



Plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient 2023.02)

PPT

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS.....	3
Clàusula 01. Objecte del contracte:.....	3
Clàusula 02. Especificacions tècniques dels serveis a prestar:.....	5
Clàusula 03. Exclusivitat	8
Clàusula 04. Equip de treball mínim destinat a l'execució del contracte:.....	8
Clàusula 05. Formació del personal de les entitats locals destinatàries:	9

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

I. DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 01. Objecte del contracte

L'objecte de l'Acord marc respon a la necessitat de les entitats locals de Catalunya de disposar de serveis de mediació, assessorament i assistència tècnica especialitzada i professional per a la cobertura i la gestió dels riscos; sempre amb la finalitat d'aconseguir una millor gestió de les pòlisses d'assegurances que contractin les entitats locals i que estiguin licitades pel CCDL-ACM, així com el servei d'assessorament preparatori per a la formalització de nous contractes d'assegurances. I tot això, per a l'obtenció d'una efectiva i òptima adequació de les necessitats existents, i també per a la més adequada assistència en la tramitació d'incidències que es puguin produir durant la seva vigència.

L'objecte d'aquest Acord marc inclou els següents serveis:

- a) La mediació al prenedor de l'assegurança, l'assegurat i al beneficiari pels sinistres corresponents a les pòlisses d'assegurances licitades pel CCDL-ACM i subscrites per les entitats locals destinatàries d'aquest Acord marc, a partir del 27 de març de 2023 o de la data en què es formalitzi l'Acord marc, si és posterior.

Aquestes pòlisses d'assegurances són les que s'inclouen dins les següents prestacions contractuals, sens perjudici d'aquelles que en un futur es puguin substituir, modificar o ampliar:

- **P1. Danys materials.** Inclou la mediació i assessorament sobre les pòlisses d'assegurances de danys a edificacions i instal·lacions de les entitats locals contractades centralitzadament pel CCDL-ACM.
- **P2. Danys personals.** Inclou la mediació i l'assessorament sobre les pòlisses d'assegurances d'accidents personals i vida contractades centralitzadament pel CCDL-ACM.
- **P3. Vehicles.** Inclou la mediació i assessorament sobre les pòlisses d'assegurances de vehicles terrestres de les entitats destinatàries de l'Acord marc licitat pel CCDL-ACM.
- **P4. Responsabilitat patrimonial, civil i professional.** Inclou la mediació i assessorament sobre les pòlisses d'assegurances respecte a:
 - Responsabilitat patrimonial i civil:
 - De les entitats locals destinatàries de l'Acord marc licitat de forma centralitzada pel CCDL-ACM.
 - Dels electes i funcionaris de les entitats destinatàries de l'Acord marc licitat de forma centralitzada pel CCDL-ACM.

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Responsabilitat professional dels tècnics de la construcció en plantilla de les entitats destinatàries de l'Acord marc licitat de forma centralitzada pel CCDL-ACM..
- **P5. Defensa Jurídica i reclamació de danys.** Inclou la mediació per donar suport i assistència tècnica, jurídica i administrativa als electes i treballadors públics de la corporació pública.
- **P6. Altres contingències.** Inclou la mediació i assessorament sobre les pòlisses d'assegurances següents:
 - Cancel·lació, interrupció temporal, suspensió o aplaçament d'esdeveniments:
 - De caràcter cultural, esportiu, musical o festes i altres celebracions.
 - Davant causes imprevisibles i alienes a la voluntat de l'assegurat, fenòmens meteorològics adversos i la incompareixença de l'artista/es.
 - Exposicions i obres d'art.
 - Riscs cibernètics i informàtics.
 - Garantia d'abonament de les despeses i costos fixes desemborsats per l'assegurat, com són els salaris i seguretat social, lloguers, publicitat i altres.
 - Estalvis
 - Responsabilitat mediambiental, amb independència del que s'estableixi en l'Acord marc 2023.01.
 - Malalties/ salut, sens perjudici del que pugui determinar l'Acord marc 2022.06.
 - Embarcacions, al marge del que pugui disposar-se en l'Acord marc 2023.01.

