



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**



**Programa
Igualtat**

Ajuntament de
Palau-solità i Plegamans

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES APLICABLE A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI “KARPALILA. SERVEI D’ATENCIÓ I
ASSESSORAMENT A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES I LGBTBIQ-
FÒBIQUES”**

Expedient: 2023/13025

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans té competències en matèria de polítiques d'igualtat de gènere i LGTBIQ+, així com en matèria de prevenció, sensibilització i atenció a les violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques.

Una de les accions desenvolupades per tal de mostrar el ferm compromís en la lluita vers les violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques és l'aprovació, al 2019, de la primera versió del Protocol d'actuació contra les violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques en contextos d'oci de Palau-solità i Plegamans. Aquest Protocol és el resultat del treball realitzat amb el lideratge de la Regidoria d'Acció Social, Igualtat, Feminisme i polítiques LGTBIQ+ i les diverses entitats del municipi de Palau-solità i Plegamans que conformen l'Espai de Barraques de la Festa Major, en coordinació entre les Regidories de Seguretat Ciutadana, Joventut, Participació i Festes, amb l'objectiu de transformar els espais de festa i oci al nostre poble en espais segurs i lliures de tota mena de violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques.

El treball d'elaboració i implementació del Protocol no s'ha d'entendre com una acció aïllada i descontextualitzada, doncs respòn a la trajectòria de cooperació i col·laboració entre les entitats locals i les tècniques de l'Ajuntament. La campanya "No tot s'hi val", en col·laboració del Casal de Joves Enfarrats, neix en forma d'exposició l'any 2014 amb l'objectiu de sensibilitzar i prevenir el sexisme en espais d'oci nocturn i visibilitzar conductes que sovint es normalitzen. És en el desenvolupament d'aquella campanya quan per primera vegada es comença a pensar en dotar al municipi d'una eina de prevenció de les violències masclistes en espais comunitaris, especialment en contextos on s'acostumen a justificar determinades conductes que pateixen les dones i les persones del col·lectiu LGTBIQ+. Així doncs, al 2016 es decideix començar un treball cooperatiu amb Empalmades, Colorain, el Casal Popular La Revolta, el Centre Cultural Andaluz, l'esplai El Botó, els Deixebles del Dimoni de la Pedra Llarga i Iniciativa per Catalunya/els Verds, per tal d'elaborar un protocol contra les violències sexuals en espais d'oci nocturn. Aquesta tasca es va dur a terme amb el suport d'Irídia, i en concret, amb la sociòloga Carla Alsina, que també va impartir una sessió de formació en l'aplicació de les línies d'actuació del Protocol. Des del 2016, fins a l'aprovació del document l'any 2019, es va anar redefinint el contingut del Protocol, donant com a resultat un document marc fruit d'aquest treball. També des del 2017 i anualment fins a dia d'avui, s'instal·la la Karpalila durant la Festa Major, servei vinculat al Protocol que actua com a Punt Lila i LGTBI+ per tal de sensibilitzar, informar, assessorar i acompanyar a tota la ciutadania en matèria de violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques.

Des de l'aprovació del Protocol l'any 2019, l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans i les entitats locals que conformen l'Espai de Barraques han anat desenvolupant el Protocol de manera col·laborativa, i el 2022 s'ha realitzat l'actualització i aprovació del document amb la finalitat de millorar el Protocol anterior i adequar-lo a l'actual normativa. La voluntat és que aquest Protocol pugui, en un futur, ser extensiu a totes les activitats de Festa Major així com a tots els espais de festa i oci al nostre poble, ja que la lluita contra les violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques ha de formar part d'un eix prioritari i transversal de treball i no tan sols ser una resposta aïllada en un espai concret. Una de les primeres accions desenvolupades en aquest sentit, aquest 2023, ha sigut estendre el servei de Karpalila a altres festivitats com ara Sant Joan, La Fresqueta o el Tapa'n Birra.

