



AJUNTAMENT DE FIGUERES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

AJUNTAMENT DE FIGUERES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183ddf57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 1 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



EXP. CONC2023000024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL
SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT

c965a29c-23ff-4a99-8190-183ddf57da5f

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 2 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 2 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	8
3. OBLIGACIONS DEL PERSONAL DE VIGILÀNCIA	9
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	11
5. ALTRES OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	15
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS	18
7. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	28
8. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ.....	28
9. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES	29

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 3 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 3 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de vigilància i seguretat dels edificis i dependències de l'Ajuntament de Figueres així com d'esdeveniments puntuals que el celebrin en la via pública i accions de comprovació de l'estat d'ocupació i servei de vigilància dels diferents habitatges en propietat o cedits a l'Ajuntament de Figueres. Aquests serveis seran sense armes a excepció del servei del lot 3, referent a la vigilància iimetració del material pirotècnic (Castell de Focs) en l'àmbit de la festivitat de la Santa Creu de Figueres, dins l'àmbit de funcions regulades a la Llei 5/2014, de 4 d'abril de seguretat privada.

Lot 1.- El servei de vigilància a les Oficines de Benestar Social, a la Biblioteca Fages de Climent, Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania (OMAC) i Casa Natal Salvador Dalí, que són prestacions similars.

Als Serveis Socials municipals s'atenen usuaris amb situacions personals d'extrema precarietat i amb necessitats bàsiques per cobrir. En moltes ocasions es presenten demandes assistencials als treballadors/educadors socials que sobrepassen les possibilitats resolutives i són font de conflicte. Indistintament a la sala d'espera de les oficines i als despatxos on es realitzen les entrevistes s'hi donen situacions d'agressivitat verbal, i en alguns casos intents d'agressió física que requereixen el suport d'un servei de seguretat.

A la Biblioteca Municipal es produeixen en ocasions situacions de conflicte pels molts usuaris que hi concorren, i amb edats i necessitats diferents, inclosos menors i adolescents, especialment en certes hores del dia.

Pel que fa a l'OMAC cal dotar el personal del servei de consergeria d'un reforç dissuasiu davant incidències derivades del fet que, en determinades franges horàries, només s'atén amb cita prèvia; diàriament cal explicar a desenes d'usuaris que no es pot accedir a l'OMAC sense haver reservat abans la visita i això, en ocasions, deriva en situacions de nervis i exigències.

Respecte de la Casa Natal Salvador Dalí, cal dotar les instal·lacions d'un reforç dissuasiu davant incidències que se'n puguin derivar per part d'usuaris, per tal de mantenir l'adequat ordre en un espai emblemàtic.

Lot 2.- El servei de vigilància de la Piscina Municipal durant la temporada d'estiu (Servei d'Esports).

Lot 3.- Esdeveniments puntuals. Servei de vigilància de seguretat dels esdeveniments organitzats pels Serveis de Cultura, Promoció, Joventut i Festes, Acció Cívica, Promoció i qualsevol altre servei municipal llevat del Servei d'Esports. S'agrupen ja que les tasques són similars, l'organització pot variar entre aquestes diferents àrees al llarg del contracte i les hores poden ser diürnes, nocturnes i/o festives.



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 4 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



Lot 4.- Rondes de control per a la comprovació de l'estat d'ocupació i servei de vigilància 24 hores, per els habitatges cedits o propietat de l'Ajuntament de Figueres a disposició dels usuaris dels diferents serveis municipals. Aquest lot comprèn el servei de rondes per a la comprovació dels diferents habitatges cedits o propietat de l'Ajuntament que estiguin formalment desocupats, així com el servei de vigilància 24 hores per aquells casos en que hi hagi un termini de temps establert entre la desocupació i la nova ocupació formal de l'habitatge per part d'usuaris dels diferents serveis municipals

A continuació es descriuen les característiques principals dels diferents edificis i dependències objecte d'aquest contracte:

Lot 1. Benestar Social, Biblioteca Fages de Climent i Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania (OMAC) i Casa Natal Salvador Dalí.

L'Ajuntament facilitarà als licitadors la visita als edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça contractacio@figueres.org, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'Ajuntament de Figueres concertarà aquestes.

LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 1	
Adreça: C/Sant Pau nº39. 17600 Figueres	
Característiques a destacar	Benestar Social
Nombre de treballadors	24
Freqüentació d'usuaris	Sí
Superfície	
Nombre total de plantes	1
Superfície total espais tancats i en ús	500 m ²
Mitjans materials	
Circuit tancat de televisió (CCTV)	NO
Central d'incendis	SI
Central d'intrusió	NO
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	SI
Aigua	SI
Climatització	SI
Ascensors/Elevadors	NO



LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 2	
Adreça: C/Pompeu Fabra nº5	
Característiques a destacar	Benestar Social. Menjador Social
Nombre de treballadors	3
Freqüentació d'usuaris	Sí
Superfície	
Nombre total de plantes	2 (baixa i sòtan)
Superfície total espais tancats i en ús	250 m ²
Mitjans materials	
Circuit tancat de televisió (CCTV)	NO
Central d'incendis	NO
Central d'intrusió	NO
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	NO
Aigua	SI
Climatització	SI
Ascensors/Elevadors	NO

LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 3	
Adreça: Plaça del Sol nº 11. 17600 Figueres	
Característiques a destacar	Biblioteca Fages de Climent
Nombre de treballadors	11
Freqüentació d'usuaris	Sí
Superfície	
Nombre total de plantes	4
Superfície total espais tancats i en ús	1362 m ²
Mitjans materials	
Circuit tancat de televisió (CCTV)	NO
Central d'incendis	SI
Central d'intrusió	SI
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	SI
Aigua	SI
Climatització	SI
Ascensors/Elevadors	SI



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 6 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 4	
Adreça: Avinguda Salvador Dalí 107	
Característiques a destacar	Oficina Municipal d'Atenció Ciutadania (OMAC)
Nombre de treballadors	15-20
Freqüentació d'usuaris	Sí
Superfície	
Nombre total de plantes	1
Superfície total espais tancats i en ús	400 m ²
Mitjans materials	
Circuit tancat de televisió (CCTV)	SI
Central d'incendis	S
Central d'intrusió	SI
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	SI
Aigua	SI
Climatització	SI
Ascensors/Elevadors	SI

LOT 1 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 5	
Adreça: C/ Monturiol, 6, 17600, Figueres	
Característiques a destacar	Casa Natal Salvador Dalí
Nombre de treballadors	6
Freqüentació d'usuaris	Sí
Superfície	
Nombre total de plantes	5
Superfície total espais tancats i en ús	1.254,29 m ²
Mitjans materials	
Circuit tancat de televisió (CCTV)	SI
Central d'incendis	SI
Central d'intrusió	SI
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	SI
Aigua	SI
Climatització	SI
Ascensors/Elevadors	SI

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 7 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



Lot 2: Àrea d'Esports

L'Ajuntament facilitarà als licitadors la visita als edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça contractacio@figueres.org, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'Ajuntament de Figueres concertarà aquestes.

