

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Que regiran la contractació del servei de recollida de fulls de resposta, digitalització, correcció automatitzada, gestió de la plataforma per a la correcció manual, custòdia, consulta, i destrucció certificada del material en paper corresponents a les **proves d'avaluació de final d'etapa de quart d'ESO i de sisè de primària del curs 2023-2024**,

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de recollida de fulls de resposta, digitalització, correcció automatitzada, gestió de la plataforma per a la correcció manual, custòdia, consulta, i destrucció certificada del material en paper corresponents a les **proves d'avaluació de final d'etapa de quart d'ESO i de sisè de primària del curs 2023-2024**, d'ara endavant A4S i A6P.

En aquesta prova s'avaluaran **cinc competències** en cada convocatòria: llengua catalana, llengua castellana, matemàtiques, llengua estrangera i la competència científicotecnològica en A4S i l'àrea de coneixement del medi natural en A6P.

L'objecte del contracte afecta a documentació i informació en suport paper i en suport electrònic. La prestació dels serveis es farà d'acord amb la legislació vigent en matèria de gestió de documents i respectant la normativa aplicable respecte a la protecció de dades de caràcter personal.

2. DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte comença el **16 d'abril de 2024** i finalitza amb la destrucció certificada de la documentació en paper el **31 d'octubre de 2024**.

3. VOLUMETRIA

Hi ha una matrícula estimada de 79.600 alumnes a A6P i 88.400 alumnes a A4S per al curs 2023-2024. Tenint en compte alumnes exempts i absències esperem una participació aproximada de 67.000 alumnes a A6P i 73.000 a A4S el que suposa la **digitalització i processament d'unes 350.000 proves a A6P i de 380.000 proves a A4S**

4. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Amb la finalitat de poder aconseguir l'objectiu proposat, caldrà seguir les fases següents:

4.1 Recollida de proves

L'empresa recollirà els fulls de resposta de les proves realitzades en un total de dotze punts distribuïts per tot Catalunya i que corresponen a les diferents unitats d'inspecció dels Serveis Territorials d'Educació. La recollida es farà el **16 d'abril de 2024** en el cas d'A4S i el **23 d'abril de 2024** en el cas d'A6P. Prèviament l'empresa haurà d'enviar capses i embalatges adequats per garantir la seguretat en la recollida i transport.

4.2 Digitalització dels fulls de resposta

L'empresa digitalitzarà els fulls de respostes, que consisteixen en **fulls DIN A4** per dues cares que inclouen tant els exercicis de resposta tancada com els de resposta oberta.

La digitalització dels fulls de resposta es realitzarà del **17 al 29 d'abril de 2024** en el cas d'A4S i del **24 d'abril al 6 de maig de 2024** en el cas d'A6P. No estarà permesa la subcontractació d'aquest servei.

4.3 Correcció de les respostes tancades

La part tancada dels fulls de respostes digitalitzats haurà de corregir-se de forma automatitzada mitjançant el reconeixement òptic de marques i garantint tots els mecanismes de control necessaris per assegurar la fiabilitat i qualitat de les dades obtingudes.

Caldrà preveure tota la casuística de marcatge (més d'una marca, marques anul·lades, etc.) així com els mecanismes d'entrada manual de dades associades a cada document en cas de no haver-se pogut obtenir mitjançant el programari de reconeixement automàtic.

El format del full de respostes ve condicionat per la claredat, fàcil comprensió i llegibilitat, i serà semblant al model indicat en l'annex 2.

No estarà permesa la subcontractació d'aquest servei.

4.4 Plataforma web per a la correcció de les respostes obertes

L'empresa posarà a disposició dels correctors una plataforma web de suport per a la visualització i correcció de les proves obertes digitalitzades seguint els requeriments funcionals pactats amb el Consell Superior d'Avaluació.

Les fases d'accés a la plataforma web seran les següents:

Avaluació	Data	Tipus d'usuari	Usuaris aprox.	Tipus accés
A4S	6-17 maig 2024	Correctors	1.400	Edició
A6P	13-24 maig de 2024	Correctors	1.100	Edició

En l'annex 1 s'especifica un resum dels requeriments tècnics principals que ha de tenir aquesta plataforma.