Cal ser conscients, però, que les violències més explícites no són més que el resultat més visible de tot un entramat d'actituds i agressions invisibilitzades i que se sustenten en la lògica heteropatriarcal. Per aquest motiu, per a combatre les múltiples expressions derivades d'aquest sistema, calen esforços en tots els àmbits i dimensions de la societat, i no només en els espais de festa i oci.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

A la nostra societat, les violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques, i l'alta tolerància d'aquestes en els contextos públics d'oci, representen un dels principals riscos per a les dones, per a les persones que no s'ajusten als models normatius de gènere i per a les persones LGTBIQ+. Els últims anys s'han incrementat els recursos destinats a les polítiques públiques d'equitat que posen l'èmfasi en els espais d'oci, en fer-se cada cop més manifest que és un dels contextos on les violències sexuals operen amb més impunitat.

L'última Enquesta de Violència Masclista (Departament d'Interior, 2016) identifica els espais on s'han patit violències masclistes per part de no-parelles en el següent ordre segons percentatge de resposta total: 20,9% espais d'oci; 18,3% espai públic; 17,1% transport públic; 12,5% casa; 11,9% feina; 7,3% xarxes socials; 5,5% altres; 3,3% una altra casa; 3,2% lloc d'estudis. Les dades fan palesa la necessitat de posar la mirada i definir estratègies sobre els espais públics i d'oci per combatre l'alta concentració de fets constitutius de violència masclista que han patit les dones en l'àmbit social i comunitari. En la mateixa línia, la Macroenquesta Estatal de Violència envers la dona (Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, 2020) assenyala els espais públics, 32,0%; els espais d'oci, 17,8% i el transport públic, 8,0% com el segon, tercer i quart lloc on s'han patit violències sexuals per part de no-parelles.

Pel que fa a la violència LGBTI, l'Observatori Contra l'Homofòbia el 2021 a través del seu informe "L'estat de la LGTBIQ-fòbia a Catalunya", mostra que el 38,4% de les incidències recollides van ocórrer a la via pública; el 3,5% a l'espai d'oci nocturn i el 4,9% al transport públic.

Aquestes dades fan palesa la necessitat de posar la mirada i definir estratègies sobre els espais públics i d'oci per combatre l'alta concentració de fets constitutius de violència masclista i LGTBIQ-fòbia que s'han patit en aquests espais.

El **Punt Lila i LGTBI+** (la Karpalila en el cas del nostre municipi) és un espai de referència amb la finalitat d'informar, assessorar i acompanyar sobre les violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques a tota la població. Les seves principals funcions són:

- Informar i sensibilitzar entorn els feminismes, tenint en compte una mirada interseccional.
- Prevenir i sensibilitzar a la ciutadania envers les actituds masclistes i LGTBIQ-fòbiques.
- Assessorar i atendre a les dones que ho sol·licitin així com persones del col·lectiu LGTBIQ+ que hagin patit (en el passat o present) una situació de violència masclista i/o LGTBIQ-fòbica.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del següent plec és la regulació de les condicions de la prestació del servei anomenat “**Karpalila. Servei d’atenció i assessorament a les violències masclistes i LGBTIQ-fòbiques**”, que pertany a la regidoria d'Igualtat, Feminismes i polítiques LGBTI+ de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, essent la prestació de **227 hores anuals**, incloent hores diürnes, nocturnes, en dies laborables i festius.

La prestació del servei consisteix en el muntatge d'una carpa com a punt d'informació, sensibilització i assessorament, per a l'erradicació i prevenció de la violència envers les dones i el col·lectiu LGBTIQ+, en execució d'allò previst en el Protocol local d'actuació contra les violències masclistes i LGBTIQ-fòbiques en contextos d'oci –No tot s'hi val- de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, durant les festes i esdeveniments del municipi.

