

Plec de prescripcions tècniques

Subministrament i servei de manteniment
de llicències de software de correcció
d'exàmens tipus test per a la Universitat
Politécnica de Catalunya 2024

Expedient SU061000SA2023124



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Àrea TIC

Índex

1.Introducció i objecte	3
2.Solució	3

1. Introducció i objecte

El present document conté les prescripcions tècniques per a la llicència per part de la Universitat Politècnica de Catalunya (en endavant UPC), durant l'any 2024, d'un software de correcció d'exàmens de tipus test i la prestació dels serveis especificats en aquest document.

2. Solució

Condicions de la llicència d'un software de correcció d'exàmens de tipus test:

- Llicència d'ús d'un software de correcció d'exàmens de tipus test per a tots els membres de la UPC per a la creació, correcció i l'anàlisi d'exàmens i proves de tipus test.
- La quantitat d'usuaris de la UPC que podran donar-se d'alta serà il·limitada.
- La quantitat de plantilles de test a crear serà il·limitada per a tots els usuaris de la UPC i amb totes les funcionalitats habilitades.
- El nombre de correccions serà il·limitat per a tots els usuaris registrats de la UPC i amb totes les funcionalitats habilitades.
- Tots els usuaris disposaran de les actualitzacions del software publicades durant el període contractat.
- La UPC podrà comunicar a les persones designades per l'adjudicatari, les incidències i els dubtes respecte a la seva utilització.
- L'adjudicatari no serà responsable dels resultats obtinguts quan s'hagi fet una utilització incorrecta o incompleta del servei ofert.

Serveis inclosos:

- Servei de resolució d'incidències i dubtes relatius a la utilització del software de correcció d'exàmens de tipus test per a tots els usuaris, que es prestarà preferentment per correu electrònic i telèfon, els 7 dies de la setmana, en horari de 08:00 a 19:00. El servei es prestarà presencialment quan no sigui possible la resolució pels mitjans no presencials, acordant una trobada amb els afectats.
- Accés a un espai per a l'usuari a pàgina web o intranet dedicada a tal efecte, i tots els recursos que contingui.

- Acceptació de propostes de millora del software, per ser afegides a futures actualitzacions, sempre que siguin viables i segueixin la línia del desenvolupament. La decisió sobre l'aprovació i la implementació de les propostes li correspondrà a l'adjudicatari.
- Semestralment, i coincidint amb la finalització dels quadrimestres acadèmics, l'adjudicatari lliurarà a la UPC un informe detallat dels usuaris del sistema i les correccions realitzades cada mes.

Seguretat, confidencialitat i protecció de dades:

- L'adjudicatari és responsable de la seguretat del sistema d'informació aplicant les actualitzacions i les mesures necessàries per evitar les intrusions, el malware i altres incidents de seguretat.
- L'adjudicatari és responsable de protegir les dades de la UPC, aplicant les mesures necessàries per evitar la seva subtracció, pèrdua o alteració indeguda.
- La UPC podrà exigir evidències de l'acompliment de les mesures de seguretat, confidencialitat i protecció de dades. La seva acreditació es considera una obligació essencial.
- Quan finalitzi el contracte, l'adjudicatari esborrarà del sistema de correcció d'exàmens de tipus test les dades de la UPC i no guardarà còpies.

La responsable del contracte

Mercè Oller

Directora de l'Àrea TIC

Barcelona, a la data de la signatura electrònica