



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 1/2024

***Servei per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de
Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2024***

(EVAMB 2024)

SUMARI

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE	2
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA	2
4.1. UNIVERS I MOSTRA	2
4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	3
4.3. QÜESTIONARI	3
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	3
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP	4
5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ	6
5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP	8
5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP	8
6. EQUIP DE TREBALL	10
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ	11
8. SUBCONTRACTACIONS	11
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC	11
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	11
11. PAGAMENT	12
12. PENALITZACIONS	13
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	13
13.1. SECRET ESTADÍSTIC	13
13.2. PROPIETAT	13
13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT	13
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	13
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES	14
16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2024	15

1. ANTECEDENTS

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona és un instrument de recollida i anàlisi d'informació sobre la seguretat urbana que es realitza amb periodicitat anual des de l'any 1990, quan es decidí ampliar l'operatiu de l'Enquesta de Victimització de Barcelona a tota la seva àrea metropolitana. El seu objecte principal d'estudi és la percepció de la població metropolitana sobre el nivell de seguretat als barris i municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona (AMB), així com les seves experiències de victimització durant l'any anterior.

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2024 (EVAMB 2024 d'ara en endavant) és una estadística oficial inclosa en el Programa anual d'actuació estadística 2024 que forma part del Pla estadístic de Catalunya 2017-2020 prorrogat per als anys 2021, 2022, 2023 i 2024, d'acord amb l'article 41, apartat 2, de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'EVAMB 2024 a l'àmbit territorial dels 36 municipis que formen part de l'AMB, excepte la ciutat de Barcelona (un total, per tant, de 35 municipis). L'objecte d'aquest contracte consisteix en les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària, que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2024 (EVAMB 2024).
- Entitat que encarrega el treball: Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona.
- Data del treball: 2024.
- Periodicitat: anual.
- Metodologia d'enquesta: CATI, nominal i amb contacte previ per correu postal.
- Àmbit territorial: coincident amb els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, excepte la ciutat de Barcelona (35 municipis).

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

4.1. UNIVERS I MOSTRA

L'EVAMB 2024 s'adreça a una mostra representativa de la població de 16 anys i més de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La unitat informant són els individus que a 1 de gener de 2024 tinguin 16 anys o més i que resideixin en habitatges particulars dels 36 municipis de l'AMB, excepte la ciutat de Barcelona.

L'operació comporta la recollida d'un mínim de 3.600 entrevistes, complint les quotes establertes en el disseny mostral. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 35 municipis amb el sexe i l'edat dels individus. L'edat es divideix en quatre grups (16-29, 30-44, 45-64 i 65 o més anys). L'afixació de la mostra s'ha fet amb un mínim de 300 entrevistes en aquells municipis de 75.000 o més habitants (i 900 a L'Hospitalet de Llobregat, a petició del seu Ajuntament) i amb un mínim de 400 en els àmbits territorials del Besòs, Llobregat Continu, Vallès-Collserola, Ordal-Llobregat i Delta. La resta de la mostra s'ha distribuït proporcionalment en funció de la grandària de la població.

L'IERMB facilitarà dos fitxers amb una mostra nominal d'individus extreta del Registre de Població de Catalunya i facilitada per l'Idescat. Un fitxer contindrà 3.600 persones titulars i l'altre 18.820 substituïts. En total es disposarà doncs de 22.420 registres (6 persones per unitat mostral en els estrats de 16 a 64 anys i 7 persones per unitat mostral en l'estrat de 65 o més anys). Els fitxers contindran el sexe, grup d'edat, nom i cognoms, dades postals, telèfons de contacte fixes i telèfons mòbils. Els telèfons hauran de ser objecte de revisió i, si s'escau, d'actualització/ompliment per part de l'empresa adjudicatària.

El disseny de la mostra i les quotes per territoris, sexe i grup d'edat així com l'establiment dels criteris de substitució de les unitats mostrals titulars per les substituïdes estaran preestablerts, i seran comunicats per l'IERMB a l'empresa adjudicatària amb temps suficient per iniciar les tasques previstes en els terminis acordats.

4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Per assolir la mostra total de 3.600 persones es realitzaran entrevistes telefòniques amb suport informàtic (CATI). Les persones titulars hauran estat informades prèviament per correu postal de la seva selecció per a dur a terme l'estudi.

4.3. QÜESTIONARI

El qüestionari de l'EVAMB 2024 serà similar al d'edicions anteriors, si bé en aquesta edició al mòdul de percepció de la seguretat i convivència, hi ha les preguntes addicionals C20, C21, C22, i C23 que es realitzaran només a la mostra de Cornellà de Llobregat. A l'annex s'adjunta una versió preliminar del mateix en català.

Tenint en compte les edicions anteriors, es preveu una durada mitjana del qüestionari general inferior als 20 minuts, i per a la mostra de 300 enquestes de Cornellà de Llobregat, una durada mitjana inferior als 25 minuts.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que serà l'interlocutor vàlid al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'IERMB en tot el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar l'aplicatiu que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema CATI en català i castellà. L'aplicatiu haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives, obertes), filtres, rotacions, aleatoritzacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de verificar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions,...) així com la redacció de les preguntes i categories de resposta. Els tècnics de l'IERMB podran verificar també l'aplicació.

b) Impressió, ensobrat i enviament de les cartes informatives. L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'imprimir, ensobrar i enviar les cartes a les persones titulars de la mostra (3.600 cartes). L'IERMB facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i contacte postal de les persones titulars així com el model de carta en català i castellà, i els logotips de l'IERMB i l'AMB. Concretament, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Proporcionar els sobres (blancs, model americà sense finestreta), les etiquetes i els fulls DIN-A4 on s'imprimiran les cartes.
- Imprimir en DIN-A4, doble cara, blanc i negre i qualitat alta les cartes informatives.
- Imprimir les etiquetes amb les adreces dels titulars.
- Imprimir el logotip, en blanc i negre i de qualitat alta, de l'IERMB i l'AMB als sobres.
- Ensobrar les cartes.
- Realitzar l'enviament de les cartes a les persones seleccionades, en els terminis acordats amb l'IERMB, per tal que puguin estar informades abans d'ésser contactades telefònicament.
- Informar sobre l'estat d'enviament de les cartes i de possibles incidències en el mateix.

c) Revisió i, si s'escau, actualització/ompliment dels telèfons de contacte de les persones seleccionades i substitutes, incloses en la mostra nominal.

d) Establiment d'un telèfon gratuït 900 que permeti a les persones seleccionades posar-se en contacte amb l'empresa adjudicatària per obtenir informació sobre l'enquesta i en el cas que ho desitgin, contestar l'enquesta en aquell moment. El servei de telèfon gratuït haurà d'estar operatiu de 9.30h. a 22.00h., de dilluns a dissabte, des del dia d'enviament de la primera carta i durant tot el període de realització de l'enquesta. Aquest telèfon haurà de disposar de contestador automàtic que s'activi fora de l'horari previst i/o en cas de saturació del servei.

e) Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes telefòniques (CATI) i per a les que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Totes les persones que es vagin incorporant al treball de camp hauran de rebre la formació. Aquesta formació anirà a càrrec del tècnic principal

responsable de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels tècnics de l'IERMB. Aquests darrers tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives sempre que vulguin i per aquest motiu hauran de ser avisats de les dates i hores de les mateixes amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic que serà lliurat prèviament a l'IERMB per a la seva validació. S'haurà de garantir nivells idèntics de formació a totes les persones que participin en l'operació de camp, amb independència del moment en què s'incorporin. Les sessions de formació tindran dues parts: la primera serà realitzada pel responsable tècnic de l'empresa adjudicatària i, posteriorment, caldrà que es realitzin sessions pràctiques o test del qüestionari entre l'equip de treball de camp (coordinador, supervisors i enquestadors). Com a mínim, les persones entrevistadores hauran de comptar al seu lloc de treball amb bolígraf, paper, una còpia en paper del qüestionari i uns auriculars amb micròfon en bon estat. L'IERMB podrà revisar aquest material i, en cas de considerar que no és adequat, exigir la seva reposició per un de nou.

f) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció a aconseguir diàriament, amb l'equip d'enquestadors/es previstos en els torns de treball diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'EVAMB.

g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 25 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes de victimització o sociodemogràfiques (1 coordinador, un mínim de 2 supervisors, un codificador, un mínim de 20 enquestadors/es a temps complet o equivalent i un responsable del sistema CATI). L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 80% del personal al llarg de tot el treball de camp. El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim, de les llengües catalana i castellana, i experiència contrastada en la realització d'entrevistes mitjançant CATI.

h) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'EVAMB 2024 abans d'iniciar el treball de camp, amb l'antelació que decideixi l'IERMB. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 30 entrevistes vàlides finalitzades. Les persones a entrevistar en aquesta prova pilot se seleccionaran a partir del llistat de substituïts de la mostra nominal (els cinquens substituïts en el cas de les persones de 16 a 64 anys i els sisens en el cas de les persones de 65 anys o més anys). Aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes per part dels entrevistadors/es i la seva comprensió per part dels entrevistats/des, la durada del qüestionari, el correcte funcionament dels sistemes de seguiment i control del treball de camp així com l'abocament de les dades recollides als fitxers de matrius en SPSS. Les entrevistes realitzades durant la prova pilot no s'incorporaran al fitxer definitiu de dades però es lliuraran a l'IERMB per a la seva comprovació. L'empresa adjudicatària també realitzarà una valoració del resultat d'aquesta prova pilot, per poder incloure possibles millores. L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions que es deriven d'aquesta verificació en l'aplicació informàtica del qüestionari i en la resta de processos de treball.

i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una instal·lació a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona on treballin totes les persones assignades per a la realització i supervisió del treball de camp. En aquestes oficines l'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un espai de treball i les eines necessàries per a la supervisió externa de l'enquesta per part de l'equip de tècnics que designi l'IERMB. Aquest espai, que ha de complir amb les condicions de seguretat i salut laboral legalment establertes, s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a Internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i el paquet estadístic SPSS.

L'equip de supervisors de l'IERMB ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el termini que estableixi i, ha de poder escoltar i monitoritzar en directe als/les entrevistadors/es.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar una eina online de comunicació amb l'equip de supervisió extern. Aquesta eina permetrà l'assistència a reunions virtuals. S'habilitaran sales de reunions online específiques.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar les eines ofimàtiques necessàries per tal que l'equip de controladors/es que designi l'IERMB pugui fer el seguiment del treball de camp en línia de forma continua i autònoma. Això inclou, habilitar un espai ftp (o similar) ad hoc per les enquestes on desar les bases de dades diàries, arxius de seguiment d'indicadors diaris, així com compartir informació amb l'IERMB sobre les incidències durant el treball de camp i la seva resolució. Es valorarà positivament que aquest canal tingui les característiques següents: atès que l'IERMB i les empreses adjudicatàries usen els serveis de Microsoft i disposen de la plataforma Sharepoint; es presenta com una bona opció la creació d'un equip al Teams on les 2 institucions hi tinguin accés i permisos per crear, modificar i esborrar documents compartits. Per part de l'IERMB es considera necessari incloure els comptes de correu dels treballadors en aquest espai compartit (nom.cognom/s@uab.cat) ja que actualment s'utilitzen com a mitjà de comunicació, en el Teams i amb correu electrònic de la plataforma Outlook.

5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

a) Realització de les entrevistes telefòniques. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 20 estacions CATI simultànies per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp. Totes les posicions CATI hauran d'estar físicament a les oficines on es realitzi el seguiment i el control de qualitat de l'empresa adjudicatària. Les entrevistes s'han d'iniciar en català però s'acabaran realitzant en català o castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. Les trucades es repartiran al llarg de diferents trams horaris del dia de dilluns a dissabte. Els trams horaris per a la realització de les trucades seran: matí (de 10:00 a 12:59), migdia (de 13:00 a 15:59), tarda (de 16:00 a 18:59) i vespre (de 19:00 a 21:59).

b) Enregistrament en àudio de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades, previ informació a la persona seleccionada.

Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de l'IERMB.

S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

c) Enregistrament en àudio de totes les retrucades realitzades per resoldre esmenes o completar respostes de les entrevistes. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

d) Altres treballs a realitzar

- I. Tractament de la “resposta”. Es crearà una variable específica per estudiar els nivells de resposta de l'EVAMB. Els valors d'aquesta variable s'incorporaran en el document de Criteris de substitució de la mostra que lliurarà l'IERMB a l'empresa adjudicatària. De forma orientativa, a incorporar en el CATI amb l'etiqueta *Indicadors de resposta*, seran:
 1. Entrevista completada.
 2. Entrevista interrompuda amb ajornament que no pot ser completada després de 6 intents, fets amb dies i franges horàries diferents.
 3. Entrevista iniciada i interrompuda sense ajornament.
 4. Contacte assolit, amb rebuig inicial.
 5. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per negativa a la supervisió mitjançant gravació de l'entrevista.
 6. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per altres motius.
 7. Incapacitat de contestar per malaltia o disfunció sensorial.
 8. Incapacitat de contestar per desconeixement d'idioma.
 9. Incapacitat de contestar per altres raons.
 10. Telèfon que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.
 11. Línies amb contestadors automàtics que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.
 12. Línies de fax.
 13. No elegible: no forma part de l'univers (d'acord amb els criteris de substitució).
 14. Entrevistes programades i anul·lades per finalització del treball de camp.
 15. Negativa definitiva per l'equip de reciclatge de negatives.
 16. Altres. Especificar.

e) Fitxers de dades

- I. L'IERMB podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.
- II. Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'IERMB. En aquest sentit, dies previs a l'inici del treball de camp, l'IERMB lliurarà les matrius de BBDD.
- III. Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 22 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la Direcció dels treballs. No hauran de tenir cap mena de tractament estadístic. Els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades, hauran de tenir la suficient amplitud per recollir la literalitat de la resposta.

5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per l'IERMB, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'IERMB.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor principal en les seves relacions amb l'IERMB.
- Sotmetre a l'IERMB el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a l'IERMB les modificacions que consideri convenientes per millorar el desenvolupament del treball de camp.

b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per a garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tot el personal enquestador, i també les entrevistes enregistrades. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant monitoratge a tots/es els/les enquestadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes per a cada enquestador/a. També haurà de supervisar un mínim del 5% de les entrevistes telefòniques realitzades. La monitorització o escolta haurà d'incloure almenys el 75% de la durada de l'entrevista. Aquesta supervisió haurà de quedar enregistrada en un document consultable en qualsevol moment per l'IERMB. Aquest document com a mínim inclourà el codi de l'enquestador, la data de finalització de l'entrevista i de supervisió, número de l'entrevista supervisada, les variables supervisades, el motiu i el resultat de la supervisió.
- Realitzar les retrucades a persones ja entrevistades per a resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials. Les retrucades necessàries es comunicaran per part de l'IERMB a l'empresa adjudicatària mitjançant el canal que es determini. L'empresa disposarà de 5 dies hàbils per resoldre-les i de que no s'hagi pogut contactar amb la persona per resoldre la incidència, l'IERMB decidirà si l'enquesta s'ha d'anul·lar o no.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de l'IERMB quan aquest les sol·liciti.
- Comunicar immediatament a l'IERMB qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida d'informació, per al seu tractament.

5.4. LLIURAMENTS PARCIAIS I COORDINACIÓ AMB L'IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, seguiment de negatives o impossibilitats de contactar amb persones titulars, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració

de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà diàriament la informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, que inclourà, entre altres dades: la producció diària realitzada i prevista; la durada mitjana global, per mòduls i per preguntes de les entrevistes; les formacions realitzades amb els enquestadors, torns de treball i idiomes que parlen; les enquestes realitzades i la dedicació en hores per enquestador; l'estat de la mostra; la supervisió realitzada; la situació de les quotes; l'estat d'enviament de les cartes i les trucades rebudes al 900.

Les trucades prèvies per localitzar a la persona seleccionada a la mostra i/o els ajornaments no computaran a efectes de durada de l'entrevista i caldrà que en els informes aquests temps es comptin de forma independent. Per calcular el temps de l'entrevista només serà vàlid aquell emprat per contestar el qüestionari, excloent la presentació i contacte amb la persona a entrevistar, i el comiat.

El temps de dedicació dels enquestadors/es a la realització de les entrevistes haurà de distingir entre el temps efectiu (connectat al sistema CATI) i el temps de descans dins de la seva jornada de treball.

Les tasques relacionades amb el disseny i la redacció del qüestionari, el disseny de la mostra, el disseny de la base de dades, els criteris de codificació, de depuració i la ponderació de les dades obtingudes així com el seu tractament estadístic, informàtic i la seva anàlisi no són objecte d'aquest contracte i seran realitzades per la Direcció de l'estudi, amb l'assistència tècnica de l'Institut d'Estadística de Catalunya quan sigui necessari.

c) L'IERMB designarà un coordinador tècnic, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els procediments de formació del personal enquestador, els formats dels fitxers de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

d) L'IERMB realitzarà les tasques de control d'inconsistències i validació de les dades recollides. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:

- Lliurar a l'IERMB les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'IERMB. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp l'IERMB lliurarà a l'empresa adjudicatària

les matrius de BBDD (una en què cada registre correspondrà a una persona entrevistada i una altra en què cada registre correspondrà a un fet de victimització).