LOT 2 - CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 1	
Adreça: Piscines municipals. C/ Glòria Compte s/n (17600) Figueres	
Característiques a destacar	Piscina descoberta estiu
Nombre de treballadors	24
Freqüentació d'usuaris	Sí
Superfície	
Nombre total de plantes	2
Superfície total espais tancats i en ús	3.159 m²
Mitjans materials	
Circuit tancat de televisió (CCTV)	SI
Central d'incendis	NO
Central d'intrusió	SI
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	NO
Aigua	SI
Climatització	SI
Ascensors/Elevadors	NO

Lot 3. Esdeveniments puntuals

Aquest lot comprèn el servei per esdeveniments puntuals que el celebrin en la via pública. Es tracta d'esdeveniments que s'organitzen per part de les àrees municipals de Promoció Econòmica, Acció Cívica, Joventut i Festes i Cultura.

Lot 4. Rondes de control per a la comprovació de l'estat d'ocupació i servei de vigilància 24 hores, per els habitatges cedits o propietat de l'Ajuntament de Figueres a disposició dels usuaris dels diferents serveis municipals.

Aquest lot comprèn el servei de rondes per a la comprovació dels diferents habitatges cedits o propietat de l'Ajuntament que estiguin formalment desocupats, així com el servei de vigilància 24 hores per aquells casos en que hi hagi un termini de temps establert entre la desocupació i la nova ocupació formal de l'habitatge per part d'usuaris dels diferents serveis municipals. El detall dels habitatges es detallen al document Annex 1 del PPT. Detall dels habitatges adscrits al Lot 4.



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 8 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



2. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei es durà a terme per vigilants de seguretat l'actuació dels quals s'haurà d'ajustar al que disposa la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada i la resta de normativa vigent aplicable.

L'àmbit de prestació dels serveis de vigilància i seguretat seran els espais interiors dels edificis o dependències descrits (sense perjudici dels desplaçaments excepcionals a l'exterior dels immobles i instal·lacions quan escaigui). Tanmateix, també s'inclouen la prestació dels serveis de vigilància i seguretat d'esdeveniments organitzats fora dels edificis o dependències municipals i la protecció de les persones i el control d'accessos mitjançant els equips tècnics adients. També el servei de rondes per a la comprovació dels diferents habitatges en propietat o en règim de cessió de l'Ajuntament que estiguin formalment desocupats, així com el servei de vigilància 24 hores per aquells casos en que hi hagi un termini de temps establert entre la desocupació i la nova ocupació formal de l'habitatge per part d'usuaris dels diferents serveis municipals

El treball de vigilància i seguretat es farà de tal manera que en cap moment es pertorbi el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

El servei es farà amb el suport tècnic dels elements i el conjunt d'instruments de seguretat que estiguin en funcionament en cadascun dels edificis i instal·lacions.

Les empreses contractistes, a més de les obligacions i els deures generals establerts a la normativa vigent en matèria de seguretat, podran rebre de l'òrgan de contractació un protocol que establirà l'operativa d'actuació per edifici i que haurà d'ésser complert estrictament pels vigilants de seguretat.

Pels serveis de protecció en esdeveniments puntuals que es desenvolupen en vies o espais d'ús comú, les funcions són les establertes a l'article 41.2 lletres b), c) i d) de la Llei 5/2014 de Seguretat Privada. En aquest supòsit, un cop l'Ajuntament hagi fet la comunicació formal a l'empresa adjudicatària aquesta haurà de realitzar el tràmit de la sol·licitud d'autorització prèvia davant del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. D'ordinari, l'ajuntament notificarà aquests tipus de serveis a l'empresa adjudicatària amb una antelació mínima de 10 dies naturals.

Respecte del lot 4, s'estableixen dos tipus de serveis en funció de cada cas, i en base al que determini la persona responsable del contracte:

1) El servei de rondes es basa en poder fer una o dues rondes al dia per comprovar l'estat d'ocupació dels diferents pisos municipals que estiguin formalment desocupats per els usuaris dels diferents serveis municipals.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 9 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 9 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



El radi d'actuació és l'àmbit municipal, i el servei es concreta en la realització d'una visita a l'immoble per comprovar que no hi ha cap irregularitat respecte del seu estat. El responsable del contracte facilitarà al servei les claus dels habitatges així com el corresponent comandament per activar/desactivar els sistemes d'alarmes de que disposin. L'empresa adjudicatària presentarà document conforme s'han rebut les claus i l'esmentat comandament, que servirà com a justificant d'entrega d'aquests. Caldrà accedir a l'habitatge i comprovar que aquest no està sent utilitzat. En cas que hi hagi indicis d'ocupació, es donarà avis immediat del fet. Si la ocupació es dona en horari laboral ordinari, es notificarà al responsable del servei. Si es dona en horari festiu, s'avisarà a la Guàrdia Urbana de Figueres. En ambdós casos, serà l'Ajuntament de Figueres qui posarà en marxa el corresponent protocol d'actuació. A l'informe diari que haurà de presentar l'empresa respecte de les incidències detectades durant les rondes de comprovació, s'indicaran les incidències durant el servei i en cas d'indicis d'ocupació, es detallaran quins són i s'anotarà l'hora en que es va donar el corresponent avis així com el mitjà utilitzat per aquest. L'esmentat informe haurà d'anar signat i segellat per duplicat per el responsable del contracte.

