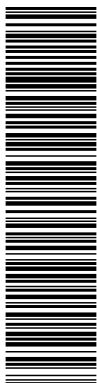


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PTT CONTRACTE SERVEIS GESCEM_20112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JO9N1-Y1KAZ-JLN2J Data d'emissió: 30 de Novembre de 2023 a les 10:06:25 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160354 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B9CB02CA9CE45FEC9BE23AD3A6A54249125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=comarcabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT I SUPORT TÈCNIC SOBRE L'APLICATIU GESCEM I LA BASE TECNOLÒGICA SOBRE EL QUE S'EXECUTA.

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte del contracte	1
Clàusula 2. Forma de prestació del servei	1
Clàusula 3. Supervisió tècnica	4
Clàusula 4. Seguiment i avaluació del contracte.....	4
Clàusula 5. Aspectes legals i confidencialitat.....	4
Clàusula 6. Obligacions i responsabilitats de l'adjudicatari	5

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és la contractació de serveis de desenvolupament i suport tècnic sobre l'aplicatiu Gescem i la base tecnològica sobre el que s'executa.

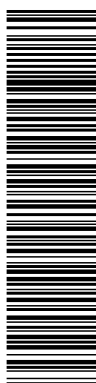
Clàusula 2. Descripció dels serveis

El Consell Comarcal del Bages ha desenvolupat l'aplicatiu **Gescem**, especialitzat en la gestió i inventari de cementiris municipals que són competència d'ajuntaments.

Es requereix:

1. Efectuar les tasques de programació (desenvolupament) de noves funcionalitats (versions) i correccions proposades pel Consell Comarcal durant la vigència del contracte. Inclou una utilitat d'administració del Gescem que permet crear nous cementiris i gestionar informació específica dels existents. Aquesta utilitat fa ús de cementiris model, a partir dels quals, de forma automatitzada (documentada adequadament), es poden crear nous cementiris plenament operatius partint de la informació continguda en aquests models.
2. Instal·lar les noves versions del Gescem als servidors des d'on executa i realitzar les adaptacions de la base de dades, si fos el cas.
3. Dissenyar i implementar models personalitzats de documents (bàsicament títols de concessió) que es generen en PDF des del propi programa.
4. Documentar els canvis i les noves funcionalitats als manuals tècnics.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PTT CONTRACTE SERVEIS GESCEM_20112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JO9N1-Y1KAZ-JLN2J Data d'emissió: 30 de Novembre de 2023 a les 10:06:25 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160354 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B9CB02CA9CE45FEFC9BE23AD3A6A549125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Als annexos II, III i V es facilita informació l'estructura de la base de dades entorn i programació i altra documentació tècnica.

El Consell Comarcal del Bages disposa de dos servidors web: un de producció, on s'executa el Gescem a disposició dels ajuntaments, i un de preproducció, on es testejaran les evolucions del programa abans de la seva posada en producció.

Per aquests servidors es requereix:

5. Instal·lar i configurar el sistema operatiu del servidor web de producció, motor de base de dades, programari Gescem (noves versions) i altres elements relacionats amb ell. L'objectiu és que l'aplicatiu estigui accessible als ajuntaments a través de l'enllaç: <https://www.gescem.cat>. (*)

Instal·lar i configurar el sistema operatiu del servidor web de preproducció, motor de base de dades, programari Gescem (versions de preproducció) i altres elements relacionades amb ell. L'objectiu és que l'aplicatiu estigui accessible a través de l'enllaç: <https://dev.gescem.cat>. (*)

(*) Aquestes accions es realitzaran només en cas que sorgeixi aquesta necessitat durant la vigència del contracte (avaria, canvi de servidor....)

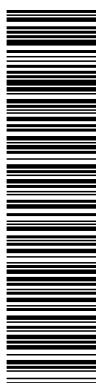
6. Realitzar periòdicament les actualitzacions necessàries del sistema operatiu, motor de base de dades i resta de programari per garantir el correcte funcionament i evitar vulnerabilitats de seguretat.
7. Realitzar còpies de seguretat incrementals diàries del servidor web de producció, que permetin recuperar la informació disponible, en el pitjor dels casos, 24 hores abans de qualsevol incidència i fins un mínim de 30 dies. S'ha de disposar també de còpies mensuals que permetin recuperar la informació a dia 1 de cada mes durant tots els mesos de durada del contracte. Aquestes còpies s'emmagatzemaran sobre discs de còpies de seguretat (mínim 2) que el Consell Comarcal entregarà a l'adjudicatari, i que haurà de custodiar i retornar a la finalització del contracte.
8. Realitzar les actuacions necessàries per restablir el servei en cas d'incidència en un temps màxim de 24 hores (un dia hàbil) des del moment que els equipaments informàtics (servidor, línies de dades i dispositius de xarxa i seguretat) estiguin plenament operatius.

