

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE
PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO, DE UN SERVICIO DE CONSULTORIA I
ASISTENCIA TÉCNICA PARA UN SERVICIO DE CSC CONSULTORIA I GESTIÓ SA**

EXPEDIENTE CSCCIG 5-23

1. INTRODUCCIÓN

El presente pliego de especificaciones técnicas, junto con el pliego de cláusulas administrativas y la restante documentación integrante de este procedimiento, tienen por objeto la contratación de los *Servicios de Consultoría DISEÑO TECNICO DE PREINVERSION; SUPERVISIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL HOSPITAL MATERNO-INFANTIL Y PEDIÁTRICO DE TERCER NIVEL UBICADO EN EL MUNICIPIO DE EL ALTO. BOLÍVIA*

2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) es una entidad pública que agrupa proveedores públicos y sin ánimo de lucro del sistema nacional de salud de Cataluña. Ha contribuido en la modernización del sistema nacional de salud catalán promoviendo la descentralización, la autonomía y la corresponsabilización en la gestión. Así mismo, ha dado soporte a la implementación en el sector salud en países de América Latina.

La división de consultoría y asistencia técnica (CSC Consultoria i Gestió SA) tiene por objeto social la prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica y desarrolla proyectos -en su mayoría en el territorio de Latinoamérica- vinculados a reformas de sistemas de salud, redes integradas de salud, planificación de servicios, diseños e implementación de modelos de gestión y sistemas de pago.

Hasta el momento ha desarrollado más de 175 proyectos internacionales con financiación de entidades multilaterales o interna de los propios países en los que labora.

3. REQUERIMIENTOS

El proyecto *Servicio de Consultoría DISEÑO TECNICO DE PREINVERSION; SUPERVISIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL HOSPITAL MATERNO-INFANTIL Y PEDIÁTRICO DE TERCER NIVEL UBICADO EN EL MUNICIPIO DE EL ALTO. BOLÍVIA* con una duración de *ocho meses máximo* es un proyecto de asistencia técnica internacional que tiene por:

Objetivo general:

Elaboración del Estudio de Diseño Técnico de Preinversión (Diseño), realizar la Supervisión de la construcción y equipamiento y la Puesta en Marcha de un Hospital Materno-infantil y pediátrico de Tercer Nivel ubicado en el Municipio de El Alto.

Objetivos específicos:

Los objetivos específicos del proyecto son:

- Realizar el Estudio de Diseño Técnico de Preinversión según lo establecido en el Reglamento Básico de Preinversión (RM 115 del 12 de mayo de 2015) y en la Norma Sectorial de Categorización de Proyectos de Preinversión y Guía de Preinversión en el Sector Salud.
- Realizar el Diseño siguiendo los más modernos estándares nacionales e internacionales, la pertinencia cultural contextualizada al ámbito de influencia del proyecto, las medidas de prevención y gestión de riesgos de desastres y adaptación al cambio climático y la sostenibilidad global del proyecto.
- Obtener la certificación EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies) de construcción sostenible para el edificio.

- Desarrollar la gestión del proyecto en sus distintas etapas, subfases y entregables, mediante metodología BIM, según lo definido en anexo N°5” • Apoyar el cliente durante la licitación de las obras y adquisición de equipamiento.
- Realizar la Supervisión de la construcción del Hospital de Tercer Nivel Materno Infantil El Alto que incluye Asesoramiento en la Recepción, Verificación, y Supervisión a la instalación y funcionamiento del equipamiento adquirido.
- Realizar y aplicar el Plan de Puesta en Marcha para el Hospital de Tercer Nivel Materno Infantil y Pediátrico de El Alto, de acuerdo con el modelo de gestión definido.
- Realizar el Acompañamiento en la fase de apertura y funcionamiento del Hospital como parte de la puesta en marcha.

Para desarrollar las actividades del trabajo descrito se quiere contar con el soporte de un profesional externo experto en el área de la Gestión Hospitalaria, el Desarrollo Organización y la Puesta en Marcha de Hospitales de Tercer Nivel. El profesional debe acreditar titulación universitaria en áreas de salud (titulación en medicina, farmacia u otra disciplina de salud que acredite un entendimiento sólido de los procesos médicos, formación adicional (master) en gestión de servicios de salud y la puesta de marcha de algún/nos hospitales, así como experiencia específica en otros países del territorio de La Región de Latinoamérica (zona andina).

Objetivos del trabajo a desarrollar (compartidos con otros expertos incorporados en el equipo de trabajo del proyecto):

- Producto: Desarrollo de la Estructura Organizativa del Hospital Materno Infantil Pediátrico de El Alto/La Paz

Objetivo: Desarrollar una estructura organizativa eficiente y efectiva para el hospital.

Entregable esperado: Documento parcial que describe la estructura organizativa propuesta, incluyendo roles, responsabilidades y líneas de reporte.