No estarà permesa la subcontractació d'aquest servei.

4.5 Lliurament de la base de dades de puntuacions.

Les dades es recolliran en una base de dades que contindrà el codi de l'alumne, les puntuacions de tots els ítems del full de respostes tancades, el codi del corrector i les puntuacions de tots els ítems oberts avaluats en la plataforma de correcció.

Aquestes dades es lliuraran mitjançant procediments electrònics en el format i el suport que requereixi el Departament d'Educació, com ara fulls de càlcul i tecnologies d'intercanvi electrònic tipus "web service" i sempre abans del **22 de maig de 2024** en el cas d'A4S i abans del **29 de maig de 2024** en el cas d'A6P.

4.6 Lliurament en suport òptic o disc extern USB de totes les digitalitzacions

Totes les imatges digitalitzades dels fulls de respostes es lliuraran en suport òptic o en un disc extern USB. Cal que estiguin ordenades en arxius i directoris de tal manera que es pugui trobar i recuperar fàcilment totes les imatges associades a un determinat alumne/a mitjançant el seu codi.

En el cas de les correccions tancades també s'adjuntarà una relació dels codis de tot l'alumnat amb el detall de la resposta detectada pel sistema en cada ítem.

En el cas de les correccions obertes s'ha d'incloure tant la imatge digitalitzada com les marques de correcció efectuades així com tota la informació complementària:

- Temps acumulat per cada corrector en la visualització de cada ítem.

- Nombre de paraules de la redacció.
- Nombre de marques de cada un dels aspectes de la correcció.

El lliurament d'imatges digitalitzades i de les respostes detectades serà abans del **5 de juny de 2024** en el cas d'A4S i abans del **12 de juny de 2024** en el cas d'A6P.

4.7 Destrucció del material en paper

Una vegada tancat el procés, lliurades totes les digitalitzacions en suport òptic i finalitzat el període de reclamacions, es procedirà a la destrucció certificada de tota la documentació en suport de paper.

S'ha de lliurar al Departament d'Educació un certificat de destrucció de la documentació immediatament després que s'hagi efectuat aquest servei, en el qual s'indicarà on, com i quan ha estat destruïda la documentació, així com el nivell de seguretat emprat d'acord amb els nivells establerts en la norma DIN 32757.

La data prevista per realitzar aquesta destrucció és del **1 al 10 de setembre** per les proves de les dues avaluacions.

5. TEMPORITZACIÓ I DATES CLAU A4S

Les dates clau corresponents a la prova d'A4S són les següents:

10-11 abril 2024	Realització de les proves.
16 abril 2024	Recollida de les proves en els 12 serveis territorials.
17-29 abril 2024	Digitalització de les proves obertes i tancades
29 abril 2024	Lliurament del llistat de proves digitalitzades.
3 maig 2024	CSASE retorna el llistat de proves digitalitzades amb l'assignació del DNI dels correctors.
6-17 maig 2024	Període d'accés a la plataforma web de correcció per part dels correctors .
22 maig 2024	Lliurament de la base de dades de resultats part oberta i tancada.
5 juny 2024	Lliurament en suport òptic o disc extern USB de totes les imatges digitalitzades (Part tancada i part oberta amb marques de correcció) amb tots els camps d'informació complementària.
1-10 setembre 2024	Destrucció certificada de tota la documentació en paper.

6. TEMPORITZACIÓ I DATES CLAU A6P

Les dates clau corresponents a la prova d'A6S són les següents:

16-17-18 abril 2024	Realització de les proves.
23 abril 2024	Recollida de les proves en els 12 serveis territorials.
24 abril-6 maig 2024	Digitalització de les proves obertes i tancades
6 maig 2024	Lliurament del llistat de proves digitalitzades.
10 maig 2024	CSASE retorna el llistat de proves digitalitzades amb l'assignació del DNI dels correctors.
13-24 maig 2024	Període d'accés a la plataforma web de correcció per part dels correctors .
29 maig 2024	Lliurament de la base de dades de resultats part oberta i tancada.
12 juny 2024	Lliurament en suport òptic o disc extern USB de totes les imatges digitalitzades (Part tancada i part oberta amb marques de correcció) amb tots els camps d'informació complementària.
1-10 setembre 2024	Destrucció certificada de tota la documentació en paper.