- Geocodificar en coordenades X, Y tots els llocs on passen els fets delictius i també l'adreça de residència de l'entrevistat en cas de canvi de domicili i/o quan no es disposi de les coordenades en els fitxers de la mostra nominal subministrats per l'IERMB. Aquesta geocodificació serà subjecte clau de revisió per part de l'IERMB, que comunicarà els criteris principals per a dur-la a terme.

e) Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir. Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

5.5. LLIURAMENTS FINALS

Al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del mateix amb indicadors tals com: la durada mitjana del qüestionari, el nombre i la dedicació dels enquestadors, la taxa de resposta, l'evolució de la producció, les negatives, els telèfons no contactats, les incidències i propostes de millora, etc.

Tota la informació final (informes parcials i final, BBDD, gravacions, etc.), caldrà que la lliuri en un format electrònic editable.

6. EQUIP DE TREBALL

Per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits, l'adjudicatari designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes de victimització o sociodemogràfiques.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents llocs de treball assignats al treball de camp amb les funcions que s'indiquen i tenint en compte que una mateixa persona no pot assumir més d'una de les funcions que es determinen:

- Coordinador/a. L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que farà d'interlocutor amb l'IERMB. Fer la coordinació i servir de nexa d'unió entre les persones entrevistadores i la resta de persones assignades al treball de camp, per tal d'informar, corregir i resoldre incidències, deficiències, consultes, errors o propostes de millora aportades per les persones entrevistadores o la resta de l'equip de treball.
- Supervisor/a. Mínim de 2 persones. Fer el seguiment de les entrevistes realitzades mitjançant control intern de qualitat (escoltes aleatòries online o gravacions, seguiment de la resposta, etc.). Cal que, com a mínim, facin un 5% d'escoltes diàries, de les entrevistes finalitzades, abans de ser lliurada la base a l'IERMB.
- Codificador. Aquesta persona haurà de geocodificar els llocs dels fets delictius i l'adreça de residència de l'entrevistat.
- L'equip d'enquestadors/res. Mínim de 20 enquestadors/es a temps complet, o equivalent, cobrint l'horari de 10:00 a 22:00 de dilluns a dissabte. L'IERMB podrà exigir la documentació administrativa necessària per verificar la vinculació efectiva

d'aquest personal amb l'empresa adjudicatària, en les condicions laborals establertes per Llei.

- Responsable del programa informàtic. Es requerirà també com a mínim d'una persona responsable del sistema CATI.

Caldrà especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per a cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

Al final del treball caldrà trametre els ITA/TC2 o document equivalent per tal de verificar el tipus de contracte i el nombre de dies i hores que s'ha cotitzat del coordinador, per cada un dels enquestadors/res, supervisors/res i codificadors/res.

La facturació de l'estudi no es podrà realitzar fins que no es lliuri el darrer ITA/TC2 o document equivalent.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 7 setmanes des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

- a) Treballs preparatoris del treball de camp: 2 setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte fins a l'enviament de la carta informativa.
- b) Treball de camp (incloses les retrucades finals): 5 setmanes. Data prevista d'inici del treball de camp: 6 de febrer de 2024.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'IERMB i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de l'IERMB, qualsevol omissió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'IERMB o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador (CATI): descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.).
- Mètode d'enviament de les cartes de contacte previ a les persones titulars seleccionades.
- Protocol i facilitats d'accés de l'IERMB a les tasques de supervisió i control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran.
- Calendari i previsió diària d'enquestes, hores de dedicació efectives i enquestadors/es diaris i per torns de treball.
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció, estiguin o no integrades actualment en l'empresa. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera de garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

D) Terminis d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatius i quantitatius sobre l'objectiu general del projecte. Particularment, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives i que a l'informe final de treball de camp es faciliti informació sobre la seva efectivitat.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de l'IERMB, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan l'IERMB conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'IERMB i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major). Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic (com, per exemple, la baixa qualitat o incorrecció en la impressió, ensobrat i enviament de les cartes de preavis), o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la l'IERMB, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats. El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. PROPIETAT

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 62.000,00€ (IVA exclòs). Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 5 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat K del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	10
Organigrama i dimensió de l'equip	3
Equip de Direcció	1
Equip de Coordinació, supervisió i comandament intermedi	2
Equip d'enquestació, codificació, retrucades, reciclatge de negatives, atenció telefònica i altres especialitats	4
<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	4
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres	3
<i>Preu ofert</i>	51
TOTAL	100

16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2024

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ DE L'AMB
2024

ID_CONTACTE

Identificador

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

NUMQ

Entrevista

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

ENTREV

Entrevistador

|_|_|_|_|

LOGIN

Login

|_|

MONI

Monitoratge

Sí.....1 / No.....2

MODATA

Data (dd.mm.aaaa) |_|_|

MOHI

Hora (hh:mm:ss) |_|_|

RECON

Re-contacte

Sí.....1 / No.....2

REDATA

Data (dd.mm.aaaa) |_|_|

REHI

Hora (hh:mm:ss) |_|_|

(Titulars)

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC **<nom entrevistador/a>** I TREBALLO PER **<nom empresa>** L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEURETAT, I ÉS PER AIXÒ QUE LI HA ENVIAT UNA CARTA DEMANANT LA SEVA COL-LABORACIÓ PER RESPONDRE UNA ENQUESTA

CARTA HA REBUT LA CARTA? 1 Si 2 No

(No titulars)

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC **<nom entrevistador/a>** I TREBALLO PER **<nom empresa>** L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEURETAT. PER PORTAR A TERME AQUESTA ACTUACIÓ NECESSITEM LA SEVA PARTICIPACIÓ.

A1

A1. EN QUINA LLENGUA S'ESTIMA MÉS FER L'ENQUESTA

DATA

A2. DATA DE L'ENQUESTA (dd.mm.aaaa):

|_|_|

Català (**d'inici / indiferent**) 1 (**Utilitzeu qüestionari català**)

Castellà..... 2 (**Utilitzeu qüestionari castellà**)

HI

A3. HORA D'INICI DE L'ENQUESTA (hh:mm:ss):

|_|_|

HF

A4. HORA FI DE L'ENQUESTA (hh:mm:ss):

|_|_|

DURADA

A5. DURADA ENQUESTA

|_|_|

LI INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA POT SER ESCOLTADA O GRAVADA PER UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE ESTÀ SENT REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

TAMBÉ L'INFORMO QUE L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL

TOTA LA CIUTADANIA, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA D'ÉSSER COMPLETA I VERÍDICA.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ, I SI VOL MÉS INFORMACIÓ POT TRUCAR AL 012

[Cal poder canviar d'idioma en qualsevol moment de l'enquesta](#)

FILTRES I QUOTES

RES_PART

F1. **NOMÉS TELEFÒN FIX** HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR?

Sí, domicili particular 1

No, domicili no particular.....2 (**Fi entrevista**)

RES_HAB

F2. **NOMÉS TELEFÒN FIX** ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

Sí..... 1

No2 (**Fi entrevista**)

F2B

F2B. **NOMÉS TELEFÒN FIX** HE TRUCAT A UN DOMICILI DE **[municipi segons quotes]**?

NOMÉS TELEFÒN MÒBIL VOSTÈ VIU AL MUNICIPI DE **[municipi segons quotes]**? (**ESPONTÀNIA. NOMÉS UNA RESPOSTA**)

Sí, municipi correcte1 (Aneu a Q1A)

No, municipi diferent2 (Aneu a Q1)

CODMUN

Q1. A QUINA CIUTAT RESIDIU? (**Espontània. Només una resposta**)

Badalona	8015
Santa Coloma de Gramenet	8245
Sant Adrià de Besòs	8194
Montgat	8126
Tiana	8282
Sant Boi de Llobregat	8200
Prat de Llobregat (El)	8169
Viladecans	8301
Castelldefels	8056
Gavà	8089
Santa Coloma de Cervelló	8244
Begues	8020
Sant Climent de Llobregat	8204
L'Hospitalet de Llobregat	8101
Cornellà de Llobregat	8073
Esplugues de Llobregat	8077
Sant Feliu de Llobregat	8211
Sant Joan Despí	8217
Sant Just Desvern	8221
Sant Vicenç dels Horts	8263
Sant Andreu de la Barca	8196
Molins de Rei	8123
Corbera de Llobregat	8072
Castellbisbal	8054
Pallejà	8157
Cervelló	8068

Torrelles de Llobregat	8289
Papiol (El)	8158
Palma de Cervelló (La)	8905
Sant Cugat del Vallès	8205
Cerdanyola del Vallès	8266
Ripollet	8180
Montcada i Reixac	8125
Barberà del Vallès	8252
Badia del Vallès	8904
Altres municipis	9995 (Fi entrevista)

BARRI_QUOT

Q1.A (SÍ Q1=08101) EM POT DIR EL BARRI?

