



PX SERV 49_23 (2023/00028485S)

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PORTAL WEB DE PRESSUPOSTOS TRANSPARENTS DE L'AJUNTAMENT DE GAVÀ MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER RAONS TÈCNIQUES.



INDEX

1. ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. FUNCIONAMENT DEL PORTAL	3
4. CARACTERÍSTIQUES I REQUERIMENTS QUE HAN DE TENIR ELS SISTEMES	4
4.1 Centre de processament de les Dades (CPD)	4
4.2 Informes i estadístiques	4
4.3 Obtenció de les dades	5
4.4. Assistència tècnica	5
4.5. Acord de Nivell de Servei (SLA).	5
5. INTERLOCUCIÓ ÚNICA O PREFERENT.	5
6. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES	6

1. ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT

El 17 de maig de 2017 mitjançant decret del tinent d'alcaldia de l'Àmbit de Nova Governança i Economia es va adjudicar, per procediment obert, a l'empresa INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO INFORMÁTICO EIKON, SL, amb NIF núm. B46596276 el contracte per l'elaboració i manteniment d'un portal web de pressupostos transparents de l'Ajuntament de Gavà

El 22 de maig de 2017 va entrar en vigor el contracte amb una durada inicial de 4 anys i amb possibilitat de pròrroga del servei de manteniment per dos anys més, segons indica la clàusula 5a. del Plec de Clàusules Administratives.

El contracte es va prorrogar pel període de 2 anys, des del 22 de maig de 2021 fins el 21 de maig de 2023 a fi de donar continuïtat al servei de manteniment de la web de pressupostos transparents de l'Ajuntament de Gavà.

Amb data d'1 de desembre de 2023 es va contractar mitjançant una despesa menor el servei de manteniment d'aquest portal web i fins la formalització d'una nova licitació.

El servei de manteniment del portal web de pressupostos transparents de l'Ajuntament de Gavà es necessari perquè es vol garantir la continuïtat del projecte en el marc d'accions a favor de la transparència i l'obertura de dades.

El portal web disposa d'un programari que permet la visibilització dels pressupostos. Sols l'empresa "Investigación y desarrollo informático Eikon S.L." pot fer aquest servei de manteniment de l'actual portal, ja que són els que han desenvolupat aquest programari en el contracte esmentat.

Així mateix, les eines i aplicacions utilitzades són propietat intel·lectual de l'actual proveïdor "Investigación y desarrollo informático Eikon S.L.", per aquesta raó no és possible que una altra empresa pugui realitzar aquest servei. A més, buscar altres solucions repercutiria en un augment de costos ja que caldria tornar a realitzar la inversió inicial per adquirir la solució.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el manteniment del portal web de pressupostos transparents de l'Ajuntament de Gavà.

3. FUNCIONAMENT DEL PORTAL

Al portal web s'ha de poder consultar, tal com es recull actualment a <https://pressupost.gavaciutat.cat/>:

- Una visió global del Pressupost Municipal
- Polítics



- Despeses i pagaments
- Consulta respecte l'aportació mitjançant impostos.
- Glossari

De forma analítica el web ha de permetre consultar:

- El pressupost general de l'ajuntament i els indicadors macroeconòmics i comparatiu per anys.
- Ingressos desglossats per capítols i en funció del tipus d'ingrés, així com l'estat dels mateixos.
- Despeses desglossades per diferents classificacions: orgànic (qui gasta),
- Classificació econòmica (com es gasta, capítols), i per programes (en què es gasta)
- Execució pressupostària amb el seguiment diari de la despesa i de l'ingrés.
- Proveïdors: factures, quantitats i adjudicatari dels contractes.

Com a requisits de funcionament, el portal web s'ha de:

- Adaptar a les característiques del mitjà: responsive, que sigui fàcil de llegir en tot tipus de dispositius mòbils.
- Desenvolupar en dos idiomes: català i català.
- Garantir la correcta integració del servei de Google Analytics i les futures modificacions que faci Google sobre el servei.
- Adaptar als paràmetres d'accessibilitat que estableix la normativa.

4. CARACTERÍSTIQUES I REQUERIMENTS QUE HAN DE TENIR ELS SISTEMES

4.1 Centre de processament de les Dades (CPD)

Donat que el sistema ha d'estar en arquitectura cloud computing, el CPD des d'on l'empresa contractista presta els serveis ha d'acomplir amb les característiques següents:

- Ha d'estar localitzat a Espanya o algun estat de la Unió Europea.
- L'Ajuntament de Gavà no haurà de posar cap maquinari ni programari per proporcionar el servei, més enllà de l'accés a la plataforma de dades obertes existent des d'on s'alimentarà el propi servei.

4.2 Informes i estadístiques

El sistema ha de proporcionar un sistema automàtic de reports i estadístiques per analitzar l'ús i funcionament de la plataforma.

4.3 Obtenció de les dades

Les dades per dur a terme la web s'obtidran de la web municipal d'open data, i en el seu defecte, per la informació que l'ajuntament aporti en el seu lloc a través de l'enviament trimestral de fitxers.

Les dades que s'hauran de representar es consultaran directament del portal de dades obertes existents de l'ajuntament de Gavà (<http://gavaobert.gavaciutat.cat>) on es mantindran actualitzades amb la periodicitat que es determini. Els mecanismes de consum d'aquestes dades els poden trobar a: <https://seu-e.cat/ca/web/gava/dades-obertes>

4.4. Assistència tècnica

- Suport tècnic davant de qualsevol incidència del portal: Resposta sobre la causa dels problemes dins les 24 h laborals davant d'incidències i solució de la incidència dins les 72 h laborals.
- Millora del portal i les seves prestacions: Actualització de software per evitar que el portal quedi desfasat i no pugui ser consultat.
- Manteniment tècnic de funcionalitats i serveis proporcionats pel portal web i verificació de les compatibilitats de noves plataformes i navegadors.
- Assistència tècnica en l'ús de les funcionalitats desenvolupades per al portal web.
- Corregir els errors de programació en desenvolupament, aplicacions, bases de dades, gestor de continguts, etc. que es detectin durant el període de vigència del contracte.

4.5. Acord de Nivell de Servei (SLA).

Paràmetre	SLA mínim exigít
Horari d'atenció telefònic o per correu electrònic	De dilluns a divendres de 9 a 18 h
Temps de resposta a sol·licituds	8 hores laborables
Disponibilitat del sistema	95%

5. INTERLOCUCIÓ ÚNICA O PREFERENT.



L'empresa contractista haurà d'assignar un/a interlocutor/a única o preferent (Gestor del Servei) per a tota la durada del contracte i que serà el punt de contacte continuat per a tots els aspectes de seguiment, informes i control del servei.

L'interlocutor/ra serà el punt de contacte continuat per a tots els aspectes de seguiment, informes i control del servei. Es reunirà periòdicament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Gavà, de manera presencial o telemàtica.

6. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa contractista es compromet a complir amb els requisits de seguretat que es deriven de la normativa aplicable, amb esment especial per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de drets digitals.

Adicionalment, l'empresa contractista es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i de qualitat que estableixi l'Ajuntament de Gavà
- Implementar les mesures, els processos, i els requeriments que l'Ajuntament de Gavà sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que l'Ajuntament de Gavà requereixi per tal que pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Coordinador de participació ciutadana i regidories de barris