

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 1 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



CONSELL COMARCAL DEL VALLES ORIENTAL
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document al web del Consell Comarcal (<https://ccvo.vallesoriental.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques QUE REGIRAN EL CONTRACTE DEL SERVEI DE TERÀPIA FAMILIAR DEL SEÀIA DEL VALLÈS ORIENTAL

ÍNDEx

CAPÍTOL I. PRESTACIÓ DEL CONTRACTISTA

Clàusula 1. Entitat organitzadora

Clàusula 2. Definició de l'objecte del contracte

Clàusula 3. Objectius del servei

Clàusula 4. Persones destinatàries del servei

CAPÍTOL II. UBICACIÓ I HORARI DEL SERVEI

Clàusula 5. Ubicació i horaris del servei.....

Clàusula 6. Temporalitat del servei

CAPÍTOL III. OBLIGACIÓ DE LES PARTS

Clàusula 7. Obligacions del contractista

Clàusula 8. Deure de confidencialitat

Clàusula 9. Obligacions del Consell Comarcal.....

CAPÍTOL IV. GESTIÓ DEL SERVEI

Clàusula 10. Gestió del servei

Clàusula 11. Organització del servei

Clàusula 12. Responsable del seguiment del contracte

Clàusula 13. Coordinació tècnica del servei

Clàusula 14. Sistema d'informació i de gestió informatitzada

CAPÍTOL V. PERSONAL

Clàusula 15. Perfil professional i titulacions exigides

CAPÍTOL VI. TASQUES DE COORDINACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI

Clàusula 16. Tasques de coordinació del servei

Clàusula 17. Avaluació del servei

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 2 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



CAPÍTOL I. PRESTACIÓ DEL CONTRACTISTA

Clàusula 1. Entitat organitzadora

El Consell Comarcal del Vallès Oriental (d'ara endavant, Consell Comarcal) és l'entitat organitzadora del servei, i assumeix l'obligació d'exigir al contractista el compliment de les obligacions descrites en aquest Plec i en la normativa aplicable.
El servei s'ha de prestar d'acord amb aquest Plec, el Plec de clàusules administratives particulars i la proposta del contractista que s'hi ajusti.

Els codis de la CPV corresponents a aquest contracte són:

- 85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament

Clàusula 2. Definició de l'objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del Servei de Tractament terapèutic amb famílies d'infants i adolescents atesos pel SEAIA.

El SEAIA és un servei social especialitzat d'atenció a infants i adolescents de 0 a 18 anys que estan en una situació o en risc de desemparament, així com a les seves famílies. En formen part l'EAIA i el SIFE.

El SEAIA s'integra dins de l'Àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

L'EAIA, Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, és un equip multiprofessional, de funcionament interdisciplinari, distribuït territorialment, que té com a objectius la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants que estan en una situació o en risc de desemparament i de les seves famílies.

El SIFE, Servei d'Integració en Família Extensa, té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i millorar el benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. El SIFE preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o la persona que acull un infant o un adolescent. La seva intervenció continua amb el seguiment de la mesura d'acolliment en família extensa.

Pel que fa a l'àmbit territorial de prestació dels serveis socials especialitzats, l'article 35 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que és el Govern el que ha d'establir l'organització territorial, la qual s'ha de basar en les demarcacions territorials supramunicipals. Es remarca que la gestió dels serveis socials especialitzats correspon a la Generalitat, tot i que aquesta pot delegar-la en els ens locals i es poden adoptar fórmules de gestió conjunta.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tresoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 3 de 10		
SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



En el *Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Vallès Oriental en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social*, concretament a la fitxa 19, es recullen els objectius, les característiques i les condicions del SEAIA. S'estableix com un dels objectius dels SEAIA reforçar l'atenció terapèutica familiar als equips per resoldre disfuncionalitats de les famílies per afrontar crisis vitals i enfortir les relacions per evitar desemparaments. Per assolir aquest objectiu el Departament de Drets Socials incorpora al Contracte programa 2022/2025 a la fitxa número 19: "Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència", la figura del professional terapeuta dins els equips especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència i assigna la dotació econòmica per tal que el servei terapèutic es realitzi des del SEAIA, juntament amb l'EAIA i el SIFE.