Pubilla cases, can serra, la florida, les planes, coll blanc, torrassa (Nord)	1
Sant Feliu, centre, sant josep, santa eulalia, granvia sud (Centre)	2
Belvitge i Gornal (Sud)	3
No ho sap	998

Q2_TEXT / GEO_X / GEO_Y

Q2. EM POT DONAR LA SEVA ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE I EL BARRI EN QUÈ VIU?

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers viu per poder comprovar el districte municipal i el barri.

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri.

ANY_NAIX / EDAT / TRAMSEDATO3

Q4A. QUIN ANY VA NÉIXER? |__||__||__||__||

CONTROL: Es calcularà l'edat a 1 de gener de 2024

Menys de 16 anys 00 (Fi entrevista)

De 16 a 29 anys 01

De 30 a 44 anys 02

De 45 a 64 anys 03

De 65 anys i més 04

No contesta 99 (Fi entrevista)

EDAT_OK

FW4. VOSTÈ TENIA <edat calculada segons Q4A> ANYS A DATA 31 DE DESEMBRE DE L'ANY PASSAT?

Sí, tenia aquesta edat 1

No, no tenia aquesta edat 2

CONTROL: Si FW4=2, torneu a preguntar l'any de naixement per assegurar que és correcte.

GENERE

Q3. VOSTÈ ÉS:

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Anoteu per la veu, si no es distingeix, pregunteu: EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

Dona 1

Home 2

Q5 / Q5_text

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

Espanyola 724

Espanyola i una altra 724

Estrangera (si us plau anoteu el país o països) |__||__||__||

Si vostè té més d'una nacionalitat estrangera marquï-les totes.

CONTROL: Ha d'aparèixer una pantalla amb totes les nacionalitats.

SITLABORAL

Q6. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Només una resposta)

Si vostè té més d'una situació laboral, marquï la que li ocupi més temps.

CONTROL: Si té 30 anys o més i és estudiant, assegureu-vos que estudiar és la seva activitat principal, a la que dedica més temps.

Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no cobra jubilació/pensió.

Si té menys de 65 anys i cobra jubilació/pensió, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)

Nota*: inclou si actualment es troba en aturada d'activitat 01

Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)

Nota*: inclou si actualment està afectat/da per un ERO amb reducció o EROTO 02

Cobra jubilació, prejubilació o pensió, incapacitació laboral 03

Està a l'atur / busca feina

Nota*: inclou si actualment està afectat/da per ERO total 04

Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades),

i no treballa ni estudia a part 05

Estudia 06

Rendista 07

Prefereix no contestar 99

BLOC 'VICTIMITZACIÓ'

BLOC VICTIMITZACIÓ DE DOMICILI

DICY11 / YY11 / DICY12 / YY12

H1 PARLAREM DE LA SEGURETAT DINS EL SEU DOMICILI HABITUAL.

Si us plau, no inclogui fets que hagin passat a l'escala de veïns, a la façana, ni als espais comunitaris. Només dins el SEU domicili.

L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2023**...

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2023?

A. Li van **robar** al domicili 1 2 |...|...|...|

B. Li van **intentar robar** al domicili, sense aconseguir-ho 1 2 |...|...|...|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DEL VEHICLE

COTXE / MOTO / BICI / FURGONETA / CAMIO / VMP / ALTRES / ALTRES_text / VEHI1

V1 DE QUINS VEHICLES DISPOSAVA L'ANY PASSAT, EL 2023, COM A CONDUCTOR/A?. **(Llegiu possibilitats) (Multiresposta)**

Si us plau, contesti la pregunta si en algun moment de l'any passat disposava de vehicle, encara que en aquests moments ja no ho pugui fer.

No cal que el vehicle sigui en propietat, pot ser d'empresa, sempre que en faci ús particular.

CONTROL: Només cal que marquin els que sí. Si marquen opció "No ha disposat de cap vehicle", no poden marcar cap vehicle.

Sí No

Cotxe 1 2

Moto, vespa o ciclomotor 1 2

Bicicleta 1 2

Furgoneta 1 2

Camión 1 2

Vehicle de mobilitat personal (patinet...) 1 2

Altres vehicle **(quin?)** 1 2

No ha disposat de cap vehicle durant 2023 1 2 **(Si NO han disposat de cap vehicle -> Aneu a següent bloc R1)**

DICXX2 / XX2 / DICXX3 / XX3

V2 L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2023**

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2023?

A. Li van **robar objectes personals de l'interior del vehicle** 1 2 |...|...|...|

Pensí en qualsevol cosa que hi hagués dins del vehicle, com ara bossa, cartera, roba o altres objectes personals

B. Li van **robar algun accessori o part del vehicle** 1 2 |...|...|...|

Retrovisor, antena, llantes, navegador, ràdio-cd, gasolina del dipòsit, casc de motos, marca del vehicle, roda bici, seient bicicleta

DICXX11 / XX11 / DICXX12 / XX12

C. Li van **robar el vehicle sencer** 1 2 |...|...|...|

D. Li van **intentar robar el vehicle sencer, parts del vehicle o objectes personals de l'interior, sense aconseguir-ho** 1 2 |...|...|...|

Si us plau, NO anoti les ratllades del vehicle mentre estava aparcad.

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE 2a RESIDÈNCIA

RESI

R1 L'ANY PASSAT, EL 2023, TENIA SEGONA RESIDÈNCIA?

La 2a residència pot ser en propietat o en lloguer, càmping, bungalow, etc. Si us plau NO inclogui els trasters.

1. Té més d'una 2a residència: Esculli la que estigui a Catalunya. Si totes estan a Catalunya, esculli una d'elles i parli sempre de la mateixa.

2. És propietari/a d'un habitatge i el té llogat a tercers: Si no l'usa personalment com a residència en cap moment de l'any, no es considera 2a residència.

3. Ha llogat un habitatge per uns mesos: Si ha llogat un habitatge per un període curt, com ara per vacances, no es considera 2a residència

Sí, entre gener i desembre de 2023 tenia segona residència 1

No, entre gener i desembre de 2023 no tenia segona residència .. 2

(Si NO ha tingut segona residència -> Aneu a següent bloc N1)

DICRR11 / RR11 / DICRR12 / RR12

R2 IGUAL QUE QUAN HEM PARLAT DEL DOMICILI HABITUAL, SI US PLAU NO INCLOGUI CAP FET QUE HAGI PASSAT A L'ESCALA DE VEÏNS, A LA FAÇANA, NI ALS ESPAIS COMUNITARIS. NOMÉS DINS LA SEVA SEGONA RESIDÈNCIA.

L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2023**

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2023?
A. Li van **robar** a la segona residència..... 1 2 |...|...|...|
B. Li van **intentar robar** a la segona residència,
sense aconseguir-ho 1 2 |...|...|...|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE NEGOCI

NEGOCI

N1 TAMBÉ ESTUDIEM LA SEGURETAT DE LES BOTIGUES, DELS TALLERS I D'ALTRES NEGOCIS.

L'ANY PASSAT, (2023) ERA PROPIETARI/ÀRIA D'UNA BOTIGA, D'UN TALLER O D'UN ALTRE NEGOCI?

Sí, tenia negoci..... 1
No, no tenia cap negoci..... 2 (Si NO ha tingut negoci -> Aneu a següent bloc P1)

DICZZ21 / ZZ21 / DICZZ22 / ZZ22

N2 L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2023**

Té més d'una BOTIGA/NEGOCI: Esculli el que estigui a Catalunya. Si tots estan a Catalunya, esculli el que pensi que és més important i parli sempre del mateix.

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2023?
A. Van **atracar amb violència** la seva botiga o negoci..... 1 2 |...|...|...|
B. Van **intentar atracar amb violència** la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho 1 2 |...|...|...|

DICZZ11 / ZZ11 / DICZZ12 / ZZ12

N3 A. Van **robar sense violència** a la seva botiga o negoci..... 1 2 |...|...|...|
C. Van **intentat robar sense violència** a la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho..... 1 2 |...|...|...|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ PERSONAL

ARA PARLAREM DE LA SEVA SEGURETAT PERSONAL.