Altres ens locals, que així ho acordin amb el Consell Comarcal, poden tenir hostatjat l'aplicatiu Gescem sobre una base tecnològica pròpia, ja sigui per a ús propi o per oferir el servei a tercers.

Per aquests ens locals es requereix:

9. Instal·lar i configurar el sistema operatiu del servidor web, motor de base de dades, programari Gescem (noves versions) i altres elements relacionats amb ell, o bé facilitar la informació i pautes adequades per a la seva instal·lació,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PTT CONTRACTE SERVEIS GESCEM_20112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JO9N1-Y1KAZ-JLN2J Data d'emissió: 30 de Novembre de 2023 a les 10:06:25 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160354 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B8CB02CA9CE455FEFC9BE23AD3A6A54249125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

configuració i manteniment en cas qui sigui el propi ens qui vulgui realitzar aquesta tasca

A nivell general (Consell Comarcal i ens locals) es requereix:

10. Oferir suport als tècnics del Consell Comarcal i de la resta d'ens locals per atendre qüestions i incidències relacionades amb la plataforma que hostatja el Gescem.

L'adjudicatari del contracte disposarà d'accés remot segur als servidors del Consell Comarcal i dels ens locals que n'hagin encarregat la gestió. A l'annex IV s'indica la relació d'ens que tenen hostatjat el Gescem.

L'adjudicatari mantindrà actualitzada la informació tècnica relacionada amb el programa i la base tecnològica sobre el que s'executa per a cadascun dels servidors (inventari).

L'adjudicatari entregarà al Consell Comarcal una versió complerta del codi font i estructura de la base de dades vigent cada cop que es realitzi una actualització del programa (noves versions) al servidor web de producció del Consell Comarcal del Bages.

La disponibilitat i correcte funcionament dels elements físics que integren la base tecnològica (servidors, elements de xarxa, línies de dades, equipaments de protecció i seguretat...), el domini web i el certificat SSL seran responsabilitat del Consell Comarcal i dels ens locals que en disposin. Qualsevol actuació sobre ells serà coordinada amb l'adjudicatari, el qual s'encarregarà de realitzar les actualitzacions i comprovacions que estimi oportunes per garantir la integritat de les dades i fer recomanacions als tècnics de cada ens.

Qualsevol canvi referent a aquestes condicions d'equipaments o nous actors que puguin intervenir (altres ens locals / supramunicipals), que es produeixi durant la vigència del contracte serà comunicat oportunament a l'adjudicatari i s'adoptaran els acord necessaris, especialment en cas que això suposi una modificació necessària de les condicions del servei.

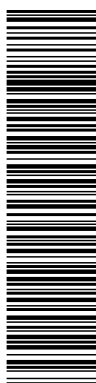
Respecte el servei de suport tècnic :

Les peticions de suport tècnic es canalitzaran preferentment a través de la plataforma web de gestió d'incidències **GestinCCB** facilitada pel Consell Comarcal.

Alternativament es podrà fer ús del correu electrònic que, a tal efecte, faciliti el Consell Comarcal.

El temps de resposta serà d'un màxim de 24 hores des de la petició. D'acord amb això la resposta s'ha de donar com a molt tard durant el proper dia hàbil d'acord amb el calendari de dies festius publicat anualment per la Generalitat de Catalunya.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PTT CONTRACTE SERVEIS GESCEM_20112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JO9N1-Y1KAZ-JLN2J Data d'emissió: 30 de Novembre de 2023 a les 10:06:25 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160954 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B8CB02CA9CE45FEFC9BE23AD3A6A54249125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Excepcionalment en cas d'incidències que provoquin un tall de serveis caldrà donar prioritat i immediatesa a la seva resolució.

A nivell de quantificació, i d'acord amb dades dels darrers tres anys, l'estimació de dedicació per cobrir les necessitats és una mitjana mensual de 24 d'hores al més.

Clàusula 3. Supervisió tècnica

El seguiment de l'execució del servei anirà a càrrec del cap del Servei de Suport TIC a les Administracions Locals del Consell Comarcal del Bages.

Funcions:

- Coordinació i seguiment dels serveis.
- Realitzar propostes evolutives de l'aplicatiu. Poden ser de tipus funcional, correctiu, normatiu i tecnològic.
- Acordar variacions i compensacions de les hores de dedicació mensuals (*) amb l'objectiu d'assolir objectius basats en necessitats justificades que vagin sorgint durant la vigència del contracte.

(*) La distribució proposada de les hores mensuals pot variar en funció de les necessitats de forma que el Consell Comarcal pot optar per requerir més hores sobre qualsevol d'aquests serveis en detriment d'un altre si la situació així ho requereix. També es faran oportuns seguiments per compensar, de forma adequada i consensuada per ambdues parts, els totals de les hores dedicades entre diferents mesos.

