

Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament del nou circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove digital (AP-E125)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot E)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament del nou circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove digital.

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

D'acord amb la sol·licitud de solucions de data 22/06/2023 realitzada per l'Agència Catalana de la Joventut del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya (D27BE24.001.00A).

El CTTI com a ens instrumental del mateix fa constar que la present actuació està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR). Aquesta actuació contribueix a l'assoliment dels objectius marcats per al Component 22 del PRTR, més concretament:

1.1.1. Contribució a fites i objectius del PRTR

Aquesta contractació contribueix al compliment de les fites i objectius establerts per la Unió Europea i recollits en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència establert pel Reglament (UE) 214/2021, de 12 de febrer, així els establerts en el conveni de col·laboració signat pel Departament de Drets Socials amb el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per executar projectes amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR).

Aquest encàrrec forma part de les actuacions incloses en la Component 22, Inversió L2 Pla de modernització dels serveis socials: Transformació tecnològica, innovació, formació i reforç de l'atenció a la infància corresponent al marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya.

Concretament contribueix al compliment de la fita següent:

CID325: Execució de projectes per a la transformació tecnològica dels serveis socials i per a la modernització de les infraestructures i els serveis socials associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida.

- Descripció: L'actuació va vinculada a la millora del accés de les persones joves al Carnet Jove Digital i als serveis i avantatges associats.
- Calendari: la data prevista d'acompliment de l'objectiu serà el quart trimestre de 2024.

L'indicador qualitatiu per aquesta fita és fer el "Control dels convenis signats amb cadascuna de les Comunitats Autònomes".

Les actuacions que es duuguin a terme respectaran el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient (principi DNSH). Això inclou el compliment de les condicions específiques assignades a la Component 22, en què s'emmarquen aquestes actuacions pel que fa al principi DNSH, i especialment les que recullen els apartats 3 i 8 del document del Component del Pla; el compliment del que disposen el Pla de recuperació, transformació i resiliència; el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i la seva normativa de desplegament, en particular la Comunicació de la Comissió Guia tècnica (2021/C 58/01) sobre l'aplicació del principi de "no causar un perjudici significatiu", així com el que requereix la Decisió d'execució del Consell Europeu, de 13 de juliol de 2021, relativa a l'aprovació de l'avaluació del Pla de recuperació, transformació i resiliència d'Espanya (CID) i el seu document annex.

1.1.2. Mecanismes de seguiment de les fites i els objectius

Per la naturalesa de l'actuació, la fita quedarà assolida amb la recepció i posada en funcionament de l'eina objecte de l'encàrrec, i el seguiment es darà d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 7 "Model de relació" del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

1.1.3. Etiquetat verd i digital

D'acord amb el Pla de Transformació Recuperació i Resiliència (PRTR) aprovat, la present inversió contribueix en matèria d'etiquetat verd/climàtic en un 0%, i en un 100% d'etiquetat digital, i aquest PRTR no inclou obligacions específiques en quant ambdós etiquetats.

L'etiqueta digital utilitzada és la 011.

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis de construcció i desenvolupament, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni dels serveis de construcció i desenvolupament del nou circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove digital cap a una mateixa implementació de la tecnologia.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en varis lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa solució tan funcional, de disseny, com d'arquitectura. Aquest fet comportaria la necessitat afegida d'integrar les diferents solucions tecnològiques proposades, amb un increment de cost i durada del projecte, i un elevat risc de no integració, posant en risc la correcta execució de l'objecte del contracte.

En aquest sentit, cal tenir en compte que, des del punt de vista d'arquitectura del sistema d'informació, tot i que la solució a construir pot estar estructurada en diferents components,

aquests s'integren entre sí per mitjà de mecanismes d'interoperabilitat, i per tant, des d'un punt de vista funcional, es considera una unitat.

Per tant, l'homogeneïtzació del proveïdor garanteix una gestió del projecte i una construcció del programari menys complexa i, posteriorment, un manteniment més àgil i eficient.

