



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGULEN L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE TAÛTS, ARTICLES FUNERARIS, ESQUELES I RECORDATORIS I SERVEIS D'ACOMPANYAMENT PER LES CERIMÒNIES DELS SERVEIS FUNERARIS DE LA MANCOMUNITAT LA PLANA

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DE L'ACORD MARC

Aquest Acord Marc té com a objecte la regulació de les condicions en que tindrà lloc la prestació de la contractació del subministrament de taüts i articles funeraris; el subministrament d'esqueles i recordatoris; i els serveis d'acompanyament musical i d'oficiants de cerimònia pels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana.

L'objecte de l'acord marc es dividirà en 7 lots per a cadascuna de les prestacions:

Lot 1: Subministrament de taüts no aptes per incinerar

CPV: 39296100-4- Taüts

Lot 2: Subministrament de taüts aptes per incinerar

CPV: 39296100-4- Taüts

Lot 3: Subministrament d'articles funeraris

CPV: 39296000-3- Articles funeraris

Lot 4: Serveis d'acompanyament musical

CPV: 92312130-1- Serveis recreatius de bandes de músics

Lot 5: Serveis d'oficiant de cerimònia

CPV: 92312000-1- Serveis artístics

Lot 6: Subministrament d'esqueles i recordatoris

CPV: 30197600 – Paper i cartró elaborats

Lot 7: Subministrament de recordatoris especials

CPV: 30197600 – Paper i cartró elaborats

CPV: 79810000-5 – Serveis d'impressió



CLÀUSULA 2.- REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DELS TAÜTS DELS LOTS 1 i 2

LOT 1: TAÜTS NO APTES PER INCINERAR

MODEL	REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DELS TAÜTS
RODONA FUSTA	Taüt en fusta massissa de 20mm (forma rodona) en color noguera, amb vas i tapa entapissat i amb faldó de Ketlen de 40 cm i “puntetes” de 4 cm en color blanc, amb creu i crist color coure.
ANGLESA FUSTA	Taüt en laminat de fusta de 18mm (forma anglesa) en color noguera, amb vas i tapa entapissat i amb faldó de Ketlen de 40 cm i “puntetes” de 4 cm en color blanc, amb creu i crist color coure.
SEMI RODONA FUSTA	Taüt en fusta massissa de 22mm (forma semi rodona) en color noguera, amb vas i tapa entapissat i amb faldó de Ketlen de 40 cm i “puntetes” de 4 cm en color blanc, amb creu i crist color or.

LOT 2: TAÜTS APTES PER INCINERAR

MODEL	REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DELS TAÜTS
SEMI ARCA	Taüt en aglomerat de 15mm xapat, (forma recta) en color noguera, vas entapissat, amb creu i crist color coure. Sense vernís, per incinerar.
RECTA	Taüt en aglomerat de 15mm xapat, (forma recta) en color noguera, vas entapissat amb color blanc, amb creu i crist color coure. Amb vernís per incinerar.
RODONA INCINERAR	Taüt en fusta massissa de 20mm (forma rodona) en color noguera, amb vas i tapa entapissat i amb faldó de Ketlen de 40 cm i “puntetes” de 4 cm en color blanc, amb creu i crist color coure. Amb vernís per incinerar.
ANGLESA INCINERAR	Taüt en fusta de 16mm (forma anglesa) en color noguera, amb vas i tapa entapissat i amb faldó de Ketlen de 40 cm i “puntetes” de 4 cm en color blanc, amb creu i crist color coure. Amb vernís per incinerar.
AMERICANA	Taüt de fusta massissa, forma americana en color roure, entapissat abullonat en vas i tapa, i amb faldó de Ketlen de 40cm en color blanc, amb creu metàl·lica color coure. Amb vernís per incinerar.
RECTA PÀRVULS	Taüt en tauler de DM de 15 mm (forma recta) en color lacat blanc, amb vas i tapa entapissat, amb creu i crist de metall. Mides interiors: 1m - 1,2m - 1,4m - 1,6m. Amb vernís per incinerar.
RODONA PÀRVULS	Taüt en laminat de 18 mm (forma rodona) en color lacat blanc o vernís, amb vas i tapa entapissat, amb creu i crist de metall. Mides interiors: 1m - 1,2m - 1,4m - 1,6m. Amb vernís per incinerar.