DICPP11 / PP11 / DICPP12 / PP12

P1 L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2023**

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2023?
A. Li van **robar** la bossa, la cartera o altres objectes com
bossa d'esport, documents, etc. **sense amenaces**
ni violència..... 1 2 |...|...|...|
B. Li van **intentar robar** la bossa, la cartera o altres objectes
sense amenaces ni violència però sense aconseguir-ho..... 1 2 |...|...|...|

DICPP31 / PP31 / DICPP32 / PP32

C. El/la vam **atracar utilitzant** amenaces o violència 1 2 |...|...|...|
D. El/la van **intentar atracar utilitzant** amenaces o violència
sense aconseguir-ho..... 1 2 |...|...|...|

DICPP21 / PP21 / DICPP22 / PP22

E. Va **ser víctima d'una estrebada** (o "tirón") 1 2 |...|...|...|
Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar
F. Li van **intentat fer una estrebada** (o "tirón")
sense aconseguir-ho..... 1 2 |...|...|...|
Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

MOBIL

P2 (Si algun P1 = 01) EN ALGUN D'AQUESTS FETS QUE ENS ACABA DE DIR, TAMBÉ LI VAN ROBAR O LI VAN INTENTAT ROBAR EL MÒBIL, L'ORDINADOR PORTÀTIL, LA TAULETA O ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS?

Sí 1
No 2

DICPP51 / PP51 / DICPP52 / PP52 / DICPP53 / PP53 / DICPP54 / PP54

P3. (Si P2 = 01) A MÉS D'AQUELLA OCASIÓ, LI HAN TORNAT A ROBAR O A INTENTAR ROBAR EL MÒBIL O ALGUN ALTRE DISPOSITIU ELECTRÒNIC (PORTÀTILS, CONSOLES, LLIBRES ELECTRÒNICS...)?

(Si cap P1 = 01 o Si P2 = 02) EN ALGUN MOMENT ENTRE GENER I DESEMBRE DE L'ANY PASSAT, I A PART DE QUALEVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA

Si us plau no contesti si li va passar dins un fet que ja ens ha dit anteriorment

	Sí	No	(En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2023?
A- Li van robar el telèfon mòbil.....	1	2	
B- Li van intentar robar el telèfon mòbil sense aconseguir-ho.....	1	2	
C- Li van robar algun altre dispositiu electrònic.....	1	2	
Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic			
D- Li van intentat robar algun altre dispositiu electrònic sense aconseguir-ho.....	1	2	
Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic			

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

DICPP41 / PP41 / DICPP42 / PP42 / DICPP43 / PP43 / PP43_TEXT / DICPP44 / PP44

P4 L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE **DE 2023** I TAMBÉ SENSE QUE TINGUI RELACIÓ AMB QUALEVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA

	Sí	No	(En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2023?
A. El/la van agredir físicament	1	2	
B. El/la van intentar agredir físicament sense aconseguir-ho	1	2	
C. Va ser víctima d'algun tipus d'intimidació, coacció o amenaça	1	2	
Si us plau, expliqui breument quin va ser el motiu_ CONTROL: depurar i codificar			
D. Va patir alguna agressió sexual o un intent d'agressió sexual	1	2	

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: Si A=01, B=01 o C=01 desplegar ACLARIMENT: recordi que ens referim a fets independents, que no hagin passat dins altres fets com per exemple robatoris o atracaments.
CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

REL1 / REL2 / REL3 / REL4 / REL5 / REL6 / REL7 / REL8 / REL9 / REL9_TEXT

P5 **Si algun P4 A, B, C=1 (Agressions o intents d'agressió física i intimidacions, coaccions o amenaces)**

[Text si li ha passat només un fet entre P4A, B o C]

<fet> QUE ENS ACABA DE DIR ESTÀ RELACIONAT AMB ALGUN D'AQUESTS ASPECTES?

[Text si li ha passat més d'1 fet diferent entre P4A, B o C]

ALGUN D'AQUESTS FETS **<Fet P4A=01>< Fet P4B=01>< Fet P4C=01>** QUE ENS ACABA DE DIR ESTÀ RELACIONAT AMB ALGUN D'AQUESTS ASPECTES?

(Llegir possibilitats. Multiresposta)

	Sí	No
1) Amb el seu color de pell, ètnia o lloc de naixement	01.....	02
2) Amb la seva orientació i/o identitat sexual	01.....	02
3) (si SEXE=01, dona) Pel fet de ser dona	01.....	02
4) Amb la seva ideologia política	01.....	02
5) Amb les seves creences religioses.....	01.....	02
6) Amb una discapacitat.....	01.....	02
7) Amb la seva llengua / idioma	01.....	02
8) Amb el seu aspecte físic (aspectes estètics).....	01.....	02
9) Amb un altre aspecte (Anoteu)	01.....	02

CONTROL: Si tots 1 a 9 = 02, confirmeu 'Aquest fet no està relacionat amb cap aspecte concret?'

DICPP70 / PP70 / DICPP75 / PP75 / DICPP73 / PP73

ARA VOLDRIEM SABER SI HA PATIT ALGUN FET CONTRA LA SEURETAT DELS SEUS DISPOSITIUS ELECTRÒNICS (ORDINADOR, MÒBIL, TAULETA...) I/O COMPTES ON-LINE.

P6 L'ANY PASSAT ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2023, VOSTÈ HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN DELS SEGÜENTS FETS?

- A. Algun dels seus dispositius electrònics **s'ha infectat amb virus o arxius maliciosos** que l'hagin esborrat, danyat segrestat, o fet inaccessible alguna dada o arxiu? 1 2 |...|...|...|
- B. **Li han tret diners o han fet pagaments sense el seu permís** accedint a les seves dades bancàries on line 1 2 |...|...|...|
- C. L'han **enganyat o estafat en la compra online** d'algun bé o servei? 1 2 |...|...|...|

DISPOSITIU

P7 **(Si algun dispositiu s'ha infectat: P6A = 01)** ES TRACTAVA D'UN DISPOSITIU SEU PERSONAL O D'EMPRESA/FEINA?

Propietat Personal 1

Propietat de l'empresa / feina 2

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO

CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

PP999 / PP999_TEXT / PP999_COD

P8 HI HA ALGUN ALTRE TIPUS DE ROBATORI O FET CONTRA LA SEVA SEURETAT QUE NO LI HAGUEM DIT FINS ARA I QUE LI PASSÉS DURANT L'ANY PASSAT (2023)? **Si us plau, Contesti NOMÉS si no ho ha mencionat anteriorment.**

Si 1

P8A. QUIN.....

No 2

MULTIVICTIMITZACIÓ

ENS HA DIT QUE ENTRE ELS MESOS DE **GENER I DESEMBRE DE 2023** VOSTÈ HA PATIT:

CONTROL: Ensenyeu només el fets que hagin dit.

VEHICLE

Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle.....	01
Robatori/s d'accessoris o parts del vehicle.....	02
Robatori/s del vehicle sencer.....	03
Intent/s de robatori del vehicle sencer o parts del vehicle.....	04

DOMICILI

Robatori/s al vostre domicili.....	05
Intent/s de robatori al vostre domicili.....	06

2A RESIDÈNCIA

Robatori/s a la 2a residència.....	07
Intent/s de robatori a la 2a residència.....	08

NEGOCI

Atracament amb violència a la seva botiga o negoci.....	09
Intent/s d'atractament amb violència a la seva botiga o negoci.....	10
Robatori/s sense violència a la seva botiga o negoci.....	11
Intent/s de robatori sense violència a la seva botiga o negoci.....	12

SEGURETAT PERSONAL

Atracament amb amenaces o violència.....	13
Intent/s d'atractament amb amenaces o violència.....	14
Estrebada o 'tirón'.....	15
Intent/s d'estrebada o 'tirón'.....	16
Robatori/s de la bossa, la cartera o altres objectes.....	17
Intent/s de robatori de la bossa, la cartera o altres objectes.....	18
Robatori/s del telèfon mòbil.....	19
Intent/s de robatori de telèfon mòbil.....	20
Robatori/s d'altres dispositius electrònics.....	21
Intent/s de robatori d'altres dispositius electrònics.....	22
Agressió física.....	23
Intent/s d'agressió física.....	24
Intimidacions, coaccions o amenaces.....	25
Agressió o intent d'agressió sexual.....	26
Virus o arxius maliciosos als dispositius electrònics.....	30
Robatori de diners o pagaments a través dades bancàries online.....	35
Enganyat/da o estafat/da en la compra online.....	33

ARA LI REALITZAREM ALGUNES PREGUNTES SOBRE AQUESTS FETS. (FER PREGUNTES DE LA MV2 A LA MV20 SEGONS CORRESPONGUI)

(PER A CADA FET)

HA DIT QUE HA PATIT **<fet><nre. vegades>** VEGADES

DELICTE

MV2 **[Si nre. vegades fet ≥ 2]**

ARA PARLEM DEL **<fet>**. QUE CONSIDERI MÉS IMPORTANT.