Per tant, és objecte del present contracte oferir el servei de teràpia familiar a les famílies dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament atesos pel SEAIA del Vallès Oriental per tal de donar suport i intervenir amb els diferents membres del nucli familiar amb l'objectiu de millorar les seves relacions, afavorir l'assoliment de pràctiques de parentalitat positiva i reparar els efectes de les disfuncions que s'hagin pogut produir en la dinàmica familiar i que han motivat la intervenció dels serveis de protecció a la infància.

La DGAIA mitjançant la *Directriu general 1/2021, d'11 de gener, de la directora general d'Atenció a la infància i l'Adolescència per la qual s'aprova el Programa marc de tractament terapèutic amb famílies des del Sistema d'atenció a la infància i l'adolescència* va establir i definir el model.

El Consell Comarcal del Vallès Oriental no disposa de personal tècnic degudament qualificat segons el perfil professional establert al Programa Marc, i per poder incorporar i oferir la prestació d'aquest nou servei com a part de les funcions del SEAIA ha decidit contractar el servei, de manera que aquest tractament terapèutic amb les famílies d'infants i adolescents atesos pel SEAIA es portarà a terme per part d'una entitat externa.

Clàusula 3. Objectius generals del servei

El tractament terapèutic amb famílies pot establir-se en el marc dels programes de preservació de la unitat familiar, per permetre que els infants i adolescents puguin romandre dins el nucli familiar, evitant la necessitat d'aplicació de mesures protectores que impliquin la seva separació, o en programes de retorn dels infants que han hagut d'entrar en el sistema de protecció al seu nucli d'origen. En aquests casos, l'objectiu és tractar les disfuncions que han motivat la intervenció i la reparació i preparació del retorn dels infants/adolescents amb els progenitors, amb els quals es treballarà perquè puguin exercir les funcions i els rols marentals i parentals de forma funcional.

Els objectius generals del Servei son:

- Reforçar la capacitat de la família per fer front de manera satisfactòria a les diferents fases del seu cicle vital i les crisis que poden travessar.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 4 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- Millorar la qualitat de les relacions familiars.
- Abordar les disfuncionalitats que es puguin produir en la relació conjugal, en la relació patern-filial, en la relació fraternal i en la dinàmica del nucli familiar en el seu conjunt.
- Tractar les conseqüències que la situació de desprotecció infantil hagi pogut causar en l'estat de salut dels infants-adolescents, especialment el dany produït per situacions de maltractament infantil.
- Tractar les situacions personals dels progenitors quan aquestes dificulten, limiten o impedeixen el desenvolupament del seu rol parental i l'exercici de les funcions de cura dels fills, especialment quan pateixen trastorns mentals o addiccions.
- Enfortir la relació de la família amb la xarxa familiar i amb la xarxa social

Clàusula 4. Persones destinatàries del servei

El Servei de tractament terapèutic atendrà aquelles famílies que li siguin derivades des del SEAIA (EAIA o SIFE) dins el marc del pla d'intervenció que aquest servei porten a terme amb les famílies dels infants que tenen obert algun expedient de risc, desemparament o tutela i que estan en situació d'estudi o seguiment per part del SEAIA.

El Servei de tractament terapèutic és un servei complementari a la intervenció que desenvolupa el SEAIA com a equip referent de la família i haurà de comunicar els resultats del procés terapèutic a l'equip referent.

