



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**Manteniment del Balancejadors del fabricant F5 per part
d'UPCnet, serveis d'accés a internet de la Universitat
Politècnica de Catalunya, S.L.U.**

Expedient EXP-LIC-2023-83301

Índex

1.	Introducció	3
2.	Objecte del servei.....	3
3.	Dimensionament de la solució :	4

1. Introducció

El present document conté les prescripcions tècniques per a la contractació del manteniment dels Balancejadors del fabricant F5 proporcionats per UPCnet, serveis d'accés a internet de la Universitat Politècnica de Catalunya, S.L.U. (en endavant UPCnet).

La licitació està composta pel subministrament del manteniment dels Balancejadors del fabricant F5.

La contractació serà per un any amb opció d'una pròrroga d'un any addicional, a partir de la data de caducitat de la vigència actual.

L'adreça de contacte per consultes sobre aquesta licitació és: licitacions@upcnet.es

2. Objecte del servei

La necessitat de la present contractació correspon al manteniment del hardware i del software dels balancejadors de càrrega de la marca F5 (no inclou el software APM ni VPN que es va deixar d'utilitzar) i segons els productes reflectits a continuació.

El servei de manteniment que es demana, correspon al període del 07/02/2024 a 6/2/2025, en la modalitat de 8x5 (Next Business Day) i a la plataforma desplegada que es detalla al següent punt.

3. Dimensionament de la solució :

Aquesta solució ha d'incloure el servei de suport i manteniment del fabricant F5 en la modalitat de 8x5 (Next Business Day), a la plataforma desplegada que es detalla a continuació:

- F5-BIG-LTM-I4800 Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) - f5-ezdz-ugqr
- F5-BIG-LTM-I4800 Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP - f5-ezdz-ugqr
- F5-BIG-LTM-I4800 Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) - f5-kbel-qsek
- F5-BIG-LTM-I4800 Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP - f5-kbel-qsek
- F5-BIG-VE-LAB-V16 Level 1-3 Standard Service for BIG-IP Virtual Edition (10x5) (VersionPlus only) - ZQPURRJE
- F5-BIG-VE-LAB-V16 Level 1-3 Standard Service for BIG-IP Virtual Edition (10x5) (VersionPlus only) - ZQTHNTNW

No es requereix suport i manteniment correctiu del manteniment i tot el suport de la infraestructura cal que el doni el fabricant F5 directament.