En els fets segon i tercer:

PARLEM ARA DEL SEGON/TERCER **<fet>** MÉS IMPORTANT, SEGONS EL VOSTRE CRITERI.

[Si nre. vegades fet =1]

HO VA CONSIDERAR UN FET DELICTIU?

Sí.....	1
No.....	2 (Fi multivictimització)

SI FETS 30, 33 I 35 FI DE MULTIVICTIMITZACIÓ

AGRSEX

MV3 **[Només per agressions sexuals o intents agressió sexual: Si FET=26]**

SI HO DESITJA, POT EXPLICAR BREUMENT EL QUE LI VA PASSAR?

CONTROL: Si No és fet delictiu -> Fi multivictimització.

NOMÉS PER BLOC VEHICLES

VEHIMV / VEHIMV_text

MV4 **(Si només té un vehicle a V1, no cal preguntar res, carregueu automàticament el tipus de vehicle)**

(Si té més d'1 vehicle, només apareixen els vehicles citats a V1)

SI US PLAU, SELECCIONI EL VEHICLE EN EL QUE LI VA PASSAR? **(Només una resposta)**

Cotxe.....	01
Moto, vespa o ciclomotor.....	02
Bicicleta.....	03
Furgoneta.....	04
Camió.....	05
Vehicle de mobilitat personal (patinet...).	06
<Altres>.....	95

MV5 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

NOMÉS PER BLOC DOMICILI

MV6 AQUEST FET DEL SEU DOMICILI VA PASSAR A L'ADRECA QUE ENS HA INDICAT ABANS?

MUNI / MUNI textBARRI / BARRI_text / BARRI_X / BARRI_Y

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

NOMÉS BLOC VEHICLE

MV8B EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, AQUEST VEHICLE ESTAVA?.

US SEG US SEG text

MV8C EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>. VOSTÉ QUE ESTAVA FENT?.

Pàgina 8

Passejant	10
Anant a algun lloc	11
Cuidant alguna persona (gent gran, nens...)	12
Fent alguna altra activitat. Especificar	95

US_ MOV US_MOV_text

NOMÉS BLOC VEHICLE I SEGURETAT PERSONAL

MV8D (Si MV8B o MV8C=11) ON ANAVA (quin era el motiu del desplaçament)?.

Casa	01
Feina/treballar	02
Centre d'estudis	03
Comprar	04
Metge/hospital/CAP	05
Visitar un amic/casa un familiar	06
Acompanyar/recollir una persona	07
Fer una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci)	08
Fer un àpat (no oci)	09
Passejar	10
Tenir cura d'alguna persona (gent gran, nens...)	11
Altres motius. Especificar	95

NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL I SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

ONP / ONP_text

MV9 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

A. ESPAI PÚBLIC	
A un carrer transitat	01
A un carrer amb poca gent	02
A una plaça	03
A un parc públic	04
A un descampat	05
A una platja	06
A un "mercadillo" a l'aire lliure	07
B. ESTABLIMENT	
A un centre comercial, botiga o mercat municipal	08
A un bar o restaurant	09
A una discoteca o bar musical	10
C. TRANSPORT	
A una parada al carrer (tramvia, bus, autocar o taxi)	11→ (Aneu a MV13)
Assegurar-se que és una parada i no un carrer amb referència una parada de transport	
A una estació de tren, metro, Ferrocarrils Catalans (FGC), de tren, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales...)	12→ (Aneu a MV10)
Durant el trajecte, dins un vagó de metro, de Ferrocarrils Catalans (FGC), del tramvia, del tren, de l'autobús o autocar, de tramvia o de taxi	13→ (Aneu a MV10)
D. CASA	
A casa seva	14
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	15
A casa d'una altra persona	16
E. ALTRES ESPAIS	
A la feina	17
A l'escola / centre educatiu	18
A un centre esportiu	19
A un pàrquing	20
(Només a intimidacions, amenaces, coaccions: Fet=25, i agressió sexual Fet=26) A través	
d'una trucada telefònica, d'internet o whatsapp	21
En un altre lloc	95 (Anoteu)
No ho sap/ No ho recordo	98

TRANSP_FET / TRANSP_FET_TEXT

MV10 (Si va passar a un transport públic: MV9=12,13) SELECCIONI ON LI VA PASSAR (Només una resposta)
Si MV9=12

Metro	1000
Ferrocarrils catalans (FGC)	2000
RENFE	3000
Estació d'autobusos. Barcelona Nord	7001
Aeroport Josep Tarradellas-Barcelona el Prat	8001
Altres 9995	(Anoteu i codifiqueu posteriorment)

Si MV9=13

Metro	1000
Ferrocarrils catalans (FGC)	2000
RENFE	3000

Autobús.....	4000
Tramvia	5000
Taxi	6000
Altres 9995	(Anoteu i codifiqueu posteriorment)

TRANSP_LINIA_FET/ TRANSP_PARADA_TEXT/ TRANSP_LINEA_TEXT

MV11 (Si va passar al metro: MV9=13 i MV10=1000) SELECCIONI LA LÍNIA

Línia 1 - Vermella.....	1100
Línia 2 - Lila	1200
Línia 3 - Verda	1300
Línia 4 - Groga.....	1400
Línia 5 - Blava.....	1500
Línia 9 - La Sagrera a Can Zam / Aeroport a Zona Universitària	1600
Línia 10 - La Sagrera a Gorg / Foc a Collblanc	1700
Línia 11- Trinitat Nova a Can Cuiàs.....	1800
No recordo la línia però sí la parada.....	1995 (Anoteu la parada)
No recordo la línia de metro ni la parada	1998

(Si va passar al FGC, RENFE o BUS: MV9=13 i MV10=2000 (FGC), 3000(RENFE), 4000 (Bus)) SELECCIONI LA LÍNIA

A QUINA LÍNIA?

posteriorment)

(Anoteu i codifiqueu

No recordo línia d'autobús.....	9998
---------------------------------	------

(Si va passar al tramvia: MV9=13 i MV10=5000) SELECCIONI LA LÍNIA

Trambaix: T1, T2 i T3.....	5100
Trambesòs: T4, T5 i T6.....	5200
No recordo	9998

ESTACIO_FET_TEXT

MV12 (MV9=12 i MV10=1000 (Metro), 2000 (FGC), 3000(RENFE))

A QUINA PARADA O ESTACIÓ?

posteriorment)

(Anoteu i codifiqueu

No recordo la parada.....	9998
---------------------------	------

BARRI / BARRI_TEXT / BARRI_X / BARRI_Y

MV13 (Si MV9<>{12,13,14,15,21} i va passar a Àrea Metropolitana de Barcelona) SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUA O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA QUE PERMETI SITUAR LA ZONA ON ES TROBA AQUESTA ADREÇA NOMÉS PER TAL DE PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA NOM NÚMERO LLOC/ CRUÏLLA

CONTROL: (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

Codifiqueu posteriorment coordenades i, si el fet ha passat a Barcelona, coordenades i barri (visqui o no a Barcelona)

ACLARIMENT: Si li serveix també pot donar-nos un punt de referència concret com una botiga coneguda, una empresa, un element urbà que destaquí, etc. qualsevol cosa que ajudi a situar correctament la ubicació del lloc concret

TOTHOM, NOMÉS SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

QUAN

MV10B EN QUIN MOMENT DEL DIA LI VA PASSAR AQUEST <fet>?

Matí (de 6h a 11:59h)	01
Migdia (d'12h a 14:59h).....	02
Tarda (de 15h a 19:59h).....	03
Vespre/Nit (de 20h a 23:59h)	04
Matinada (de 24h a 5:59h)	05
No ho sé/No ho recordo	98
Prefereix no contesta.....	99

MES

MV14 SI US PLAU SELECCIONI EN QUIN MES DE L'ANY 2023 VA PASSAR <Fet>

Gener de 2023	01
Febrer de 2023.....	02
Març de 2023.....	03
Abril de 2023	04
Maig de 2023.....	05
Juny de 2023.....	06
Juliol de 2023.....	07
Agost de 2023	08
Setembre de 2023	09
Octubre de 2023.....	10
Novembre de 2023	11
Desembre de 2023	12

No va passar durant el 2023 (fa anys, 2022, 2021, 2020... o durant el mateix 2024.)97 (Eliminar fet)
 No ho sap / no ho recorda 98

TRIMESTRE

MV15 (Si No sap el mes en el que va passar MV14=98)

SI US PLAU SELECCIONI APROXIMADAMENT EN QUIN MES DE L'ANY 2023 VA PASSAR <Fet> (Només una resposta)

Primer trimestre de 2023 (Gener, Febrer, Març).....01
 Segon trimestre de 2023 (Abril, Maig, Juny) 02
 Tercer trimestre de 2023 (Juliol, Agost, Setembre).....03
 Darrer trimestre de 2023(Octubre, Novembre, Desembre)04
 En un altre moment 95 (Anoteu)
 No ho sap / no ho recorda 98

TOTHOM

AFEC

MV16 VALORI FINS A QUIN PUNT AQUEST <fet> LI VA AFECTAR PSICOLÒGICAMENT.