CAPÍTOL II. UBICACIÓ I TEMPORALITZACIÓ DEL SERVEI

Clàusula 5. Ubicació del servei

Espais d'intervenció: El servei es portarà a terme presencialment sempre que sigui possible. En el cas que l'adjudicatari del servei no disposi d'espais propis al territori, aquestes sessions presencials es duran a terme al lloc que el Consell Comarcal designi, dins el territori de la Comarca del Vallès Oriental. Les sessions es podran realitzar en espais municipals de cada població de les famílies ateses.

Aquest fet no suposarà cap cost addicional en concepte de desplaçament per al Consell Comarcal.

En el cas que els tractaments terapèutics no es puguin portar a terme de forma presencial per raons de força major, s'hauran de fer les sessions en format virtual.

Clàusula 6. Temporalització del servei

El nombre de sessions es programaran segons el pla terapèutic que s'estableixi en cada cas, amb un nombre d'entre 10 i 15 sessions per família, d'1 hora de durada per sessió. Tot i la previsió de les sessions inicials, un cop iniciat el tractament si cal es revisarà la durada prevista, amb la possibilitat de prorrogar el tractament sempre que tant l'equip derivant com el terapeuta en valorin la necessitat.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 5 de 10		
SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56		



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



La periodicitat de les sessions podrà ser setmanal o quinzenal, segons les necessitats de cada família.

L'horari del Servei serà flexible per tal d'adaptar-se a les possibilitats horàries de les famílies, amb l'objectiu que l'assistència al tractament no suposi un impediment al compliment de les seves responsabilitats laborals o familiars. Les sessions es programaran entre les 8.00h. i les 19.00h de dilluns a divendres.

Dins el temps de dedicació dels terapeutes es contemplarà, a més de l'atenció directa, les tasques de gestió (registre de les intervencions, elaboració d'informes, coordinació amb altres professionals, etc.) així com l'assistència dels professionals terapeutes a les sessions de supervisió que s'estableixin.

CAPÍTOL III. OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 6. Obligacions del contractista

- Garantir la correcta atenció de les famílies i dels infants i adolescents derivats pel SEAIA al Servei d'atenció terapèutica.
- Prestar el servei amb professionals que disposin de les capacitats i qualificacions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques i, si s'escau, les acreditades en la proposta presentada pel contractista, en cas que aquestes superin les mínimes establertes.
- Prestar i gestionar el servei amb la continuïtat i la regularitat establertes. En cas que els professionals que prestin el servei tinguin algun impediment per assistir a una sessió programada, caldrà que avisin amb antelació tant a la família com al professional del SEAIA referent del cas per canviar l'horari i programar-la un altre dia.
- Substituir de manera immediata les baixes o vacants garantint la cobertura del servei amb la dotació professional que consta al contracte.
- L'adjudicatari haurà de vetllar perquè els terapeutes que prestin el servei mantinguin una coherència amb les directrius del Consell Comarcal, amb els objectius, les funcions i tasques establertes al Plec de Clàusules Tècniques i amb els criteris d'intervenció del conjunt del SEAIA. Així mateix, hauran de garantir el coneixement i el respecte del marc normatiu vigent
- Realitzar les sessions a l'espai que designi el Consell Comarcal o, en el cas que no es puguin portar a terme de forma presencial per raons de força major, s'hauran de poder portar a terme les sessions de forma virtual.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tresoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 6 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- g) Compartir amb l'equip referent del cas (EAIA o SIFE) la informació sobre l'evolució del procés terapèutic i sobre els resultats obtinguts i complir els acords de coordinació establerts.
- h) Proporcionar als professionals terapeutes un espai de supervisió externa, efectuada per un professional expert en el tractament terapèutic amb famílies, en infància i adolescència en risc social i en situacions de desprotecció infantil i amb una trajectòria professional com a supervisor d'equips, segons el que estableix el Programa Marc de la DGAIA.
- i) Disposar del material i de les eines tecnològiques d'informació i comunicació (ordinador, telefonia i internet) necessàries per a dur a terme l'activitat.
- j) Donar resposta a les queixes i/o incidències que es puguin rebre en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- k) Facturar mensualment i telemàticament l'activitat del servei. La factura mensual s'haurà de presentar no més enllà del dia 10 del més següent, fent constar el número d'expedient que serà facilitat per l'Àrea de Polítiques Socials i Igualtat del Consell Comarcal del Vallès Oriental.
- l) Justificar la proposta tècnica presentada en la licitació a través d'una memòria anual.
- m) Tractar correctament les dades personals dels infants/adolescents i famílies atesos segons el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i també segons la Llei Orgànica 3/2018 de 5 d'abril de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Clàusula 7. Deure de confidencialitat