Així mateix, la Karpalila té la consideració d'espai de seguretat per a l'atenció de les violències masclistes i LGBTIQ-fòbiques que es donin en aquests espais. Al Punt Lila i LGBTI+ s'oferirà material de sensibilització, així com informació de les campanyes actives de la regidoria d'Igualtat, Feminisme i polítiques LGBTI+ “No tot s'hi val”, i també material divulgatiu de serveis especialitzats municipals i comarcals.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Tenint en compte l'objecte de contracte exposat, es realitzaran les següents línies de treball:

- a) **Desenvolupament d'accions formatives** vinculades al Protocol local d'actuació contra les violències masclistes i LGTBQ-fòbiques en contextos d'oci –No tot s'hi val:
 - Formació bàsica per a les entitats del municipi
 - Formació específica per a les entitats que participen a la Comissió “No tot s'hi val”
 - Formació específica per a les Agents Preventives
 - Formació per a personal de bars i locals privats del municipi
 - Formació per als diferents Agents de Seguretat
- b) **Gestió del dispositiu Punt Lila i LGBTI+ (Karpalila):** desplegament del servei de Punt Lila i LGBTI+ en les diverses activitats, festivitats i esdeveniments del municipi amb la intervenció de 2 o 3 professionals (depenent de l'activitat); participació en els *briefings* i reunions prèvies i post de coordinació del servei; coordinació amb les Agents Preventives; elaboració d'informes de cada intervenció; gestió del material de sensibilització de la campanya “No tot s'hi val”, d'informacions sobre serveis d'atenció a les violències masclistes i LGBTIQ-fòbiques i altres materials de prevenció i sensibilització en matèria de sexualitat, diversitat sexual, afectiva i de gènere, etc.

Aquestes dues línies de treball quedarien traduïdes a nivell d'hores de la següent manera:

Esdeveniment	Data prevista	Horari previst	Hores	Nº professionals	TOTAL HORES
HORES DIÛRNES					95 HORES
Tapa'n birra	2 dies de març (<i>dates per definir</i>)	17:00 a 22:00h	10 h	2	20 h
Mercat Medieval	2 dies d'abril (<i>dates per definir</i>)	16:00 a 21:00h	10 h	2	20 h
Guirigall	8 de juny	20:00 a 22:00h	2 h	2	4 h
Revetlla de Sant Joan	23 de juny	21:00 a 22:00h	1 h	2	2 h
Festa Major	2 de setembre	19:00 a 22:00h	3 h	3	9 h
Formació entitats	<i>A definir</i>	<i>A definir</i>	10 h	1	10 h
Coordinació anual	<i>A definir</i>	<i>A definir</i>	30 h	1	30 h
HORES NOCTURNES					132 HORES
Festa Major	29 d'agost a 2 de setembre	4 dies de 23:00 a 06:00h 1 dia de 22:00 a 2:00h	32 h	3	96 h
La Fresqueta	1 dia de maig (<i>data per definir</i>)	22:00 a 02:00h	4 h	2	8 h
Guirigall	8 de juny	22:00 a 02:00 h	4 h	2	8 h
Revetlla de Sant Joan	23 de juny	22:00 a 03:00h	5 h	2	10 h
Cap d'Any	31 de desembre	01:00 a 06:00h	5h	2	10 h
TOTAL					227 HORES

**Calendari provisional 2024*

La prestació i desenvolupament d'aquest servei ha de complir el que s'estableix en aquest plec de prescripcions tècniques i, en el seu defecte, ha d'obtenir en tot moment el vist-i-plau de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

L'adjudicatària presentarà un projecte de prestació del servei que reculli les orientacions aquí assenyalades i totes aquelles altres propostes de funcionament que siguin necessàries per a la millora dels punts liles. L'aplicabilitat d'aquestes millores estarà condicionada pel límit econòmic fixat i serà acordada amb les responsables tècniques de l'Ajuntament.

Espais

El servei ha d'oferir cobertura quan s'organitzin activitats d'oci nocturn i festes populars a Palau-solità i Plegamans, així com d'altres accions de sensibilització a l'espai públic i/o equipaments.

Calendari i horari

La previsió orientativa de realització dels serveis de Punt Lila i LGTBI+ serà en base als següents paràmetres:

- El servei es podrà prestar en horari diürn, nocturn, dia laborable o festiu.
- La previsió orientativa per tipologia és la següent:
 - o Hores en dies laborables
 - o Hores en dies festius i/o horari nocturn
- Calendari festiu de Palau-solità i Plegamans
- Els horaris de coordinació, formació i treball intern s'establiran d'acord a les necessitats de l'Ajuntament.

