



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LES ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA DE VIATGE DE L'AGÈNCIA PER LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA (ACCIÓ)

Primera.- DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: ACCIÓ, Agència per la Competitivitat de l'Empresa (NIF: S- 0800476-D).

Assegurador: Les entitats asseguradores que assumeixen els riscos pactats contractualment.

Assegurat: Conjunt de persones contractades laboralment per l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa dels centres de treball de Espanya que realitzin viatges en l'àmbit laboral i persones alienes a l'empresa que viatgin per compte d'ACCIÓ.

Beneficiari: El beneficiari serà el propi assegurat.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part integrant de la pòlissa el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el present de Prescripcions Tècniques de danys materials que regeixen aquesta contractació, així com els suplements, apèndix o edicions que es puguin emetre posteriorment per a complementar-lo.

Segona.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Consisteix en la contractació per part de AGENCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA (ACCIO) com a prenedor, d'una pòlissa d'assegurances d'assistència en viatge per al col·lectiu de persones contractades laboralment per ACCIÓ dels centres de treball de Espanya que realitzin viatges en l'àmbit laboral, persones contractades per ACCIÓ a les oficines exteriors en els seus viatges d'àmbit laboral entre les oficines i Espanya i persones alienes a l'empresa que viatgin per compte d'ACCIÓ.

Tercera.- MODALITAT DE COBERTURA

- a) Persones assegurades.
 - a. Empleats d'ACCIO de les oficines d'Espanya
 - b. Empleats d'ACCIO a les oficines exteriors en els viatges d'anada i tornada entre la seva oficina i Espanya

1



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
30/11/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/12/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



063NTVOVCKWU6Q4Y78U6ITARMM61WX5P

Data creació còpia:
04/12/2023 11:52:54

Pàgina 1 de 8



- c. Persones sense relació laboral amb acció que realitzin viatges per compte d'aquest organisme
- b) Àmbit temporal: 24 hores tots els dies de l'any
- c) Àmbit geogràfic: Tot el món (Espanya, Europa i Resta del Món), excepte els països en guerra.
- d) N° de persones que viatgen : 170
- e) Extensió i Àmbit de Cobertura: Es fa extensiva als accidents que puguin patir els Assegurats mentre que es trobin fent una missió professional per compte del Prenedor de l'assegurança, sempre que la durada sigui inferior a 90 dies consecutius.

Les garanties s'aplicaran a partir del moment en que l'assegurat abandoni el lloc de treball o residència amb la finalitat de partir en una missió i deixaran d'aplicar-se en el moment del retorn al seu lloc de treball o residència, sigui quin sigui el primer

Els viatges sempre han de tenir origen o destí Espanya .

Durant aquest període, les garanties son aplicables les vit-i-quatre hores del dia

Quarta- COBERTURES Y LIMITS ASSEGURATS

1 Equipatges

- 1.1 Pèrdues materials 3.000 €
- 1.2 Demora en el lliurament:
- 1.2.1 Demora en el lliurament de l'equipatge facturat durant el viatge 200 €
- 1.2.2 Demora en el lliurament de l'equipatge facturat en el viatge de tornada al domicili 100 €
- 1.3 Despeses de gestió per pèrdua de documents 150 €
- 1.4 Apertura i reparació de cofres i caixes de seguretat 60 €
- 1.4.1 Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual 60 €

2 Demora de viatge

- 2.1 Demora de viatge en la sortida del mitjà de transport 300 €
- 100 € si la demora fos superior a 3 hores