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els professionals que designi guardin secret i reserva respecte del contingut de les sessions, de les dades, antecedents i casos que tractin o respecte dels que tinguin accés en el desenvolupament de les mateixes.

Clàusula 8. Obligacions del Consell Comarcal

Amb caràcter general seran obligacions del Consell Comarcal les següents:

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tresoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 7 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- a) Abonar al contractista el preu del contracte en els terminis fixats als plecs que regeixen el contracte.
- b) Oferir un espai adequat per a les sessions de teràpia familiar i per a les reunions de coordinació en el cas que l'adjudicatari del servei no disposi d'espais propis al territori. El Consell Comarcal designarà un espai d'atenció dins el territori de la Comarca del Vallès Oriental. Les sessions es podran realitzar en espais municipals de cada població de les famílies ateses.

CAPÍTOL IV. GESTIÓ DEL SERVEI

Clàusula 9. Gestió del servei

1. El servei que ha de prestar el contractista ha de complir totes les normes establertes en aquest Plec de prescripcions tècniques i en el Plec de clàusules administratives particulars.
2. El contractista només està exempt de responsabilitat quan els vicis són conseqüència directa d'una ordre de Consell Comarcal o de les condicions que aquest ha imposat.
3. El contractista ha de prestar el servei amb la continuïtat convinguda i respondre de la qualitat del servei prestat.

Clàusula 10. Organització del Servei

El Servei de Teràpia Familiar es realitzarà de forma complementària a la intervenció de l'EAIA i del SIFE i la derivació es realitzarà dins el pla de treball amb la família i amb els infants i adolescents.

El servei es prestarà mitjançant la realització de sessions de tractament on s'abordaran els objectius terapèutics establerts i acordats prèviament per part del referents tècnics de l'EAIA o del SIFE i el terapeuta, a partir del diagnòstic que aquest hagi efectuat.

El procediment a seguir serà el següent:

- L'EAIA o el SIFE realitzarà la proposta de derivació mitjançant l'enviament de la fitxa de derivació, segons model acordat.
- El terapeuta es reunirà amb els professionals derivants per analitzar i disposar de tota la informació necessària per elaborar l'informe diagnòstic i el pla terapèutic
- Els referents del cas i el terapeuta acordaran com s'informarà a la família.
- El terapeuta elaborarà el diagnòstic i el pla terapèutic.
- El terapeuta portarà a terme les sessions terapèutiques
- Reunions de seguiment entre el terapeuta i els tècnics derivants de l'EAIA o del SIFE
- Elaboració de l'informe de finalització de tractament per part del terapeuta adreçat a l'EAIA i/o al SIFE.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tresoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 8 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



En l'enfocament centrat en la família, des d'una perspectiva sistèmica, la família és entesa com una unitat relacional complexa, basada en la interdependència dels seus membres, i bàsica pel seu creixement i desenvolupament. Des d'aquesta perspectiva s'aborda la família en conjunt i es té en compte les relacions significatives que manté amb el seu entorn familiar, social i comunitari.