2) El servei de vigilància es basa en disposar d'un servei de vigilància 24 hores durant el termini establert entre la desocupació i la nova ocupació formal de l'habitatge per part dels usuaris dels diferents serveis municipals. El responsable del contracte notificarà a l'adjudicatari l'horari d'inici i la finalització del servei.

3. OBLIGACIONS DEL PERSONAL DE VIGILÀNCIA

- Estar habilitat amb l'autorització administrativa preceptiva, disposar de les característiques i preparació adequades, així com dels coneixements suficients, tant a nivell teòric com pràctic, que assegurin el correcte desenvolupament del servei.
- En el seu cas, comunicar a l'empresa a què pertany, amb la màxima antelació possible, la impossibilitat d'efectuar el servei i les seves causes per tal que l'empresa prengui les mesures adients per garantir la prestació d'aquell.
- Complir i fer complir totes les ordres i instruccions contingudes en aquestes prescripcions tècniques.
- Conèixer acuradament tots els aspectes del servei que ha de desenvolupar.
- Vetllar per les instal·lacions al seu càrrec i per les persones i béns que hi hagi en aquestes.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 10 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 10 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



- Controlar els equips de detecció, dels quals serà responsable, encarregar-se de la seva supervisió, funcionament i control. Quan detecti qualsevol anomalia en els sistemes de seguretat i comunicació interna instal·lats, ho comunicarà al responsable del contracte de la oficina/departament corresponent (d'ara endavant, RC).
- En cas de disposar-ne, estar pendent del monitor de seguretat des d'on rebrà imatges de les diferents càmeres instal·lades en diferents punts de l'edifici.
- Formar part de l'equip d'autoprotecció de les instal·lacions. En cas d'alarma o emergència, haurà de seguir les indicacions del pla d'emergència de l'edifici i les instruccions del cap d'emergència i del cap d'intervenció.
- Dur el distintiu d'identificació de manera visible i identificar-se davant les forces d'ordre públic i els ciutadans afectats amb la targeta d'identificació professional (TIP) quan sigui requerit.
- Mantenir en adequat estat i ordre les dependències que els siguin assignades i conservar en les millors condicions de funcionament tot el material i equipament assignat al servei.
- Assegurar i protegir els canals o instruments de comunicació per a la realització del servei, tant els ordinaris com aquells considerats d'emergència.
- Relacionar-se en llengua catalana per a l'exercici de les funcions pròpies del servei.
- Executar el control del personal i els paquets de la forma més educada i discreta possible.
- Tenir una conducta amable, ferma, decidida i serena, no fent ús de formes i actituds inadequades en les seves intervencions.
- Respectar i fer-se respectar per totes les persones, fent servir la comprensió i la diplomàcia en les situacions delicades.
- Prendre les mesures de seguretat oportunes quan algun fet o acte els resulti sospitos.
- Donar amb la màxima correcció i claredat les informacions que els sol·licitin i que no constitueixin secret professional o violació de les normes generals de seguretat, en el cas del qual s'abstindran de donar cap informació.
- No intervenir en cap servei o funció el desenvolupament dels quals no els correspongui.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 11 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 11 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



- Presentar-se correctament uniformat, polit i identificat conforme al que estigui establert.
- Col·laborar en les tasques en matèria de seguretat establertes en els protocols i plans d'emergència, i assumir totes aquelles funcions que correspongui per tal de garantir la seguretat i la integritat física de les persones i les instal·lacions d'acord amb el present plec.
- Quan de manera permanent el servei es presti amb arma, els vigilants de seguretat hauran de donar compliment al que estableix la normativa de seguretat privada fent les anotacions pertinents al registre d'entrada i sortida d'armes, ja sigui en els canvis de torn o en els trasllats d'armes, amb la inscripció del document d'autorització. Així mateix, els vigilants duran a sobre, si escau, la llicència d'armes i la corresponent guia de l'arma.
- Realitzar un informe diari del servei que serà lliurat al responsable del contracte. Emplenar puntualment tots aquells impresos i informes que siguin necessaris sobre aquelles incidències que succeeixin durant la prestació del servei.

Els vigilants de seguretat actuaran sota la supervisió i el control del responsable del contracte. Malgrat això, depenen del cap de seguretat i, en el seu cas, en primer terme, del cap d'equip de l'empresa contractista. En absència del cap de seguretat, en els serveis on hi siguin presents dos o més vigilants, assumirà la iniciativa del servei el cap d'equip o el vigilant més antic al servei de l'Ajuntament de Figueres.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

Els treballs a realitzar són els que es detallen a continuació, podent ser tots o només algun d'ells en funció de la instal·lació, equipament o espai.

- Exercir la vigilància de caràcter general de l'edifici, locals, dependències i instal·lacions objecte del contracte, incloses les zones d'aparcament de vehicles; mantenir el control de l'entorn perimetral immediat de l'immoble i adoptar les mesures de seguretat que siguin més adients, ja sigui personalment o amb dispositius electrònics.
- Vigilar els accessos a l'edifici o dependència, controlant les persones i les bosses o paquets que aquestes portin, mitjançant els equips materials de l'edifici en col·laboració amb el personal subaltern de l'edifici existent.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 12 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 12 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



- c) Dur a terme la intervenció i neutralització de les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones o béns que es trobin dins de l'edifici objecte del contracte.
- d) En cas d'observar fets delictius en relació amb la seguretat de les persones o béns objecte de protecció o indicis dels mateixos, s'actuarà posant a disposició de la Guàrdia Urbana de Figueres, els presumptes autors, lliurant els efectes, instruments i proves dels delictes.
- e) En cas de trobar qualsevol paquet sospitós, cal aplicar el protocol establert per a aquests casos, donant avís a la Guàrdia Urbana de Figueres i al responsable del contracte. Si cal, i d'acord amb el pla d'emergència corresponent, organitzar el desallotjament del centre.
- f) Fer l'informe diari de tots els incidents que s'hagin produït al llarg del torn de treball i lliurar-lo al responsable del contracte, pel mitjà que aquest consideri oportú.
- g) Utilitzar els mitjans personals, materials i tècnics necessaris, dins de la proporcionalitat més estricta, en relació amb les situacions que es produeixin.
- h) Efectuar els controls d'identitat de les persones que accedeixin a l'edifici o dependència, així com controlar els paquets i la correspondència presentats, enregistrant les entrades i sortides amb els mitjans tècnics disponibles (arc detector o escàner). Cal controlar que qualsevol objecte retirat es correspon amb les comunicacions d'autorització de retirada que prèviament hagi rebut; en cas d'observar quelcom sospitós, s'avisarà al responsable del contracte, qui determinarà el procediment a seguir. Controlar la sortida del personal, especialment d'aquell que retira objectes de l'edifici, per comprovar que l'objecte retirat es correspon amb les comunicacions d'autorització de retirada que prèviament hagi rebut per part del responsable del contracte. Pel que fa als treballadors i operaris externs al Departament/entitat/organisme, hauran de ser convenientment revisats en el moment d'abandonar l'edifici i efectuar els escorcolls que estableixi el responsable del contracte.

