

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE CONFIGURACIÓ D'UNA SOLUCIÓ D'ENREGISTRAMENT
DE TRUCADES ALCATEL-LUCENT OMNIPCX RECORD**

EXPEDIENT: 23SER0862

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte	3
3	Vigència del contracte	3
4	Abast del contracte.....	4
5	Condicions específiques del contracte	4
6	Característiques Tècniques.....	5
7	Criteris d'execució	6
8	Garanties	6
9	Suport Configuració	6
10	Qualitat i Mediambient	7

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 387.312 habitants, disposant d'una infraestructura de 466 llits d'aguts i 216 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 369 urgències diàries de mitjana, més de 131 intervencions quirúrgiques o més de 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.000 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Parc Taulí (I3PT).

2 Objecte del contracte

Ampliació del servidor i comunicacions Alcatel-Lucent OXE (actual centraleta telefònica) amb una solució d'enregistrament de trucades Alcatel-Lucent Omnipcx Record per a 10 trucades simultànies i 10 usuaris d'IP Desktop Softphone. S'hi inclouen les llicències corresponents, programari i mà d'obra remota per a la posada en marxa i formació.

3 Vigència del contracte

El projecte es una instal·lació claus en mà, i per tant, el contracte s'ha d'executar en el 2023. El contracte no preveu possibilitat d'ampliació i no preveu possibilitat de prorroga.

4 Abast del contracte

L'abast del contracte és el següent:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT	CCSPT	2023	16.277,09 €	21%	3.418,19 €	19.695,28 €

5 Condicions específiques del contracte

El CCSPT disposa des de fa dècades d'un servei de telefonia basat en una centraleta física model OXE 4400 de la marca Alcatel. Aquesta centraleta està situada a una sala ubicada a la planta baixa de l'edifici Taulí i des de allà es dona servei a la resta d'edificis mitjançant mànegues de cables de parells trenats. Actualment aquesta centraleta dona servei directament a un total de 1612 terminals telefònics físics i fixes (1400 analògics i 612 digitals) i s'està treballant en una transformació a un escenari final on es planteja substituir tots els terminals físics per terminals IP o bé per terminals tipus softphone (des de PC) + casc + micròfon.

Amb aquest nou escenari i la inclusió de nous terminals IP (softphone) es vol dotar la centraleta d'una nova funcionalitat de gravació de certes trucades dins de l'àmbit d'ús del projecte BOLD.

Aquest projecte consistirà en:

- Substitució i migració de 10 de les actuals llicències Alcatel d'extensions analògiques i digitals, per extensions IP
- Ampliació del servidor i comunicacions Alcatel-Lucent OXE (actual centraleta telefònica) amb una solució d'enregistrament de trucades Alcatel-Lucent Omnipcx Record per a 10 trucades simultànies i 10 usuaris d'IP Desktop Softphone
- Suport i manteniment del fabricant a tota la nova infraestructura fins a final de contracte actual (expedient número 22SER0812)

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

Tots els elements que formen el LOTs hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament reconcondicionat, seminou ni de segona mà.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

6 Característiques Tècniques

El detall de les característiques tècniques i serveis requerits com a mínim és el següent:

#	Descripción
	Aplicaciones (CC11)
1	Licencia de software de grabación IP DR-link incluyendo los 5 primeros puertos (Enlace de Grabación Dedicado)
1	Licencia de software IP DR-link de 5 puertos adicionales para grabación
1	Licencia de software para grabación de llamadas CSTA (OmniPCX Record Suite)
	Herramientas (FF15)
1	Creación del contrato SAS
	Aplicaciones Vertical y Comunicaciones (GG42)
1	OmniPCX RECORD VoIP, Paquete de base
	Specific Application Support (GG46)
1	OmniPCX RECORD VoIP, Mantenimiento del paquete de base
	Software Support Services (NN02)
1	OmniPCX Enterprise SPS
	Delivery Services (GG44)
1	OmniPCX RECORD, Paquete de instalación remota
	Servicios Profesionales
1	Servicio de manos remotas

7 Criteris d'execució

El 29 de desembre de 2021 Orange Espagne, S.A.U, fou l'adjudicatària del contracte "Servei de comunicacions de transport de dades, veu fixa i mòbil, dades mòbils, i manteniment de centraleta i Contact Center", amb expedient número 22SER0812, pel Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí i entitats adherides. El servei té una durada de 36 mesos més possibilitat de pròrroga de 24 mesos.

L'abast del servei del LOT 2 correspon al manteniment de la centraleta i manteniment del Contact Center. Qualsevol acció de modificació de llicències, usuaris, altes, baixes o migracions de centraleta o contact center ha de passar per al personal especialitzat d'Orange que gestiona tècnicament aquest contracte. Per poder seguir donant aquest servei del qual, Orange és adjudicatària, és requisit que tota la gestió sigui realitzada com fins ara, ja que del contrari no es podria garantir la qualitat del servei contractat.

8 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CCSPT. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- Una vegada finalitzat aquest projecte claus en ma, els SLA de serveis de gestió i configuració de la centraleta s'hauran d'incorporar a l'actual contracte de manteniment.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

9 Suport Configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb totes les aplicacions i la infraestructura utilitzats en el CCSPT.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CCSPT si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti a les aplicacions i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

10 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO2 emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.