



CODI DE VERIFICACIÓ	0017401926170E6X02UK		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/86204/2023	DOCUMENT NÚM.	822633/2023
ÀREA	TIC i Relacions amb la Ciutadania		
UNITAT	Informàtica i TIC		

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PEL MANTENIMENT DE L'EQUIP D'EMMATZEMATGE DE L'ORDINADOR CENTRAL

CONTINGUT

1.	Objecte del contracte	2
2.	Situació actual	2
3.	Característiques tècniques	2
3.1.	Introducció	2
3.2.	Equip en manteniment i característiques del servei	2
3.3.	Altres condicions tècniques	3
4.	Obligacions contractuals de l'Ajuntament	3
5.	Obligacions contractuals del contractista	3





1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació dels serveis de manteniment de la cabina d'emmagatzematge de l'ordinador central IBM Z Enterprise BC 12 que dona servei al Centre de Procés de Dades principal de l'Ajuntament de l'Hospitalet, gestionat pel Servei d'Informàtica i Tecnologies de la Informació i Comunicació (SIiTIC en endavant).

2. Situació actual

L'Ajuntament de l'Hospitalet disposa d'una cabina IBM DS8884 que proveeix emmagatzematge al sistema IBM Z Enterprise BC12. A la vegada, una part de l'emmagatzematge d'aquesta cabina està també disponible per a sistemes oberts i virtualitzat a través d'un cluster IBM San Volume Controller.

Aquest equip ha de ser reemplaçat per una cabina de la mateixa família, però degut a endarreriments en la contractació del nou equip es fa necessari ampliar el seu manteniment.

3. Característiques tècniques.

3.1. Introducció

Es demana la provisió del servei de manteniment i reparació davant avaries de l'equip d'emmagatzematge de dades dels sistema de l'ordinador central IBM Z Enterprise.

3.2. Equip en manteniment i característiques del servei

Les especificacions de l'equip objecte de manteniment són les següents:

IBM DS8884, tipus 2834 amb número de model 980, número de sèrie 75FBT90

L'equip ha de quedar cobert a nivell de manteniment i suport tècnic per l'adjudicatari d'aquest contracte. La cobertura d'aquest servei de manteniment serà de 365 dies l'any, els 7 dies de la setmana durant les 24 hores. És obligatori proveir el manteniment amb suport directe del fabricant.

La durada de la prestació del servei serà de 6 mesos a comptar des del dia 1/12/2023 o a partir de la signatura del contracte en cas de que aquesta es produeixi en data posterior a aquest dia.



3.3. Altres condicions tècniques

Cal que l'ofertor estigui autoritzat pel manteniment dels elements inclosos a l'oferta mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia dels fabricants. Aquestes certificacions s'hauran d'aportar tal com detalla el plec administratiu.

Degut als condicionants de seguretat que apareixen en el manteniment dels equips servidors i d'emmagatzematge, s'exigeix que les empreses que presentin ofertes estiguin certificades com a mínim en nivell baix per l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) pels sistemes d'informació relacionats amb la prestació del servei objecte del contracte.

4. Obligacions contractuals de l'Ajuntament

Els treballs objecte del contracte es podran fer en les instal·lacions de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, per la qual cosa l'Ajuntament proporcionarà als empleats del proveïdor, degudament identificats per aquesta tasca, l'accés a les instal·lacions així com, en el seu cas, a aquells equips als que fos imprescindible accedir per la correcta execució dels treballs, tot això amb el degut coneixement i autorització de l'Ajuntament.

5. Obligacions contractuals del contractista

No es podrà transferir cap informació sobre els treballs a recursos o entitats no explícitament esmentades en aquest plec, sense el consentiment previ per escrit de l'Ajuntament de L'Hospitalet. Aquesta obligació és de caràcter essencial i la seva vulneració suposarà la resolució del contracte de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP.