

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE
PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO, DE UN SERVICIO DE CONSULTORIA I
ASISTENCIA TÉCNICA PARA UN SERVICIO DE CSC CONSULTORIA I GESTIÓ SA**

EXPEDIENTE CSCCIG 4-23

1. INTRODUCCIÓN

El presente pliego de especificaciones técnicas, junto con el pliego de cláusulas administrativas y la restante documentación integrante de este procedimiento, tienen por objeto la contratación de los *Servicios de Consultoría DISEÑO TECNICO DE PREINVERSION; SUPERVISIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL HOSPITAL MATERNO-INFANTIL Y PEDIÁTRICO DE TERCER NIVEL UBICADO EN EL MUNICIPIO DE EL ALTO. BOLÍVIA*

2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) es una entidad pública que agrupa proveedores públicos y sin ánimo de lucro del sistema nacional de salud de Cataluña. Ha contribuido en la modernización del sistema nacional de salud catalán promoviendo la descentralización, la autonomía y la corresponsabilización en la gestión. Así mismo, ha dado soporte a la implementación en el sector salud en países de América Latina.

La división de consultoría y asistencia técnica (CSC Consultoria i Gestió SA) tiene por objeto social la prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica y desarrolla proyectos -en su mayoría en el territorio de Latinoamérica- vinculados a reformas de sistemas de salud, redes integradas de salud, planificación de servicios, diseños e implementación de modelos de gestión y sistemas de pago.

Hasta el momento ha desarrollado más de 175 proyectos internacionales con financiación de entidades multilaterales o interna de los propios países en los que labora.

3. REQUERIMIENTOS

El proyecto *Servicio de Consultoría DISEÑO TECNICO DE PREINVERSION; SUPERVISIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL HOSPITAL MATERNO-INFANTIL Y PEDIÁTRICO DE TERCER NIVEL UBICADO EN EL MUNICIPIO DE EL ALTO. BOLÍVIA* con una duración de *ocho meses máximo* es un proyecto de asistencia técnica internacional que tiene por:

Objetivo general:

Elaboración del Estudio de Diseño Técnico de Preinversión (Diseño), realizar la Supervisión de la construcción y equipamiento y la Puesta en Marcha de un Hospital Materno-infantil y pediátrico de Tercer Nivel ubicado en el Municipio de El Alto.

Objetivos específicos:

Los objetivos específicos del proyecto son:

- Realizar el Estudio de Diseño Técnico de Preinversión según lo establecido en el Reglamento Básico de Preinversión (RM 115 del 12 de mayo de 2015) y en la Norma Sectorial de Categorización de Proyectos de Preinversión y Guía de Preinversión en el Sector Salud.
- Realizar el Diseño siguiendo los más modernos estándares nacionales e internacionales, la pertinencia cultural contextualizada al ámbito de influencia del proyecto, las medidas de prevención y gestión de riesgos de desastres y adaptación al cambio climático y la sostenibilidad global del proyecto.
- Obtener la certificación EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies) de construcción sostenible para el edificio.

- Desarrollar la gestión del proyecto en sus distintas etapas, subfases y entregables, mediante metodología BIM, según lo definido en anexo N°5” • Apoyar el cliente durante la licitación de las obras y adquisición de equipamiento.
- Realizar la Supervisión de la construcción del Hospital de Tercer Nivel Materno Infantil El Alto que incluye Asesoramiento en la Recepción, Verificación, y Supervisión a la instalación y funcionamiento del equipamiento adquirido.
- Realizar y aplicar el Plan de Puesta en Marcha para el Hospital de Tercer Nivel Materno Infantil y Pediátrico de El Alto, de acuerdo con el modelo de gestión definido.
- Realizar el Acompañamiento en la fase de apertura y funcionamiento del Hospital como parte de la puesta en marcha.