ANNEX 1: ESPECIFICACIONS FUNCIONALS DE LA PLATAFORMA DE CORRECCIÓ

L'empresa a contractar ha de subministrar una plataforma web per a la correcció en línia de les proves obertes de cada una de les competències. També ha d'assegurar la infraestructura informàtica necessària, servidors, seguretat de dades, ample de banda, concurrència, etc. per donar suport a l'accés per part de correctors i centres, en total uns 6.000 usuaris, als fulls digitalitzats que els hi corresponguin segons unes taules d'assignació prèviament introduïdes. A grans trets la funcionalitat de la plataforma ha d'incloure:

- Aplicació web multiplataforma adaptable a diferents mides de pantalla.
- Ha d'incorporar eines d'ajut a la correcció com la superposició de marques de correcció (per exemple per faltes ortogràfiques, sintàctiques etc.)
- Permetrà la introducció directa de les puntuacions a la mateixa pantalla on es presenta la imatge.
- Farà l'enviament dels resultats mitjançant Web service als servidors del Departament.

Sistema d'identificació

El sistema d'identificació i accés es realitzarà accedint primer de forma habitual a les aplicacions departamentals d'A4S/A6P mitjançant la identificació corporativa GICAR. Dintre de l'aplicació es proveirà d'un enllaç a la pàgina web externa de correcció incloent camps d'informació com ara l'identificador del corrector, una marca de temps i/o algun sistema de control de seguretat o xifrat.

Per tant, la plataforma de correcció haurà d'analitzar els camps de la URL per extreure les credencials d'accés. Aquestes credencials tindran una validesa temporal limitada.

Camps de qualificació

Els camps de qualificació seran diferents en cada competència, des de una simple puntuació única en ítems de les competències de matemàtiques i científico-tecnològica fins a diferents aspectes a avaluar en les redaccions de les competències lingüístiques i sempre amb rangs limitats que poden variar. A tall d'exemple, en la competència de català d'A4S els aspectes a avaluar i els rangs són:

Codi	Aspecte	Rang
A	Adequació	0-1-2-3-4
R	Coherència	0-1-2-3-4
S	Cohesió	0-1-2-3-4
L	Lèxic	0-1-2-3-4
O	Ortografia	0-1-2-3-4
M	Morfosintaxi	0-1-2-3-4
P	Presentació	0-1

Marques de correcció

En les redaccions de les competències lingüístiques la plataforma de correcció permetrà la inserció de marques de correcció. Considerem els següents tipus de marcatge:

- Acció **clíc** de ratolí: Apareixerà un **cercle** de grandària fixa que serà d'un color vermell semitransparent. Correspon a una falta d'ortografia. Incrementa el comptador de faltes d'ortografia úniques.
- Acció **Ctrl + clíc de ratolí**: Apareix un **cercle** de grandària fixa que serà d'un color groc semitransparent. Correspon a una falta d'ortografia repetida. No incrementa el comptador de faltes d'ortografia totals..
- Acció **clíc+desplaçament+soltar**: es dibuixa un **requadre** transparent amb un gruix de línia prefixat. En quan acaba l'acció de crear el requadre se li assigna un color | codi seleccionant entre les opcions de la codificació de la llegenda i s'incrementa el comptador de codi seleccionat.

Codificació de les llegendes

Les llegendes de les llengües seran diferents en cada competència. A tall d'exemple:

Codi	#	Avaluació	Qualif.
A		Adequació	
R		Coherència	
S	5	Cohesió	
L	1	Lèxic	
O	2	Ortografia	3
M	1	Morfosintaxi	
P		Presentació	

Les marques s'identifiquen per colors diferents que tindran un comptador (#) que presentarà el recompte automàtic de les marques efectuades.