La gestió s'haurà de realitzar tot respectant allò que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal. En cap cas es podrà retenir documentació personal.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 13 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 13 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



i) Controlar les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones i els béns que es trobin a l'interior de l'edifici o dependència. Es requerirà la presència física del vigilant en els llocs que indiqui el responsable del contracte, de manera que:

- Serveixi de factor de dissuasió.
- Tingui coneixement de les situacions d'ordre, en cada moment, en relació amb les possibles mesures i intervencions posteriors.
- Informi al responsable del contracte de les situacions de risc i l'assessori en relació amb les possibles mesures i intervencions posteriors.
- Intervengui i neutralitzi els possibles generadors de situacions de risc a persones o béns.

j) Fer el control i custòdia de les claus de l'edifici o habitatge, el control d'obertura i tancament de les dependències que els siguin assignades, així com el control de portes i finestres.

k) S'ha de parar especial atenció a les portes d'emergència, que hauran d'estar sempre lliures de qualsevol impediment o obstacle.

l) Realitzar les rondes de seguretat que siguin ordenades per el responsable del contracte, per tal de mantenir l'adequat control de les instal·lacions en tota la seva extensió perimetral i poder adoptar, si escau, les mesures de seguretat que impedeixin:

- L'accés impropedent de persones.
- La introducció i sortida d'objectes no permesos.

En fer la ronda, el vigilant sota cap concepte utilitzarà els ascensors. Entre ronda i ronda el vigilant romandrà en el centre de control. Les rondes no s'efectuaran sempre a la mateixa hora, per la qual cosa les rondes s'iniciaran sempre a hores diferents amb +/- 15 minuts de diferència.

En les rondes es controlaran:

- Sortides d'emergència
- Quadre general d'electricitat
- Accessos exteriors
- Escomesa d'aigua
- Sistema de detecció i extinció d'incendis
- Centre de processament de dades (CPD)
- Sistema d'intrusió
- Sistema de circuit tancat de televisió (CCTV)
- Aparells d'aire condicionat

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 14 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 14 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



Sempre que durant la ronda es produeixi alguna incidència, es redactarà un informe que contindrà l'hora d'inici i final de cada ronda i les irregularitats observades.

En el supòsit que aquestes incidències no es poguessin controlar, s'hauria d'avisar al responsable del contracte i urgentment als organismes que siguin necessaris.

- m) Supervisar el correcte funcionament de la il·luminació de tot el perímetre i, en les instal·lacions que disposin d'aparells d'alarma i altres sistemes de seguretat, assolir la responsabilitat del seu funcionament. Quan es detecti alguna anomalia en els sistemes de seguretat i comunicació interna instal·lats, es comunicarà al responsable del contracte.
- n) Els relleus es faran al final de cada torn de treball. El vigilant, en el lloc de treball, només es considerarà rellevat quan el seu company ocupi el lloc, i una vegada s'hagi assabentat, hagi signat i acceptat les novetats existents i les pendents de resolució.

Quan no es compleixi el que s'ha estipulat per als relleus especificat en el punt anterior, el vigilant no podrà abandonar, sota cap concepte, el seu lloc de servei, procedint a informar immediatament la seva empresa, des d'on rebrà les oportunes indicacions.

En efectuar el relleu, sempre es comprovarà l'equip de treball i, en el cas de deteriorament o pèrdua, es consignarà en l'informe d'incidències i s'avisarà a l'empresa de l'incident immediatament, per a la seva reposició. Mai no es farà el relleu sense estar el vigilant entrant degudament uniformat.

- o) Troballes: Tot objecte trobat pel vigilant de seguretat ha de ser enregistrat a l'informe diari. En el cas que la troballa sigui feta per una altra persona i es lliuri al vigilant, aquest haurà d'anotar a l'informe les dades següents: nom de la persona, data, hora i lloc on ha estat trobada, circumstàncies en què ha estat trobada i persona que se'n fa càrrec.

Quan se sospiti de la possible perillositat d'algun objecte o paquet trobat, es procedirà a deixar-lo en el lloc on s'hagi trobat, sense cap mena de manipulació, donant compte immediatament al responsable del contracte.

- p) La utilització del telèfon del servei es limitarà exclusivament a comunicacions derivades de la prestació d'aquell, restant totalment prohibida per a fins particulars.
- q) Qualsevol obra o treball que es dugui a terme a l'interior de l'edifici haurà de tenir la corresponent autorització per part del responsable del contracte. El vigilant podrà, en tot moment, sol·licitar l'autorització.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 15 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 15 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



- r) Reportatges de TV i fotogràfics: Resta terminantment prohibida la realització de reportatges de televisió i fotogràfics a l'interior de la instal·lació sense la deguda autorització expressa i prèvia del responsable del contracte.
- s) Facilitar l'accés als funcionaris dels cossos i forces de seguretat competents i col·laborar amb ells en allò que determina la normativa de seguretat privada.
- t) Tenir cura de l'equipament que l'Ajuntament de Figueres posi a la seva disposició.

5. ALTRES OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- a) Realitzar el servei segons el que especifica el present plec de prescripcions tècniques.
- b) Mantenir la vigilància i vetllar per la seguretat dels locals i del personal de les dependències objecte del contracte.
- c) Presentar al responsable del contracte, còpia del contracte formalitzat per a l'execució del servei, segellat per l'autoritat competent (o el corresponent rebut de presentació telemàtica).
- d) Presentar, abans d'iniciar el servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de vigilància que ha de prestar el servei objecte d'aquest contracte. Qualsevol variació contractual haurà de ser comunicada al Departament/entitat/organisme.