La informació sobre el calendari és orientativa i subjecte a possibles canvis. La regidoria de Feminismes i Polítiques LGTBI+ de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans informarà a l'empresa adjudicatària amb un mínim de 4 setmanes abans del desenvolupament d'un dispositiu de Punt Lila i LGTBI+. Les hores que restin degut a aquests possibles canvis es podran substituir per altres actes amb característiques i horaris similars.

Productes i serveis

- Material de sensibilització sobre violències masclistes i diversitat afectiva, sexual i de gènere. Caldrà que l'Ajuntament conegui el contingut d'aquest material previ al desenvolupament del dispositiu per establir-ne la idoneïtat i l'autorització, amb una anticipació mínima de dues setmanes. S'enviarà a la unitat encarregada del seguiment del contracte.
- Registre de les actuacions realitzades, respectant la Llei de protecció de dades i allò establert a les clàusules administratives reguladores del contracte.
- Informe de resultats després de cada esdeveniment on es recullin les situacions detectades, número i tipus, estratègies desenvolupades i propostes de millora en l'organització de l'esdeveniment. Aquest informe s'enviarà a la unitat encarregada del seguiment del contracte.

Perfil professional

Les competències professionals necessàries per a poder prestar el servei, comporta les següents capacitats i habilitats:

- Persona dinàmica, resolutiva i amb habilitats per treballar en equip.
- Amb competències per l'atenció especialitzada en diversitat sexual i de gènere, en l'anàlisi i abordatge de situacions de discriminacions per raons de gènere, per prioritzar els objectius a partir de les necessitats detectades i incorporar els recursos de l'entorn.

- Capacitat d'empatia i comunicació, per dur a terme un espai d'atenció individualitzada proper des de l'escolta activa, que doni suport emocional i es fomenti l'autoestima i la capacitat de resiliència de les persones usuàries; i per últim, atendre possibles situacions de discriminació i violència.

L'empresa adjudicatària ha de designar una persona referent per fer el seguiment i la coordinació del contracte i d'enllaç amb la tècnica referent de la Regidoria de Feminismes i Polítiques LGTBI+ de l'Ajuntament, i atendrà satisfactòriament, d'acord amb l'objecte del contracte, les demandes d'informació i documents de valoració que l'enllaç tècnic, directament o per delegació, li formuli.

L'adjudicatària podrà substituir part del personal presentat a la seva oferta per altres persones, però abans d'incorporar-les al servei haurà d'acreditar documentalment que les noves persones disposen de la mateixa experiència i formació que les persones incloses a l'oferta a substituir (mateixa puntuació o superior si es valora el seu currículum segons els criteris d'adjudicació).

L'adjudicatària supervisarà el personal i garantirà l'acompanyament necessari per a la seva adaptació i el bon desenvolupament de les seves funcions, així com una bona coordinació i funcionament general dins el servei. Tot el personal empleat dependrà laboralment del contractista, sense que existeixi cap vincle funcional ni laboral amb l'Ajuntament. La retribució del personal i l'assignació de les tasques laborals correspondrà al contractista.

Per tal de garantir el compliment de la normativa laboral, l'empresa haurà de lliurar a la unitat encarregada de seguiment del contracte una còpia dels TC-1 i TC-2 del personal destinat al municipi, que es lliuraran trimestralment.

El contractista haurà de vetllar perquè hi hagi una continuïtat en l'equip, evitant que es produeixin canvis o substitucions si no són necessaris i sempre amb prèvia comunicació a l'Ajuntament. En el cas que hi hagi substitucions, les persones que han de continuar amb l'execució del contracte han de tenir la capacitat per dur-lo a terme i amb els mateixos requeriments de formació que es requereix en aquest plec tècnic.

L'adjudicatària haurà de garantir el cobriment de les absències del seu personal, de forma immediata, de manera que, en cap moment pugui quedar reduïda la dotació de personal. A tal efecte, a l'inici del contracte, presentarà el sistema previst de substitucions d'urgència del personal.

L'adjudicatària serà responsable davant de l'Ajuntament, de les actuacions comeses pels seus empleats durant la prestació del servei i està obligat a reparar-les sens perjudici de les sancions que corresponguin en cada cas concret. També serà responsable del manteniment de l'espai cedit per a la prestació del servei.