La qualificació d'ortografia es calcularà automàticament en funció del comptador vermell (O) corresponent a les faltes d'ortografia úniques i consultant una taula d'equivalències associades. La resta de qualificacions són manuals.

Procediment

El procediment que segueix el corrector ha de ser el més semblant possible a la correcció en paper. El corrector va llegint el text i, quan troba algun error significatiu fa una marca, cercle vermell o groc per faltes d'ortografia o requadre per a la resta d'aspectes. En el cas del requadre, seguidament clica un color de la llegenda en funció de l'error trobat i s'incrementa el comptador d'aquell color.

Cal tenir en compte un sistema amigable per esborrar o canviar una marca en cas d'error. Per exemple, clicant la marca feta amb el botó dret l'esborra automàticament actualitzant el comptador corresponent.

Al final de la lectura del text, amb el suport dels comptadors i dels criteris de correcció, el corrector introdueix manualment les puntuacions de cada camp de qualificacions que estaran sempre limitades als rangs configurats.

Altres funcions i informació complementària

Altres funcionalitats que ha d'incloure la plataforma de correcció són les següents:

- Introducció del nombre de paraules de la redacció i, en el cas de no arribar al nombre mínim, modificació dels rangs màxims dels diferents aspectes avaluatius segons una taula de ponderació.
- Registre del temps de correcció de cada un dels ítems per part de cada corrector.
- Sistema de navegació i control per trobar amb facilitat aquelles proves amb algun dels aspectes sense puntuar.
- Impressió pdf de l'ítem avaluat amb la possibilitat d'incloure o no les marques de correcció.
- Impressió d'un comprovant per al corrector amb el nombre de proves corregides al finalitzar la correcció.
- Rol d'administrador amb accés a totes les proves i correccions amb filtres de selecció adequats.
- Rol de centre amb accés al conjunt de proves corregides dels alumnes de cada centre en modo de només visualització.
- Botó d'informació que obrirà una finestra amb els criteris concrets de correcció de l'ítem visualitzat. El contingut d'aquestes finestres d'informació associades a cada tipus d'ítem hauran de ser fàcilment introduït i/o modificat pel rol d'administrador.

Exemple de correcció competència castellana

Hay muchísimas razones por las cuales la gente viaja. A mi viajar me encanta. Da igual el país, si es cerca o es lejos, el idioma que hablan, si hace frío o calor... La razón por la que a mí me gusta viajar es para conocer y aprender.

③ Este año estuve cuatro meses estudiando en Canadá. Fue como un viaje pero a lo grande. Con este viaje aprendí inglés, descubrí y visité toda la provincia de British Columbia, conocí a gente canadiense, pero sobre todo conocí a personas de todo el mundo, que estaban viviendo la misma experiencia que yo. Esto me hizo conocer y aprender sobre culturas y países que no había visitado.

Pero no todo el mundo viaja por las mismas ~~razones~~ motivos: hay gente que cuando viaja es porque busca sol y playa, gente que busca diversión, gente que busca sitios muy diferentes... Aunque ~~al~~ ~~be~~ cuando viajamos ~~be~~ conocer.

Codi	#	Avaluació	Qualif.
A		Adequació	
R		Coherència	
S	5	Cohesió	
L	1	Lèxic	
O	2	Ortografia	3
M	1	Morfosintaxi	
P		Presentació	

Exemple de correcció competència anglesa

A BIOGRAPHY OF...

Dylan O'Brien, born in Canada in 1996, is a famous actor really known aroun the world. Now, ~~at~~ with 22 years ~~old~~, he dedicates his life doing films, TV shows...

At the age of fifteen, his parents died in a car accident leaving Dylan alone with his small sister Holly. Two weeks after the accident, they went to live with ~~they~~ their uncles. Dylan is not married, so he doesn't have any children at the moment.

When he was 18, he started studying in a university as a film producer, but this job ended when a new director of a film called him interested on paying a lot of money to Dylan if he could be the new ~~prot~~ main character of the film. Three years

later, he was one of the most known and young actor around the world.