L'objecte del contracte correspon a la construcció i desenvolupament d'un nou sistema d'informació, aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats contínues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

1.4. Durada del contracte

El termini de durada del contracte serà de nou (9) mesos, a partir de la seva formalització. No es preveuen pròrrogues.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions
- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

L'actual circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove és un procés que involucra tant els propis sistemes de gestió de l'Agència Catalana de la Joventut com el procés d'alta en els sistemes de l'entitat bancària encarregada d'expedir el Carnet Jove físic.

En aquest sentit, el període de temps que transcorre entre la sol·licitud i pagament de cànon corresponent per part de la persona jove i l'alta de titular de ple dret és, en el millor dels casos, de 72 hores. Durant aquest període de temps, la persona jove sol·licitant, no té accés als beneficis i serveis oferts pel Carnet Jove.

A més, en relació amb aquest procés, cal tenir en compte que la persona jove està obligada a recollir el Carnet Jove físic a oficina bancària, ja que és obligatori verificar la seva identitat.

Aquestes són algunes de les raons per les que el Carnet Jove ha iniciat un procés de revisió i digitalització total dels seus serveis. L'objectiu principal d'aquest procés és proporcionar un servei que compleixi amb les expectatives funcionals i d'ús que, cada cop més sovint, expressen les persones titulars del Carnet Jove.

Per tant, existeix la necessitat d'actualitzar el procediment de sol·licitud d'alta en línia del Carnet Jove digital, amb l'objectiu d'adaptar-ho a les noves necessitats:

- Digitalització total del Carnet Jove
- Immediatesa d'accés als descomptes i serveis del Carnet Jove
- Integració amb el Carnet Jove Local
- Gestió de les incidències derivades del procés

És per aquest motiu que l'Àrea de Sistemes d'Informació, conjuntament amb l'Àrea de Carnet Jove, exposa la necessitat en la contractació del servei de construcció i desenvolupament del nou circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove digital que contempli una renovació tecnològica i funcional orientada a la digitalització dels seus serveis.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI ni de l'Agència Catalana de la Joventut, atès que no disposen actualment ni preveuen la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte

3. Dades econòmiques de la contractació

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de 73.066,04 euros IVA exclòs, i es igual al Pressupost base de licitació sense IVA, atès no es preveuen pròrrogues ni modificacions.

El **pressupost base** de licitació és de 88.409,91 euros IVA inclòs, corresponent a 73.066,04 euros de base imposable i 15.343,87 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 73.066,04 € (IVA no inclòs).

Determinació de preus: ☒ A tant alçat ☐ Preu unitaris ☐ Mixta

Expedient pluriennal: ☐ Sí ☒ No

Partida pressupostària

Codi Actuació	APL2401
Codi Servei	FF002 – Sota demanda

Sol·licitud de solucions TIC	Codi	D27BE24.001.00A
	Data signatura	22/06/2023
Import disponible en el Pressupost de despesa (import sense IVA):		
	2024	
Imports	73.066,04 €	

Cofinançament (MRR):

Aquest expedient és susceptible de finançament en un 100% pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió europea, establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 2020, per el qual s'estableix un Instrument de Recuperació de la Unió Europea per donar suport a la Recuperació després de la crisi de la COVID-19, i regulat segons el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 per el qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i per tant, es fa constar que no hi ha un doble finançament i que, en cas d'haver-n'hi, no consta cap risc d'incompatibilitat amb el règim d'ajuts d'estat.

Palanca: 8: Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació.

Component: 22: Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'inclusió, amb la finalitat de millorar la protecció social.

Inversió: 2: Pla de modernització dels serveis socials: Transformació tecnològica, innovació, formació i reforç de l'atenció a la infància.

Projecte: 5: Modernització d'infraestructures, digitalització i millora dels models de protecció residencial i acolliment familiar especialitzat de nens, nenes i adolescents, en especial de nens i nenes migrants no acompanyats o amb necessitats especials.