L'Administració podrà requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia dels contractes o dels fulls de nòmina, còpia dels documents RLC (antic TC-1) i RNT (antic TC-2) i en cas de detectar o sospitar anomalies, podrà traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la seva investigació.

- e) Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, legislació fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- f) Fer-se càrrec de totes les despeses derivades del personal assignat al servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de vigilància i control d'accessos, les targetes d'identificació, els intercomunicadors (walkies) amb orelles, còpies i bateries degudament homologades pel fabricant, telèfon mòbil i una llanterna tàctica per posició.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 16 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 16 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



- g) Si s'escau, subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 14 del Plec de clàusules administratives particulars.
- h) Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels treballadors que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament al Departament/entitat/organisme mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- i) Cobrir els horaris establerts en cada centre i les substitucions en cas d'absència, malaltia, vacances o qualsevol altra contingència amb personal instruït per desenvolupar les tasques pròpies del lloc de treball amb la major celeritat, a fi que el servei quedi cobert, i comunicar les dades del vigilant substituït i del vigilant que el substitueix via telefònica, fax o correu electrònic al responsable del contracte, abans de l'inici de la jornada de treball de la substitució a realitzar.
- j) Atesa la necessitat que el personal de vigilància conegui les instal·lacions materials i el personal del centre, l'empresa adjudicatària es compromet a prendre les mesures oportunes per instruir-lo amb caràcter previ a l'inici del servei. En aquesta instrucció s'han d'incloure els coneixements referents a manuals d'autoprotecció en cada edifici i els protocols per actuar en cas d'emergència.
- k) Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, al responsable del contracte, el calendari d'impartició de la totalitat de la formació obligatòria i addicional oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- l) Justificar, durant el període d'execució del contracte i mitjançant la corresponent certificació que serà entregada al responsable del contracte, la realització per part dels vigilants de seguretat dels cursos de formació permanent de 20 hores de durada, com a mínim, la realització dels quals és obligatòria segons l'article 57 del Reglament de seguretat privada, aprovat mitjançant Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre. Les empreses contractistes adjuntaran un certificat de formació de tots els vigilants on es reflecteixi la formació rebuda per manipular aparells de raigs X, arc detector i equips d'autoprotecció (extintors, BIE -boques d'incendi equipades- i primers auxilis).
- m) Es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 17 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 17 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



- n) Canviar el personal a petició del responsable del contracte si, a judici d'aquest, no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitza la seva tasca de forma correcta.
- o) En el cas que un vigilant de seguretat que realitzi el servei de manera habitual es doni de baixa de l'empresa, aquesta comunicarà de manera immediata el fet al responsable del contracte.
- p) Assignar al desenvolupament del servei la figura d'un cap de seguretat, el qual actuarà d'interlocutor amb el responsable del contracte i recollirà les observacions d'operativa que posteriorment farà arribar als vigilants de cada edifici.

També posarà a disposició del Departament/entitat/organisme un telèfon per a situacions d'emergència, que haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia. El cap de seguretat haurà de disposar d'un smartphone o similar.

En els immobles o instal·lacions i esdeveniments, en els quals els serveis siguin prestats per dues o més persones, l'empresa contractista designarà una persona cap d'equip, la qual actuarà com a interlocutora amb l' Ajuntament de Figueres, coordinarà la correcta prestació del servei, sens perjudici de les funcions corresponents al cap de seguretat.

- q) Els referits caps de seguretat o caps d'equip supervisaran la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest plec.
- r) Les persones interlocutores de l'empresa de seguretat han de col·laborar amb el responsable del contracte en el pla de recorreguts o rondes i punts de control, tan visuals com físics, per on s'haurà de passar inexcusablement i en el temps prefixat.
- s) Posar a disposició de l'Ajuntament de Figueres, un control de rondes automàtic que serà revisat pel cap d'equip o pel cap de seguretat de l'empresa contractista, i lliurar cada mes un resum de les rondes efectuades que enregistri els punts de control i les observacions o incidències detectades.
- t) Respondre de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a vigilar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de vigilància.
- u) Fer anualment una auditoria, al seu càrrec, sobre els elements de seguretat, accessos i vies d'evacuació, de l'edifici objecte del contracte.
- v) L'empresa de seguretat, durant el desenvolupament de les seves activitats, està obligada a auxiliar i col·laborar amb les Forces i Cossos de Seguretat.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 18 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 18 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



A aquest efecte, haurà de comunicar a la Guàrdia Urbana de Figueres, i pels canals de comunicació que aquesta estableixi, qualsevol circumstància i informacions rellevants per a la prevenció, el manteniment o el restabliment de la seguretat ciutadana, així com els fets delictius dels quals tinguessin coneixement en el desenvolupament d'aquestes activitats.

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

El personal de vigilància destinat a l'execució del contracte vindrà determinat, en el seu cas, per la plantilla ja existent, atenent el que disposa article 130 de la Llei de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

L'Administració es reserva el dret de modificar els horaris dins dels quals s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 h).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

En els encàrrecs d'esdeveniments puntuals del lot 3 en fer l'encàrrec, es determinarà el nombre de vigilants i horari a cobrir. Els llistat d'aquest plec en incloure previsions de nombre d'hores ho fan a efectes de determinar el valor estimat del contracte per referència a hores realitzades en els darrers anys i previsió, computant en el nombre d'hores les realitzades per tots els vigilants si són varis en un servei.

Les quantitat expressades només es refereixen al màxim de serveis a prestar sense que pugui entendre's en cap cas que l'Ajuntament de Figueres s'obliga a sol·licitar serveis per la xifra indicada.

A aquests efectes, l'empresa contractista facturarà exclusivament els serveis efectivament executats a l'Ajuntament de Figueres.



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 19 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



A continuació, es detalla la dotació de vigilants, així com els horaris i la modalitat de prestació del servei en els diferents lots i edificis objecte d'aquest contracte:

Lot 1. Benestar Social, Biblioteca Fages de Climent, Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania (OMAC) i Casa Natal Salvador Dalí.

