

ACTUALITZACIÓ DELS SUPORTS DEL GESTOR D'AMPLA DE BANDA DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques



Índex de continguts

1.- Objecte del Contracte.....	2
2.- Detall del Contracte.....	2
2.1.- Descripció tècnica.....	2
2.2.- Equipament de Comunicacions:.....	3
2.3.- Serveis d'instal·lació.....	4
2.4.- Suport i Manteniment.....	5
3.- Condicions del Servei.....	6
4.- Documentació a Presentar.....	7

1.- Objecte del Contracte

És objecte del contracte el suport de la plataforma de gestió de l'ampla de banda de la Diputació de Tarragona.

Aquest contracte inclourà el suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de maquinari i programari, proporcionat a través de l'adjudicatari.

En qualsevol cas es demana, suport on-site per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware crítiques de l'equipament, i pel seu subministrament i instal·lació inicial.

2.- Detall del Contracte

2.1.- Descripció tècnica

La Diputació de Tarragona disposa d'un Gestor d'Ampla de Banda (GAB) per gestionar, filtrar i securitzar el tràfic de dades al perímetre de la xarxa amb els operadors de servei. Aquesta plataforma està formada per maquinari dedicat i programari específic que necessita d'actualitzacions constants per poder detectar i respondre amb eficiència a les necessitats de gestió del tràfic de dades de la xarxa informàtica de la Diputació de Tarragona.

La Diputació de Tarragona disposa d'un maquinari SG500 de Allot (S/N: CZ2224075B) que gestiona i opera el tràfic, amb un equip de by-pass per garantir la continuïtat del servei en cas de fallada del sistema (S/N: BPF2201012880) i d'un maquinari de

suport AGM del mateix fabricant que proporciona serveis de gestió i seguretat a la plataforma (S/N: J7003NDM).

La plataforma està formada per un programari d'anàlisi i control (NetXplorer), de Bussines Intelligence (CleaSee) i de Seguretat (Anti-DDoS i URL Filtering).

2.2.- Relació ítems:

El contracte inclou els elements de comunicacions i seguretat llistats a continuació (o equivalents i compatibles):

Quantitat	Ítem	Descripció
3	W1-SG-BYPS-EXT-8P-MM-A	1 any de suport hardware 24x7x4 pel equip de by-pass (S/N: BPF2201012880)
8	W1-SG-TRANSCE-10G-SR	1 any de suport hardware 24x7x4 pels moduls SFP 10Gbits.
1	W1-SSG-HW-500-B-AC	1 any de suport hardware 24x7x4 per l'equip SG500 de Allot (S/N: CZ2224075B)
1	W1-SSG500-B-FC	1 any de Subscripció d'ús pel software de gestió d'ampla de banda (NertXplorer)
4	W1-SSG-TM-BW-1G	1 any de Subscripció d'ús per processament de 1Gbps de dades per la plataforma de gestió d'ampla de banda.
1	W1-SSG-HW-NMS-AC	1 any de suport hardware 24x7x4 per l'equip AGM de Allot (S/N: J7003NDM)
1	W1-SSG-NMS-SW	1 any de Subscripció d'ús pel software de Bussines Intelligence per a la gestió d'ampla de banda (Clear See)
5	W1-SPA-CS-DWH-100G-10T	1 any de Subscripció d'ús ampliació d'espai de disc per processament de dades pel software de Bussines Intelligence (Clear See)
4	W1-DDOS-BW-1G	1 any de Subscripció d'ús pel software de seguretat anti-DDoS per 1 Gbps
1	W1-SSG-SPC-SW-S	1 any de Subscripció d'ús pel software de seguretat DDOs Anti-BootNet
1	W1-BOTNET-SUB-10K-AS	1 any de Subscripció d'ús fins a 10.000 nodes pel software de seguretat DDOs Anti-



		BootNet.
4	W1-URLF-BW-1G	1 any de Subscripció d'ús pel software de seguretat de URL Filtering per 1Gbps

2.3.- Suport i Manteniment

Tots els elements a subministrar aniran acompanyats del suport i manteniment corresponent per 1 any, en modalitat "shared support" amb cobertura 24x7x4 del fabricant.

Adicionalment es demana a l'adjudicatari suport de primer nivell en modalitat 24x7x4 per un període de 1 anys . Aquest suport inclourà:

- ☐ Suport on-site per part de l'adjudicatari en totes aquelles incidències que es requereixi intervenció física, sempre que ho requereixin els tècnics de Diputació de Tarragona.
- ☐ L'actualització per part de l'adjudicatari de les *version minors i majors* de tots els components software que formen la infraestructura de xarxa inclosa en el contracte. L'adjudicatari instal·larà totes les versions que els tècnics de Diputació considerin necessàries i demanin, ja siguin per resoldre una incidència, per recomanació del fabricant, per noves funcionalitats o per actualització a nova versió.
- ☐ Reunions periòdiques trimestral presencials o en videoconferència, pel seguiment de la qualitat del servei, així com per la validació/acord de les actualitzacions software que la infraestructura precisi.
- ☐ Entrega d'informes trimestral sobre el funcionament del servei, amb el resum d'incidències i/o actuacions.
- ☐ A petició dels tècnics de Diputació de Tarragona, l'empresa adjudicatària accedirà remotament als equips inclosos al contracte de suport per realitzar les tasques de diagnòstic, troubleshooting i/o suport necessàries.

L'accés serà mitjançant VPN facilitada per la Unitat de Comunicacions de Diputació de Tarragona i amb les eines que es puguin acordar a posteriori entre les parts.

El licitador haurà de tenir la màxima certificació per part del fabricant per garantir la capacitat tècnica i logística envers el producte objecte del contracte (Gold Partner).

Quantitat	Ítem	Descripció
1	Serveis de suport avançat	Serveis de suport per part de l'adjudicatari

2.4.- Auditoria Serveis Seguretat DDoS

Es demana addicionalment per una auditoria dels serveis de seguretat de la plataforma per part de tècnics del fabricant del producte. Els serveis de l'auditoria constarà coma mínim:

- ☐ Tres jornades de treball (remotes)
- ☐ Una auditoria de seguretat sobre la plataforma de DDoS
- ☐ Un test de seguretat amb un atac controlat a la plataforma.
- ☐ Anàlisi d'atacs recents
- ☐ Informe final de conclusions i recomenacions.

Quantitat	Ítem	Descripció
1	Auditoria serveis de Seguretat DDoS	Jornades d'auditoria i informes de resultats

3.- Condicions del Servei

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.



4.- Documentació a Presentar

Pels dos Lots s'haurà de presentar:

- ☐ Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" del fabricant per l'empresa.
- ☐ Proposta econòmica, amb els imports desglossats de cadascun dels ítems. (Criteri de valoració únic)