Actuació: Aplicació Carnet Jove: Circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove.

Indicador de consecució del projecte MRR: Fita CID325: Execució de projectes per a la transformació tecnològica dels serveis socials i per a la modernització de les infraestructures i els serveis socials associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida.

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya. (Expedient CTTI-2019-20131).

Donat que el valor del VEC no supera el límit econòmic (120.000,00 euros, IVA exclòs) establert en el punt 33.2 Estructuració dels contractes basats segons import del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc, aquest basat es classifica com nivell econòmic 1. Per tal d'afavorir la concurrència entre empreses/UTES homologades, s'ha determinat un nivell de participació superior al mínim establert, proposant convidar a totes les empreses/UTES homologades en el lot, seguint els criteris de selecció d'empreses homologades a convidar als basats, tal com estableix el punt 33.4 Participació de les empreses homologades segons el nivell econòmic del contracte basat del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

5. Criteris de solvència

- Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.
- Xifra de negoci anual superior a 100.000,00 euros, en com a mínim un dels tres darrers exercicis.

Per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigít no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'exigència dels mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables
- Defectes no identificats per l'equip de proves
- Incompliment data pactada de lliuraments

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de lliurar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'annex *Detall del MQE*.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb lliurar de grau } \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Comanda Directa	> 80 punts	+ 0,01 %
	< 50 punts	- 0,05 %

7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables segons judici de valor, fins a 50 punts.
- Criteris valorables de forma automàtica, fins a 50 punts.

Criteris valorables segons judici de valor

Solució tècnica (fins un màxim de 50 punts) (CIP)

- **Proposta de la solució plantejada (fins un màxim de 50 punts)**

La valoració d'aquest apartat té per objectiu determinar que el plantejament general de la solució proposada contempla el context de negoci, considerant tots els aspectes funcionals, tecnològics i d'arquitectura, ajustant-se als requeriments i aportant valor afegit.

En concret es valoraran els següents aspectes:

- La solució proposada en relació al programari a construir atenent als requeriments descrits a l'apartat 3 *Descripció de la solució* del Plec de Prescripcions Tècniques. Per tal de valorar la comprensió del licitador vers els reptes de negoci i tecnològics proposats, es donarà un pes important a la descripció i justificació de la solució proposada envers les funcionalitats i capacitats requerides **(fins un màxim de 10 punts)**.
- La proposta d'arquitectura d'alt nivell del programari a construir atenent a l'apartat 3.3 *Arquitectura del sistema d'informació* del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà especialment la descripció dels components que formaran part del sistema d'informació, la seva finalitat dins del programari i com s'interrelacionen entre sí **(fins un màxim de 10 punts)**.
- Es valorarà específicament com la solució proposada dona resposta, tant des del punt de vista metodològic com tecnològic, als reptes que plantegen les obligacions del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Així, a partir de la descripció de les obligacions del RGPD, caldrà descriure detalladament com impacten a la gestió del conjunt de dades a tractar en l'àmbit del projecte, i quines accions concretes implementarà la solució segons l'apartat 3.5 *Compliment amb el RGPD* i l'apartat 4.4 *Seguretat* del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins un màxim de 10 punts)**.
- Es valorarà la proposta de calendari d'execució de projecte presentada. També es valorarà que la planificació detalli les activitats i tasques a realitzar, les fites i les entregues parcials i finals. Per últim, es valorarà que el calendari sigui realista i respongui a les necessitats i objectius del projecte, atenent a l'apartat

4.11 *Calendari i horaris* del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins un màxim de 10 punts).**

- Proposta d'equip tècnic. Es valorarà l'equip tècnic i la seva organització atès que els professional i els rols proposats així com el seu dimensionament, resulten rellevants per garantir la qualitat en l'execució dels serveis requerits. Es valorarà especialment l'assignació dels rols a cada fase/activitat del projecte en funció de l'experiència en projectes similars en els que s'hagi participant, atenent als requeriments descrits a l'apartat 4.9 *Equips i rols* del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins un màxim de 10 punts).**