A) BENESTAR SOCIAL

LOT 1			
Edifici	Benestar Social (C/St Pau nº39)		
Jornada	Horari	Dotació de vigilants	Observacions
Dilluns a Dijous	De 8.30h a 14h	1	Equivalent a 1.144 hores anuals laborals diürnes (HLD). Servei sense armes

LOT 1			
Edifici	Benestar Social (Menjador Social)		
Jornada	Horari	Dotació de vigilants	Observacions
Dilluns a Diumenge	De 11.00h a 15.00h De 15.00h a 18.00h (dies laborables)	1	Equivalent a 1.750 hores anuals laborals diürnes (HLD). Equivalent a 460 hores anuals festives diürnes (HFD). Servei sense armes

- Respecte del Benestar Social

En aquest lot 1, Benestar Social, a banda de les hores previstes en els quadres anteriors, s'inclou un paquet de 200 hores d'emergències.

Les 200 hores d'emergències en un servei màxim de 18 hores continuades, equivalen a 93 hores diürnes ordinàries (HLD), 41 hores diürnes festives (HFD), 46 hores nocturnes ordinàries (HLN) i 20 hores nocturnes festives (HFN).



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd5f7da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 20 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



El dispositiu d'emergència s'activarà quan les autoritats o el PROCICAT informin de la situació d'emergència per atendre, en situacions extraordinàries, les persones sense llar, així com les que no disposin d'un lloc adequat mentre duri la situació d'emergència (onades de fred, onades de calor).

Per aquest dispositiu l'Ajuntament disposarà de les places necessàries diàries mentre duri l'estat d'emergència en habitatges, centres socials o espais municipals convenientment adequats en horari de nits i/o tardes. Aquests usuaris seran acompanyats al dispositiu per la guàrdia urbana, qui els identificarà.

Al dispositiu d'emergència, el personal estarà present totes les hores d'obertura realitzant les següents funcions: Registrar les persones que accedeixen al servei, donar suport durant totes les hores d'obertura als monitors, vetllar pel compliment de la normativa, garantir l'ordre tant dins del dispositiu com a l'entrada d'aquest.

El responsable del contracte informarà a l'adjudicatari de la ubicació del servei, l'horari d'obertura i tancament, normativa, personal necessari per portar a terme el servei, durada del servei i horari del personal. La durada en el temps anirà en funció de la situació d'emergència, però l'obertura diària no serà superior a 18 hores seguides. Aquestes hores seran prioritàriament nocturnes, però també poden ser diürnes i qualsevol dia de la setmana.

Es podrà sol·licitar un reforç del servei de vigilància de seguretat segons les places del dispositiu d'emergència.

B) BIBLIOTECA FAGES DE CLIMENT

LOT 1			
Edifici	Biblioteca Fages de Climent		
Jornada	Horari	Dotació de vigilants	Observacions
Dilluns a divendres (Gener, Febrer, Març, 3 ^a setmana Agost, Setembre, Octubre, Novembre i Desembre.	De 16.30h a 19.45h	1	Equivalent a 600 hores laborals diürnes anuals. Servei sense armes



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 21 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



- Respecte de la Biblioteca Fages de Climent,

Els horaris són els indicats específicament durant els mesos de gener, febrer, març, i de la darrera setmana d'agost, setembre, octubre, novembre i desembre, sense perjudici de tancament al públic els dies establerts com a festius al calendari laboral que s'aprovi anualment.

L'Ajuntament de Figueres es reserva el dret de modificar l'horari o la jornada de realització dels diferents serveis, segons les pròpies necessitats, notificant-ho de manera prèvia a l'empresa adjudicatària.

C) OFICINA MUNICIPAL ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OMAC)

LOT 1			
Edifici	Oficina Municipal Atenció a la Ciutadania (OMAC)		
Jornada	Horari	Dotació de vigilants	Observacions
Dilluns a divendres	De 8.30h a 14h	1	Equivalent a 1.675 hores laborals diürnes anuals. Servei sense armes
Dilluns a Dijous	De 16h a 18h	1	

- Respecte de la Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania

1. Els horaris són els indicats sense perjudici de tancament els dies establerts com a festius al calendari laboral que s'aprovi anualment.

2. Durant els següents períodes l'horari d'atenció al públic només serà el de matins:

- Durant Setmana Santa (des de Diumenge de Rams a Dilluns de Pasqua)
- Durant la setmana de Fires i Festes de la Santa Creu (coincidint amb la programació d'actes de Fires).
- Des del dia hàbil anterior a Sant Joan (24 de juny), i fins el dia hàbil posterior a l'11 de Setembre.
- Des del dia hàbil anterior a Nadal (24 de desembre) i fins el dia hàbil posterior a Reis (7 de gener).

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 22 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



3. La Oficina d'Atenció a la Ciutadania, estarà tancada al públic els dies establerts com a festius al calendari laboral que s'aprovi anualment. El 24 i el 31 de desembre (o els dies que s'estableixin en substitució seva), estarà tancada al públic sempre que el calendari laboral de l'Ajuntament estableixi, per a la jornada ordinària, aquests dies com a no laborables.

L'Ajuntament de Figueres es reserva el dret de modificar l'horari o la jornada de realització dels diferents serveis, segons les pròpies necessitats, notificant-ho de manera prèvia a l'empresa adjudicatària.

D) CASA NATAL SALVADOR DALÍ

LOT 1			
Edifici	Casa Natal Salvador Dalí		
Jornada	Horari	Dotació de vigilants	Observacions
Dilluns a diumenge [horari estiu, de juny a setembre]	De 10h a 19h	1	Equivalent a 2.431 hores diürnes i 540 hores festives diürnes. Serveis sense armes
Dimarts a diumenge [horari hivern, gener a maig i octubre a desembre]	De 10h a 19h	1	
Esdeveniments extraordinaris fora de l'horari d'obertura habitual		1	30 hores festives diürnes. Servei sense armes.

- Respecte de la Casa natal Salvador Dalí

L'horari general d'obertura al públic de la Casa Natal Salvador Dalí estarà dividit en horari d'estiu i horari d'hivern:

L'horari d'estiu serà de l'1 de juny al 30 de setembre (4 mesos). Durant aquest període l'equipament obrirà de dilluns a diumenge de 10h a 19h.