CAIXA INCINERAR RESTES	Taüt en aglomerat de 15mm sense entapissat, sense vernís.
---------------------------	---

Els símbols religiosos dels taüts i les urnes no aniran clavats a la caixa.

Les mides dels taüts podran variar segons les necessitats del servei i estaran dintre de la normativa vigent.

CLÀUSULA 3.- REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DELS ARTICLES FUNERARIS DEL LOT 3

MODEL	REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES ARTICLES FUNERARIS
SUDARI BLANC PVC CREMALLERA	Sudari de recollida de PVC blanc de 220 x 80 cm de 130 micres de gruix, amb cremallera.
SUDARI BIO	Sudari de recollida biodegradable de 220 x 80 cm amb cremallera.
SUDARI COVID	Sudari de recollida per difunts infecciosos de 220 x 80 cm, amb cremallera.
SUDARI RECOLLIDA NANSES	Sudari de lona de niló amb 10 nanses i tanca tipus llibre, mides 220x90 cm amb un mínim de 150 kg. de carrega.
GUANTS DE NITRIL	Caixes de guants de Nitril de 100 unitats, diferents mides (sense mà).
FUNDA PER RESTES	Sudari de PVC blanc de 90 x 70 cm de 120 micres de gruix, amb cremallera.
BATA QUIRÚRGICA	D'un sol us, no estèrils, de material TNT, amb tancament per darrere.
GRANOTA DE PROTECCIÓ	Impermeables, amb caputxa, de material polipropilè, tancament de cremallera.
GORRA QUIRÚRGICA	Elàstica, de material TNT.
POLAINES	Elàstiques, de material TNT.
MASCARETA QUIRÚRGICA	Tipus IIR, amb gomes elàstiques.
MASCARETA FFP2	Estèrils, de 5 capes, amb gomes elàstiques, sense làtex, sense grafè.
MORTALLA	Teixit d'otomà coto-polièster semi-rígid en color blanc de 240 x 160 cm.
COBRE DIFUNT AMB PUNTETES	Teixit de ras amb puntetes de 200 x 80 cm de color blanc.



LLIBRE SIGNATURES	Enquadernat amb tapa rígida de color blau, amb la descripció de l'empresa a la tapa, amb un mínim de 10 fulls, per signatures, i amb la primera fulla amb espai per poder posar les dades del difunt.(les dades de l'empresa seran les que la mateixa empresa especifiqui). Mides: 30 x 21 cm
PLACA DE PLÀSTIC	Plàstic rectangular de 16 x 5,5 cm de color daurat i amb cinta adhesiva a la part del darrera.
PAQUET PLUFF ABSORVENT	Tires de cel·lulosa absorbent i clica gel de 2 cm de gruix per 15 cm de llargada.
COTO TALLAT	Coto hidròfil, enrotllat i tallat amb tires de 2.5 cm.
URNA DE PLÀSTIC RESTES	Resina plàstica de poliestirens ABS (4mm) en forma recta, amb 2 cargols metàl·lics per subjecció, color noguera mate. Mides: 63,5 x 29,5 cm
URNA DE FUSTA RESTES	Laminat de fusta de 12 mm. en forma recta, color noguera mate. Mides: 70,5 x 39,5 cm

CLÀUSULA 4.- TERMINI I CONDICIONS DEL LLIURAMENT/RECEPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS DELS LOTS 1, 2 i 3

a.- Termini de lliurament/recepció: L'adjudicatari es compromet a lliurar els taüts en un termini de temps que en cap cas serà superior a una setmana, a comptar des de la sol·licitud feta per la Mancomunitat La Plana, per escrit o telefònicament/WhatsApp.

b.- Garantia de servei d'urgència: En cas que per necessitats extraordinàries es sol·liciti mitjançant trucada telefònica un abastiment puntual i extraordinari, s'haurà d'assistir i subministrar el taüt en el termini de 3 hores si és dia laborable i en 5 hores si és dia festiu, sense que en cap cas es pugui incrementar el preu del subministrament efectuat. El contractista ha d'acreditar com complirà amb aquest termini de lliurament de 3 o 5 hores per casos d'urgència.

c.- El transport serà gratuït.

CLÀUSULA 5.- LLOC DE LLIURAMENT DELS SUBMINISTRAMENTS DELS LOTS 1, 2 i 3

El lloc de lliurament dels taüts i articles funeraris objecte del subministrament és la Mancomunitat Intermunicipal Voluntària La Plana, Sector el Quadro, s/n, 08522 Malla.