L'assignació de 50 punts a la valoració de l'apartat de solució tècnica té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels licitadors, la comprensió de la problemàtica associada a la transformació, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

La proposta tècnica es valorarà en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Cadascun dels criteris es valorarà en una escala de 0 al màxim de punts establerts en cada apartat, en la que 0 correspondrà a una valoració que no fa cap aportació sobre els mínims exigits i la màxima puntuació correspondrà a l'aportació que representi el major valor afegir per sobre dels mínims exigits, d'acord amb les pautes establertes anteriorment.

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració de cada criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues xifres decimals. D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i

puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

Criteris valorables de forma automàtica (fins un màxim de 50 punts)

- **Oferta econòmica**

Serveis de construcció i desenvolupament (fins un màxim de 48 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

- **Altres criteris avaluables de forma automàtica (fins un màxim de 2 punts)**

- **Mesures de qualitat laboral (fins a un màxim de 2 punts)**

Es valora el compromís del licitador a executar el contracte sota criteris de qualitat laboral.

Barem de contractació indefinida

En la valoració es tindrà en compte el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte que realitzin els serveis de construcció i desenvolupament, sempre que sigui superior al 50%.

Contractació indefinida	Puntuació
Inferior al 50%	0 punts
Superior al 50%	2 punts

La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.

8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

9. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. De tal manera, s'assegura així un control del contracte per part del CTTI i una correcta execució de l'objecte del contracte.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de construcció i desenvolupament del nou circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove digital, a càrrec del pressupost de l'any 2024, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora, convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Jordi Amat Batalla

Director Àrea TIC Departament Drets Socials

Josep Maria Serrano i Cuestas

Director de Serveis de l'Agència Catalana de la Joventut

Annex. Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme, prenent com a referència la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats en els contractes d'aprovisionament i manteniment d'aplicacions (CCPP/CTTI/2011).

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	70
Anàlisi funcional	210
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	42
Disseny detallat (programari)	98
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	420
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	140
Instal·lació del programari	70
Suport a l'acceptació del programari	182
Gestió del canvi	98
Pas a manteniment i/o post-implantació	70
Total	1.400

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost/hora empresa dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores¹.

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen els següents costos/hora empresa per cada entorn tecnològic:

¹ Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET1 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...), tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 55.353,06 euros tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	98	59,33 €	5.814,34 €
Arquitecte	252	50,86 €	12.816,72 €
Consultor/Analista	392	41,18 €	16.142,56 €
Analista/Desenvolupador	336	34,30 €	11.524,80 €
Desenvolupador	322	28,12 €	9.054,64 €
	1.400		55.353,06 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció i desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis de construcció i desenvolupament del nou circuit de sol·licitud en línia del Carnet Jove digital determinat a tant alçat de 73.066,04 euros (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	55.353,06 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	55.353,06 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	11.070,61 €	20% ²
TOTAL COSTOS INDIRECTES	11.070,61 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	66.423,67 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	6.642,37 €	10% ³
TOTAL SENSE IVA	73.066,04 €	
TOTAL AMB IVA	88.409,91 €	21%

² Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

³ Veure nota 2.

Annex. Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-DS-01	Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	DS	Nombre de lliurables del projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables del projecte/aplicació	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	80%	90%	100%	100%
AP-DS-02	Defectes no identificats per l'equip de proves	Percentatge de defectes no trobats per l'equip de proves.	DS	Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació / (Nombre de defectes trobats per l'equip de proves + Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació)	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	40%	25%	5%	0%
AM-DS-03	Incompliment data pactada de lliuraments	Percentatge d'incompliment de la data pactada de lliuraments (tant dels lliuraments efectuats com dels pendents de lliurament)	DS	Nombre de lliuraments fora de termini (tant realitzats com pendents) / Nombre de lliuraments total	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	30%	15%	5%	0%