Clàusula 4. Seguiment i avaluació del contracte

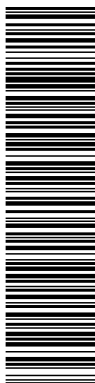
L'adjudicatari presentarà mensualment un informe que contindrà:

- Hores desenvolupament i coordinació (mes actual i acumulat anual).
- Hores suport tècnic / ens (mes actual i acumulat anual).
- Seguiment de les còpies de seguretat i espai de disc ocupat a dia 1 del mes actual.
- Observacions que es consideri.

Clàusula 5. Aspectes legals i confidencialitat

D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades l'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugui conèixer com a conseqüència del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a la que figura en aquesta memòria, ni tampoc cedir a tercers ni tan sols a efectes de conservació.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PTT CONTRACTE SERVEIS GESCEM_20112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JO9N1-Y1KAZ-JLN2J Data d'emissió: 30 de Novembre de 2023 a les 10:06:25 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES

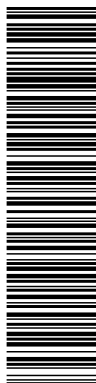


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160354 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B8C8D2CA9CE45FEFC9BE23AD3A6A54249125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jspx?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 6. Obligacions i responsabilitats de l'adjudicatari

- En finalitzar el contracte s'haurà de retornar al Consell Comarcal degudament classificat i documentat:
 - Tota la documentació facilitada pel Consell Comarcal i altres ens locals per a la realització dels serveis.
 - Els elements generats relacionats amb l'objecte del contracte: codi font, bases de dades, documentació tècnica, còpies de seguretat....
- La propietat intel·lectual del codi font serà del Consell Comarcal i l'adjudicatari amb la signatura del contracte accepta aquesta condició i es compromet a no utilitzar-ho per benefici propi ni cedir-ho a tercers, ni durant la vigència del contracte ni a posterioritat. En cas contrari aquest fet podrà ser denunciat davant la justícia competent.
- Qualsevol actuació relacionada amb el projecte Gescem que l'adjudicatari tingui la voluntat de realitzar adreçada a tercers i que es trobi al marge del contingut d'aquest contracte, haurà de ser comunicada prèviament al Consell Comarcal del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PTT CONTRACTE SERVEIS GESCEM_20112023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JO9N1-Y1KAZ-JLN2J Data d'emissió: 30 de Novembre de 2023 a les 10:06:25 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160354 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B8C8D2CA9CE45FEFC9BE23AD3A6A54249125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Annex I. Base tecnològica

Equipaments Informàtics i sistemes (servidor Consell Comarcal del Bages):

El sistema funciona sobre els següents elements ja disponibles i propietat del Consell Comarcal del Bages:

