

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I
MANTENIMENT DE HW DEL SERVIDORS QUE DONEN SERVEI A LES BASES DE DADES HANA
PER AL CCSPT.
EXPEDIENT 24SER0840**

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	3
4.	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	4
5.	DURADA DEL CONTRACTE	5

1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya a través del Servei Català de la salut, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona diferents centres assistencials de caràcter sanitari, sociosanitari i social, aquests darrers a través de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, SAU. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT), del patronat de la qual nomena una part importants dels seus membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació I3PT en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com **Parc Taulí**.

La missió del Parc Taulí és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el Parc Taulí atén una població de referència de més de 400.000 habitants. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les 400 urgències diàries de mitjana, les 131 intervencions quirúrgiques o les 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses entitats amb Convenis diferents (SISCAT, Conveni propi de la Fundació GERCAT) amb una plantilla mensual contractada de aproximadament uns 4.500 professionals.

2. Objecte del contracte

Contractació del Servei de suport i manteniment de HW del servidors que donen servei a les bases de dades HANA per al CCSPT i renovació del suport de la llicència del software base, del sistema operatiu, que ve juntament amb aquests servidors: Linux SUSE server for SAP.

3. Descripció del servei

L'any 2020, el Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) va adquirir 4 servidors amb recursos de maquinari per al nou sistema ECO-FIN basat en la solució de SAP S/4 HANA mitjançant l'expedient 20SM0701. Aquests servidors es van adquirir amb el manteniment HW associat als tres primers anys més un addicional que finalitza el proper 12/01/2024.

El servei consisteix en la renovació per un any del citat manteniment:

1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable	Sn: CB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025
1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critica Variable	Sn: DB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025
1	ProSupport Plus and Next Business Day Onsite Service Variable	Sn: FB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025
1	Basic Next Business Day Variable	Sn: GB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025

A més del manteniment HW del servidors, també cal renovar per 1 any la llicència del software base, del sistema operatiu, que ve juntament amb aquests servidors: Linux SUSE server for SAP.

4	SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 year		Expires At 2024-05-31
---	---	--	-----------------------

4. Servei d'assistència tècnica

Condicions d'execució

Els serveis de suport tècnic i de manteniment sol·licitats són executats pel propi fabricant DELL. En aquest apartat es proporcionen les dades necessàries per a la contractació i valoració d'aquests serveis per part dels licitadors:

1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable	Sn: CB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025
1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critica Variable	Sn: DB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025
1	ProSupport Plus and Next Business Day Onsite Service Variable	Sn: FB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025
1	Basic Next Business Day Variable	Sn: GB7NB23	Data: 13/01/2024 - 12/01/2025

Modalitat de servei

El tipus de servei de suport del fabricant que se sol·licita és la modalitat ProSupport Plus i Basic del fabricant DELL amb l'opció "De missió crítica" o "Next Business Day" segons servidor i que presenta les característiques contingudes a la web del fabricant:

<https://www.delltechnologies.com/asset/es-es/services/support/briefs-summaries/prosupport-plus-for-enterprise-ds.pdf>

5. Durada del contracte

La vigència del contracte serà: un any, des de l'1 de gener de 2024 (o des de la data de la seva signatura) fins el 31 de desembre de 2024, sense possibilitat de pròrroga.