- 100 € més si la demora fos superior a 6 hores
- 100 € més si la demora fos superior a 9 hores
- 2.2 Anul·lació de la sortida del mitjà de transport degut a vaga 150 €
- 2.3 Pèrdua d'enllaços per retard en el mitjà de transport 150 €
- 2.4 Pèrdua del mitjà de transport per accident "in itinere" 150 €
- 2.5 Denegació d'embarcament (over booking) 150€
- 2.6 Demora de viatge en l'arribada del mitjà de transport 100 €
- 2.7 Cancel·lació de la sortida del mitjà de transport 300€
- 2.8 Transport alternatiu per pèrdua d'enllaç 500 €
- 3 Assistència a persones
- 3.1 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització
 - Despeses incorregudes a Espanya i derivades d'una malaltia o accident ocorregut a Espanya 1.500 €
 - Despeses incorregudes a l'estranger i derivades d'una malaltia o accident ocorregut a l'estranger il·limitat
 - Despeses d'odontòleg 1.000 €
 - Despeses de salut inclòs
- 3.2 Prossecució de despeses mèdiques a la tornada de viatges 30.000 €
- 3.3 Ajuda domiciliària amb 100 €/dia fins un límit de 1.000 €
- 3.4 Prolongació d'estada a hotel amb 250 €/dia fins un límit de 2.500 €
- 3.5 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts il·limitat
- 3.6 Repatriació o transport de difunts il·limitat
- 3.7 Desplaçament d'acompanyants en cas d'hospitalització il·limitat
- 3.8 Escorta de restes mortals il·limitat
- 3.9 Despeses d'estada si la defunció és a l'estranger 60,00 €/dia fins un límit de 180 €
- 3.10 Despeses de sepeli 3.000 €
- 3.11 Estada dels acompanyants desplaçats amb 250, €/dia fins un límit, pel conjunt de tots els desplaçats de 2.500,00 €





- 3.12 Repatriació d'un acompanyant il·limitat
- 3.13 Repatriació o transport de menors i/o discapacitats il·limitat
- 3.14 Tornada de l'assegurat per defunció d'un familiar no assegurat il·limitat
- 3.15 Tornada de l'assegurat per hospitalització d'un familiar no assegurat il·limitat
- 3.16 Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o despatx professional il·limitat
- 3.17 Tramesa urgent de medicaments no existents a l'estranger inclòs
- 3.18 Transmissió de missatges inclòs
- 3.19 Ajuda a la localització i tramesa d'equipatges inclòs
- 3.20 Ajuda en viatge inclòs
- 3.21 Substitució de l'assegurat per repatriació il·limitat
- 3.22 Servei d'interpret inclòs
- 3.23 Anul·lació de targetes il·limitat
- 3.24 Teràpia de crisi al país de residència 1.650 €
- 3.25 Transport alternatiu per pèrdua d'enllaç 300 €
- 3.26 Reemborsament per manca d'assistència a un curs 1.000 €

4 Responsabilitat civil

- 4.1 Responsabilitat civil privada 600.000 €

5 Indemnització com a conseqüència de segrest

- 5.1 indemnització per dia 300 € fins un màxim de 27.000€

6 Recuperació de dades: Inclòs

7 Assistència jurídica durant el desplaçament

- 7.1 Assistència jurídica telefònica: Inclòs
- 7.2 Defensa Penal en desplaçaments 1.000 €



8 ASSISTÈNCIA A PERSONES :

8.1 Desplaçament d'acompanyants en cas d'hospitalització: Quan l'assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi una durada superior a 3 dies, l'assegurador posarà a disposició de tres familiars d'aquest un bitllet d'anada i tornada des del seu domicili per tal que acudeixi al seu costat. Aquests termini es reduirà a 48 hores en el cas de menors o discapacitats quan es trobin sense la companyia d'un familiar o del seu tutor legal

8.2 Estada de l'acompanyant desplaçat: En cas d'hospitalització de l'assegurat, i si aquesta es superior a 3 dies l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'estada en un hotel dels familiars desplaçats o si no de les despeses d'estada de la persona que estigui viatjant en companyia d'aquest, també assegurada per aquesta per la pòlissa per acompanyar l'assegurat hospitalitzat, contra la presentació dels justificants oportuns fins als límits totals tant temporals com econòmics, fixats en les condicions del contracte. Aquests termini es reduirà a 48 hores en el cas de menors o discapacitats quan es trobin sense la companyia d'un familiar o dels seu tutor legal

8.3 Prossecució de despeses mèdiques a la tornada del viatge: l'assegurador pren a càrrec seu, fins al límit establert en les condicions del contracte i durant un màxim de 90 dies comptant des de la data de la tornada de l'assegurat al seu domicili de residència a Espanya, les despeses de tractaments, raonables i necessaris, per una malaltia aguda o lesions que s'hagin produït durant un viatge de l'assegurat fora de Espanya .

