

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECULL DE PREMSA I EL SERVEI D'ALERTA D'AGÈNCIES DE NOTÍCIES

(Expedient SC-2024-4)

ÍNDEX

1. OBJECTE	1
2. LOT 1. RECULL DE PREMSA DIARI	1
2.1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	2
2.1.1. Plataforma de gestió interna	2
2.1.2. Butlletins diaris	3
2.1.3. Repositori digital	4
2.2. MITJANS DE COMUNICACIÓ	4
2.2.1. Mitjans objecte de seguiment	5
2.3. REQUISITS I PRESTACIONS TÈCNIQUES	6
2.4. PROPIETAT INTEL·LECTUAL	7
2.5. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT DEL SERVEI	7
3. LOT 2. SERVEI D'ALERTES EN AGÈNCIES DE NOTÍCIES	7
3.1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	7
3.2. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT DEL SERVEI	8

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis de recull de premsa i el d'alertes en agències de notícies, ambdós serveis relacionats amb l'actualitat informativa i els mitjans de comunicació, amb la finalitat de facilitar una adequada gestió de la comunicació institucional i de mantenir informats els membres del Ple i el personal directiu de l'organització per a un òptim exercici de les seves funcions.

D'una banda es necessari contractar un recull de premsa diari (lot 1) per fer el seguiment i control de la informació d'interès per a la Sindicatura de Comptes de Catalunya, mitjançant l'elaboració d'un resum de premsa i l'accés a un repositori amb les notícies publicades.

D'altra banda, també és objecte d'aquest contracte la contractació del servei informatiu de les principals agències de notícies de Catalunya, en relació amb els continguts d'interès per a la Sindicatura (lot 2).

2. LOT 1. RECVLL DE PREMSA DIARI

L'objecte d'aquest lot és la contractació del servei de seguiment i la monitorització diària de la informació i les notícies d'interès per a la Sindicatura publicades en diferents mitjans de comunicació escrits, digitals i audiovisuals.

Així, doncs, cal portar a terme les tasques de captació, generació, difusió, emmagatzematge i consulta de les notícies d'àmbit general de la Sindicatura i d'altres òrgans de control extern de l'Estat, proporcionant un sistema d'informació dotat de funcionalitats avançades i àgils per a l'accés i la consulta de les notícies.

L'activitat de la Sindicatura de Comptes genera informació que es reflecteix en els mitjans de comunicació –públics i privats, d'àmbit local, nacional i estatal– tant escrits (impresos o digitals) com audiovisuals (televisions i ràdios).

També és objecte d'aquest contracte el seguiment de la informació que generen els òrgans de control extern de les comunitats autònomes aplegats a l'Associació d'Òrgans de Control Extern autonòmics (ASOCEX), de la qual la Sindicatura forma part, i del Tribunal de Comptes, com a institució fiscalitzadora suprema de l'Estat.

Davant la necessitat de mantenir informats els membres del Ple i el personal responsable de l'organització, sobre les notícies que es generen al voltant de la institució i altra informació d'interès que pugui ser objecte d'anàlisi i consulta, es considera necessari disposar de les eines que facilitin l'accés i la monitorització d'aquesta informació i que, a més, permetin

consultar, recopilar, estructurar, ordenar, editar i emmagatzemar notícies d'una forma àgil, eficaç i senzilla.

Particularment, la Sindicatura necessita contractar el servei de seguiment informatiu per poder elaborar estratègies de comunicació i disposar d'informes i anàlisis estadístics sobre l'impacte de la Sindicatura i la seva activitat fiscalitzadora en els mitjans de comunicació social.

La Sindicatura queda al marge dels litigis que poguessin sorgir entre l'empresa adjudicatària i els mitjans de comunicació dels quals s'obté i es reproduïx la informació. Davant de tercers, aquesta obtenció i reproducció és responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària.