CLÀUSULA 6.- CATÀLEGS DELS SUBMINISTRAMENTS DELS LOTS 1 i 2

El contractista ha de lliurar a la Mancomunitat La Plana tres (3) còpies en paper del catàleg dels productes que configuren cada Lot i un (1) catàleg en format digital.



CLÀUSULA 7.- SUBMINISTRAMENTS ESTIMATS ANUALS DELS LOTS 1, 2 i 3

Lot 1. Taüts no aptes per incinerar

MODEL	UNITATS
RODONA FUSTA	30
ANGLESA FUSTA	35
SEMI RODONA FUSTA	5

Lot 2. Taüts aptes per incinerar

MODEL	UNITATS
SEMI ARCA	4
RECTA	12
RODONA INCINERAR	50
ANGLESA INCINERAR	60
AMERICANA	3
RECTA PÀRVULS	1
RODONA PÀRVULS	1
CAIXA INCINERAR RESTES	2

Lot 3. Articles funeraris

MODEL	UNITATS
SUDARI BLANC PVC CREMALLERA	60
SUDARI BIO	140
SUDARI COVID	10
SUDARI RECOLLIDA NANSES	4
GUANTS DE NITRIL (PAQUETS DE 100 UNITATS)	20
FUNDA PER RESTES	20
BATA QUIRÚRGICA	1
GRANOTA DE PROTECCIÓ	1
GORRA QUIRÚRGICA	1
POLAINES	1
MASCARETA QUIRÚRGICA	1
MASCARETA FFP2	1
MORTALLA	50
COBRE DIFUNT AMB PUNTETES	20
LLIBRE SIGNATURES	200
PLACA DE PLÀSTIC	220
PAQUET PLUFF ABSORVENT	5
COTO TALLAT	10
URNA DE PLÀSTIC RESTES	5
URNA DE FUSTA RESTES	5



CLÀUSULA 8.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT MUSICAL DEL LOT 4

El servei requerit consisteix en el servei d'acompanyament musical a les cerimònies religioses i laiques, en tanatoris i en parròquies d'ajuntaments mancomunats i qualsevol altre ubicació en què es requereixi al contractista per part dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana.

L'acompanyament musical en el moment de comiat d'una persona estimada ajuda a la família a viure'l d'una manera més càlida i propera.

La Mancomunitat vol contractar una empresa que ofereixi serveis musicals perquè interpretin les peces musicals que les famílies escullin per a la cerimònia de comiat del difunt.

El servei musical consistirà en la interpretació mínima de tres peces musicals, durant la cerimònia laica o religiosa, en els moments següents:

Cerimònies religioses	Cerimònies Laiques	Peces musicals
Entrada	Entrada	1a
Després de l'homilia	Part central de la cerimònia	2a
Després de la benedicció	Part final de la cerimònia	3a

Les empreses hauran de presentar un catàleg amb les peces musicals del seu repertori.

Les peces musicals a les cerimònies religioses o laiques poden ser interpretades per un, dos, tres, quatre o cinc intèrprets. Els intèrprets vocals es comptaran com un intèrpret més.

En el preu unitari ofert per servei estaran inclosos els instruments i desplaçaments necessaris per la realització del servei dins de l'àmbit d'actuació dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana.

8.1.- Vestuari del personal adscrit al servei d'acompanyament musical

Les persones intèrprets hauran d'anar degudament uniformades amb vestit formal. Tots els uniformes han de ser iguals i mantenir una mateixa línia d'estil.

8.2.- Instruments musicals

Els intèrprets que el contractista destini per l'execució del contracte, ja sigui permanentment o ocasionalment, hauran d'aportar els instruments i qualsevol altre eina necessària per la realització del servei musical, sobre els que els serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, ni els seus treballadors o usuaris, en tindran cap responsabilitat.



Els intèrprets que el contractista destini a l'execució del contracte hauran de poder oferir serveis, com a mínim, amb els instruments següents: violí, violoncel, flauta, piano i veu.

Els contractistes hauran de posar a disposició d'aquest servei (sense cap càrrec pels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana), teclats portàtils i altres equips tècnics com ara micròfon o altaveu, per poder prestar serveis a parròquies o altres indrets dins de l'àmbit d'actuació dels Serveis Funeraris de la Mancomunitat La Plana.