Aquestes despeses de tractaments, rebuts per l'assegurat a Espanya seran assumides per l'asseguradora sempre que concorrin els requisits següents

- Les despeses han d'estar cobertes per la garantia 3.1
- L'assegurat ha de ser beneficiari de les prestacions sanitàries del sistema públic, ja sigui la Seguretat Social o un sistema de prevenció alternatiu, públic o privat
- Les despeses d'aquests tractaments no estan cobertes per la seguretat Social, o el seu sistema de prevenció alternatiu, públic o privat

Cinquena - EXCLUSIONS GENERALS

Queden exclosos de la pòlissa els danys, situacions o despeses, que siguin conseqüència de:

1. Prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'assegurador i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut la conformitat d'aquest, llevat dels supòsits d'impossibilitat material, degudament acreditada.
- 2 Els derivats de la pràctica professional o federada (inclòs entrenaments), o rebent remuneració, de qualsevol esport; incloses les lligues o competicions entre diferents universitats, que impliquin la pertinença a un equip o club universitari esportiu, calendari de competició reglat i que suposin una pràctica de l'esport estesa en el temps tant en entrenaments com en proves organitzades i fixades per endavant, i en tot cas la pràctica de les modalitats encara que sigui com a aficionat: vehicles a motor, alpinisme, barranquisme, escalada, espeleologia, caça, esquí i / o esports d'hivern,

5



gimnàstica esportiva, salt de pont, bungee jumping, esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme, la utilització d'avionetes i qualsevol altra pràctica esportiva que impliqui risc aeri (com ara paracaigudisme, ala delta, l'ascensió en globus, etc.), hípica, boxa, lluita en qualsevol de les seves modalitats, arts marcial, esports aeris (paracaigudisme, aerostació, ala delta, vol lliure, vol sense motor, etc.), toreig, capees, correbous i qualsevol altra participació en espectacles taurins; i, en general, qualsevol esport o activitat recreativa de caràcter notòriament perillós o d'alt risc.

3. La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria (exceptuant els realitzats com a passatger de pagament en vol de línia regular) o marítima no autoritzats per al transport públic de viatgers, així com d'helicòpters.

4. La intervenció de qualsevol organisme oficial de Socors d'urgència o el cost dels seus serveis.

5. Els causats directament o indirectament per la mala fe de l'assegurat, per la seva participació en actes delictius, o per les seves accions doloses, greument negligents o d'imprudència temerària. Participació directa de l'assegurat en duels, carreres, apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns. Els actes fraudulents o provocats intencionadament pel prenedor, assegurat, beneficiari o familiars dels mateixos, així com el suïcidi o la temptativa de suïcidi.

6. No són objecte de cobertura les conseqüències de les accions de l'assegurat en estat d'alienació mental o en tractament psiquiàtric, embriaguesa o sota els efectes de drogues o estupefaents de qualsevol tipus. A aquests efectes es considerarà que hi ha embriaguesa quan el grau d'alcoholèmia, segons els mitjans de determinació o mesurament en la Legislació Espanyola en vigor en cada moment, sigui superior a les taxes legalment permeses per aquesta legislació.