2.1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei objecte d'aquesta contractació ha d'incloure les prestacions següents de forma integrada:

2.1.1. Plataforma de gestió interna

- Es controlaria a través d'una eina electrònica, al servei del gabinet el Síndic Major, que permeti modificar termes de cerca, descriptors o perfils, tant per incorporar i oferir temes de seguiment regulars com per incloure temes segons necessitats esporàdiques. L'accés a aquest entorn s'ha de fer a través d'un nom d'usuari i una clau associada.
- Aquest eina hauria de permetre, entre d'altres, les accions següents:
 - Consultar i llegir les notícies en format PDF de la pàgina sencera on hagi estat publicada la notícia o, com a mínim, del retall de la notícia, incloent imatge de l'empremta en pàgina si no es visualitza la pàgina sencera. En el cas dels mitjans digitals, ha de ser possible consultar la notícia sencera, sense limitacions per raó de pagament.
 - Fer consultes a l'arxiu de l'eina en funció de diferents paràmetres (per data de publicació, per mitjà, per paraula clau, etc.).
 - Generar i editar dossiers personalitzats.
 - Incorporar notícies que no formin part del recull automàtic.
 - Afegir i modificar paraules clau.
 - Disposar d'una interfície amigable, que es pugui consultar des de dispositius mòbils i personalitzar d'acord amb la imatge gràfica de la Sindicatura.
- Aquesta plataforma disposarà d'un generador de dossiers personalitzats a través del qual la persona administradora o editora podrà seleccionar un grup de notícies d'una o

diverses pautes (paraules clau, mitjà, etc.) i crear un PDF múltiple amb un índex generat automàticament i la reproducció de les notícies en pàgina.

- Els documents i els dossiers que s'exportin a través d'aquesta plataforma, i cadascun dels seus elements descriptius, han d'estar disponibles en llengua catalana.
- Cada document haurà de contenir una breu descripció que inclogui, com a mínim, els apartats següents: mitjà, secció/programa, data de publicació, valoració econòmica i tirada, difusió, audiència i visites.
- Cal que el disseny del dossier estigui adaptat a la imatge corporativa de la Sindicatura, que serà l'encarregada de proporcionar a l'empresa adjudicatària els elements gràfics necessaris per personalitzar els dossiers.

2.1.2 Butlletins diaris

- El butlletí s'enviarà, de dilluns a divendres, a les 9:00 h, i dissabtes, diumenges i festius haurà d'estar disponible abans de les 11:00 h.
- Cal que hi hagi revisió humana del recull de premsa diari per filtrar les notícies i revisar que no es mostrin informacions que no tinguin interès per la Sindicatura i evitar, així, que el recull de notícies pugui incloure informacions impròpies (per exemple, les pròpies del "síndic de greuges", de la "síndica de Barcelona" o de la "sindicatura electoral").
- Aquests butlletins s'hauran d'enviar a les adreces electròniques que indiqui l'organització un cop estigui formalitzat el contracte.
- Aquests butlletins han d'incloure el següent:
 - Els titulars, la data de la notícia, el nom del mitjà i la reproducció de la notícia en pàgina, en el cas dels mitjans impresos, i en pantalla o transcrita, en el cas dels mitjans digitals.
 - Han de contenir el mesurament de l'audiència, el to i la valoració econòmica de cadascuna de les informacions.
 - Han de ser consultables i llegibles correctament a través de dispositius mòbils.
 - Han de permetre visualitzar i reproduir les notícies sense l'ús d'enllaços.
- Especificitats de les notícies dels mitjans digitals:
 - Les notícies publicades en els mitjans digitals han de poder ser llegides íntegrament i sense que surti el mur de pagament. En qualsevol cas, si no és possible consultar la pàgina en pantalla en les mateixes condicions que si es disposa d'una subscripció, s'haurà de poder consultar com a text transcrit en el format que sigui més adient i haurà de poder ser exportada com a fitxer pdf, en el mateix butlletí diari que faciliti l'adjudicatari.

