

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

Servei de manteniment de les llicències Qlik, plataforma d'anàlisi de dades i
Business Intelligence

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

2023

INDEX

1.	Objecte del servei.....	3
2.	Actuacions.....	3
3.	Lloc d'execució	3
4.	Calendari dels treballs.....	3
5.	Especificacions tècniques.....	4
6.	Condicions tècniques i de procediment.....	4
7.	Termini de garantia	4

1. OBJECTE DEL SERVEI

El present Plec de Condicions té com a objectiu establir les condicions necessàries per a la prestació del servei de manteniment de les llicències Qlik, plataforma d'anàlisi de dades i Business Intelligence. Aquest servei ha d'incloure tant el cost del manteniment de les llicències Qlik més els serveis del manteniment que es detallen en aquest plec.

Actualment a FGC existeixen diversos Quadres de comandament desenvolupats sobre la plataforma Qlik. Es fa necessari el suport tècnic per al manteniment d'aquesta aplicació informàtica.

2. ACTUACIONS

Els adjudicataris hauran de realitzar els treballs de suport tècnic per al manteniment de la plataforma, així com l'actualització de les versions que es publiquin.

Els treballs a realitzar són els següents:

- Suport tècnic per oferir ajuda respecte a les funcionalitats de l'aplicació mitjançant atenció telefònica i atenció via correu electrònic.
- Actualització de noves versions de Qlik tant a l'entorn de test com a l'entorn productiu.
- A cada actualització s'haurà de garantir el correcte funcionament dels quadres de comandament existents. Actualment a FGC hi ha operatius sis quadres de comandament en diferents àmbits de l'empresa. Caldrà especificar explícitament la valoració d'aquestes adequacions.
- Incloure una bossa de 100h per realitzar petits evolutius de les aplicacions Qlik existents.

3. LLOC D'EXECUCIÓ

El suport tècnic per oferir ajuda respecte a les funcionalitats de l'aplicació es realitzarà a les dependències de l'adjudicatari.

El suport tècnic per a realitzar modificacions i afegir noves funcionalitats a l'aplicació existent es realitzarà a les dependències de l'adjudicatari amb connexió remota.

4. CALENDARI DELS TREBALLS

S'estableix una durada d'un any a comptar des de la data acordada al fer la formalització del contracte, aquest podrà ser prorrogat un any més.

El suport tècnic per oferir ajuda respecte a les funcionalitats de l'aplicació es prestarà en dies laborables dins de l'horari de 9:00 – 14:00 i de 15:00 – 18:00 hores. El temps de resposta màxim serà de 24 hores laborables.

5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Actualment FGC disposa de dos entorns de treball pels projectes desenvolupats sobre la plataforma Qlik, un entorn de desenvolupament i test i un entorn productiu.

Els productes concrets que ha de cobrir el contracte de manteniment són els següents:

- Qlik Sense Professional Users (48)
- Qlik Connector powered by SAP
- Qlik Maps (10)
- Qlik Nprinting SMB Server
- Qlik Sense Enterprise Test Site Limited (10)
- Qlik Sense Upgrade Test Site 10 to Test set to Prod Capacity

6. CONDICIONS TÈCNIQUES I DE PROCEDIMENT

El licitador haurà de demostrar coneixement de les diferents tecnologies de Qlik per part de l'equip de treball assignat, poder garantir la cobertura del servei.

Per a la realització dels treballs de suport tècnic i per oferir ajuda respecte a les funcionalitats de l'aplicació mitjançant atenció telefònica i atenció via correu electrònic, l'adjudicatari facilitarà un telèfon, horari d'atenció i correu electrònic de contacte on FGC dirigirà les seves consultes que hauran de ser respostes en un termini màxim de 24 hores.

L'horari d'atenció telefònica serà com a mínim l'establert al present plec de condicions, dins de jornades laborals. Aquest podrà ser ampliat com a millora per part dels licitadors. També podrà ser reduït el temps mínim de resposta com a millora per part dels licitadors en la seva oferta.

El suport tècnic per a realitzar modificacions i afegir noves funcionalitats a l'aplicació existent es realitzarà a petició d'FGC fins a l'esgotament de la bossa d'hores. Arrel d'una petició d'FGC l'adjudicatari valorarà les hores a dedicar prèviament a l'execució dels treballs. Aquestes hores seran acordades amb FGC qui haurà d'autoritzar prèviament a l'execució, les feines a realitzar i la seva valoració en hores.

7. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia de les modificacions i noves funcionalitats afegides a l'aplicació serà de 6 mesos a comptar des de la data de càrrega dels canvis a l'aplicació.

L'adjudicatari es veurà obligat a corregir aquelles deficiències de l'aplicació associades a les modificacions o noves funcionalitats que no hagin superat aquest termini.