He did lots of TV series like "crónicas vampíricas", and lots of films. One of my favourite films is the amazing runner. Nowadays, he has three Oscars, and an award for the best actor.

Codi	#	Avaluació	Qualif.
A	2	Adeg. Coherèn. Cohesió	
O	4	Ortografia i Morfosintaxi	
L	2	Lèxic	

ANNEX 2: MODEL ORIENTATIU DE FULL DE RESPOSTES

FULL DE RESPOSTES

competència lingüística:

llengua catalana

ENGANKEU
L'ETIQUETA IDENTIFICATIVA
EN AQUEST ESPAI

Només hi ha una resposta correcta per a cada pregunta.

Si t'equivoques, has d'omplir tot el quadrat i marcar de nou amb una X la resposta correcta.

Per tornar a marcar com a correcta una resposta prèviament emplenada, encercla-la.

No facis servir cap corrector (líquid, cinta...).

01	a ☒	b ☐	← Resposta correcta: a
02	a ☐	b ☒	← Resposta correcta: b
03	a ☐	b ☐	← Resposta correcta: a

TEXT 1: UNA NOTÍCIA INCOMPLETA

01	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
02	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
03	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
04	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
05	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
06	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
07	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
08	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
09	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
10	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
11	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
12	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
13	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
14	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐

TEXT 2: EL MÓN DE LEONARDO DA VINCI

15	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
16	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
17	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
18	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
19	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
20	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
21	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
22	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
23	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
24	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
25	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
26	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
27	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
28	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
29	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐
30	a ☐	b ☐	c ☐	d ☐

COM VALORES LA DIFICULTAT D'AQUESTA PROVA?

Molt fàcil ☐

Fàcil ☐

Difícil ☐

Molt difícil ☐

ANNEX 3: EXEMPLE D'ETIQUETES

S'adjunta una mostra del format de les etiquetes de codi de barres identificatives per tal de donar informació útil per al procés objecte del contracte. Aquestes etiquetes estaran enganxades als fulls de resposta i als sobres, i serviran per identificar l'alumnat mitjançant un codi únic.

24054269 – Centre d'exemple - CATEG 2c

LL. ESTRANGERA 24054269 Grup A (Primera jornada)	MATEMÀTIQUES 24054269 Grup A (Primera jornada)	CATALÀ 24054269 Grup A (Primera jornada)	CIENTÍFIC-TECNOL 24054269 Grup A (Segona jornada)	CASTELLÀ 24054269 Grup A (Segona jornada)
LL. ESTRANGERA  24054269006 Arantxa Nadie Nadie	MATEMÀTIQUES  24054269006 Arantxa Nadie Nadie	CATALÀ  24054269006 Arantxa Nadie Nadie	CIENTÍFIC-TECNOL  24054269006 Arantxa Nadie Nadie	CASTELLÀ  24054269006 Arantxa Nadie Nadie
LL. ESTRANGERA  24054269012 Joan Ningú Ningú	MATEMÀTIQUES  24054269012 Joan Ningú Ningú	CATALÀ  24054269012 Joan Ningú Ningú	CIENTÍFIC-TECNOL  24054269012 Joan Ningú Ningú	CASTELLÀ  24054269012 Joan Ningú Ningú

ANNEX 4: INSTRUCCIONS PER OMPLIR EL FULL DE RESPOSTES

El sistema de reconeixement automàtic de marques haurà de detectar tota la causística de marcatge resumida en els exemples següents:

1. Indiqueu la resposta correcta marcant una X a la casella corresponent.

10 a ☐ b ☐ c ☒ d ☐

Resposta correcta: c

2. Per anul·lar una resposta ompliu completament la casella equivocada i marqueu amb una X la casella correcta.

10 a ☒ b ☐ c ☒ d ☐

Resposta correcta: a

3. Per recuperar una resposta anul·lada encercleu la casella corresponent.

10 a ☒ b ☐ c ☐ d ☐

Resposta correcta: c

4. Per anul·lar una resposta recuperada, ompliu completament el cercle corresponent i marqueu amb una X la casella correcta.

10 a ☒ b ☒ c ☒ d ☐

Resposta correcta: b