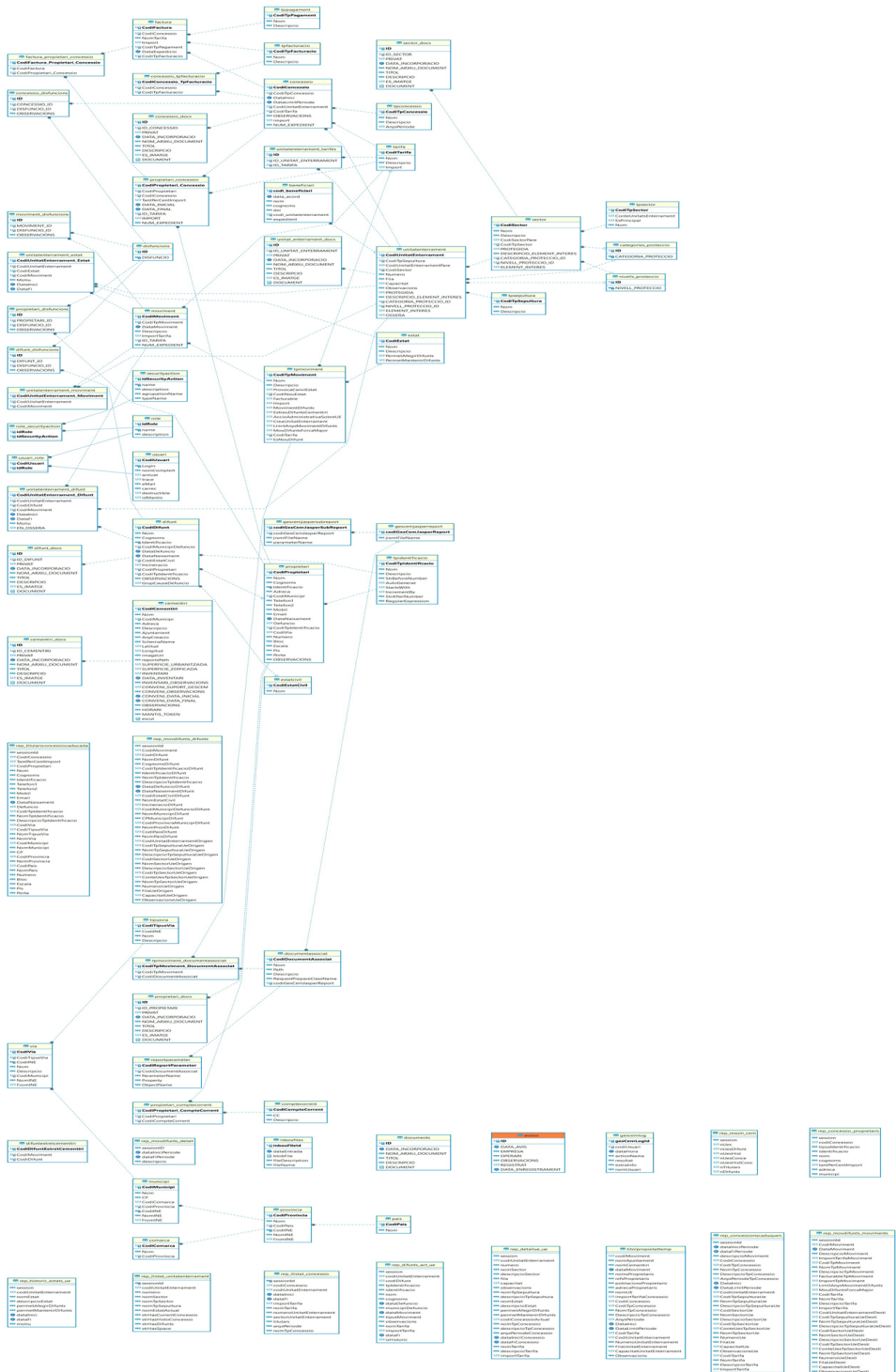
- Servidor físic: ProLiant ML30 Gen9 (4 CPUs x Intel Xeon @ 3.00GHz) 40 Gb de RAM
- Entorn de virtualització: VMWare ESXi 6.7
- Màquina virtual dedicada: 3xCPU, 4Gb RAM, 150Gb De disc (Característiques ampliables segons necessitat)
- Sistema Operatiu de Servidor (Open Source): Ubuntu 18.04.6 LTS
- Servidor WEB (Open Source): Apache 2.4.29 – Tomcat 9.0.14 – Java 1.8.0_201 - PHP 7.4.27
- Gestor de Base de Dades (Open Source): MySQL versió 5.7.42
- Mantis: 2.19.0
- Connexió a internet a través de Fibra Òptica dedicada de 300Mb/300Mb i IP fixa.
- Domini implementat sobre un certificat de servidor segur (CSV): <https://www.gescem.cat> propietat del Consell Comarcal del Bages.

Planificació actual de còpies seguretat internes CCB:

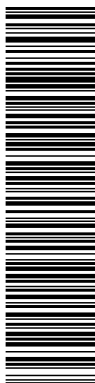
- Còpia 1. Còpia total màquina virtual. Destí Vol1. Rotació 5 dies (Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres)
- Còpia 2. Còpia total màquina virtual. Destí Vol2. Rotació 5 dies (Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres).
- Còpia 3. Còpia total màquina virtual. Destí Vol3. Rotació 6 dies (Dissabtes)

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160954 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B8C8D2CA9CE45FEFC9B2AD3AD3A64549125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Annex II. Estructura de Base de Dades



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PTT CONTRACTE SERVEIS GESCEM_20112023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JO9N1-Y1KAZ-JLN2J Data d'emissió: 30 de Novembre de 2023 a les 10:06:25 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27160354 JO9N1-Y1KAZ-JLN2J B8C8D2CA9CE455FEC9BE23AD3A6A54249125C1A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Annex III. Elements de l'entorn de desenvolupament

- HTML, CSS i Javascript
- Components AJAX propis utilitzant Javascript natiu i Servlets
- Java 1.8.0_201
- Struts 1.1
- Struts tiles
- Servlets
- Java Server Pages
- Batik per integració de fitxers vectorials
- JasperReports
- ApachePOI per lectura de fitxers Excel dels assistents
- Criptografia utilitzant BouncyCastle
- Validació de certificats x509 fent crides als serveis de PSIS

Annex IV. Ens que tenen hostatjat l'aplicatiu Gescem

Consell Comarcal de Bages. Per oferir servei a diversos ajuntaments (entorn de producció).

Diputació de Girona. Per oferir servei a ajuntaments de la seva demarcació.

Annex V. Documentació Tècnica

S'adjunta a arxiu: Documentació Tècnica Gescem 3.2.zip