- Especificitats de les notícies aparegudes en programes i informatius d'emissores de ràdio i/o cadenes de televisió:
 - En el cas de les notícies de programes i informatius d'emissores de ràdio i cadenes de televisió, l'eina contractada ha de permetre fer consultes i cerca d'arxius de notícies sobre la Sindicatura o que comptin amb la participació de representants de la institució. Aquestes notícies es podran emetre en qualsevol programa de televisió o ràdio, informatius o tertúlies.
 - La notícia dins del butlletí ha de permetre tant la reproducció del vídeo o l'àudio de forma directa com la seva descàrrega des de l'entorn web per poder-la consultar posteriorment.
 - Aquests documents estaran disponibles en el dossier o butlletí del dia següent a la seva emissió, excepte en els casos en què se sol·liciti prèviament a l'empresa adjudicatària poder disposar del tall corresponent amb la màxima immediatesa possible.
 - Caldrà que cada document contingui una breu descripció de les notícies que formen part de l'informatiu o programa, la data i l'hora d'emissió, l'emissora o cadena i el programa on ha aparegut la informació, les persones que hi intervenen –si és el cas, els temes tractats i la durada i la posició dins del bloc informatiu o del programa de la notícia d'interès per la Sindicatura (així, els usuaris podran consultar i descarregar només la part de la informació que hagin seleccionat sense que sigui necessari visionar o descarregar el contingut complet).

2.1.3. Repositori digital

Cal que l'eina contractada disposi d'un motor de cerca que permeti accedir a una hemeroteca completa de notícies (no només a les paraules clau) que possibiliti fer cerques més àmplies, sobre temes que tinguin interès per a la Sindicatura per la seva activitat de fiscalització, i consultar informació de períodes anteriors. També ha de permetre descarregar les diferents informacions i mencions generades.

2.2. MITJANS DE COMUNICACIÓ

El sistema ha de permetre que, a petició de la Sindicatura, s'incorporin de forma permanent o temporal nous mitjans que, per motius de necessitat o interès de la institució, es vulguin monitoritzar.

Pel que fa a les paraules clau, s'establiran un màxim de 250 termes que es faran arribar a l'empresa adjudicatària un cop s'hagi adjudicat el contracte i que es podran ampliar o modificar al llarg del període d'execució del contracte –segons les necessitats de l'actualitat– sempre mantenint el límit de les 250 paraules clau.

2.2.1. Mitjans objecte de seguiment

Els butlletins han d'incloure informació provinent dels canals següents:

- Notícies de diaris, setmanaris, revistes i altra premsa amb una freqüència d'edició diferent de les anteriors
- Notícies de mitjans digitals
- Mencions en blogs informatius i d'actualitat (a determinar un cop es formalitzi el contracte)
- Notícies de programes i informatius d'emissores de ràdio
- Notícies de programes i informatius de cadenes de televisió

Com a mínim, caldrà incloure informació i fer seguiment dels mitjans següents:

- Diaris

L'abast de la monitorització haurà d'incloure tots els mitjans impresos editats a Espanya, incloent-hi els diaris de tirada estatal, les edicions autonòmiques/locals dels diaris de tirada estatal, els diaris editats a Catalunya i els diaris de difusió autonòmica, comarcal i local editats a Catalunya i a la resta d'Espanya. La relació de mitjans controlats haurà d'incloure com a mínim premsa generalista i premsa econòmica, de qualsevol periodicitat.

- Mitjans digitals:
 - www.elnacional.cat
 - www.naciodigital.cat
 - www.vilaweb.cat
 - www.mon.cat
 - www.e-noticies.cat
 - www.eltriangle.eu
 - www.larepublica.cat
 - www.elplural.com
 - www.elcritic.cat
 - www.cronicaglobal.com
 - www.elindependiente.com
 - www.elconfidencial.com
 - www.eldiario.es
 - www.publico.es
 - www.catalunyapress.es

- Emissores de ràdio:
 - Catalunya Ràdio
 - Catalunya Informació
 - Cadena SER
 - Ràdio 4
 - RAC1
 - COPE

- Cadenes de televisió:
 - TV3
 - 3/24
 - TVE 1
 - 24h TVE
 - Cuatro
 - Telecinco
 - La Sexta
 - Antena 3
 - BTV
 - 8TV

2.3. REQUISITS I PRESTACIONS TÈCNIQUES

L'adjudicatari es compromet a proporcionar tots els serveis i adaptacions tècniques necessàries perquè la transmissió de dades es realitzi correctament en els termes i formats definits en aquest plec.

A més de designar un interlocutor del contracte amb la Sindicatura, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar també el contacte d'un servei tècnic d'incidències de l'aplicació amb disponibilitat horària entre les 9.00h i les 19.00h els dies feiners i entre les 10.00h i les 17.00h els festius i caps de setmana (o nombre d'hores equivalent).