7. Els ocorreguts a causa de conflictes armats o guerra, encara que no hagi estat declarada, terrorisme, rebel·lions, revolucions, invasió, insurrecció, l'ús de poder militar o usurpació de govern o de poder militar, motins, tumults populars, terratrèmols, moviments sísmics, inundacions, huracans, tsunamis, erupcions volcàniques i altres fenòmens de caràcter extraordinari o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional, sense perjudici que quedin emparats per la cobertura de riscos extraordinaris, així com els danys provocats, en forma directa o indirecta, per exposició o contaminació nuclear, radioactiva, química o biològica. Queden exclosos en tot cas els esdeveniments la cobertura correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.

8. Els derivats de la renúncia o retard, per part de l'assegurat o persones responsables per ell, dels serveis proposats per l'assegurador i / o acordats pel seu Servei Mèdic.

9. Les conseqüències d'intervencions quirúrgiques o tractaments que siguin innecessaris per a la curació d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.

10 Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesis

11 Revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques

12 Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica produïda com a conseqüència del dol per part de l'assegurat o per abandó de tractament que faci previsible el deteriorament de la seva salut

6



13. L'odontologia endodòncia, periodòntica, ortodòntica, les obturacions o empastaments, les pròtesis dentals, les apicectomies la implantologia i els mitjans diagnòstics per realitzar aquest tractaments

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES

a) Mort per accident

No queden emparades per aquesta garantia les persones majors de l'edat legal de jubilació, els menors de 14 anys i les persones amb una incapacitat declarada.

b) Invalidesa per accident

No queden emparades per aquesta garantia les persones majors de l'edat legal de jubilació.

c) Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització

No es contemplen les despeses en les que l'assegurat pugui incórrer un cop hagi tornat al seu domicili o a un centre sanitari de la seva província de residència.

Tampoc s'inclouen les despeses per tractaments mèdics o quirúrgics no necessaris segons l'opinió dels assessors mèdics de l'assegurador, o podent posposar-los fins la tornada de l'assegurat al seu domicili.

d) Pèrdua d'equipatges i efectes personals

Es fa constar expressament que no seran objecte de cobertura les reclamacions per danys merament estètics (rallades, pelades, etc.) que puguin patir els béns assegurats.

e) Ampliació d'exclusions generals

- No estan cobertes per aquest contracte les malalties i accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.

- No s'assumiran les reclamacions derivades de la grip aviar, la grip porcina, les malalties derivades d'aquestes o de qualsevol tipus de pandèmia, així com les epidèmies i/o malalties infeccioses d'aparició sobtada i ràpida propagació en la població, així com les provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.

Sisena - RISCOS COBERTS PEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓ DE SEGUROS

S'indemnitzaran pel Consorci de Compensació d'Assegurances els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb el que estableix l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat per l'article 4 de la Llei 21/1990, de 19 de desembre, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i disposicions complementàries





Setena - PRIORITAT D'APLICACIÓ

En cas de contradicció o divergència entre les condicions generals, particulars i especials de la pòlissa i del plec de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques que regeixen la contractació de les assegurances de l'Agència per a la competitivitat de l'empresa (ACCIÓ), aquestes darreres prevaldran sobre les condicions de la pòlissa.

Vuitena- GESTIO DE LA PÒLISSA

La companyia asseguradora haurà de comunicar en la data d'inici de la pòlissa els telèfons d'assistència que posarà a disposició dels assegurats, a fi i efecte de garantir les prestacions en cas de sinistre.

L'assegurador adjudicatari facilitarà a ACCIÓ en els primers trenta dies d'efecte de la pòlissa o de la renovació la documentació en català següents:

- Pòlissa
- Qualsevol altra documentació que sigui necessària

La companyia asseguradora, realitzarà comissions de seguiment de la sinistralitat pendent i facilitarà a aquest la informació de sinistralitat següent :

- N° de referencia del sinistre
- Provisió tècnica actualitzada
- L'import a indemnitzar en tots els sinistres

Novena MILLORES

Poden versar entre d'altres en

- Increment de garanties
- Derogació de exclusions
- Increment de límits i sublímits