Cal determinar que l'àmbit d'aquest servei d'assessorament i de mediació és *numerus apertus*; és a dir, es pot prestar un servei d'assessorament per a totes aquelles contingències que es vulguin licitar per part de les entitats locals destinatàries de l'Acord marc en un futur i que no estan incloses en les prestacions P1 a P5, ni les que les puguin substituir ni tampoc les noves que es puguin licitar centralitzadament pel CCDL-ACM al llarg de la vigència d'aquest Acord marc.

La prestació implica l'assistència, tant a les entitats locals adherides a l'Acord marc, com al seu personal i càrrecs electes, dels serveis d'assessorament per a la recerca de la pòlissa d'assegurança que sigui més adient; així com aquells serveis preparatoris per a la formalització dels eventuais nous contractes d'assegurances privades que siguin derivades d'aquelles pòlisses referents a

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

contingències no contemplades dins dels Acords marcs que té vigents el CCDL-ACM.

- b) La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis d'assessorament preparatoris per a la formalització dels nous contractes d'assegurances privades, així com també l'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les esmentades pòlisses d'assegurances subscrites per les entitats destinatàries d'aquest Acord marc, pels suplementos d'altres i baixes i pels sinistres produïts a partir del 27 de març de 2023 o de la data en què es formalitzi l'Acord marc, si és posterior.
- c) La facilitació, per part del mediador al CCDL i l'ACM, de la informació del mercat assegurador i les diferents alternatives.
- d) La participació i suport tècnic del mediador a la Comissió de suport dels Acords marc en matèria d'assegurances adjudicats pel CCDL-ACM, així com també a l'Oficina de Seguitment de la Central de contractació de l'ACM.
- e) El modelatge i assessorament de la contractació de les diverses pòlisses, per part del mediador, tant al CCDL-ACM, i quan s'escaigui, a la Central de contractació de l'ACM, i a les entitats locals destinatàries.

La prestació d'aquests serveis prevists s'ajustarà de conformitat amb les prescripcions contingudes en aquest Plec tècnic, en el Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc i per allò previst en el Llibre Segon del Títol I del *"Reial decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen en l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; d'àmbit tributari i de litigis fiscals"*.

Clàusula 02. Especificacions tècniques dels serveis a prestar

Les especificacions tècniques dels serveis a prestar per part de l'empresa adjudicatària són:

- 1) Facilitar al CCDL i a l'ACM, la informació del mercat assegurador, que consisteix, com a mínim, en:
 - Realitzar un informe anual comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades (prestacions de P1 a P6), i on es doni opinió sobre taxes, riscos i garanties similars, així com, de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat ocorreguda.
 - Realitzar un informe trimestral amb el detall i costos dels suplementos d'altres i baixes haguts en cada una de les pòlisses intermediades i amb l'evolució de la sinistralitat.

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Realitzar informes periòdics (semestrals) que reflecteixen el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
 - Elaborar informes sobre qualsevol matèria d'assegurances que són objecte de la mediació, a requeriment de l'òrgan de contractació.
- 2) Participar i donar suport tècnic tant a la Comissió de suport dels Acords marc en matèria d'assegurances adjudicats pel CCDL-ACM, com a l'Oficina de Seguiment de l'ACM i al responsable del contracte, pels afers següents:
- a. Seguiment de Sinistres problemàtics: Es farà un seguiment trimestral on es tractaran els sinistres on l'assegurador ha manifestat per escrit la manca parcial o total de cobertura i el CCDL o els departaments no estiguin d'acord amb els motius de rebuig. Es tractaran també sinistres que per la seva naturalesa mereixen especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...). Hi participaran el mediador, l'assegurador, les entitats locals afectades i la Comissió de suport de l'Acord marc de serveis d'assegurances corresponents i també del servei de mediació.
 - b. Sessions de treball extraordinàries que se'ls convoqui.
 - c. Assessorament continu, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos dels àmbits assegurats, amb l'objecte de proposar millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades per incorporar-les en futures licitacions.
 - d. Col·laborar en l'avaluació de noves necessitats d'assegurances del CCDL-ACM i del món local, emetent les recomanacions oportunes per a una possible contractació de noves cobertures i que d'aquesta manera es puguin minimitzar els riscos suportats per les entitats locals i introduir aquelles millores que es puguin adaptar a les respectives necessitats.
 - e. Facilitar degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndix, dins dels 2 dies següents al dia en què el CCDL-ACM els hagi sol·licitat.
 - f. Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini de 30 dies següents a la data d'efecte de les pòlisses intermediades, juntament amb els costos de renovació i de regularització d'aquestes (costs dels suplementes d'altres i baixes haguts durant l'any).
- 3) Realitzar sota el control del responsable de l'Acord marc i l'Oficina de Seguiment de Contractes de l'ACM, els següents serveis:

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- a. Facilitar suport tècnic i assessorament jurídic per a la formalització de contractes d'assegurances privades, referents a riscos i contingències no contemplades dins dels Acords marc de serveis d'assegurances licitats pel CCDL-ACM, tant en la prospecció de mercat, com en la confecció de plecs de licitació i la tramitació del procediment d'adjudicació a les entitats locals destinatàries i, si escau, al CCDL-ACM. En el cas que hi hagi una petició de contractació menor d'assegurances, el mediador haurà d'oferir més d'una proposta de companyies asseguradores diferents, quan el mercat ho permeti.
- b. Supervisar la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada, relativa a les pòlisses d'assegurances subscrites per les Entitats locals adherides i licitades pel CCDL-ACM, d'acord amb el següent:
 - i. Assessorar i assistir en tot moment a les entitats locals, al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances.
 - ii. Rebre els comunicats dels sinistres de les entitats locals per mitjà de la pàgina o plataforma web, i comunicar-los immediatament, a l'entitat asseguradora.
 - iii. Obtenir informació necessària per l'adequada tramitació dels sinistres, tant per part de les Entitats locals afectades, com per part de l'entitat asseguradora.
 - iv. Facilitar a les entitats locals adherides, a través de la pàgina o plataforma web la informació següent, i mantenir-la actualitzada diàriament:
 - Número de referència de la pòlissa d'assegurança i dels sinistres oberts per l'entitat asseguradora. El mediador vetllarà perquè hi hagi una correlació entre la referència de la pòlissa contractada i dels expedients que es derivin d'aquesta, per a garantir una bona gestió dels expedients.
 - Provisió tècnica actualitzada.
 - Nom i cognoms del/s pèrit/s, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre.
 - Identificació de qui facturarà la pòlissa d'assegurances, si el mediador o a la companyia asseguradora.
 - Acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador. En cas de rebuig, es facilitarà un informe a la Comissió de suport del CCDL per part del mediador en el qual es farà una valoració del mateix tenint, en compte les cobertures establertes en la pòlissa d'assegurances.
 - Imports liquidats i documentació acreditativa dels mateixos.
 - Altra informació prevista a l'aplicació de tramitació de sinistres de les Entitats locals adherides.
- v. Impartir, dins del període de vigència d'aquest Acord marc i a petició de les entitats locals, un curs de formació al personal tècnic i

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

administratiu de les entitats locals que hi estiguin adherides, d'acord amb el previst a la clàusula 5 del present plec.

A més de les obligacions esmentades, el mediador haurà de dur a terme durant la vigència del contracte, sense càrrec adicional, totes aquelles altres activitats, que segons la normativa vigent, corresponen als mediadors d'assegurances en favor dels seus clients no enumerades expressament a aquest plec, i haurà de garantir la prestació dels seus serveis tots els dies laborables de l'any.

Clàusula 03. Exclusivitat

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari de l'Acord marc tindrà l'exclusivitat en la mediació dels contractes d'assegurances que siguin licitats pel CCDL-ACM i subscrits per les entitats locals destinatàries adherides (P1 a P5) i, si escau, pels compresos en la P6, sempre i quan l'empresa adjudicatària hagi prestat el servei d'assessorament previ.