8.3.- Formació requerida per als prestadors del servei

Els músics que han de realitzar els serveis musicals hauran d'acreditar un grau superior de música, a fi d'oferir al client un servei d'alta qualitat, atès les especials característiques del mateix.

Es requerirà als licitadors que aportin un repertori musical variat amb un mínim de 71 cançons distribuïdes de la següent manera segons estils musicals:

- Llistat de repertori de cançons de música clàssica i religiosa amb un mínim de 35 cançons.
- Llistat de repertori de cançons de música catalana amb un mínim de 18 cançons.
- Llistat de repertori de cançons de música moderna amb un mínim de 18 cançons.

8.4.- Previsió anual aproximada de serveis d'acompanyament musical

El càlcul per fer l'estimació de serveis/any s'ha fet tenint en compte el número de serveis que hi ha hagut l'últim any:

Concepte servei	Estimació anual
Amb un (1) intèrpret	23 serveis
Amb dos (2) intèrprets	8 serveis
Amb tres (3) intèrprets	2 serveis
Amb quatre (4) intèrprets	0 serveis
Amb cinc (5) intèrprets	0 serveis

8.5.- Descripció dels processos del servei d'acompanyament musical per una cerimònia religiosa o laica.

- a. Una vegada contractat amb la família el servei d'acompanyament musical per una cerimònia religiosa o laica, s'enviarà una comanda a l'adjudicatari del servei, el qual haurà de respondre de la conformitat del mateix enviant un comunicat als serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana.



Mancomunitat La Plana

- b. A la comanda es comunicaran dades del difunt/a, lloc de cerimònia, dia i hora de la cerimònia, número d'intèrprets, el repertori de cançons escollides per la família i l'ordre d'interpretació, persona i telèfon de contacte de la família, així com qualsevol altra dada que sigui important per fer un correcte servei.
- c. Els adjudicataris donaran resposta a la comanda enviada des dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana en un termini màxim de dues hores, indicant la conformitat.
- d. Els adjudicataris es posaran en contacte amb la família per acordar el repertori musical a interpretar a la cerimònia.
- e. Els músics hauran d'estar a la parròquia o qualsevol altra ubicació amb temps suficient abans del començament de la cerimònia, amb una antelació mínima de 15 minuts.
- f. Els intèrprets hauran de tenir a la seva disposició vehicles suficients per poder prestar els serveis a les parròquies o altres indrets dins de la circumscripció d'actuació dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana.
- g. Els desplaçaments a parròquies properes i qualsevol altre ubicació per la realització d'un servei d'acompanyament musical, dins de l'àmbit de actuació dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, serà a càrrec de l'adjudicatari.

8.6.- Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari tindrà l'obligació de:

- a) Proporcionar un repertori musical suficientment ampli als serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, per oferir a les famílies.
- b) Confeccionar un repertori litúrgic específic conjuntament amb el col·lectiu dels mossens que col·laboren amb els serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, per fer les cerimònies religioses.
- c) Elaborar un protocol conjuntament amb els serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, establint les normes de comportament durant la cerimònia i definir els moments d'actuacions de cadascuna de les peces musicals, en qualsevol tipus de cerimònia: religiosa, laica o qualsevol altra.
- d) Portar i preparar els instruments musicals necessaris per interpretar el repertori escollit per la família i fer-ho en el moment acordat.
- e) En el repertori s'indicarà la peça musical i els instruments musicals recomanats, segons el nombre d'intèrprets a cada peça musical.

**Mancomunitat La Plana**

f) Els licitadors hauran d'enumerar, segons s'indica en la clàusula 11 del PCAP, els recursos tecnològics, tècnics o professionals utilitzats.

g) Els licitadors hauran de tenir recursos humans suficients per a la realització dels serveis assignats al contracte, indicant en el currículum dels músics, especialment, la formació i experiència que disposen.

h) S'acompanyarà declaració responsable del compliment de la LOPD (Llei Orgànica de Protecció de Dades) referent a la cessió de dades als serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana i dels currículums dels músics assignats al servei d'acompanyament musical objecte del contracte.

i) En els repertoris que els licitadors han de presentar de forma obligatòria, hauran d'aportar:

- Llistat de repertori de cançons de música clàssica i religiosa amb un mínim de 35 cançons.
- Llistat de repertori de cançons de música catalana amb un mínim de 18 cançons.
- Llistat de repertori de cançons de música moderna amb un mínim de 18 cançons.