L'empresa ha de garantir que farà una revisió prèvia del dossier abans d'enviar-lo al client, per evitar errors derivats de l'automatització del procés, i que destinarà els mitjans humans i materials necessaris per resoldre possibles incidències tècniques, mitjançant la designació d'un interlocutor que estarà en contacte amb la persona responsable de comunicació de la Sindicatura.

2.4. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

L'objecte d'aquest contracte afecta els drets de propietat intel·lectuals. La reproducció, distribució o comunicació pública, total o parcial, d'articles periodístics aïllats en un dossier de premsa requeriran l'autorització dels titulars dels drets, tal com preveu a aquest efecte, el Reial decret legislatiu 1/1996, del 12 d'abril, que aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual, ha estat modificada per la recent Llei de l'Estat 2/2019, de l'1 de març, per la qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2014/267UE del Parlament Europeu i del Consell, del 13 de setembre del 2017, modificació que va entrar en vigor el 3 de març del 2019. En concret, aquesta Llei de l'Estat 2/2019, de l'1 de març, modifica el TRLPI, en l'article 20.4, lletra c tercer paràgraf i f segon paràgraf.

Així doncs, l'empresa contractista ha de complir, durant tot el termini d'execució i vigència del contracte, amb els requeriments derivats la normativa esmentada. En particular l'empresa haurà de disposar de les autoritzacions pertinents i abonar a l'entitat que correspongui la remuneració que pugui pertocar com a conseqüència de la utilització dels continguts objecte del contracte. En tots els casos, aquesta remuneració s'entendrà inclosa en el preu del contracte, sense que es pugui repercutir a la Sindicatura cap cost addicional per aquest concepte.

L'empresa proposada com a adjudicatària del contracte haurà d'aportar una declaració responsable conforme està en possessió de les autoritzacions pertinents en la normativa esmentada i que assumeix de manera expressa la responsabilitat d'utilitzar degudament els continguts que subministri i de complir totes les normes en aquesta matèria, salvant expressament la responsabilitat de la Sindicatura.

Durant l'execució del contracte, la Sindicatura pot demanar a l'empresa adjudicatària la corresponent justificació documental.

2.5. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT DEL SERVEI

El preu d'aquest servei s'abonarà mensualment.

3. LOT 2. SERVEI D'ALERTES EN AGÈNCIES DE NOTÍCIES

Pel que fa a les agències de notícies, es requereix la contractació del servei d'alertes en relació amb les informacions que facin referència a la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

3.1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei ofert ha de garantir una cobertura informativa adequada dels informes de fiscalització i d'altres activitats institucionals per part de les agències, que hauran d'incloure l'activitat de la Sindicatura de Comptes en la seva agenda informativa i en el servei informatiu que ofereixen als mitjans de comunicació.

En la pràctica, l'agència haurà de fer seguiment regular de l'activitat de la Sindicatura pel que fa a:

- Publicació d'informes de fiscalització
- Compareixences dels síndics davant la Comissió de la Sindicatura de Comptes o el Ple del Parlament per presentar informes
- Actes institucionals organitzats per la Sindicatura
- Conferències i jornades tècniques en què participi la Sindicatura.

Les agències objecte del contracte hauran d'enviar per correu electrònic a l'adreça facilitada per la Sindicatura les alertes informatives amb el contingut íntegre dels teletips emesos relatius a la institució. Les alertes es podran ampliar a altres òrgans de control extern autonòmics (sindicatures de comptes autonòmiques o Tribunal de Comptes) a petició del client.

Cada agència haurà de designar un interlocutor vàlid, que mantindrà el contacte amb el gabinet de Síndic Major, amb l'objectiu de resoldre possibles incidències o d'esmenar errors o incorreccions que es puguin detectar en els teletips emesos.

L'àmbit subjectiu del contracte són les tres grans agències de notícies que operen a Catalunya: les dues públiques –**Efe i Agència Catalana de Notícies (ACN)**– i la privada, **Europa Press**.

3.2. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT DEL SERVEI

El preu d'aquest servei s'abonarà mensualment.