 55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2023_12687574 Data d'impressió: 14/12/2023 10:52:11 Pàgina 13 de 17		SIGNATURES 1.- JOSEFINA VIETA PIFERRER (TCAT) (Caps de secció), 11/12/2023 13:39



Ajuntament de Lloret de Mar

responsabilitat l'elaboració de materials i eines de comunicació (plataforma web, material imprès, etc.).

Correspondrà a l'adjudicatari proporcionar la infraestructura (mobiliari, hardware, software, etc.) que sigui necessària per a la correcta execució del projecte. D'aquesta manera, l'adjudicatari haurà de proporcionar el suport tècnic necessari al seu equip de mitjans personals en totes les matèries (mòbil, ordinador portàtil, software necessari per al desenvolupament del projecte, etc.), així com les comunicacions de dades entre les dependències des de les quals l'equip designat realitzi el servei.

Com a norma general, el servei haurà de ser prestat des de les oficines de l'adjudicatari o en format de teletreball, a excepció de les sessions participatives de la fase 3 del projecte. No obstant això, si fos aconsellable per a l'adequada execució dels treballs, es podrà prestar des d'alguna de les seues i espais municipals de l'Ajuntament. En aquest cas, quan sigui necessari, l'adjudicatari haurà d'aportar la documentació i el material i equipament tecnològic necessari (ordinador portàtil, pantalla i projector, etc.) per a la presentació i desenvolupament de les trobades sectorials. En tot cas, les despeses de desplaçament i manutenció seran a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari serà responsable de tota reclamació que pugui presentar-se per tercers sobre aquests conceptes contra l'Ajuntament, havent d'indemnitzar-li per tots els danys i perjudicis que per a la mateixa puguin derivar-se de la interposició de reclamacions.

6.2 Compromís d'adscripció de mitjans personals

Per a la bona execució del projecte, l'empresa adjudicatària designarà un equip de treball multidisciplinari amb la formació necessària per a poder desenvolupar l'objecte del contracte i amb qualificació professional, competències i experiència demostrable en projectes similars.

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els perfils necessaris per al desenvolupament del projecte en la forma prevista en el present plec tècnic. Concretament, l'adjudicatari designarà:

Un/a Cap de projecte. Els requisits que complir són:

- Titulació Universitària superior. La titulació s'acreditarà mitjançant la presentació de les titulacions acadèmiques.
- Experiència demostrable de, almenys, 6 anys en projectes d'igual o similar naturalesa.

Un mínim de 2 consultors. Els requisits que complir són:

- Titulació Universitària superior. La titulació s'acreditarà mitjançant la presentació de les titulacions acadèmiques.
- Experiència demostrable de, almenys, 3 anys en projectes d'igual o similar naturalesa que contemplin àmbits diversos: planificació territorial i urbanística, patrimoni cultural, sociologia, economia i comerç, comunicació i

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba



Ajuntament de Lloret de Mar

màrqueting turístic, medi ambient i sostenibilitat, entorn i transformació digital, participació ciutadana i anàlisi i abstracció de la informació.

L'equip de treball estarà compost per les mateixes persones durant la durada del contracte, excepte les circumstàncies excepcionals que així es determinin i que motivin la substitució d'algun dels seus components. En cas de substitucions de les persones adscrites en l'execució del contracte, haurà de ser personal amb els mateixos requisits d'experiència i formació.

Si durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària tingués necessitat de canviar algun dels mitjans personals proposats en l'oferta, el podrà fer prèvia informació a l'Ajuntament i amb l'acord d'aquest, sense que això suposi menyscapte en la qualitat dels treballs o de les dates compromeses.

El responsable del contracte es reserva el dret a sol·licitar la substitució d'algun o de tots els membres de l'equip quan existeixi raó justificada per a això. Aquesta petició haurà de ser indefectiblement atesa per l'empresa prestatària del servei.

Així mateix, l'Ajuntament de Lloret de Mar designarà a la Cap de la Secció de Participació Ciutadana o persona en la qual delegui com a interlocutora amb l'empresa adjudicatària. Aquesta serà la persona responsable del contracte i executarà les tasques de seguiment i control del projecte.

7. DURACIÓ DEL CONTRACTE

El termini màxim per a l'execució de totes les prestacions objecte d'aquest contracte serà de 9 mesos a comptar des del següent dia hàbil a la signatura del contracte, i sense sobrepassar el període establert d'execució com a data màxima de lliurament del Pla resultant a l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Per al correcte desenvolupament del projecte, s'evitarà dur a terme les trobades sectorials i taules de treball amb els diferents col·lectius, associacions i agents implicats durant el període àlgid de l'estiu (del 15 de juliol al 15 d'agost), amb l'objectiu de no intercedir en l'activitat turística i econòmica d'aquests.

L'adjudicatari haurà de complir de manera estricta les obligacions derivades del contracte actual i, especialment, aquelles referents a prestacions concretes que s'hagin compromès en virtut de la seva oferta.

8. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTELECTUAL

L'empresa adjudicatària i el personal assignat a l'execució del contracte no podran en cap cas utilitzar la informació o documentació generada a la qual tingui accés per a un fi diferent de l'indicat en el contracte, ni tampoc cedir a tercers ni tan sols a l'efecte de conservació. Les dades tractades seran propietat exclusiva de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	REFERÈNCIA 14032023000042
Codi Segur de Verificació: 55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2023_12687574 Data d'impressió: 14/12/2023 10:52:11 Pàgina 15 de 17		SIGNATURES 1.- JOSEFINA VIETA PIFERRER (TCAT) (Caps de secció), 11/12/2023 13:39



Ajuntament de Lloret de Mar

Així mateix, guardaran en tot moment secret professional sobre les informacions i els documents als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte actual, quedant obligat a no alienar o fer pública la informació que conegui en el marc d'aquest. Igualment, l'empresa adjudicatària haurà de complir el que s'estableix en Llei 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

El CMS desenvolupat per l'empresa adjudicatària per a la pàgina web vinculada al projecte haurà de comptar amb un PHP del costat del servidor i l'HTML5 i CSS del costat del client, mitjançant una intranet, de tal forma que, una vegada acabat el contracte actual, l'Ajuntament de Lloret de Mar pugui continuar accedint a la web, sent capaç de fer-la créixer segons les seves necessitats sense límits, objeccions o vulnerabilitats, sense afectar la propietat intel·lectual.

L'adjudicatari accepta expressament que els drets d'explotació de l'aplicació informàtica i dels programes lliurats o desenvolupats a l'empara del contracte actual corresponen exclusivament a l'Ajuntament de Lloret de Mar sense que l'adjudicatari pugui conservar-la, ni obtenir còpia de la mateixa o facilitar a tercers sense l'expressa autorització de l'Ajuntament, que la donaria en el seu cas prèvia petició formal de l'adjudicatari amb expressió de la fi.

La propietat intel·lectual de tots els documents a lliurar, codis font, elements gràfics i de multimèdia, documentació, etc. passarà a ser de l'Ajuntament de Lloret de Mar. Aquells elements que tinguin llicència de codi obert continuaran tenint-la.

9. SEGURETAT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment amb les obligacions derivades de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals (BOE núm., 269, de 10 de novembre de 1995), i del Reial decret llei 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials (BOE núm. 27, de 31 de gener de 2004).

10. COMPLIMENT DEL PRINCIPI DNSH

Durant l'execució del contracte, el contractista i els possibles subcontractistes garantiran el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu» (DNSH), així com el compliment de l'etiquetatge verd i digital, exigits pel REGLAMENT (UE) 2021/241, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088. En particular es complirà amb la Comunicació de la Comissió Guia tècnica 2021/C 58/01, sobre l'aplicació del principi de «no causar un perjudici significatiu».

55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	REFERÈNCIA 14032023000042
Codi Segur de Verificació: 55250411-9b1c-45da-9422-21bfe00bf8ba Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2023_12687574 Data d'impressió: 14/12/2023 10:52:11 Pàgina 16 de 17	SIGNATURES 1.- JOSEFINA VIETA PIFERRER (TCAT) (Caps de secció), 11/12/2023 13:39	



Ajuntament de Lloret de Mar

Es podran adoptar mesures correctores per part de l'òrgan de contractació en compliment d'obligacions assumides pel que fa a l'etiquetatge verd i digital i a l'aplicació del principi de no causar un mal significatiu amb l'abast i límits que, en el seu cas, s'indiqui.

11. OBLIGACIONS D'INFORMACIÓ I PUBLICITAT

L'entitat contractista i subcontractista, si fos el cas, estaran obligades a complir les obligacions d'informació i publicitat establertes en l'Article 9. Comunicació, de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Concretament, estaran obligats a complir les següents obligacions:

a) En els documents de treball, així com en els informes i en qualsevol tipus de suport que s'utilitzi en les actuacions necessàries per a l'objecte del contracte, haurà d'exhibir-se de manera correcta i destacada l'emblema de la UE amb una declaració de finançament adequat que digui "finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU", al costat del logo del PRTR i contenir tant en el seu encapçalament com en el seu cos de desenvolupament la següent referència «Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència-Finançat per la Unió Europea-NextGenerationEU».

b) En les mesures d'informació i comunicació, sigui com fos el canal de comunicació que s'empri, es deurà a fer referència al fet que la inversió és finançada per la Unió Europea a través del Mecanisme de Recuperació i Resiliència-NextGeneration EU.

L'òrgan de contractació proporcionarà durant l'execució del contracte les indicacions sobre el contingut precís en cada mitjà i/o format.

(Document signat electrònicament al marge)



Ajuntament de
Lloret de Mar

ANNEX I. CATALOGACIÓ DE RECURSOS PATRIMONIALS DEL NUCLI ANTIC DE LLORET DE MAR.

S'exposa a continuació la selecció dels elements més significatius del nucli antic, inclosos en el document "Catàleg de béns protegits i masies" (Volum VIII del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) de Lloret de Mar):

Patrimoni històric-cultural

- Casa de la Vila (Ajuntament)
- Església parroquial de Sant Romà
- Rectoria
- Capella dels Sants Metges Cosme i Damià
- Casa Garriga (Museu de la Mar)
- Casa Font o Can Comadran
- Antiques cotxeres de Can Font
- Pabordia Nova o Casa Marlés
- Casa Barnés o Xalet Rosa
- Casa Cabañas
- Casa Grassot o Can Sensio
- El Liceu o Casa Durall
- Casa Gallissà
- Mas Vell o Mas Pla
- Casa Riu Pla
- Casa Lluhi
- Es Tint de Ses Xarxes

Respecte a edificis o dependències administratives en el nucli antic, són els següents:

Equipaments públic-administratius

- Casa de la Vila (Ajuntament)
- Antic Sindicat
- Casa de la Cultura: Biblioteca, sala d'exposicions i 3 dependències administratives
- Dos escoles, una pública i un altra concertada

A cavall amb el barri limítrof de Can Carbó, estan els equipaments del Teatre Municipal i la Masia de Can Saragossa.