8.7.- Gestió de les comandes i facturació

Els adjudicataris han de garantir que les condicions de la gestió de les comandes siguin les més adients per la correcta recepció de la sol·licitud de prestació del servei.

Totes les factures es presentaran en format de factura electrònica en el Registre de Factures de la Mancomunitat La Plana, depenent de la Intervenció General, que és l'òrgan que té les competències en matèria de comptabilitat.

El detall i les quantitats de les factures correspondran als serveis efectuats durant un mes natural, i s'hi inclouran totes les comandes completes del període amb la indicació del nom del difunt.

8.8.- Condicions de la prestació del servei

Les condicions de la prestació del serveis seran les següents:

- Des de la recepció de la comanda s'haurà d'estar en disposició de prestar el servei en un termini de 24 hores, ja que la gran majoria de contractacions d'aquest servei impliquen donar cobertura als actes de comiats de persones difuntes i que han de ser inhumades o incinerades dins del termini que marca la llei.

- a) L'adjudicatari posarà a disposició dels Serveis Funeraris de la Mancomunitat La Plana un número de telèfon amb WhatsApp per rebre les comandes i a on contactar des de les 8:00 a les 21:00 hores durant tots els dies de l'any, per rebre les comandes.



- b) L'adjudicatari o adjudicatari nomenaran una persona com interlocutor que estigui localitzable de les 08:00 a les 21:00 hores durant tots els dies de l'any.
- c) Les persones que realitzin el servei d'acompanyament musical, hauran d'anar vestides correctament i el seu tracte amb els familiars del difunt, en el cas que es doni, haurà de respondre en tot moment a les màximes exigències d'educació, respecte, netedat i comprensió per la situació.
- d) De la mateixa manera, durant la cerimònia de comiat, en els temps inactius entre peça i peça musical, la seva imatge i comportament ha de ser en tot moment respectuosa i impecable.

CLÀUSULA 9.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI D'OFICIANT DE CERIMÒNIA DEL LOT 5

El servei d'oficiant de cerimònia consisteix en que una persona s'encarregui d'oficiar una cerimònia laica, demandada per la família.

Aquesta persona contactarà amb un familiar de referència prèviament a la celebració, per tal de preparar un homenatge que incorpori detalls i vivències del difunt amb l'objectiu de personalitzar-lo el màxim possible.

La cerimònia podrà ser celebrada en qualsevol de les localitzacions assignades per la Mancomunitat.

Atès que es tracta d'un acte de comiat d'un ésser estimat, ha de ser una cerimònia estructurada, humana, sensible i que empatitzi amb els familiars.

Les llengües obligatòries per les cerimònies seran català i castellà, valorant-se l'ús d'una tercera llengua, tal i com es preveu en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

9.1.- Vestuari del personal adscrit al servei d'oficiant de cerimònia

Les persones oficients hauran d'anar degudament uniformades amb vestit formal. Tots els uniformes han de ser iguals i mantenir una mateixa línia d'estil, tant a l'entrevista personalitzada com a la cerimònia.

9.2.- Formació requerida per la prestació del servei d'oficiant de cerimònia

Formació acadèmica mínima pels oficients de cerimònies laiques: Han d'acreditar un grau superior en tècniques d'actuació teatral o arts escèniques o bé un mínim de cinc (5) anys d'experiència com a orador/a.



9.3.- Previsió anual aproximada del servei d'oficiant de cerimònia

El càlcul per fer l'estimació de serveis/any, s'ha fet tenint en compte el número de serveis que s'han contractat el darrer any:

Concepte	Estimació anual
Oficiant de cerimònia laica	6 cerimònies

9.4.- Descripció dels processos del servei d'oficiant de cerimònia

- Una vegada contractat amb la família el servei d'oficiant de cerimònia, s'enviarà una comanda a l'adjudicatari del servei, el qual haurà de respondre de la conformitat del mateix enviant un comunicat als serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana.
- A la comanda es comunicaran dades del difunt/a, lloc de cerimònia, dia i hora de la cerimònia, persona i telèfon de contacte de la família, així com qualsevol altra dada que sigui important per prestar el servei correctament.
- Els adjudicataris donaran resposta en un termini màxim de dues hores a la comanda enviada des dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, indicant la conformitat.
- Els adjudicataris es posaran en contacte amb la família per acordar el tipus de cerimònia i el seu contingut.
- Els oficials hauran d'estar a la parròquia o qualsevol altra ubicació amb temps suficient, abans del començament de la cerimònia, amb una antelació mínima de 15 minuts.
- Els oficials hauran de tenir a la seva disposició vehicles suficients per poder prestar els serveis a les parròquies o altres indrets dins de la circumscripció d'actuació dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana.
- Els desplaçaments a parròquies properes i qualsevol altra ubicació per la realització d'un servei, dins de l'àmbit d'actuació dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, serà a càrrec de l'adjudicatari.

9.5.- Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari tindrà l'obligació de:

- Proporcionar a la família per escrit el guió i contingut de la cerimònia acordada.
- Elaborar un protocol conjuntament amb els serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana, establint les normes de comportament durant la cerimònia laica.



c) Els licitadors hauran d'enumerar, segons s'indica en la clàusula 11.2 del PCAP, els recursos tecnològics, tècnics o professionals utilitzats.

d) Els licitadors hauran de tenir l'equip tècnic suficient com ara micròfon i altaveu, etc. per poder prestar el servei.

e) Els licitadors hauran de tenir recursos humans suficients per la realització dels serveis assignats al contracte, indicant en el currículum dels oficients, especialment la formació i experiència de que disposen.

f) S'acompanyarà declaració responsable del compliment de la LOPD (Llei Orgànica de Protecció de Dades) referent a la cessió de dades als serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana i dels currículums dels músics assignats al servei d'acompanyament musical objecte del contracte.

9.6.- Gestió de les comandes i facturació

Els adjudicataris han de garantir que les condicions de la gestió de les comandes siguin les més adients per la correcta recepció de la sol·licitud de prestació del servei.

Totes les factures es presentaran en format de factura electrònica en el Registre de Factures de la Mancomunitat La Plana, depenent de la Intervenció General, que és l'òrgan que té les competències en matèria de comptabilitat.

El detall i les quantitats de les factures correspondran als serveis efectuats durant un mes natural, i s'hi inclouran totes les comandes completes del període amb la indicació del nom del difunt.

9.7.- Condicions de la prestació del servei

Les condicions de la prestació del serveis seran les següents:

- Des de la recepció de la comanda s'haurà d'estar en disposició de prestar el servei en un termini de 24 hores, ja que la gran majoria de contractacions d'aquest servei implica donar cobertura als actes de comiats de persones difuntes i que han de ser inhumades o incinerades dins del termini que marca la llei.
- L'adjudicatari posarà a disposició dels Serveis Funeraris de la Mancomunitat La Plana un número de telèfon amb WhatsApp per rebre les comandes i a on contactar des de les 8:00 a les 21:00 hores durant tots els dies de l'any, per rebre les comandes.
- L'adjudicatari o adjudicataris nomenaran una persona com interlocutor que estigui localitzable de les 08:00 a les 21:00 hores durant tots els dies de l'any.



- d) Les persones que realitzin el servei d'oficiant de cerimònia hauran d'anar vestides correctament i el tracte amb els familiars del difunt haurà de respondre en tot moment a les màximes exigències d'educació, respecte, netedat i comprensió per la situació.
- e) De la mateixa manera, durant la cerimònia de comiat, la seva imatge i comportament ha de ser en tot moment respectuosa i impecable.

CLÀUSULA 10.- CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT D'ESQUELES I RECORDATORIS DEL LOT 6

Les empreses seleccionades hauran de proporcionar els subministraments següents a demanda segons necessitats:

PRODUCTE	REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES
Cartolina per esquela	Color: Blanc o crema Gramatge: 246 g aproximadament Mides: 13,3 x 20 cm, aproximadament Paper ofset inuro
Cartolina per esquela especial	Color: Blanc o crema Gramatge: 246 g aproximadament Mides: 13,3 x 20 cm Amb imatge impresa a color Paper ofset inuro
Recordatori	Color: Segons dissenys proposats per les empreses Gramatge: 190 g Mides: 15,2 x 11,7 cm aproximadament

Pel que fa a la **cartolina per esquela especial**, les empreses seleccionades hauran de proposar el disseny de 10 imatges en color adequades a la temàtica (religioses i laiques) com per exemple el dibuix d'una flor, ocell, etc.