- No li va afectar gens										+ Li va afectar moltíssim		NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

VEURE_AGRE

MV17 VA VEURE QUI HO VA FER?

Sí 1 (Aneu a MV18)
 No, però sap qui ho va fer2 (Aneu a MV18)
 No, i no sap qui ho va fer 3 (Aneu a MV19)
 Prefereix no contestar99 (Aneu a MV19)

AGRE / AGRE_TEXT

MV18 (Si sap qui ho va fer: MV12={1,2}) CONEIXIA D'ABANS AQUESTA PERSONA?
 (Multiresposta d'01-95)

Sí, la seva parella/ex-parella.....01
 Sí, era un/a altre familiar/ex-familiar02
 Sí, era un amic/ga, un conegut/da.....03
 Sí, era un veí/veïna del barri04
 Sí, altres 95 (Anoteu)
 No el/la coneixia96
 Prefereix no contestar99

SIG

MV19 HO VA DENUNCIAR FIRMANT UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O EL JUTJAT?

Sí, ho va denunciar i va firmar un document.....01 (Aneu a MV21)
 Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document.....02 (Aneu a MV20)
 No, no ho va denunciar.....03 (Aneu a MV20)
 No ho sap/ no ho recorda98 (Aneu a MV21)
 Prefereix no contestar99 (Aneu a MV21)

MOT_A / MOT_B / MOT_C / MOT_D / MOT_E / MOT_F / MOT_G / MOT_H / MOT_H_text

MV20 (Si no ho va denunciar MV13=02,03)SI US PLAU SELECCIONI LES RAONS PER LES QUE VA DECIDIR NO DENUNCIAR AQUEST <fet>

O NO SIGNAR LA DENÚNCIA

(Multiresposta)

CONTROL: Aleatoritzeu conceptes A, B, C, D, E. En últim lloc i fixes: F, G i H.
H obligar a explicar el cas per poder depurar. ...

	Sí	No
NS/NC		
A- Perquè li resultava molt complicat01.....02.....99 (li feia mandra, suposava molts tràmits, havia de dedicar massa temps,...)		
B- Per por (a empitjorar les coses, a represàlies...).....01.....02.....99		
C- Creu que la policia pot fer poca cosa.....01.....02.....99		
D- Confia poc en la policia.....01.....02.....99		
E- Confia poc en la justícia.....01.....02.....99		
F- Perquè era poc important. Ho va recuperar de seguida.....01.....02.....99		
G- (Només en fets no consumats, inclòs Fet=26) Va ser un intent01.....02.....99		
H- Per altres raons 95	Si us plau especifiqueu quin o quines altres raons el van portar a decidir no denunciar aquest <fet>	

QUAN HAGIN ACABAT D'EXPLICAR TOTS ELS FETS

CONTROL: MV21 a MV22 preguntes de depuració de fets duplicats. Codificar correctament a base de dades final (SI CAP FET ÉS DELICTE MV2=2 NO FEM MV21-MV22)

MV21

MV21 (Si hi ha 2 o més fets) ALGUN DELS FETS QUE ENS ACABA D'EXPLICAR LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ?

Tots van passar en moments diferents..... 01

Alguns han passat al mateix moment, dins la mateixa situació.....02

MV22

MV22 (Si MV21=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ

CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que van passar en un mateix moment. Ensenyar 5 moments

PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

ENSENYEM ELS 2 BLOCS (SEGURETAT I CONVIVÈNCIA) EN UNA PÀGINA

BLOC SEGURETAT

PS8_A PS8_B

PS8 ARA PARLAREM DELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA SEVA CIUTAT.
SI US PLAU, VALORI GLOBALMENT ELS SERVEIS QUE DONEN CADASCUN D'ELLS.

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- El mossos d'Esquadra

Donen un servei Pèssim						Donen un servei excel·lent						NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

B- La Guàrdia Urbana

Donen un servei Pèssim						Donen un servei excel·lent						NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS1_A PS1_B

PS1 TAMBÉ VOLDRIEM SABER LA SEVA OPINIÓ SOBRE LA SEGURETAT.
VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA...

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- Al seu barri

No hi ha gens de seguretat						Hi ha molta seguretat						NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

B- A la seva ciutat en general

No hi ha gens de seguretat						Hi ha molta seguretat						NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS2

PS2 EN EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU BARRI...?(Només una resposta)

Ha millorat..... 01
Segueix igual.....02
Ha empitjorat.....03
No ho sap.....98
Prefereix no contestar.....99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS2A_TEXT / PS2A

PS2A (Si creu que ha empitjorat: PS2=03) EXPLIQUI BREUMENT EL MOTIU PRINCIPAL PEL QUE CREU QUE HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

CONTROL: Codifiqueu posteriorment.

_____ | _ | _ | _ | _ |

PS3

PS3 I TAMBÉ DURANT EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU MUNICIPI...? (Només una resposta)

Ha millorat..... 01
Segueix igual.....02
Ha empitjorat.....03
No ho sap.....98
Prefereix no contestar.....99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

C20

C20 (Només si CODMUN=CORNELLÀ LLOBREGAT) EN ELS DARRERS DOTZE MESOS, AMB QUINA FREQUÈNCIA S'HA SENTIT PREOCUPAT/DA O HA TINGUT POR DE...

A. Ser víctima una agressió física	01	Molt sovint
B. Ser víctima una agressió sexual	02	Sovint
C. Ser víctima d'un robatori no violent (d'objectes personals que porta a sobre, de vehicle o les seves parts...)	03	Alguna vegada
D. Ser víctima d'un robatori violent (atracament, estrebada...)	04	Mai o gairebé mai
E. Patir un robatori a casa seva, que entrin al seu domicili	97	No aplica
F. Ser víctima d'algun fet on-line (estafa, virus, robatori de dades, ciberassetjament)	98	NS
G. Altres. Quin.....	99	NC

C21

C21 (Només si CODMUN=CORNELLÀ LLOBREGAT) I PER POR A PATIR UN ROBATORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ, DURANT EL DARRER ANY, AMB QUINA FREQUÈNCIA,... (ROTAR)

- | | |
|---|---|
| A. Ha canviat de recorregut quan caminava | 01 Moltes vegades |
| B. Ha evitat sortir al carrer de nit o quan és fosc | 02 Força vegades |
| C. Ha intentat passar el menys temps a casa possible | 03 Alguna vegada |
| D. Ha evitat d'agafar el transport públic (metro, bus, tren...) | 04 Mai |
| E. Ha evitat de fer activitats d'oci (sopar, al teatre, cinema, discoteca...) | 97 No procedeix, no fa mai l'activitat. |
| F. Ha intentat passar el menys temps a la feina o al centre d'estudis possible (institut, universitat...) | 98 NS |
| G. Altres. Què? _____ | 99 NC |

PS4_1 / PS4_2 / PS4_3 / PS4_4 / PS4_5 / PS4_6 / PS4_7 / PS4_8 / PS4_9

PS4 I PODRIA DIR-NOS COM SE SENT VOSTÈ EN ELS SEGÜENTS ESPAIS I CIRCUMSTÀNCIES...? (Només una resposta)

	Segur/a Fora perill NS/NC	Alerta	Insegur/a En perill	No m'hi he trobat	mai
1)... A casa seva.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99
2).. A equipaments (biblioteques, centres cívics, centres esportius...)	1.....	2.....	3.....	95.....	99
3).. A zones, carrers i espais comercials.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99
4).. A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99
5).. Quan veu espais vandalitzats, destrosses al mobiliari urbà.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99
6).. Al transport públic.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99
7).. Quan veu una patrulla de policia.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99
8).. Quan veu grups de persones fent botellot.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99
9).. Quan es troba amb persones amb actitud agressiva, violenta.....	1.....	2.....	3.....	95.....	99

C22

C22 (Només si CODMUN=CORNELLÀ LLOBREGAT) I EN GENERAL DIRIA QUE EN EL SEU DIA A DIA VOSTÈ SE SENT MÉS AVIAT SEGUR/A O MÉS AVIAT INSEGUR? VALORI-HO EN UNA ESCALA DE 0 (GENS SEGUR/A) A 10 (MOLT SEGUR/A):

|__||__| [98 NS / 99 NC]

