



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2019/009982

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT PER A LA CESSIÓ
DEL DRET D'ÚS D'UN SERVIDOR DE CORREU ELECTRÒNIC
PER A L'AJUNTAMENT DE ROSES.**



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat



ÍNDEX

ANTECEDENTS	2
OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS.....	2
OBJECTE DEL CONTRACTE	2
REQUERIMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE.....	3
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	4
HORES DE DEDICACIÓ.....	4
HORARI DE COBERTURA.....	4
DATA D'INICI I DURADA DEL CONTRACTE	4
IMPORT DEL CONTRACTE	5
EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	5
ALTRES ASPECTES	5





Exp.: 2023/007668

Antecedents

L'Ajuntament de Roses disposa d'un servei de correu electrònic amb servidor allotjat al web, sobre la plataforma Google Workspace. El nombre de comptes actius a data d'avui és de 252.

Les característiques més destacades del servei de que disposa actualment l'Ajuntament són:

- Solució de correu electrònic allotjat al web, la qual cosa significa que només cal disposar d'un accés a Internet per poder accedir al correu en qualsevol moment i des de qualsevol lloc, ja sigui amb un ordinador o amb un dispositiu mòbil.
- Correu electrònic personalitzat, amb el domini de l'Ajuntament de Roses.
- Temps d'operativitat garantit del 99,9 %.
- Còpies de seguretat automàtiques.
- 30 GB d'espai per compte de correu.
- Filtre avançat de correu no desitjat i virus.
- Incorporació de productes a l'entorn, entre d'altres:
 - Calendari.
 - Espai d'emmagatzematge compartit al núvol.
 - Pàgines web personals.
 - Videoconferència en temps real.
 - Espai de publicació de vídeos.
 - ...

Objecte del plec de prescripcions

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és el d'establir les condicions que han de regir en l'adjudicació de la contractació del subministrament per a la cessió del dret d'ús d'un servidor de correu electrònic per a l'Ajuntament de Roses.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament per a la cessió del dret d'ús d'un servidor de correu electrònic per a l'Ajuntament de Roses.





Exp.: 2023/007668

Requeriments tècnics del contracte

Subministrament de 280 comptes de correu amb accés des de qualsevol punt que tingui accés a internet, ja sigui un ordinador o un dispositiu mòbil.

A l'inici del contracte, l'Ajuntament disposarà del nombre de comptes que necessiti en aquella data, previsiblement uns 247. La resta els podrà disposar al llarg de la vigència del contracte en la mesura que necessiti i els sol·liciti.

En el cas de necessitar més comptes dels previstos en aquest contracte, el proveïdor els subministrarà al preu unitari indicat en l'oferta.

Les característiques del sistema han de ser, com a mínim, iguals o similars a les descrites al paràgraf *Antecedents* d'aquestes especificacions tècniques.

Les aplicacions que ha d'incorporar la solució proposada pel proveïdor han de ser equivalents a les que proporciona la plataforma Google Workspace i que són les que disposa actualment l'Ajuntament de Roses, bàsicament:

- Calendari.
- Processador de text i full de càlcul.
- Formularis.
- Presentacions.
- Pàgines web personals.
- Videoconferència.
- Canal de publicació de vídeos.

En cas de proposar un servidor de correu diferent de l'actual, el proveïdor assumirà, dintre del cost del contracte, la migració dels comptes de correu amb les configuracions equivalents i amb els contactes, els àlies i els grups de correu creats, els calendaris, els documents emmagatzemats en el servei Drive, els canals de vídeo i els Sites creats, amb la configuració de permisos d'accés assignada, i proporcionar informació als usuaris sobre la nova plataforma. També, en el cas de dur a terme la migració, s'haurà de fer fora de l'horari de





Exp.: 2023/007668

treball de l'Ajuntament de Roses de tal manera que no afecti la disponibilitat del correu i d'aplicacions associades.

Descripció del servei

El servei objecte del contracte té per objectiu:

- 1) Administració de comptes: altes de nous comptes.
- 2) Gestió d'incidències.
- 3) Resolució de dubtes o consultes sobre els serveis de correu i serveis associats.

Els terminis màxims per a cada component del servei seran els següents:

- Disponibilitat de nous comptes de correu: màxim 24 hores (8 hores laborals) des del moment de la sol·licitud per correu electrònic.
- Resposta de notificació, per correu electrònic o per telèfon, d'una incidència: una hora, dintre de l'horari laboral del proveïdor.
- Resolució d'un dubte o consulta sobre els serveis de correu i calendari: dos dies laborals des de moment de la comunicació, per correu electrònic.

El proveïdor, previ a l'inici del subministrament, informará al Departament de Serveis Informàtics i Noves Tecnologies de l'adreça de correu i el número de telèfon als que dirigir-se per accedir als serveis objecte del contracte.

Hores de dedicació

No s'estableix un màxim d'hores de dedicació al servei.

Horari de cobertura

L'horari de cobertura serà les 24 h els 365 dies de l'any.

Data d'inici i durada del contracte

La data d'inici del servei objecte del present contracte és 24 de gener de 2024. La durada del contracte és de dos anys, prorrogable per dos anys més.



Exp.: 2023/007668

Import del contracte

L'import màxim del contracte per al subministrament de 290 comptes de correu, de les aplicacions associades, de la migració si és el cas, i del servei d'administració i suport, segons les especificacions establertes en aquest document, és de 48.024,00 € més 21% d'IVA (58.109,04 € IVA inclòs) per al període indicat a la durada del contracte.

En el moment d'entrada en vigor del contracte el proveïdor facturarà l'import corresponent als comptes actius, en nombre aproximat de 252. La resta de comptes els facturarà al llarg de la vigència del contracte en la mesura que l'Ajuntament els necessiti i els sol·liciti.

La forma de pagament serà anual.

Execució del contracte

Les empreses que optin al contracte han de tenir la condició de «*partner*» del fabricant per la solució que proposin i, en concret, per a la plataforma proposada, amb una antiguitat de tres anys com a mínim.

Qualsevol dubte que pogués sorgir en la interpretació d'aquestes condicions tècniques o en la realització dels treballs a què es refereixen, es consultaran als serveis tècnics del Departament de Serveis Informàtics i Noves Tecnologies de l'Ajuntament, els quals decidiran la interpretació correcta.

Altres aspectes

El licitador haurà d'aportar informació tècnica, amb una descripció de les característiques tècniques i funcionals del servidor de correu i del conjunt d'aplicacions que incorpora i una descripció del servei d'administració i suport proposats.

Roses, a la data de la signatura electrònica.

(Document signat electrònicament)

