



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEIS, PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, PER AL MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ DE NÒMINES I DE LA GESTIÓ DEL TEMPS AL SAAS PEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

ÍNDEX

- CLÀUSULA 1.-** OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ
- CLÀUSULA 2.-** NECESSITATS I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE
- CLÀUSULA 3.-** EXTENSIÓ
- CLÀUSULA 4.-** COMPRENSIÓ
- CLÀUSULA 5.-** QUALITAT
- CLÀUSULA 6.-** REQUISITS QUE DEMANA EL CCT
- CLÀUSULA 7.-** TEMPS D'IMPLANTACIÓ
- CLÀUSULA 8.-** PRESSUPOST DEL CONTRACTE
- CLÀUSULA 9.-** CRITERIS D'ADJUDICACIÓ
- CLÀUSULA 10.-** NEGOCIACIÓ
- CLÀUSULA 11.-** CONDICIONS DE PAGAMENT I FACTURACIÓ
- CLÀUSULA 12.-** OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
- CLÀUSULA 13.-** REQUERIMENTS DE SEGURETAT
- CLÀUSULA 14.-** SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present contracte té per objecte la contractació del servei de manteniment de l'aplicació de nòmines i de la gestió del temps al SaaS, per al personal del Consell Comarcal del Tarragonès. Actualment, amb una plantilla mitjana de 150 empleats/des.

S'inclou l'actualització i manteniment inicial i constant, tècnic complex a mida individualitzat pel Consell Comarcal del Tarragonès.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és: 48450000-7 Paquets de programes de gestió del temps de treball o de recursos humans.

2. NECESSITATS ADMINISTRATIVES I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el present contracte són les següents:

El Consell Comarcal del Tarragonès ha de comptar amb un gestor del temps per complir amb la normativa del RD 8/2019. Actualment l'entitat té l'aplicació de nòmines Epsilon RH des de fa 15 anys i és necessari fent servir el mateix aplicatiu de gestió de nòmines i del temps al SaaS (aquest núvol ha de ser Microsoft, Azure), sent necessari realitzar una actualització i manteniment tècnic complex a mida pel Consell Comarcal del Tarragonès, d'acord amb noves funcionalitats, al programari d'última generació, a nivell de funcionalitat disponibles en la tècnica actual, nivells d'interoperabilitat de dades, de gestió de funcionalitats complementàries de personal, nòmines, prevenció de salut laboral i gestió dels temps, i que inclou el dret d'ús de l'aplicatiu, la migració, allotjament de dades, nous processos de còpia de seguretat, que es concreten i descriuen en aquest plec tècnic.

3. EXTENSIÓ

La solució contractada inclourà les següents eines i/o funcionalitats: per a 2 usuaris de l'aplicació i a tot el personal del Consell Comarcal al portal de l'empleat i l'app de mobilitat.

- Nòmina estàndard, liquidacions complementàries, contractacions.
- Centres de cost
- Gestió de préstecs i embargaments
- Sistema Delt@
- Gestió de plantilles
- Wagestream
- Eines i utilitats
- Gestió de persones
- Aplicacions pressupostàries
- Estructura del Personal HSA RLLT
- Eines de migració de partides pressupostàries



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Simulacions i pressupostos
- SIPP AGE
- Gestió d'Expedients Administratius
- Centres remots
- WS Nòmina
- SCU i mobilitat
- APP i importador de documents externs
- Gestió del temps
- Planificador de tasques
- APP de fitxatge per tauleta o smartphone

4. COMPRENSIÓ

Manteniment del programari

En concret, el manteniment d'aquests subsistemes comprèn:

- a) Manteniment correctiu, detecció i reparació dels errors del programa.
- b) Manteniment evolutiu, millores de l'aplicació, incorporació de les millores per part del proveïdor.
- c) Adaptació dels canvis legals.
- d) Actualitzacions periòdiques.
- e) Manteniment tecnològic.
- f) Serveis d'assistència remota.
- g) Serveis d'assistència, consultes i atenció d'incidències pròpies de l'aplicació, l'atenció haurà de ser tant atenció telefònica com telemàtica (correu electrònic, internet, ...)
- h) Suport telemàtic.
- i) Documentació d'ús i d'administració, actualitzada i completa.

Contracte de suport Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU)

Pel que fa al servei de suport, aquest consisteix en un servei d'atenció a consultes per a respondre a les preguntes sobre possibles errors del funcionament del programa, propostes de millora o similars.