DOCUMENT Document annexat	ÓRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 23 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



L'horari d'hivern serà de l'1 d'octubre al 31 de maig (8 mesos). Durant aquest període l'equipament obrirà de dimarts a diumenge de 10h a 19h.

- L'equipament romandrà tancat els dies 25 de desembre i 1 de gener. Els dies 24 i 31 de desembre l'horari d'obertura serà de 10h a 15h. Els dilluns festius i les vigílies de festius l'horari serà de 10h a 19h.

- L'Ajuntament de Figueres es reserva el dret de modificar l'horari o la jornada de realització dels diferents serveis, segons les pròpies necessitats, notificant-ho de manera prèvia a l'empresa adjudicatària.

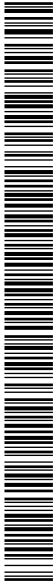
- L'Ajuntament de Figueres podrà sol·licitar un reforç del servei de vigilància de seguretat davant la previsió d'esdeveniments extraordinaris fora de l'horari habitual d'obertura, amb un preavís d'un mínim de 7 dies d'antelació. Aquests serveis de reforç es restaran de les 30 hores anuals previstes per aquesta finalitat.

Lot 2: Àrea d'Esports

El servei de vigilància corresponent al control d'accés i vigilància de la Piscina descoberta té una durada establerta del tercer dissabte de Juny (dia 15 de Juny de 2024) fins al segon diumenge de Setembre (dia 8 de Setembre de 2024) de l'any corresponent.

LOT 2			
Edifici	Piscina descoberta estiu		
Jornada	Horari	Dotació de vigilants	Observacions
Dilluns a	De 10.00h a 20.00h	1	Equivalent a 590 hores anuals laborals diürnes i 270 hores anuals festives diürnes. Servei sense armes
Divendres			
Dissabte i	De 10.00h a 20.00 h	1	
Diumenge			

L'Ajuntament de Figueres es reserva el dret de modificar l'horari o la jornada de realització dels diferents serveis, segons les pròpies necessitats, notificant-ho de manera prèvia a l'empresa adjudicatària.



DOCUMENT Document annexat	ÓRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 24 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



Lot 3. Esdeveniments puntuals

Serveis (Servei sense armes)	L·Loc	Previsió anual HLD	Previsió anual HLN	Previsió anual HFD	Previsió anual HFN
<u>Promoció Econòmica</u>	Via pública	386 hores	599 hores	250 hores	335 hores
<u>Acció Cívica</u>	CCívic J.Xirau CCívic Creu de la Mà	20 hores (Actes, xerrades, espectacle s infantils)	20 hores (Actes entitats i cessions d'espai)	20 hores (Actes Entitats i cessions d'espai)	10 hores (Actes Entitats i cessions d'espai)
	Molí de l'Anguila	20 hores	30 hores	30 hores	15 hores
	Activitats Via Pública entitats i barris	20 hores	30 hores	30 hores	15 hores
<u>Joventut i Festes</u>	Campament Reial	32 hores	16 hores		
	Festivitat de Reis	51 hores	26 hores	29 hores	14 hores
	Festivitat de Santa Creu	212 hores	112 hores	199 hores més 26 hores* (servei amb armes)	104 hores més 2 hores* (servei amb armes)
	Festivitat de Sant Pere	67 hores	34 hores	16 hores	6 hores
	Festa de la Castanyada			12 hores	



DOCUMENT Document annexat	ÓRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 25 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



	Màpping de Nadal	54 hores	24 hores		
	Tió de Nadal	5 hores			
Total hores anuals sense armes		867 hores	891 hores	586 hores	499 hores
Total hores anuals amb armes				26 hores	2 hores

*HLD Hores laborals diürnes; *HLN Hores laborals nocturnes; *HFD Hores festives diürnes; *HFN Hores festives nocturnes.

- Respecte d'aquest lot 3:

En aquest lot, les hores previstes inclouen el total d'hores, tenint en compte que, depenent del servei, aquestes hores han d'anar repartides entre el nombre de vigilants necessaris. En aquests casos, serà el responsable del contacte qui comunicarà a l'empresa el número de vigilants necessaris en funció del servei amb una antelació mínima de 7 dies.

Campament reial

Un vigilant sense arma en servei de 24 hores a la Plaça de Sant Pere de Figueres, entre les 12 h del dia 2 de gener i les 12 h del dia 4 de gener. (32 hores diürnes i 16 hores nocturnes ordinàries). Total 48 hores.

Festivitat de Reis

Un vigilant sense arma en servei ininterromput de 24 hores a la Rambla de Figueres entre les 19 h del dia 2 de gener i les 19 h del dia 7 de gener. Equivalent a 51 hores diürnes i 26 hores nocturnes, ordinàries i 29 hores diürnes i 14 hores nocturnes, festives. Total 120 hores.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 26 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 26 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



Festivitat de Santa Creu

Dos vigilants sense arma en servei ininterromput de 24 hores a la zona Mas Torrent (el Rampell) a Figueres, entre les 19 h del dia 25 d'abril i les 19 h del dia 4 de maig. Equivalent a 160 hores diürnes i 80 hores nocturnes, ordinàries, i 128 hores diürnes i 64 hores nocturnes, festives. Total 432 hores.

Dos vigilants amb arma o amb titulació específica en relació a la vigilància d'explosius, a la zona Parc de les Aigües de Figueres, per vigilància i perimetració del material pirotècnic (Castell de Focs), entre les 9 h del matí del dia 3 de maig i les 23 h del mateix dia. (26 hores diürnes i 2 hores nocturnes, festives). Total 28 hores.

Un vigilant sense arma en servei ininterromput de 24 hores per vigilància escenari Plaça Catalunya de Figueres, entre les 19 h del 27 d'abril i les 22 h del 3 de maig. (48 hores diürnes i 24 hores nocturnes ordinàries i 67 hores diürnes i 32 hores nocturnes festives). Total 171 hores.