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, concretament la regidoria de Feminismes i Polítiques LGTBI+, liderarà, gestionarà i supervisarà tots els processos i actuacions del contracte, en estreta col·laboració amb l'adjudicatària, el personal que aquest adscriuï a la prestació del servei de punts liles i, en especial, a la persona responsable designada.

L'empresa adjudicatària és responsable de complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral i de seguretat social, de seguretat i higiene en el treball, de realitzar adientment la seva memòria de seguretat de l'activitat i d'assegurar el compliment en matèria d'antecedents penals de les persones treballadores i col·laboradores que

adscrigui al servei de punts liles, atès que persones menors d'edat poden ser usuàries del servei.

5. DRETS I OBLIGACIONS

Obligacions de l'adjudicatària

L'adjudicatària es compromet a que totes les actuacions es duguin a terme d'acord amb allò previst en el Protocol local d'actuació contra les violències masclistes i LGTBQ-fòbiques en contextos d'oci –No tot s'hi val- de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, concretament la regidoria de Feminismes i Polítiques LGTBI+, liderarà, gestionarà i supervisarà tots els processos i actuacions del contracte, en estreta col·laboració amb l'adjudicatària, el personal que aquest adscrigui a la prestació del servei de punts liles i, en especial, a la persona responsable designada per l'adjudicatària.

La infraestructura i la logística de l'espai anirà a càrrec de la Regidoria de Feminismes i Polítiques LGTBI+ de l'Ajuntament i consistirà en el següent:

- Reservar l'espai públic i/o equipament destinat a la ubicació del Punt Lila i LGTBI+.
- Comunicar els punts de recollida i devolució del material propi de l'Ajuntament.
- Facilitar la carpa pròpia de l'Ajuntament amb el nom de "Karpalila" i el logo de "No tot s'hi val" i facilitar-ne el seu muntatge, així com material auxiliar, com taules i cadires.
- Facilitar un espai d'emmagatzematge per guardar el material un cop finalitzada cada jornada, si s'escau.
- Facilitar un espai per fer atenció individual, si s'escau.
- Facilitar connexió elèctrica i il·luminació.
- Facilitar material de difusió de la campanya pròpia de l'Ajuntament, així com dels seus serveis d'atenció i recuperació.

6. SEGUIMENT I COORDINACIÓ DEL SERVEI

Un cop aprovada la proposta de funcionament dels punts liles presentada, la seva implementació es decidirà conjuntament amb la tècnica referent de la Regidoria de Feminismes i Polítiques LGTBI+ de l'Ajuntament, que es reserva el dret de fer les rectificacions que es creguin convenientes.

Es fixaran indicadors de seguiment, avaluació i control de qualitat que permetin la detecció de desajustos i la corresponent aplicació d'elements correctors, a través de les reunions de seguiment.

L'empresa adjudicatària es compromet a informar a l'Ajuntament sobre el desenvolupament del servei, i a atendre satisfactòriament les demandes d'informació que se li formulin.

La coordinadora del servei designat per l'empresa adjudicatària es reunirà, com a mínim, una vegada abans i una altra després del desenvolupament de cada dispositiu de Punt Lila i LGTBI+, amb el personal tècnic de l'Ajuntament per tal de fer el seguiment del Servei amb l'objectiu de revisar la distribució de recursos, el funcionament ordinari del servei i el nivell d'incidències que s'hagin pogut donar.

En cas que les trobades siguin conjuntament amb altres entitats del municipi, aquestes reunions de seguiment seran presencials, per tal de facilitar l'entesa entre totes les entitats participants del Protocol de Palau-solità i Plegamans. En cas que sigui només amb personal tècnic de l'Ajuntament, seran telemàtiques ja que no opera la dificultat d'entesa amb un alt nombre de persones participants.

7. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS D'INFORMACIÓ

En el cas de finalització del contracte per algun dels motius previstos a la normativa sobre contractació o en els plecs del present contracte i que la nova adjudicació del contracte del servei no es faci a la mateixa empresa que n'havia estat contractada, el contractista que finalitzi el contracte realitzarà, en termini d'un mes, una reunió de finalització de contracte amb la persona responsable de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans per tal de facilitar informació de traspàs necessària.