Para desarrollar las actividades del trabajo descrito se quiere contar con el soporte de un profesional externo experto en el área de Gestión de Pacientes. El profesional debe acreditar titulación universitaria en áreas de salud (titulación en medicina, farmacia u otra disciplina de salud que acredite un entendimiento sólido de los procesos médicos, formación adicional (master) en gestión de servicios de salud y experiencia en el desarrollo de los procesos / circuitos de gestión de pacientes, así como experiencia específica en otros países del territorio de La Región de Latinoamérica (zona andina).

Este profesional deberá demostrar experiencia específica como experto en el área de gestión de pacientes en entornos hospitalarios y la elaboración de manuales de procedimientos y procesos, reglamentos y protocolos realizados en la Región de Latinoamérica y realizará las siguientes tareas en dependencia de la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió SA en el área de asistencia técnica.

Objetivos del trabajo a desarrollar (compartidos con el/la especialista en enfermería pediátrica):

- Producto: Manuales de procedimientos y procesos, reglamentos y protocolos hospitalarios del hospital (compartidos con el especialista en enfermería pediátrica).
- Producto: Diseño del circuito de gestión de pacientes del hospital.
- Producto: Informes de acompañamiento en el área operacional de la Fase de apertura y puesta en marcha del hospital.

Para la realización de los anteriores el/la experto/a en gestión de pacientes deberá:

- Evaluar detalladamente los procesos existentes, desde la admisión hasta el alta en los hospitales de tercer nivel de El Alto/La Paz. Bolivia.
- Identificar áreas de ineficiencia, cuellos de botella o problemas en la coordinación.
- Identificar a todos los actores involucrados en el proceso, como médicos, enfermeras, personal administrativo y otros profesionales de la salud.
- Comprender las interacciones y la comunicación entre estos stakeholders.
- Crear diagramas de flujo detallados que representen visualmente cada paso del proceso desde la admisión hasta el alta.
- Incluir todas las decisiones, interacciones y documentos relevantes en cada etapa.
- Identificar puntos clave en el circuito donde se toman decisiones críticas sobre el tratamiento, la asignación de recursos y la coordinación de la atención.
- Evaluar tecnologías que mejoren la eficiencia y precisión del circuito.
- Desarrollar protocolos claros para situaciones comunes, como la admisión de emergencia, la gestión de pacientes ambulatorios y el alta hospitalaria.
- Definir indicadores clave de rendimiento para evaluar la eficacia del circuito. Establecer métricas para medir la calidad de la atención, la eficiencia operativa y la satisfacción del paciente.

Requisitos obligatorios:

- Licenciada/o en ciencias de la salud y máster en gestión de servicios de salud y/o economía de la salud.
- Dominio del idioma español.
- Disponibilidad para viajar a Bolivia.

Requisitos técnicos evaluables:

- Experiencia en proyectos de asistencia técnica (salud) en la Región Latinoamérica.
- Experiencia en proyectos de asistencia técnica (salud) en proyectos de Modernización de Gestión Hospitalaria.
- Experiencia específica en proyectos en los que haya diseñado/desarrollado el circuito de gestión de pacientes, la creación y optimización de procesos y flujos de trabajo que faciliten la atención integral y eficientes de los pacientes en un entorno de atención médica en el territorio de Latinoamérica.

El precio de la contratación máximo de 20.000 euros.

Los profesionales que deseen presentar su candidatura deberán presentar su oferta económica y será valorada juntamente con la documentación técnica a aportar.

4. DOCUMENTACIÓN TECNICA A PORTAR

1. Memoria curricular, en la que debe constar:
 - a. Titulación académica – estudios universitarios y postgrados o máster en salud pública, gestión de centros de salud o economía de la salud
 - b. Proyectos realizados en el territorio de Latinoamérica
 - c. Experiencia en proyectos de asistencia técnica en proyectos de Modernización de Gestión Hospitalaria
 - d. Proyectos en los que haya realizado el diseño del circuito de gestión de pacientes en entornos hospitalarios en el territorio de Latinoamérica.
2. Oferta económica para la realización de los servicios.