Un vigilant sense arma en servei de 12h, entre les 20 h del vespre i les 8 h del matí del dia següent, a la Casa Consistorial de Figueres, dels dies 2 al 3 de maig i del 3 al 4 de maig. (4 hores diürnes, 8 hores nocturnes, 4 hores festives, 8 hores nocturnes i festives). Total 24 hores.

Festivitat de Sant Pere

Un vigilant sense arma en servei ininterromput de 24 hores per vigilància escenari Plaça Catalunya de Figueres, entre les 19h del 24 de juny i les 22h del 29 de juny. (67 hores diürnes i 34 hores nocturnes, ordinàries i 16 hores diürnes i 6h hores nocturnes). Total 123 hores.

Festa de la Castanyada

Un vigilant sense arma a la Rambla de Figueres, entre les 9h i les 21h del dia 1 de novembre. Total 12 hores diürnes festives.

Màpping de Nadal

Un vigilant sense arma en servei ininterromput de 24h en un lloc de la ciutat de Figueres per determinar en funció de l'any durant tres dies del mes de desembre, de les 19h del primer dia i les 21h del dia següent. (54 hores diürnes i 24 hores nocturnes). Total 78 hores.

Tió de Nadal

Un vigilant sense arma a la Plaça de l'Ajuntament de Figueres, entre les 16 i les 21 h del dia 24 de desembre. Total 5 hores diürnes, ordinàries.



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 27 de 29	SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33	



- L'Ajuntament de Figueres es reserva el dret de modificar l'horari, la jornada, els espais de realització dels diferents serveis, segons les pròpies necessitats, notificant-ho de manera prèvia a l'empresa adjudicatària.

Lot 4. Rondes de control per a la comprovació de l'estat d'ocupació i servei de vigilància 24 hores, per els habitatges cedits o propietat de l'Ajuntament de Figueres a disposició dels usuaris dels diferents serveis municipals.

LOT 4			
Edifici	Servei de rondes de comprovació d'habitatges		
Jornada	Horari	Dotació de vigilants	Observacions
Dilluns a Diumenge (fins a 2 habitatges)	1 hora (70 serveis anuals)	1	Equivalent a 50 hores laborals diürnes i 20 hores festives diürnes.
De dilluns a diumenge (fins a 5 habitatges)	2 hores (35 serveis anuals)	1	Equivalent a 50 hores laborals diürnes i 20 hores festives diürnes.
	Servei 24 hores	1	Equivalent a 64 hores festives diürnes i 32 hores festives nocturnes

Els serveis de rondes de control per a la comprovació de l'estat d'ocupació es realitzaran al llarg de l'any a petició del responsable del contracte. S'estableix un termini de preavis de 72 hores. El servei serà en horari diürn i se'n realitzarà com a màxim un al dia, servei de fins a 2 habitatges o de fins a 5 habitatges.

El servei de 24 hores, es realitzarà igualment a petició del responsable del contracte amb un termini de preavis de 72 hores.

- L'Ajuntament de Figueres es reserva el dret de modificar l'horari, la jornada, els espais de realització dels diferents serveis, segons les pròpies necessitats, notificant-ho de manera prèvia a l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 28 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd157da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 28 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VINOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



7. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, l'empresa proposada com a adjudicatària, haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 5% del valor d'adjudicació iva exclòs, per sinistre i any.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al Departament/entitat/organisme qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

8. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ

- Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de vigilància i seguretat.
- Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació, que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (Annex núm. 14 del Plec de clàusules administratives particulars).
- L'Administració facilitarà als licitadors la visita als edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça contractacio@figueres.org, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'Ajuntament de Figueres concertarà aquestes.
- Designar un responsable de serveis de seguretat o responsable del contracte, qui ha de:
 - Supervisar l'actuació del servei de vigilància i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
 - Garantir l'accés a la informació relacionada amb els contractes del servei de seguretat a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra per tal que es puguin fer les inspeccions oportunes, i informar a la Sub-direcció General de Seguretat Interior de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior d'aquelles infraccions detectades als respectius serveis de seguretat.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 29 de 32		
SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: c965a29c-23ff-4a99-8190-183dd57da5f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3767139 Data d'impressió: 12/12/2023 13:57:46 Pàgina 29 de 29		
SIGNATURES 1.- LUIS MIGUEL ZAMORANO MENDEZ (TCAT), 07/12/2023 14:37 2.- JOSEP IGNASI CRUZ CARDIEL (TCAT), 07/12/2023 15:25 3.- NATIVITAT VILANOVA TEIXIDOR (TCAT), 11/12/2023 07:40 4.- DANIEL VALENTI CRUSET (TCAT), 11/12/2023 08:09 5.- JORDI VIÑOLAS ALEGRI (TCAT), 11/12/2023 09:49 6.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 11/12/2023 11:38 7.- FERRAN CAMPISTOL COSTA (TCAT), 11/12/2023 11:48 8.- RAMON SERRA ANTON (TCAT), 12/12/2023 13:24 9.- RAFAEL BONILLO MASO (TCAT), 12/12/2023 13:33		



- Consultar al servei corresponent de l'Ajuntament qualsevol dubte en relació amb l'execució del servei.
- e) Dissenyar, sempre que ho consideri convenient, protocols d'actuacions de cada edifici.
- f) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús com a vestidor del personal de l'empresa de vigilància.

9. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

El servei de Vigilància i Seguretat és una prestació de servei directament per l' Ajuntament de Figueres i té accés a dades de caràcter personal facilitades per l'Ajuntament de Figueres per la realització de les seves funcions.

Les dades a les que tenen accés són:

- Accés a la relació de noms, cognoms, DNI i empresa, per l'autorització d'accessos.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 30 de 32		SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 31 de 32		SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

LZM/nga

Diligència: per fer constar que aquest document segellat amb el segell de l'Ajuntament i signat per mi, és el plec de prescripcions tècniques del <Contracte dels serveis de vigilància i seguretat>, que ha estat aprovat per acord de la Junta de Govern Local de data 20 de desembre de 2023.
Dono fe.

La secretària accidental

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000024
Codi Segur de Verificació: de94c04c-80bb-4e6c-b608-61100c1b79ec Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3790147 Data d'impressió: 22/12/2023 11:16:09 Pàgina 32 de 32		SIGNATURES 1.- LAIA OLIVER PASTORET (TCAT), 22/12/2023 10:36