Les imatges, a criteri de la Mancomunitat, es podran actualitzar o modificar durant l'execució del contracte.

La Mancomunitat realitzarà les comandes de mínim 5.000 cartolines tan per esquela normal com per esquela especial.

Pel que fa als **recordatoris**, les empreses seleccionades hauran d'entregar a la Mancomunitat tres (3) catàlegs en paper i un (1) en format digital de totes les varietats de recordatoris possible que es poden realitzar, amb un mínim de 20 models diferents.

Els recordatoris estaran classificats per temàtica, i serà obligatori que existeixin dues temàtiques: una de religiosa i una de no religiosa. Així, el nombre de dissenys per a cadascuna hauran de ser proporcionals.



Cada comanda inclourà mínim 5.000 recordatoris.

La impressió dels recordatoris serà segons els següents paràmetres: la cara exterior inclourà el disseny en color proposat en el catàleg i la cara interior serà en blanc i sense cap contingut imprès. La cartolina estarà dividida enmig per un doblec de tal manera que es pugui plegar com un llibret.

La comunicació amb les empreses adjudicatàries adjudicatària serà mitjançant telèfon/WhatsApp o correu electrònic.

Per qualsevol canvi de materials emprats o qualitats d'impressió i acabat es requereix conformitat amb la Mancomunitat.

L'entrega dels subministraments s'efectuarà a les instal·lacions de la Mancomunitat La Plana en un termini màxim de 10 dies hàbils.

El cost del transport ha d'estar inclòs dins el preu unitari de cada comanda.

CLÀUSULA 11.- CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT DE RECORDATORIS ESPECIALS DEL LOT 7

Les empreses seleccionades hauran de proporcionar els subministraments següents a demanda segons les necessitats dels serveis funeraris:

PRODUCTE	REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES
Recordatori especial	Les mides podran ser les següents aproximadament: 18 x 8 cm; 13 x 10 cm; 15,2 x 11,7 cm; i 20 x 13 cm. El gramatge serà d'entre 180 i 200g aproximadament El color i disseny podran ser específics en cada moment segons les preferències del servei.

Descripció de les mides:
18 x 8 cm sense doblec.
13 x 10 cm sense doblec.
15,2 x 11,7 cm amb doblec
20 x 13 cm amb doblec.

En els recordatoris amb doblec la cartolina estarà dividida enmig per un doblec de tal manera que es pugui plegar com un llibret.

Els serveis funeraris per indicació de la família del difunt, escolliran el disseny, la cartolina i mides, així com el contingut (foto, escrit...) del recordatori especial. En aquest sentit, els recordatoris es podran sol·licitar personalitzats i que incloguin frases escrites, poesies, salm d'altres creences i religions, fotografies, etc. El text sempre serà aportat pels serveis funeraris així com les fotografies que corresponguin, si és el cas.



La comunicació amb les empreses adjudicatàries seran mitjançant telèfon/WhatsApp o correu electrònic i les comandes es podran fer de les 8:00 hores a les 20.00 hores **els 365 dies de l'any**.

Els recordatoris se subministraran en un termini màxim de quatre (4) hores des de la recepció de la comanda. Les comandes fetes a partir de les 16:00 hores s'entendran fetes l'endemà a les 8:00 hores, als efectes de comptabilitzar el termini màxim de lliurament de quatre (4) hores.

En cas que sigui necessari un termini de lliurament inferior a 4 hores, es parlarà amb l'adjudicatari sobre si seria possible aquest lliurament d'urgència.

L'entrega dels subministraments s'efectuarà a les instal·lacions de la Mancomunitat La Plana o a qualsevol altra ubicació que determini el responsable del contracte en la comanda.

El cost del transport ha d'estar inclòs dins el preu unitari de cada comanda.

CLÀUSULA 12.- PREVISIONS ANUALS APROXIMADES DELS SUBMINISTRAMENTS DELS LOTS 6 I 7

Subministraments	Estimació anual
Cartolina per esquila	20.000 unitats
Cartolina per esquila especial	21.000 unitats
Recordatoris	16.000 unitats
Recordatoris especials	8.000 unitats

El Gerent,
Signat electrònicament