Clàusula 04. Equip de treball mínim destinat a l'execució del contracte

A l'efecte de dur a terme les obligacions que s'estableixen en el present Plec de prescripcions tècniques, obligatòriament, l'adjudicatària haurà de posar a l'abast tant de les entitats locals adherides a aquest Acord marc com del CCDL-ACM, un equip de treball adequat per satisfer les exigències de la gestió de les assegurances i els serveis d'assessorament en aquest àmbit. Per tant, la dedicació i l'equip mínim destinat al servei objecte d'aquest Acord marc, un cop formalitzat el contracte, és el següent:

- Un/a coordinador/a:

L'empresa adjudicatària haurà de tenir assignada una persona que serà la persona coordinadora.

Aquesta persona serà la interlocutora amb el CCDL-ACM, i, per tant, la responsable de comunicar totes les actuacions i incidències que es generin durant l'execució del servei al responsable del contracte, el qual ha d'estar informat en tot moment.

La coordinació haurà de:

- Disposar de la titulació de mediador i estar inscrit en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances, tal i com així es disposa en els articles 131 i 133 del *Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances provades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.*
- Comptar amb una experiència de 5 anys en el sector, desenvolupant tasques similars a l'objecte del contracte.

- Dos tècnics superiors:

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Els tècnics superiors hauran de tenir una llicenciatura o grau i una experiència mínima de 3 anys en el sector de les assegurances i realitzant tasques en la tramitació de sinistres i elaboració d'informes del sector d'assegurances.

Així mateix, la llicenciatura o grau d'un dels dos tècnics superiors haurà de ser en Dret.

- Quatre administratius:

Les empreses hauran de comptar amb quatre persones administratives que disposin, com a mínim, d'un cicle formatiu de grau mig o equivalent i una experiència d'1 any en el sector d'assegurances i realitzant tasques relatives, com a mínim, a la tramitació de suplementos, altes, baixes i suport en la gestió general de les assegurances i els respectius sinistres.

Es detalla la informació reproduïda anteriorment en el següent quadre resum:

	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA LABORAL
COORDINADOR/A (Mediador)	Inscripció al <i>Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances</i>	5 ANYS
TÈCNICS SUPERIORS	Llicenciat/da o graduat/da (un d'ells ha de tenir llicenciatura o grau en Dret)	3 ANYS
ADMINISTRATIUS	Estudis de cicle formatiu de grau mig o equivalent	1 ANY

Clàusula 05. Formació del personal de les entitats locals destinatàries

L'adjudicatari impartirà, dins del període de vigència de l'Acord marc i a petició de les entitats locals, cursos de formació al personal tècnic i administratiu de les entitats locals destinatàries d'aquest Acord marc. Els cursos de formació podran ser:

- Un curs de formació sobre *tramitació d'expedients de responsabilitat administrativa, patrimonial i civil*.
 - o Referent a les pòlisses de:
 - Responsabilitat Jurídica i reclamació de danys.
 - Defensa Jurídica i reclamació de danys.
 - Aquells referents a contingències per a la formalització de possibles nous contractes d'assegurances.
 - o Hores lectives mínimes: 3 hores.
 - o El document divulgatiu del curs haurà de contenir:
 - El programa amb els objectius,
 - Els continguts i metodologia d'exposició, i
 - Les persones docents que impartiran la formació.

Expedient de contractació número 2023.02

Acord marc de serveis d'assessorament i de mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Un curs de formació sobre *tramitació d'expedients de danys*.
 - Referent a pòlisses de:
 - Danys materials.
 - Danys personals.
 - Vehicles.
 - Hores lectives mínimes: 3 hores.
 - El document divulgatiu del curs haurà de contenir:
 - El programa amb els objectius,
 - Els continguts i metodologia d'exposició, i
 - Les persones docents que impartiran la formació.

Aquests cursos de formació s'executaran en cadascun dels vuit àmbits veguerials, sempre i quan sigui demandat per les Entitats locals destinatàries, assegurant d'aquesta forma una presència mínima de 10 alumnes per curs.