

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA
CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO,
DE UN SERVICIO DE CONSULTORIA I ASISTENCIA TÉCNICA PARA UN
SERVICIO DE CSC CONSULTORIA I GESTIÓ SA**

EXPEDIENTE CSCCIG 3-23

1. INTRODUCCIÓN

El presente pliego de especificaciones técnicas, junto con el pliego de cláusulas administrativas y la restante documentación integrante de este procedimiento, tienen por objeto la contratación de los servicios de *Servicio de Consultoría para el Fortalecimiento de competencias en el marco de la Implementación del Modelo de Cuidado Integral de Salud (MCI) en las Redes Integradas de Salud (RIS) Perú*.

2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) es una entidad pública que agrupa proveedores públicos y sin ánimo de lucro del sistema nacional de salud de Cataluña. Ha contribuido en la modernización del sistema nacional de salud catalán promoviendo la descentralización, la autonomía y la co-responsabilización en la gestión. Así mismo, ha dado soporte a la implementación en el sector salud en países de América Latina.

La división de consultoría y asistencia técnica (CSC Consultoria i Gestió SA) tiene por objeto social la prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica y desarrolla proyectos - en su mayoría en el territorio de Latinoamérica- vinculados a reformas de sistemas de salud, redes integradas de salud, planificación de servicios, diseños e implementación de modelos de gestión y sistemas de pago.

Hasta el momento ha desarrollado más de 175 proyectos internacionales con financiación de entidades multilaterales o interna de los propios países en los que labora.

3. REQUERIMIENTOS

El proyecto *Servicio de Consultoría para el Fortalecimiento de competencias en el marco de la Implementación del Modelo de Cuidado Integral de Salud (MCI) en las Redes Integradas de Salud (RIS) Perú* con una duración de *ocho meses máximo* es un proyecto de asistencia técnica internacional que tiene por:

Objetivo general:

Fortalecer competencias de los recursos humanos de Perú en la implementación del Modelo de Cuidado Integral de la Salud por el curso de vida (MCI) en las redes integradas de salud (RIS) a nivel nacional.

Objetivos específicos:

Los objetivos específicos del proyecto son:

- Diseñar el plan de capacitaciones para la implementación operativa del MCI en el contexto de Redes Integradas de Salud con un enfoque por competencias y educación para adultos.
- Diseñar el manual de capacitación para la implementación operativa del MCI en el contexto de redes integradas de salud
- Brindar capacitación a recursos humanos en salud relacionados en las RIS, de establecimientos de salud con rol puerta de entrada, de zona y área sanitaria respecto del proceso de implementación operativa del MCI.
- Capacitar tutores que apoyen el proceso de capacitación de los recursos humanos respecto de la implementación operativa del MCI.
- Capacitar facilitadores a través del desarrollo de pasantías en establecimientos que presentan mayores avances en el proceso de implementación del MCI.

Para poder lograr los objetivos descritos, deben desarrollarse 04 fases:

- a. Diseño y desarrollo en modalidad virtual de capacitación dirigida a una población de 3500 recursos humanos en salud a nivel nacional (Perú).
- b. Diseño y desarrollo en modalidad semipresencial (teoría: virtual y práctica: talleres presenciales) a una población de 3500 recursos humanos (660 gestores y 2840 asistenciales) en los diferentes contenidos temáticos.
- c. Selección junto con el Ministerio de Salud de 145 personas profesionales que continuarán el desarrollo de su formación y serán certificados como tutores.
- d. Culminada la fase anterior se seleccionarán 87 personas los cuales realizarán una pasantía de al menos 3 días en la implementación operativa del MCI.

Para desarrollar las actividades del trabajo descrito se quiere contar con el soporte de un profesional externo. El profesional debe acreditar un conocimiento del sistema de salud de Perú, haber trabajado en territorio y experiencia específica en la dirección y coordinación en proyectos relacionados con las redes integradas de servicios de salud y haber participado como profesional docente virtual y presencial, así como experiencia específica en otros países del territorio de La Región de Latinoamérica.

Este profesional deberá demostrar experiencia específica como docente / evaluador de actividades y tareas aplicativas en proyectos realizados en la Región de Latinoamérica y realizará las siguientes tareas en dependencia de la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió SA en el área de asistencia técnica.

- a. Diseñar el plan de trabajo del proyecto junto con el resto del equipo de expertos
- b. Diseño de Tareas Aplicativas:
Desarrollar tareas aplicativas relevantes y alineadas con los objetivos del curso.
Asegurarse de que las tareas sean alcanzables para los participantes.

- c. Orientación Inicial:
Proporcionar instrucciones claras y detalladas sobre las tareas aplicativas al inicio del curso.
Aclarar cualquier duda o inquietud de los participantes con respecto a las tareas.
- d. Monitoreo Continuo:
Supervisar el progreso de los participantes durante la realización de las tareas aplicativas.
Estar disponible para responder preguntas y brindar orientación adicional según sea necesario.
- e. Retroalimentación Constructiva:
Proporcionar retroalimentación oportuna y constructiva sobre el desempeño de los participantes.
Identificar fortalezas y áreas de mejora en las tareas aplicativas.
- f. Adaptación del Enfoque de Enseñanza:
Analizar el desempeño general de los participantes para ajustar el enfoque de enseñanza si es necesario.
Identificar patrones comunes de dificultades y abordarlos en futuras sesiones de formación.
- g. Evaluación Formativa:
Utilizar la evaluación formativa para comprender el progreso individual y grupal.
Implementar ajustes en el curso según los resultados de las evaluaciones formativas.
- h. Evaluación Sumativa:
Administrar evaluaciones sumativas al final de las tareas aplicativas para medir el logro de objetivos.
Proporcionar una evaluación global del desempeño de los participantes.
- i. Registro y Documentación:
Mantener registros precisos del desempeño de cada participante en las tareas aplicativas.
Documentar cualquier problema o desafío encontrado y las acciones tomadas para abordarlos.
- j. Comunicación Efectiva:
Mantener una comunicación abierta y efectiva con los participantes para asegurar la comprensión de las expectativas y los criterios de evaluación.

Requisitos obligatorios:

- Licenciada/o en ciencias de la salud y máster en gestión de servicios de salud y/o economía de la salud.
- Dominio del idioma español.
- Disponibilidad para viajar a Perú

Requisitos técnicos evaluables:

- Experiencia en proyectos de asistencia técnica (salud) en la Región Latinoamérica.
- Experiencia en proyectos de asistencia técnica (salud) en el territorio de Perú.
- Experiencia específica en proyectos de conformación de redes integradas de salud.
- Haber realizado capacitaciones virtuales o presenciales en proyectos del sector salud con anterioridad.
- Deseable con experiencia mínima de 2 años en evaluación de procesos de salud.

El precio de la contratación máximo de 43.200 euros.

Los profesionales que deseen presentar su candidatura deberán presentar su oferta económica y será valorada juntamente con la documentación técnica a aportar.

4. DOCUMENTACIÓN TECNICA A PORTAR

1. Memoria curricular, en la que debe constar:
 - a. Titulación académica – estudios universitarios y postgrados o máster en salud pública, gestión de centros de salud o economía de la salud
 - b. Proyectos realizados en el territorio de Latinoamérica
 - c. Proyectos realizados en el territorio específico de Perú
 - d. Proyectos realizados en el ámbito de las redes integradas e integrales de servicios de salud.
 - e. Proyectos realizados en el ámbito de la capacitación virtual o presencial en salud.
2. Oferta económica para la realización de los servicios.