Així, doncs l'abordatge, a criteri del terapeuta, podrà ser :

- individual
- familiar, amb tots els membres del nucli familiar, o bé amb diversos membres per abordar la relació entre ells.
- subsistèmic: amb la parella (dimensió conjugal o parental) o els fills (des de la perspectiva de fratria)
- multisistèmic: amb presència d'altres membres de la família extensa o de persones significatives de l'entorn familiar.

La documentació i informes que s'utilitzaran son els següents:

- Protocol de derivació
- Informe diagnòstic
- Pla terapèutic
- Informe final
- Fulls de registre de les intervencions
- Registre d'incidències
- Memòria anual

CAPÍTOL V . PERSONAL

Clàusula 11. Perfil professional

El contractista haurà de garantir la idoneïtat dels professionals per realitzar les funcions pròpies d'aquest contracte.

Els professionals que s'adscriuin al servei objecte d'aquest contracte han de disposar de les titulacions i de l'experiència professional següents:

- a. Titulació: Graduat o llicenciat en psiquiatria, psicologia o pedagogia o bé graduat o diplomad en educació social o treball social, acreditat com a terapeuta familiar per *l'Associació Catalana de Teràpia Familiar*, complint amb els requisits que estableix la *Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar* .
- b. Experiència: hauran d'acreditar experiència en el camp de la infància i l'adolescència en risc de desprotecció i experiència en el tractament terapèutic amb famílies.

El Consell Comarcal podrà sol·licitar la documentació addicional que consideri adient per tal de poder comprovar la veracitat de les dades facilitades.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 9 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



CAPÍTOL VI. TASQUES DE COORDINACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI

Clausa 12. Tasques de coordinació del servei

L'empresa adjudicatària ha de designar una persona per fer la coordinació del servei i la coordinació amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental. Aquesta persona coordinadora tindrà les següents funcions:

- Coordinació i gestió general del servei per part de l'empresa adjudicatària
- Resolució de les incidències
- Gestió de les derivacions i repartiment dels casos entre els professionals terapeutes
- Vetllar perquè es porti a terme el registre d'informació de cada cas
- Avaluació de la prestació del servei
- Gestió de la supervisió dels professionals terapeutes
- Elaboració de les memòries del servei
- Interlocució i coordinació amb el SEAIA

Es celebraran reunions periòdiques, amb la freqüència que acordin, entre el coordinador que designi l'entitat adjudicatària, els professionals terapeutes i la coordinadora del SEAIA junt amb els professionals del SEAIA referents de les famílies derivades a teràpia familiar, per coordinar les intervencions i fer el seguiment dels casos.

Les reunions es portaran a terme de forma presencial o virtual.

Clausa 13. Avaluació del servei

Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte amb la finalitat d'avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió del servei que estarà integrada per:

- El/la responsable que designi l'entitat adjudicatària.
- La Cap de l'Àrea de Polítiques Social i Igualtat del Consell Comarcal
- La Coordinadora del SEAIA.

Es reuniran amb una periodicitat semestral de forma ordinària i de forma extraordinària quan alguna de les parts ho requereixi.

Seràn funcions de la Comissió:

- Aprovar el calendari i la programació del servei.
- Estudiar i decidir sobre tots aquells assumptes que no quedin recollits en el present ple de condicions sense detriment de les potestats del Consell Comarcal.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tresoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN Polítiques Socials i d'Igualtat	EXPEDIENT X2023015339
Codi Segur de Verificació: 55789838-85eb-4700-9176-48f8c12c5dff Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_1338410 Data d'impressió: 18/12/2023 12:20:21 Pàgina 10 de 10		SIGNATURES 1.- Silvia Perez Corts (TCAT) (Cap de l'àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat), 11/12/2023 08:56



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P- 5800010 -J



- Avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió del servei de teràpia familiar.
- Tractar les incidències, queixes i qualsevol tema que sorgeixi durant la vigència del contracte.

El contractista haurà de presentar una memòria anual per avaluar l'activitat realitzada. Aquesta memòria del servei es presentarà al final de cada any de durada del contracte.