El servei de manteniment està a través del contracte de suport contempla:

- Assessorament telemàtic o telefònic en nous requeriments i solucions.
- Suport telemàtic o telefònic a l'explotació de dades del client.
- Suport telemàtic o telefònic a temes tecnològics i assistències tècniques.
- Ajuda en l'actualització de versions via telemàtica o telefònica.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Resolució d'incidències pròpies del/la client no imputables al manteniment.
- Formació inicial i periòdica del personal responsable de la gestió i d'usuaris en grups i jornades de treball.

Es contracta un suport anual de 24 hores, per un import total de 1.800,00€ (sense IVA). Aquesta bossa d'hores té la durada màxima d'un (1) any, i es renova de manera automàtica pel mateix número d'hores, per venciment o finalització del saldo. Els serveis no consumits dins del període contractat (anual), quan superin les 2 hores de suport, s'acumularan en renovacions posteriors.

5. QUALITAT

El manteniment té uns paràmetres de qualitat, que són:

- a) Horari d'assistència. La recepció d'un avís d'incidència haurà d'estar garantida permanentment (24*7).
- b) Terminis d'assistència i de solució:
 - La resposta a una sol·licitud d'assistència haurà d'estar garantida en les següents 8 hores d'horari d'oficina (NB8H).
 - La solució a incidències greus haurà d'estar garantida en el següent dia hàbil en horari d'oficina (NBD). S'entén per incidència greu aquella interrupció o disfunció que doni lloc a una completa inoperativitat de la gestió de recursos humans.

El suport (SAU) té uns paràmetres de qualitat, que són:

El temps de resposta a les consultes efectuades mitjançant el SAU, no pot superar les 36 hores hàbils següents a l'hora de registre de la consulta per part de l'empresa adjudicatària del servei.

6. REQUISITS QUE DEMANA EL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Oficina Online per donar altes i baixes directament a la Seguretat Social.
- Portal de l'empleat/da (per demanar vacances, sol·licitar permisos, veure nòmines i certificats de retencions).
- Epsilon Analytics Pack bàsic: Un quadre de comanament per treure informes i fer Plans a partir de les dades dels empleats/des amb tecnologia QS (Quick Sense).
- Que el sistema permeti fitxar mitjançant l'aplicació (APP mobilitat), rellotge físic i a través del portal de l'empleat.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- És obligat que l'adjudicatari tingui les dades de l'aplicació actual del Consell dels últims 15 anys (incloent les dades dels empleats/des, situacions d'altres, baixes, etc. i l'històric dels pagaments).
- L'adjudicatari ha de tenir l'opció de fer l'externalització de nòmines connectada amb la gestió del temps actual que tingui l'Ajuntament.

7. TEMPS D'IMPLANTACIÓ

- Traspàs de l'aplicació de nòmina On Promise al SaaS (màxim 1 mes des de la data d'adjudicació)
- Gestió del temps: tres mesos màxim des de l'adjudicació.
- Portal de l'empleat/da: 6 mesos màxim des de l'adjudicació.
- La resta de mòduls (durant els següents mesos)

8. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

S'ha considerat, donat les diferents prestacions que es necessiten, desglossar el preu de licitació en 3 conceptes individualitzats.

Conceptes	Quantitat	Preus de licitació	Preu Màxim anual	IVA 21%
Quota Epsilon RH-treballadors	150 treballadors (mensual 5,60€ / treballador)	Preu màxim per quota treballadors anual	10.080€	2.116,8€
Suport	24hores (anuals)	Preu màxim per suport	1.800€	378€
Formació, parametrització	8 jornades anuals (736€/jornada)	Preu màxim de formació i parametrització	5.888€	1.236,48€
TOTAL			17.768€	3.731,28€

El preu màxim anual de licitació és de **17.768€** amb el 21% d'IVA essent un total de **21.499,28 €**.

VEC: El valor estimat del contracte, d'acord amb el que s'estableix en l'article 101 de la LCSP, ascendeix a un total **99.500,80€**.

Durada: El contracte tindrà una durada de 3 anys més 2 any de pròrroga a comptar des de la formalització del contracte. En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de continuar realitzant el servei al finalitzar la seva vigència, fins la nova adjudicació efectiva de la prestació d'aquest servei a una empresa.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a la millor relació qualitat preu.

A) Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 60 punts)

Atenent a la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta més econòmica} \times \text{Puntuació màxima}}{\text{Oferta presentada per l'empresa}}$$

B) Criteris avaluables mitjançant judicis de valor (fins a 40 punts)

- Temps de resposta en cas d'incidència fins a 18 punts:
 - 3 hores – 4 punts
 - 2 hores – 9 punts
 - 1 hora - 18 punts
- Mòduls addicionals que doni el proveïdor fins a 9 punts (3 punts per mòdul addicional)
- Portal web i suport a consultes per als usuaris de gestió: fins a 3 punts
- Disposar d'un programa de formació continua on-line i gratuït per a usuaris/àries fins a 3 punts
- Terminals de registre horari addicionals sense càrrec en el preu:
 - 1 terminal - 4 punts
 - 2 terminal – 7 punts

El licitador haurà d'obtenir una puntuació mínima per ser adjudicatari de 50 punts, per garantir la plena qualitat del servei. En cas de no arribar aquest mínim, serà exclòs.

Seguidament, es realitzarà la negociació prevista en la clàusula 10.

10. ASPECTES OBJECTE DE NEGOCIACIÓ I PROCEDIMENT DE NEGOCIACIÓ.

Seràn susceptibles de negociació el preu del contracte i tots els criteris de judici de valor descrits a la clàusula 10, i a més a més, les següents prestacions del mateix:

- Termini de garantia
- Noves actualitzacions als mòduls sense cost

El procediment a seguir serà el següent: un cop presentada l'oferta es convidarà al licitador a què millori els aspectes que ha presentat i els que són objecte de negociació.

Les comunicacions en la fase de negociació, inclosa la comunicació per a presentar l'oferta final, podran realitzar-se mitjançant correu electrònic.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Totes les actuacions que es portin a terme durant la negociació, així com del resultat final d'aquesta negociació es recollirà en un informe tècnic que emetrà el tècnic del departament corresponent, s'incorporarà a l'expedient i es sotmetrà a l'òrgan de contractació per a l'adjudicació del contracte, prèvia presentació de la documentació exigida als plecs.

Si amb motiu de la negociació variés l'oferta, el licitador haurà de presentar l'oferta definitiva.

11. CONDICIONS DE PAGAMENT I FACTURACIÓ

La forma de pagament i facturació s'estableix en:

Quota llicenciament SaaS:

- Facturació: cada inici de mes.
- Forma de pagament: Transferència.
- Emissió d'una factura en funció dels/les treballadors/es que cada mes estiguin en situació d'alta.

Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU):

- Facturació: trimestral, en funció de les consultes fetes al trimestre.
- Forma de pagament: Transferència.
- Venciment: 30 dies data factura.

Servei de formació/parametrització:

- El consum de les hores d'aquestes jornades serà, com a mínim, de mitja jornada, o jornada completa. I es facturarà només el temps que realment s'executi.
- Facturació: Mensualment en funció dels "partes" de treball realitzats.
- Forma de pagament: Transferència.
- Venciment: 30 dies data factura.

12. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- El dimensionament previst en cada servei objecte del present contracte podrà ser modificat pel Consell Comarcal del Tarragonès en funció de les seves necessitats, sense cap cost si la plantilla es pogués augmentar fins un 30 % més de l'inicialment previst.
- El Consell Comarcal es reserva el dret d'incloure/excloure del contracte, qualsevol tipus de servei prèvia negociació amb el contractista.
- Un cop adjudicat el concurs, el Consell Comarcal no acceptarà cap tipus de cost extra.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Un cop finalitzat el contracte, el contractista està obligat a facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa, sense cap cost, i amb garanties de seguretat, necessària per al bon funcionament dels serveis iniciats, sense cap interrupció del servei i en el menor temps possible.
- No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures ja existents.
- Complir i respectar tota la normativa vigent de protecció de dades personals de les dades i dels aplicatius i programaris web que s'implantin.
- Complir tota la normativa laboral i de prevenció de riscos vigent amb el seu personal que adscriu a aquest servei.
- A realitzar les actualitzacions necessàries, per mantenir els programaris amb eines i utilitats d'última generació informàtica i telemàtica, durant el termini del contracte, sense cap cost afegit.

13. REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte.

No s'autoritza ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT.

14. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i el seu Reglament de desenvolupament de la LOPD i el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD)

També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que el client sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.

Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Diligència de la secretaria

Per fer constar que aquest plec de clàusules tècniques que regeix l'adjudicació mitjançant procediment negociat sense publicitat i tramitació ordinària, del contracte del **“Servei per al manteniment de l'aplicació de nòmnes i de la gestió del temps al SaaS”** pel Consell Comarcal del Tarragonès ha estat aprovat pel Ple el dia 19 de desembre de 2023.

Tarragona, a data de signatura electrònica



El secretari / Signat responsable del contracte