Pasos para lograr el objetivo:

- Recopilación de información existente sobre la estructura organizativa en los hospitales de tercer nivel del país.
 - Revisión de la normativa y regulaciones del país relacionadas con la gestión hospitalaria y la estructura organizativa de los hospitales de tercer nivel.
 - Entrevistas con los principales actores y contrapartes del proyecto para comprender las necesidades y expectativas.
 - Análisis comparativo con estructuras organizativas exitosas en hospitales similares a nivel nacional/internacional.
 - Desarrollo de propuestas preliminares, con revisiones basadas en comentarios y aportaciones del personal de la AISEM y contrapartes del país.
- Producto: Manual de Procedimientos y Procesos del Hospital Materno Infantil Pediátrico de El Alto/La Paz

Objetivo: Diseñar un manual de procesos y procedimientos basado en la metodología Lean Management.

Entregables Esperados: Manual de Procedimientos y Procesos detallado, que incluya procesos mapeados, identificación de áreas de mejora y principios Lean aplicados.

Pasos para lograr el objetivo:

- Recopilación de los procedimientos actuales y documentación existente en hospitales de tercer nivel del país.
- Revisión de la normativa y regulaciones específicas de salud y procedimientos médicos en el país.
- Sesiones de trabajo colaborativas con el personal de la AISEM y diferentes contrapartes del proyecto para entender los procesos actuales y sus desafíos.
- Implementación de la metodología Lean Management en los procesos diseñados.
- Desarrollo del manual, con iteraciones basadas en comentarios y validaciones con el personal de la AISEM y otras contrapartes del proyecto.

- Producto: Protocolo de Referencia y Contrarreferencia del Hospital Materno Infantil Pediátrico de El Alto/La Paz

Objetivo: Establecer un protocolo eficiente para la referencia y contrarreferencia dentro de la red municipal de El Alto, Bolivia.

Entregables Esperados: Documento detallado del protocolo, con procedimientos claros para la referencia y contrarreferencia en la red.

Pasos para lograr el objetivo:

- Investigación y recopilación de datos sobre la red de atención médica municipal existente.
- Revisión de la normativa y regulaciones gubernamentales relacionadas con la referencia y contrarreferencia.
- Entrevistas con los principales actores y autoridades de salud municipal.
- Desarrollo de un protocolo detallado, considerando las mejores prácticas y estándares internacionales.
- Validación del protocolo a través de reuniones y retroalimentación de los profesionales de la salud.

- Producto: Integración de los Productos de la Fase 4. Puesta en Marcha del Hospital Materno Infantil Pediátrico de El Alto/La Paz

Objetivo: Integrar los productos desarrollados en la Fase 4 para crear un Modelo de Gestión Hospitalaria centrado en el paciente.

Entregable Final: Modelo de Gestión Hospitalaria.

Pasos para lograr el objetivo:

- Revisión y alineación final de todos los productos desarrollados en esta Fase del proyecto.
- Sesiones de trabajo para integrar los diferentes componentes del Modelo de Gestión.

- Validación del modelo con el equipo de gestión y otros stakeholders relevantes, así como la normativa de modelo de gestión hospitalaria para hospitales de tercer nivel del país.
- Ajustes finales basados en comentarios y preparación del entregable final.

Requisitos obligatorios:

- Licenciada/o en ciencias de la salud y máster en gestión de servicios de salud y/o economía de la salud.
- Dominio del idioma español.
- Disponibilidad para viajar a Bolivia.

Requisitos técnicos evaluables:

- Experiencia en proyectos de asistencia técnica (salud) en la Región Latinoamérica.
- Experiencia en proyectos de asistencia técnica (salud) en proyectos de Modernización de Gestión Hospitalaria.
- Experiencia específica en proyectos en los que haya participado en proyectos de Gestión Hospitalaria, Desarrollo de Estructuras Organizativas y Puesta en Marcha de Hospitales de Tercer Nivel en la Región Latinoamericana.

El precio de la contratación máximo de 14.500 euros.

Los profesionales que deseen presentar su candidatura deberán presentar su oferta económica y será valorada juntamente con la documentación técnica a aportar.

4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PORTAR

1. Memoria curricular, en la que debe constar:
 - a. Titulación académica – estudios universitarios y postgrados o máster en salud pública, gestión de centros de salud o economía de la salud
 - b. Proyectos realizados en el territorio de Latinoamérica
 - c. Experiencia en proyectos de asistencia técnica en proyectos de Modernización de Gestión Hospitalaria
 - d. Proyectos en los que haya realizado diseño de modelos de Gestión Hospitalaria, Desarrollo de Estructuras Organizativas y Puesta en Marcha de Hospitales de Tercer Nivel en la Región Latinoamericana
2. Oferta económica para la realización de los servicios.