C23

C23 (Només si CODMUN=CORNELLÀ LLOBREGAT) QUINES DIRIA QUE SÓN LES ACTUACIONS MÉS IMPORTANTS PER TAL DE GARANTIR LA SEGURETAT? VALORI LES ACTUACIONS SEGÜENTS EN UNA ESCALA DE 0 (GENS IMPORTANT) A 10 (TOTALMENT IMPORTANT). (ROTAR)

- | | |
|--|-------------------------|
| A. Les patrulles policials a peu | __ __ [98 NS / 99 NC] |
| B. Les patrulles policials en cotxe | __ __ [98 NS / 99 NC] |
| C. La millora de l'espai públic (disseny, mobiliari, neteja, il·luminació...) | __ __ [98 NS / 99 NC] |
| D. La instal·lació de càmeres de videovigilància | |
| E. Les apps on poder comunicar o denunciar situacions d'inseguretat | __ __ [98 NS / 99 NC] |
| F. L'enfortiment de les xarxes comunitàries (entitats, associacions, tercer sector...) | |
| G. Altres..... | __ __ [98 NS / 99 NC] |

PS3

PS3 NORMALMENT LA INFORMACIÓ SOBRE LA SEGURETAT A LA CIUTAT O AL SEU BARRI LI ARRIBA A TRAVÉS DE

- | | |
|--|-------------|
| Prensa escrita (paper o internet)..... | 01 |
| Televisió..... | 02 |
| Ràdio..... | 03 |
| Xarxes socials (twitter, instagram, facebook,...)..... | 04 |
| Parlant amb amistats, familiars, persones conegudes (veïns/es, botiguers/es...)..... | 05 |
| Altres..... | 95 (Anoteu) |

De cap manera	97
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar	99

BLOC CONVIVÈNCIA AL BARRI

PS12

PS12 VOSTÈ FA QUE VIU AL SEU BARRI... (Només una resposta)

Un any o menys	01
Més d'1 i fins a 5 anys.....	02
Més de 5 i fins a 10 anys.....	03
Més de 10 anys.....	04
Sempre ha viscut al barri (des que va néixer, tota la vida).....	05
Prefereix no contestar	99

PS7

PS7 DURANT L'ANY PASSAT (2023) VA PATIR **PERSONALMENT** ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA **AL SEU BARRI ACTUAL O A LA COMUNITAT DE VEÏNS ON VIU?**(Només una resposta)

Sí	01
No.....	02
No ho sap	98
Prefereix no contestar	99

PS9 PS9_TWEXT

PS9 (Si PS7=01)

SI US PLAU DIGUI'M QUIN HA ESTAT EL MOTIU D'AQUEST CONFLICTE, QUE VA PATIR **PERSONALMENT** (Només una resposta)
Si n'hi ha tingut més d'un, marqui el que hagi estat més molest o important per a vostè

Sí

Conflictes relacionats amb els apartaments turístics	10
Conflictes de soroll amb els veïns (no inclogui pisos turístics)	11
Tràfic i consum de drogues als pisos.....	12
Conflictes per ocupacions d'habitatges.....	13
Impagaments de quotes a la comunitat de veïns.....	14
Brutícia i destrosses a l'escala de veïns o espais comunitaris.....	15
Conflictes de soroll al carrer (locals, terrasses, grups de persones...).....	21
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	22
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	23
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs.....	24
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc, excrements	25
Altres conflictes (quin?)	95

DADES DE CLASSIFICACIÓ

ACABAREM AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ.

Z1 / Z1A

Z1. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (Només una resposta)

On vivien els seus pares quan va néixer.

(CONTROL: si sempre ha viscut al barri PS12=05, confirmeu que ha nascut al mateix municipi on resideix (Z1=01))

Al mateix municipi on resideix.....	01
Resta de Catalunya.....	02
Resta d'Espanya.....	03
Resta de la Unió Europea (ensenyeu països).....	04
Altre país (quin?).....	05
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

LLOC_NAIX_MARE_1A2 / LLOC_NAIX_MARE_TEXT / LLOC_NAIX_PARE_1A2 / LLOC_NAIX_PARE_TEXT

Z1A. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES ÉS... (Només una resposta)

	MARE	PARE	
Espanya.....	01.....	01	
Resta de la Unió Europea (ensenyeu països).....	02.....	02	
Altre país (quin?).....	03.....	03	(Anoteu)
No ho sap.....	98.....	98	
Prefereix no contestar.....	99.....	99	

Z2 / Z2_text

Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Només una resposta)

CONTROL: Si a data actual és menor de 20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

No ha finalitzat els estudis obligatoris.....	01	
Ha finalitzat els estudis obligatoris (ESO, primària completa, EGB complet, graduat escolar, batxillerat elemental).....	02	
Secundaris generals (batxillerat, BUP / COU, etc.).....	03	
Secundaris professionals de grau mitjà (cicles formatius grau mig, FP1 i equivalents).....	04	
Secundaris professionals de grau superior (cicles formatius grau superior, FP2 i equivalents).....	05	
Estudis Universitaris (gaus, diplomatura, llicenciatura).....	06	
Postuniversitaris (màster, postgrau, doctorat... que requereixen titulació universitària).....	07	
Altres.....	95	(Anoteu)
Prefereix no contestar.....	99	

CONTROL: Codifiqueu automàticament per quota.

(Si F11 = 1,2) Sense estudis, primaris i secundaris obligatoris.....	01
(Si F11 = 3,4,5) Secundaris postobligatoris.....	02
(Si F11 = 6,7) Superiors.....	03

Z3A

Z3A. (Si Q6=01 i 2) ABANS ENS HA DIT QUE TREBALLA PER COMPTE PROPI. ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ?

Sense treballadors.....	01
D'1 a 5 treballadors.....	02
6 treballadors o més.....	03

Z3B / Z3B_text

Z3B. (Si Q6=03 i 04) ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSION?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc.....	01
Treballador/a de serveis personals o seguretat per exemple cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc.....	02
Treballador/a del comerç o la restauració per exemple cambrers, dependents, treballadors del sector hotelier.....	03
Comercials, representants.....	04
Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (sense personal al seu càrrec) per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....	05
Professional o tècnic (sense personal al seu càrrec) Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc.....	06
Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec) Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc.....	07
Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec).....	08

Altres / no sap on classificar-la
 95 (Anoteu)
 Prefereix no contestar 99

Z3B_CTRL_TF / Z3B_CTRL_SECT

CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.

CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza

TIPUS DE FEINA SECTOR.....

Z4A

Z4A. (Si Q6=05, 06, 07, 09) ABANS VOSTÈ ENS HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT...

Treballava per compte propi com empresari
 o com autònom 01
 Treballava per compte d'altri com assalariat/ada 02
 No ha treballat mai 03

Z4B

Z4B. (Si Z4A=01) ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TENIA?

Sense treballadors 01
 D'1 a 5 treballadors 02
 6 treballadors o més 03

Z4C / Z4C_text

Z4C (Si Z4A=02) QUAN TREBALLAVA QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI?(Només una resposta)

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de
 manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc.
 01

Treballador/a de serveis personals o seguretat
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors
 particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com
 ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc.....
 02

Treballador/a del comerç o la restauració
 per exemple cambrers, dependents, treballadors del sector hotelier
 03

Comercials, representants 04

Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (sense personal al seu càrrec)
 per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal
 de banca, agents d'assegurances etc 05

Professional o tècnic (sense personal al seu càrrec)
 Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres,
 professors, informàtics etc 06

Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec)
 Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc,
 07

Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec) 08

Altres/ no sap on classificar-la
 95 (Anoteu)
 Prefereix no contestar 99

Z4B_CTRL_TF / Z4B_CTRL_SECT

CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.

CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitzava

TIPUS DE FEINA SECTOR.....

Z10

Z10. APROXIMADAMENT EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA ÉS...?(Només una resposta)

Menys de 600 € 01
 De 600 a 1.200 € 02
 De 1.201 a 1.800 € 03
 De 1.801 a 2.400 € 04
 De 2.401 a 3.000 € 05
 De 3.001 a 3.500 € 06
 De 3.501 a 4.000 € 07
 De 4.001 a 4.500 € 08
 De 4.501 a 5.000 € 09
 Més de 5.000 € 10
 No ho sap 98

Prefereix no contestar99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.

Z11

Z11. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (**comptant-se vostè**)?

|_|_|_|_| persones

No ho sap.....98

Prefereix no contestar99

OBS

COMENTARIS ENQUESTADOR

L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA LI AGRAEIX EL TEMPS DEDICAT.

LA SEVA COL-LABORACIÓ ÉS IMPORTANT PER A MILLORAR DIA A DIA